

长城擎天系列服务器 基础设施管理平台

鹰眼(EagleEyes)

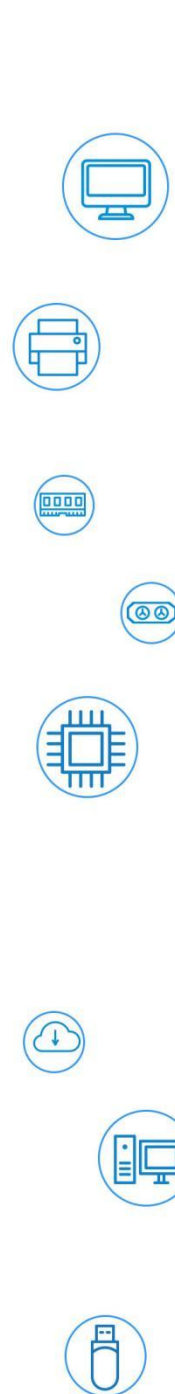
用户手册

版本：V1.0

CEC
中国电子

Great Wall 长城

中国长城科技集团股份有限公司



Copyright © 2025 中国长城科技集团股份有限公司及其许可者版权所有，保留一切权利。

未经本公司事先书面许可，任何单位和个人不得以任何形式复制、传播本手册的部分或全部内容。

环境保护

请将我方产品的包装物交废品收购站回收利用，以利于污染预防，共同营造绿色家园。

商标说明

本手册中提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

安全声明

账户密码的声明

产品支持不同物理设备的集中管理，会使用到物理设备的账户密码，相关密码已经在数据库中加密存储。密码支持文件格式导出，导出文件中的密码未加密，建议您导出后进行必要的安全措施，防止密码被泄露。

个人数据的声明

出于您方便运维的目的，在使用过程中可按需采集个人数据，例如：运维人员信息、驻场人员信息、告警邮箱等。对于这部分信息，本产品提供了如下保护途径

- 加密存储，个人数据信息在数据库中加密存储。
- 权限控制，Web界面上个人数据查看等功能仅提供给具有对应权限的管理员使用。

用。

建议您根据所适用国家或地区的法律法规制定必要的用户隐私政策并采取足够的措施以确保用到的个人数据受到充分的保护。

协议使用的声明

- 本产品支持通过LDAP认证。LDAP支持LDAP over SSL (LDAPS)，进行加

密传输，建议您使用636端口，使用LDAPS安全认证。

- 本产品支持通过syslog协议转储日志。syslog支持syslog over SSL，进行加密传输，建议您使用syslog over SSL方式进行日志转储，保证日志数据传输安全。

- 本产品支持通过SNMP协议发现设备。SNMP协议共有三个版本SNMPv1、SNMPv2c和SNMPv3。使用SNMPv1、SNMPv2c版本存在安全风险，建议您使用SNMPv3方式进行设备发现。

升级、打补丁的声明

本产品进行版本升级或补丁安装前，建议您核对产品哈希值或数字签名，校验升级软件的合法性，避免软件被非法篡改或替换，给您带来安全风险。

安全响应的声明

本公司已全面建立产品安全漏洞应急和处理机制，确保第一时间处理产品安全问题。若您在本产品使用过程中发现安全问题，或者寻求有关产品安全漏洞的必要支持，请直接联系本公司客户服务人员。

本公司将一如既往的严密关注产品与解决方案的安全性，为客户提供更满意的服务。

内容声明

您购买的产品、服务或特性等应受本公司商业合同和条款的约束。本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，本公司对本文档的所有内容不做任何明示或默示的声明或保证。文档中的示意图与产品实物可能有差别，请以实物为准。本文档仅作为使用指导，不对使用我们产品之前、期间或之后发生的任何损害负责，包括但不限于利益损失、信息丢失、业务中断、人身伤害，或其他任何间接损失。本文档默认读者对服务器产品有足够的认识，获得了足够的培训，在操作、维护过程中不会造成个人伤害或产品损坏。文档所含内容如有升级或更新，恕不另行通知。

技术支持

技术服务电话：(+86)400-811-8888

地址：深圳市南山区科技园科发路长城大厦

网址：<https://www.greatwall.com.cn>

前言

概述

本文档主要介绍基础设施管理平台基础设施管理平台鹰眼（EagleEyes）的主要功能、基础操作、常见问题解答等相关内容。

目标受众

本文档主要适用于以下工程师：

- 技术支持工程师
- 产品维护工程师

建议由具备服务器知识的专业工程师参考本手册进行服务器运维操作。

注意

- 如您未采购装机服务，请在设备开箱前自行检查外包装箱。如发现包装箱严重损坏、水浸、封条或压敏胶带已开封，请视购机方式进行问题反馈。供应商渠道购入设备，请直接与您的供应商联系；本公司直营渠道购入设备，请直接拨打服务电话400-811-8888，联系本公司技术支持处理。

- 请不要随意拆装服务器组件、请不要随意扩配及外接其它设备。如需操作，请务必在本公司的官方授权和指导下进行。

- 在拆装服务器组件前，请务必断开服务器连接的所有电缆。

- BIOS、BMC 的设置对配置您的服务器至关重要，如果没有特殊的需求，请您使用系统出厂时的默认值，请勿随意更改参数设置。首次登录时，请及时修改 BMC 用

户密码。

符号约定

在本文中可能出现下列标志，它们所代表的含义如下。

图标	说明
 危险	如不当操作，可能会导致死亡或严重的人身伤害。
 警告	如不当操作，可能会导致人员损伤。
 注意	如不当操作，可能会导致设备损坏或数据丢失。
 提示	为确保设备成功安装或配置，而需要特别关注的操作或信息。
 说明	对操作内容的描述进行必要的补充和说明。

修改记录

文档版本	发布日期	修改说明
V1.0	2025-06	第一次正式发布

目录

环境保护	I
商标说明	I
安全声明	I
内容声明	II
技术支持	III
前言	III
概述	III
目标受众	III
注意	III
符号约定	IV
修改记录	V
目录	VI
1 文档指南	1
2 概述	2
2.1 简介	2
2.2 角色定义	2
3 基础操作	5
3.1 登录	5
3.2 修改密码	5
3.3 退出登录	5
3.4 快捷工具	5
4 快速使用指导	8
4.1 使用前提	8
4.2 快速入门	8
4.3 新手指导	9
4.3.1 基础设施管理平台新手指导功能	9
4.3.2 实时告警管理	11
4.3.3 设置告警远程通知	12
4.3.4 3D 管理	13
4.4 设备纳管说明	15
4.4.1 设备纳管类型说明	15
4.4.2 设备纳管协议说明	15
4.4.3 设备纳管数量说明	17
4.5 概览	17
4.6 业务视图	17
4.6.1 查看设备信息	18
4.7 设备发现	19
4.7.1 设备扫描	19
4.7.2 自动发现	19

4.8 服务器管理	21
4.8.1 添加服务器	22
4.8.2 查看服务器列表	25
4.8.3 查看服务器详情	26
4.9 网络设备管理	35
4.9.1 添加网络设备	35
4.9.2 查看网络设备列表	38
4.9.3 查看设备详情	38
4.9.4 网络设备配置	44
4.10 存储管理	46
4.10.1 添加存储设备	46
4.10.2 查看存储列表	49
4.10.3 查看设备详情	49
4.11 安全设备管理	53
4.11.1 添加安全设备	54
4.11.2 查看安全设备列表	56
4.11.3 查看设备详情	56
4.12 机柜管理	63
4.12.1 添加机柜设备	63
4.12.2 查看设备列表	65
4.12.3 查看设备详情	66
4.13 普通资产	70
4.13.1 添加普通资产	71
4.13.2 查看设备列表	72
4.14 数据中心	73
4.14.1 创建数据中心	73
4.14.2 管理数据中心	76
4.14.3 查看数据中心	78
4.14.4 3D 视图	81
4.14.5 2D 视图	84
4.14.6 网络拓扑	84
4.14.7 预上架	88
4.15 库房管理	89
4.15.1 设备流转	90
4.15.2 整机管理	98
4.15.3 整箱管理	101
4.15.4 散件管理	104
4.15.5 配置管理	107
4.15.6 盘点	111
4.16 资产分析	112
4.16.1 机柜空间	112
4.16.2 机房空间	113
4.16.3 备件分析	115
4.17 采购与验收	115

4.17.1 采购管理	115
4.17.2 合同管理	116
4.17.3 到货验收	118
4.18 工作台	119
4.19 设备通用操作	122
4.19.1 查询设备	122
4.19.2 设备收藏	122
4.19.3 分配设备	123
4.19.4 Driver 单节点部署	123
4.19.5 Driver 批量部署	125
4.19.6 Driver 升级	126
4.19.7 Driver 卸载	127
4.19.8 Driver 安装包管理	128
4.19.9 密码托管	129
4.19.10 取消密码托管	129
4.19.11 重设规则	130
4.19.12 重设规则状态	130
4.19.13 设备编辑	131
4.19.14 编辑维保信息	131
4.19.15 导入维保信息	131
4.19.16 维保同步	132
4.19.17 刷新资产	132
4.19.18 导出资产报表	133
4.20 设置	134
4.20.1 资产分组	134
4.20.2 属性扩展	135
4.20.3 厂商管理	136
4.20.4 机型映射	138
4.20.5 型号管理	139
4.20.6 系统集成	141
4.20.7 系统激活	142
4.20.8 密码托管	143
4.20.9 资产同步设置	144
4.20.10 资产完整性设置	145
4.20.11 资产空间设置	146
4.20.12 资产生命周期设置	146
5 首页	148
5.1 添加服务器	149
6 资产管理	150
6.1 设备纳管说明	150
6.1.1 设备纳管类型说明	150
6.1.2 设备纳管协议说明	150
6.1.3 设备纳管数量说明	151
6.2 概览	151

6.3 业务视图	152
6.3.1 查看设备信息	152
6.4 设备发现	153
6.4.1 设备扫描	153
6.4.2 自动发现	154
6.5 服务器管理	156
6.5.1 添加服务器	156
6.5.2 查看服务器列表	159
6.5.3 查看服务器详情	161
6.6 网络设备管理	170
6.6.1 添加网络设备	170
6.6.2 查看网络设备列表	173
6.6.3 查看设备详情	173
6.6.4 网络设备配置	178
6.7 存储管理	179
6.7.1 添加存储设备	180
6.7.2 查看存储列表	182
6.7.3 查看设备详情	183
6.8 安全设备管理	188
6.8.1 添加安全设备	188
6.8.2 查看安全设备列表	190
6.8.3 查看设备详情	191
6.9 机柜管理	197
6.9.1 添加机柜设备	198
6.9.2 查看设备列表	200
6.9.3 查看设备详情	201
6.10 普通资产	205
6.10.1 添加普通资产	205
6.10.2 查看设备列表	207
6.11 数据中心	208
6.11.1 创建数据中心	208
6.11.2 管理数据中心	211
6.11.3 查看数据中心	213
6.11.4 3D 视图	216
6.11.5 2D 视图	219
6.11.6 网络拓扑	220
6.11.7 预上架	223
6.12 库房管理	224
6.12.1 设备流转	225
6.12.2 整机管理	233
6.12.3 整箱管理	236
6.12.4 散件管理	239
6.12.5 配置管理	242
6.12.6 盘点	246

6.13 资产分析	246
6.13.1 机柜空间	246
6.13.2 机房空间	247
6.13.3 备件分析	249
6.14 采购与验收	250
6.14.1 采购管理	250
6.14.2 合同管理	250
6.14.3 到货验收	252
6.15 工作台	253
6.16 设备通用操作	256
6.16.1 查询设备	256
6.16.2 设备收藏	256
6.16.3 分配设备	257
6.16.4 Driver 单节点部署	257
6.16.5 Driver 批量部署	259
6.16.6 Driver 升级	260
6.16.7 Driver 卸载	261
6.16.8 Driver 安装包管理	262
6.16.9 密码托管	263
6.16.10 取消密码托管	263
6.16.11 重设规则	264
6.16.12 重设规则状态	264
6.16.13 重设协议	265
6.16.14 设备编辑	265
6.16.15 编辑维保信息	266
6.16.16 导入维保信息	266
6.16.17 维保同步	267
6.16.18 刷新资产	267
6.16.19 导出资产报表	268
6.17 设置	268
6.17.1 资产分组	268
6.17.2 属性扩展	269
6.17.3 厂商管理	270
6.17.4 机型映射	272
6.17.5 型号管理	273
6.17.6 系统激活	275
6.17.7 密码托管	276
6.17.8 资产同步设置	277
6.17.9 资产完整性设置	278
6.17.10 资产空间设置	279
6.17.11 资产生命周期设置	280
7 监测管理	281
7.1 概览	281
7.2 健康监测	282

7.2.1 监测记录	282
7.2.2 服务器重启记录	284
7.2.3 日志下载	285
7.3 性能监测	286
7.3.1 性能视图	287
7.3.2 指标对比	288
7.3.3 性能预测	290
7.4 巡检管理	291
7.4.1 巡检作业	291
7.4.2 巡检记录	294
7.5 实用工具	295
7.5.1 网络测试	295
7.5.2 SNMP Trap 测试	296
7.5.3 诊断工具	296
8 告警管理	298
8.1 告警指标项逻辑分类	298
8.2 概览	299
8.3 告警台	300
8.3.1 实时告警	301
8.3.2 历史告警	305
8.3.3 事件	305
8.3.4 屏蔽的告警和事件	307
8.4 告警订阅	308
8.4.1 消息记录	308
8.4.2 订阅策略	309
8.4.3 订阅管理	310
8.4.4 消息解析	311
8.5 告警分析	314
8.5.1 相关性分析	314
8.5.2 告警趋势分析	314
8.6 故障报修	315
8.6.1 报修设置	315
8.6.2 报修策略	316
8.6.3 报修记录	317
8.7 告警转储	318
8.7.1 历史告警转储	318
8.7.2 事件转储	319
8.8 设置	319
8.8.1 告警重定义	319
8.8.2 告警规则	322
8.8.3 告警屏蔽	324
8.8.4 告警确认	327
8.8.5 告警降噪	328
8.8.6 告警压缩	330

8.8.7 告警相关性	332
8.8.8 维护经验	334
8.8.9 通知策略	334
8.8.10 通知升级	338
8.8.11 通知模板	339
8.8.12 参数设置	339
9 日志网关	341
9.1 日志检索	341
9.2 索引管理	342
9.3 采集模板	346
9.4 采集器	347
10 配置管理	350
10.1 概览	350
10.1.1 电源开关机	351
10.1.2 BMC 重启	351
10.1.3 兼容性	351
10.2 固件升级	352
10.2.1 升级前必读	352
10.2.2 创建固件升级模板	353
10.2.3 应用固件升级模板	354
10.2.4 编辑固件升级模板	355
10.2.5 删除固件升级模板	356
10.3 固件配置	356
10.3.1 添加固件配置模板	356
10.3.2 应用固件配置模板	357
10.3.3 管理固件配置模板	358
10.4 文件分发	358
10.4.1 添加文件分发模板	359
10.4.2 应用文件分发模板	360
10.4.3 管理文件分发模板	361
10.5 脚本执行	361
10.5.1 添加脚本执行模板	362
10.5.2 应用脚本执行模板	363
10.5.3 管理脚本执行模板	364
10.6 用户管理	364
10.6.1 用户管理	365
10.6.2 用户组管理	366
10.7 服务管理	368
10.7.1 同步服务	368
10.7.2 启用/关闭服务	369
10.7.3 服务加入基线	369
10.7.4 服务历史	369
10.8 软件安装	369
10.8.1 软件安装列表	370

10.8.2 创建软件安装模板	370
10.8.3 编辑软件模板	371
10.8.4 应用软件安装模板	371
10.8.5 模板删除	372
10.9 PLAYBOOK	373
10.9.1 添加 Playbook 模板	373
10.9.2 应用 Playbook 模板	374
10.9.3 管理 Playbook 模板	375
10.10 编排	375
10.10.1 硬件	375
10.10.2 操作系统	379
10.10.3 Profile	380
10.11 任务	381
10.11.1 当前作业	381
10.11.2 历史作业	382
10.12 常用功能	384
10.12.1 电源开关机	385
10.12.2 BMC 重启	385
10.13 RAID 配置	386
10.13.1 添加 RAID 配置模板	386
10.13.2 应用 RAID 配置模板	390
10.13.3 管理 RAID 配置模板	390
10.14 电源上下电	391
10.14.1 添加电源控制模板	391
10.14.2 应用电源控制模板	392
10.14.3 管理电源控制模板	392
10.15 PSU 工作模式	393
10.15.1 添加 PSU 工作模式模板	393
10.15.2 应用 PSU 工作模式模板	393
10.15.3 管理 PSU 工作模式模板	394
10.16 基线管理	394
10.16.1 添加基线	395
10.16.2 启用/禁用基线	396
10.16.3 管理基线	396
10.16.4 查看基线历史	396
10.17 仓库管理	396
10.17.1 系统镜像仓库管理	397
10.17.2 固件仓库管理	399
10.17.3 脚本仓库管理	400
10.17.4 软件包仓库管理	402
10.17.5 其他仓库管理	404
11 知识库	406
11.1 检索	406
11.1.1 选择知识空间	406

11.1.2 常见问题和搜索	406
11.2 空间管理	407
11.2.1 创建知识空间	407
11.2.2 知识空间管理	408
12 能效管理	410
12.1 概览	410
12.2 能耗统计	411
12.2.1 物理视图	412
12.2.2 业务视图	416
12.3 功耗策略	416
12.3.1 添加功耗策略	417
12.3.2 管理功耗策略	418
12.4 能效工具	418
12.4.1 功耗特征	418
12.4.2 功耗预测	419
12.4.3 负载分配	421
12.5 能耗优化	423
12.5.1 温度优化	423
12.5.2 配电风险	424
12.6 碳排放	425
12.6.1 碳资产	425
12.6.2 碳排放管理	426
13 报表管理	427
13.1 资产报表管理	427
13.2 服务器信息报表	428
13.3 告警报表管理	429
13.4 性能数据报表	430
13.5 维保报表管理	430
13.6 自定义定时报表	431
13.6.1 查看报表	432
13.6.2 添加报表	432
13.6.3 删除报表	433
14 流程管理	434
14.1 概览	435
14.2 我的服务单	436
14.2.1 服务申请	436
14.2.2 服务列表	440
14.2.3 草稿	441
14.3 工作台	442
14.3.1 我的待办	442
14.3.2 我的已办	450
14.4 设置	452
14.4.1 流程定义	452
15 远程管理	455

16 系统管理	456
16.1 用户管理	456
16.1.1 用户管理	456
16.1.2 角色管理	458
16.1.3 用户组管理	459
16.1.4 组织管理	461
16.1.5 作用域管理	463
16.2 日志管理	464
16.2.1 操作日志	464
16.2.2 操作日志转储	465
16.3 通知管理	466
16.3.1 通知服务器	466
16.3.2 通知方式	475
16.3.3 通知记录	476
16.4 作业中心	477
16.4.1 系统作业	477
16.4.2 用户作业	478
16.5 系统巡检	479
16.5.1 巡检作业	480
16.5.2 巡检记录	481
16.6 LICENSE 管理	483
16.6.1 激活 License	483
16.6.2 License 说明	485
16.7 KVM 视频审计	486
16.8 系统集成	486
16.8.1 接口文档	486
16.8.2 全生命周期	487
16.8.3 请求日志	491
16.8.4 平台对接	493
16.8.5 SNMP 配置	493
16.8.6 MQTT 配置	495
16.8.7 参数设置	497
16.9 安全控制	498
16.9.1 安全策略	498
16.9.2 策略申请单	500
16.9.3 策略审批单	502
16.10 设置	503
16.10.1 系统参数	504
16.10.2 代理服务器	505
16.10.3 认证服务器	506
16.10.4 文件服务器	509
16.10.5 黑名单	509
16.10.6 采集网关	510
16.10.7 数据字典	512

17 IOPS	513
17.1 IOPS 首页登录	513
17.2 IOPS 首页	513
17.2.1 IOPS 概览	513
17.2.2 IOPS 服务器列表	514
17.2.3 数据库运维	514
17.2.4 数据收集	514
17.2.5 IOPS 备份与还原	515
A 如何获取帮助	516
A.1 收集必要的故障信息	516
A.2 如何使用文档	516
A.3 获取技术支持	516

1 文档指南

表 1-1 文档指南

类型	文档名称	内容介绍
操作类	用户手册	主要介绍基础设施管理平台产品的功能特性、系统配置及操作指导。
安装指导	部署手册	详细描述了基础设施管理平台的安装操作、初始化配置以及故障处理操作。

2 概述

2.1 简介

鹰眼 (EagleEyes) 基础设施管理平台是一个面向行业数据中心的 IT 基础设施智能化管理平台。该平台具备资源统一管理、故障监控与预测、性能监控与分析、服务器能耗管理、报表统计管理和服务器自动化等功能特性。产品支持本地和云化部署，提供本公司 360° 专家服务，助力企业数据中心数字化转型。

借助该平台，用户可以统一管理服务器、边缘微服务器、机柜、刀箱、一体机、边缘设备、网络设备、安全设备、存储、云等异构设备，促进了数据中心的智能化管理。同时，鹰眼 (EagleEyes) 基础设施管理平台可助力用户打造无人值守数据中心，帮助企业提高运维效率、降低运维成本，保障数据中心安全、可靠、稳定的运行。

鹰眼 (EagleEyes) 基础设施管理平台可广泛应用于公有云、私有云、数据中心、运营商和企业客户，在 AI、HPC、互联网、智慧城市等多场景下部署，同时提供 RESTful、SNMP 等接口，便于用户集成与对接。

2.2 角色定义

为方便用户更直观明白的了解自己权限范围内可操作的功能模块，用户需确认自己的角色以及对应的功能权限。鹰眼 (EagleEyes) 基础设施管理平台系统内置超级管理员、运维管理员、普通用户，不同角色对应的功能权限说明如表 2-1 所示。根据需要，用户可以自定义角色和权限。

表 2-1 用户支持功能概览

角色	权限 (功能)
超级管理员 (有且仅有一个，即 admin 用户)	大屏、兼容机型、首页、资产 (概览、业务视图、设备发现、服务器、网络设备、存储、安全设备、大型/小型机、机柜、普通资产、数据中心、库房管理、资产分析、IP 管理、采购与验收、工作台、设置)、监测 (概览、健康监测、性能监测、巡检管理、实用工具)、告警 (概览、业务视图、

角色	权限 (功能)
	告警台、告警订阅、告警分析、故障报修、告警转储、设置)、 日志网关 (日志检索、索引管理、采集模板、采集器)、 配置 (概览、常用功能、硬件自动化、软件自动化、电源管理、基线管理、编排、仓库、任务)、 知识库 (检索、空间管理)、 能效 (概览、能耗统计、功耗策略、能效工具、能耗优化、碳排放)、 报表 (资产、服务器、告警、存储、性能、维保、自定义定时报表)、 流程 (概览、我的服务单、工作台、设置)、 系统 (用户管理、日志管理、通知管理、作业中心、系统巡检、License 管理、kvm 视频审计、系统集成、安全控制、设置)、 远程管理
运维管理员	首页 、 资产 (概览、业务视图、设备发现、服务器、网络设备、存储、安全设备、大型/小型机、机柜、普通资产、数据中心、库房管理、资产分析、IP 管理、采购与验收、工作台、设置)、 监测 (概览、健康监测、性能监测、巡检管理、实用工具)、 告警 (概览、业务视图、告警台、告警订阅、告警分析、故障报修、告警转储、设置)、 日志网关 (日志检索、索引管理、采集模板、采集器)、 配置 (概览、常用功能、硬件自动化、软件自动化、电源管理、基线管理、编排、仓库、任务)、 知识库 (检索、空间管理)、 能效 (概览、能耗统计、功耗策略、能效工具、能耗优化、碳排放)、 报表 (资产、服务器、告警、存储、性能、维保、自定义定时报表)、 流程 (概览、我的服务单、工作台、设置)、 系统 (用户管理、日志管理、通知管理、作业中心、系统巡检、License 管理、kvm 视频审计、系统集成、安全控制、设置)、 远程管理
普通用户	首页 、 资产 (概览、业务视图、设备发现、服务器、网络设备、存储、安全设备、大型/小型机、机柜、普通资产、数据中心、库房管理、资产分析、IP 管理、采购与验收、工作台、设置)、 监测 (概览、健康监测、性能监测、巡检管理、实用工具)、 告警 (概览、业务视图、告警台、告警订

角色	权限 (功能)
	阅、告警分析、故障报修、告警转储、设置)、 日志网关 (日志检索、索引管理、采集模板、采集器)、 配置 (概览、常用功能、硬件自动化、软件自动化、电源管理、基线管理、编排、仓库、任务)、 知识库 (检索、空间管理)、 报表 (资产、服务器、告警、存储、性能、维保、自定义定时报表)、 系统 (用户管理、日志管理、通知管理、作业中心、系统巡检、License 管理、kvm 视频审计、系统集成、安全控制、设置)、 远程管理

 说明

- 不同角色的用户拥有不同功能的访问和操作权限，如表 2-1 所示。
- 本手册除非对登录用户有特殊说明，否则全部以超级管理员用户 (admin/Manage1!) 登录为例，进行功能介绍。

3 基础操作

3.1 登录

鹰眼（EagleEyes）基础设施管理平台安装成功后，在浏览器地址栏中输入如下 URL：
<主机 IP>，即可登录平台。其中<主机 IP>为部署基础设施管理平台的服务器 IP 地址。初次登录时可使用系统默认超级管理员用户（admin/Manage1!）登录系统，登录后建议用户修改密码。



说明

- 登录鹰眼（EagleEyes）基础设施管理平台时，推荐使用 Chrome57、Firefox52 及以上版本的浏览器，推荐分辨率为 1600*900 或者更高。
- 鹰眼（EagleEyes）基础设施管理平台登录失败后，可以输入正确的用户名、密码以及验证码后再次尝试登录。
- 密码连续错误 5 次，用户将被锁定。锁定的时间为 20 分钟；若用户被锁定时，可联系超级管理员进行解锁。


3.2 修改密码

用户登录成功后，在右上角登录的当前用户下拉框中选择<修改密码>，会弹出修改密码窗口，该窗口中会显示旧密码、新密码及确认密码，用户修改密码后提交即可。为提高账户安全性，建议用户周期性地修改登录密码。


3.3 退出登录

登录成功后，在右上角登录的当前用户下拉框中选择<退出>，即当前用户退出系统。

3.4 快捷工具

工具	说明
搜索设备	在鹰眼（EagleEyes）基础设施管理平台顶部导航栏中，单击  图标，输

工具	说明
	入设备名称或告警关键词即可模糊搜索相关设备。
收藏夹	在鹰眼 (EagleEyes) 基础设施管理平台顶部导航栏中, 单击  图标, 可以快速查看当前用户收藏的设备列表。
大屏	在鹰眼 (EagleEyes) 基础设施管理平台顶部导航栏中, 单击  图标, 选择”大屏”可以进入基础设施管理平台的大屏, 查看系统概况、基本信息、设备统计、机房温度趋势、告警类型、高温设备 Top5、告警信息、等信息; 选择”动环”可以进入动环监控的大屏, 查看动环基本信息、数据中心总功率、设备统计、机房温度趋势、告警类型 Top5、动力环境系统参数、PUE、告警信息等信息; 选择”资产设备大屏”进入资产设备大屏页面, 查看 IT 资产设备、Driver (已安装数量和在线数量)、健康状态、电源状态、上下架设备统计、资产类型统计、设备厂商统计、维保状态统计、机房设备数量统计、设备类型统计等信息; 选择”机房视图大屏”进入机房视图大屏页面, 查看数据中心、机房、机柜、设备数量信息, 机柜空间使用率最高 Top5、机柜空间使用率统计、机柜空间使用率最低 Top5、机房功耗统计、机房承重统计; 选择”自定义大屏”进入自定义大屏页面, 可以选择已经添加的大屏或者自行添加自定义大屏。
查看运行中的作业	在鹰眼 (EagleEyes) 基础设施管理平台顶部导航栏中, 单击  图标, 页面下方会展示当前系统中正在运行的作业列表, 用户可以查看作业名称、作业状态、作业进度等信息。
查看告警详情	在鹰眼 (EagleEyes) 基础设施管理平台顶部导航栏中, 将鼠标悬停在顶部导航栏中的  图标, 可以查看系统告警统计信息, 包括告警级别统计、告警内容等; 单击<更多内容>可以进入告警管理页面查看告警详情信息; 单击  图标可以选择开启或者关闭告警音效。
联机帮助	在鹰眼 (EagleEyes) 基础设施管理平台顶部导航栏中, 单击  图标选择【帮助】可以进入联机帮助页面, 查看部分功能的在线使用帮助。
兼容性	在鹰眼 (EagleEyes) 基础设施管理平台顶部导航栏中, 单击  图标选择【兼容性】可以进入兼容性页面, 查看部分机型的功能支持项。
查看用户信息	在鹰眼 (EagleEyes) 基础设施管理平台顶部导航栏中, 单击  图标可以查看到当前登录用户的信息, 可以进行修改密码操作; 单击  图标选择【关于】可以查看到该平台名称、版本, 邮箱、地址、网址、电话、

工具	说明
	IPOS 信息；单击  图标选择【退出】，即当前用户退出系统。

4 快速使用指导

4.1 使用前提

首次登录鹰眼 (EagleEyes) 基础设施管理平台后, 建议用户先激活基础设施管理平台, 并检查采集器的相关设置。

- **激活基础设施管理平台:** 首次访问鹰眼 (EagleEyes) 基础设施管理平台后, 需要先进入【系统】->【License 管理】页面, 激活基础设施管理平台。详情请参见 [16.6.1 激活 License](#)。

4.2 快速入门

鹰眼 (EagleEyes) 基础设施管理平台可以实现所纳管设备的全生命周期管理, 包括添加设备、监控设备、配置设备、固件升级、智能资产管理等。鹰眼 (EagleEyes) 基础设施管理平台部分功能的快速使用说明如表 4-1 所示。

表 4-1 鹰眼 (EagleEyes) 基础设施管理平台功能使用说明

功能	说明
添加服务器	鹰眼 (EagleEyes) 基础设施管理平台支持通过自动发现和批量导入两种方式来添加和纳管服务器。
监测管理	根据需要, 用户可查看到设备健康监测、性能监测、巡检作业等内容, 并且提供网络测试和诊断工具。
告警管理	设备成功添加至鹰眼 (EagleEyes) 基础设施管理平台后, 系统会自动收集所纳管设备的相关信息。一段时间后, 用户可以在实时告警页面查看设备告警信息, 可协助用户快速定位告警问题, 提高运维管理的效率。
配置服务器	根据需要, 用户可以配置 BIOS、BMC、RAID 等固件, 辅助设备快速上线。
固件升级	鹰眼 (EagleEyes) 基础设施管理平台支持自动化升级 BMC、BIOS 等固件, 实现了固件自动化、批量升级。
资产管理	鹰眼 (EagleEyes) 基础设施管理平台可以对数据中心资产进行全生命周期管理, 包括资产维保、导出资产报表等, 方便用户盘点数据中心

功能	说明
	的资产情况。

4.3 新手指导

4.3.1 基础设施管理平台新手指导功能

1. 选择资产类型

首次登录鹰眼 (EagleEyes) 基础设施管理平台，会弹出新手指导页面，如图 4-3-1 所示，点击“开始学习”，可以了解软件功能，自动发现监控设备，帮助用户纳管设备到基础设施管理平台，详情请参见 [6.5.1 添加服务器](#)。

图 4-3-1 自动发现监控设备



2. 监控信息配置

帮助用户选择监控协议，设置任务信息，进入资产扫描任务，详情请参见 [6.5.1 添加服务器](#)。

图 4-3-2 自动发现监控设备

自动发现监控设备 跳过

1. 选择资产类型 2. 监控信息配置 3. 保存

1. 配置IP地址或者IP地址段
2. 选择监控协议，并输入监控协议信息
3. 设置任务信息，若选择【自动发现】，则输入任务名称、频次、开始时间信息，形成一个定时任务，系统定时启动扫描任务，且无后续步骤。若选择【立即发现】，则可直接单击下一步，进入资产扫描步骤
4. 扫描完成后，单击【下一步】

不再提醒 下一步

3. 保存

帮助用户设置 Trap 开关，选择或添加新的模板，查看资产添加结果，详情请参见 [6.5.2 查看服务器列表](#)。

图 4-3-3 自动发现监控设备

自动发现监控设备 跳过

1. 选择资产类型 2. 监控信息配置 3. 保存

1. 设置Trap开关，当选择开启时，可以选择Trap模板，或者添加新的模板
2. 点击【提交】按钮，显示资产添加结果

不再提醒 开始进行告警管理

4.3.2 实时告警管理

1. 设置资产 Trap

帮助用户设置平台纳管设备的 trap 通道配置信息，详情请参见 [8.4.2 订阅策略](#)。

图 4-3-4 设置资产 Trap



2. 设置告警阈值

帮助用户自定义告警阈值并与设备关联，详情请参见 [8.8.2 告警规则](#)。

图 4-3-5 设置告警阈值配置



3. 查看实时告警

帮助用户对告警信息进行管理，详情请参见 [8.3.1 实时告警](#)。

图 4-3-6 查看实时告警



4.3.3 设置告警远程通知

1. 设置通知服务器

设置通知服务器可以帮助用户配置通知服务器相关信息，详情请参见 [16.3.1 通知服务器](#)。

图 4-3-7 设置通知服务器



2. 设置通知内容模板

设置通知内容模板可以帮助用户定制化告警邮件的格式，详情请参见 [8.8.11 通知模板](#)。

图 4-3-8 设置通知内容模板



3. 设置通知策略

设置通知策略可以帮助用户按照级别，或者具体事件分类对应的告警并与设备关联，详情请参见 [8.8.9 通知策略](#)。

图 4-3-9 设置通知策略



4.3.4 3D 管理

1. 数据中心

可以帮助用户添加和查看数据中心，详情请参见 [6.11.4 3D 视图](#)。

图 4-3-10 数据中心



2. 机房

可以帮助用户添加和查看机房，详情请参见 [6.11.4 3D 视图](#)。

图 4-3-11 机房



3. 机柜

帮助用户添加和编辑机房中的机柜信息以及机柜位置信息，详情请参见 [6.11.4 3D 视图](#)。

图 4-3-12 机柜



4.4 设备纳管说明

4.4.1 设备纳管类型说明

鹰眼（EagleEyes）基础设施管理平台支持纳管的设备有：服务器（机架、边缘）、存储（磁阵、分布式）、网络设备（交换机、路由器、SDNs）、安全设备（防火墙、IDS/IPS、负载均衡器、WAF、DDOS）、机柜（SR、一体机、普通机柜）。

说明

鹰眼（EagleEyes）基础设施管理平台资产管理的设备纳管范围包括：长城全系列产品（包括通用服务器、AI 智能服务器、一体机以及其它高端服务器产品）以及第三方厂商设备。

4.4.2 设备纳管协议说明

添加不同类型的设备流程类似，区别仅在于认证协议不同，详情请以实际页面为准。不同协议的参数配置说明如表 4-2 所示。

表 4-2 不同协议的参数配置说明

协议类型	参数说明
IPMI	IPMI 用户名/密码：带外管理平台的登录用户名和密码（建议使用超级

协议类型	参数说明
	管理员用户)。对于本公司服务器, IPMI 用户名/密码为 BMC 登录用户名和密码, 默认为 root/openBmc (注意: 密码第一位为数字 0)。
SNMP	带外管理平台 SNMP 协议相关信息, 支持 v2c 和 v3。 <ul style="list-style-type: none"> ● 对于 v2c, 仅需要配置读团体名。 ● 对于 V3, 需要配置 SNMP 用户名、认证密钥、认证等级、认证算法、隐私算法以及隐私密钥参数。 <p>【说明】关于上述参数信息, 详情请参考对应厂商设备手册。对于长城服务器 SNMP 协议相关信息, 可以在 BMC SNMP 设置页面查看。</p>
Redfish	参数说明如下: <ul style="list-style-type: none"> ● 协议: 根据需要, 用户可以选择 http 或 https 协议, 详情可咨询各厂商设备工程师。 ● 端口: Redfish 端口, 通常 http 协议对应端口为 80; https 协议对应端口为 443。 ● Redfish 用户名/密码: 带外管理平台登录用户名和密码 (建议使用超级管理员用户)。
基础设施管理平台 Driver	使用鹰眼 (EagleEyes) 基础设施管理平台 Driver 可以将安装过基础设施管理平台 Driver 的服务器纳管至基础设施管理平台。选择此方式时, 请在起始 IP 和结束 IP 中输入需要纳管服务器的 IP 地址。
SSH	设置 SSH 用户名、密码、用户密钥、端口以及方法等参数。
HTTP	根据实际需要, 用户可以设置 HTTP 协议类型、端口号、用户名及密码。其中, 对于存储设备, 用户名和密码为分布式块存储管理软件 (DSM) 对应的登录用户名和密码, 详情请咨询对应设备厂商。

说明

鹰眼 (EagleEyes) 基础设施管理平台除了可以使用上述标准管理协议实现服务器的纳管外, 还支持结合带内 Agent 软件-本公司管理驱动软件基础设施管理平台 Driver, 采集设备带内性能数据, 以实现更全面的设备信息采集与监控。

4.4.3 设备纳管数量说明

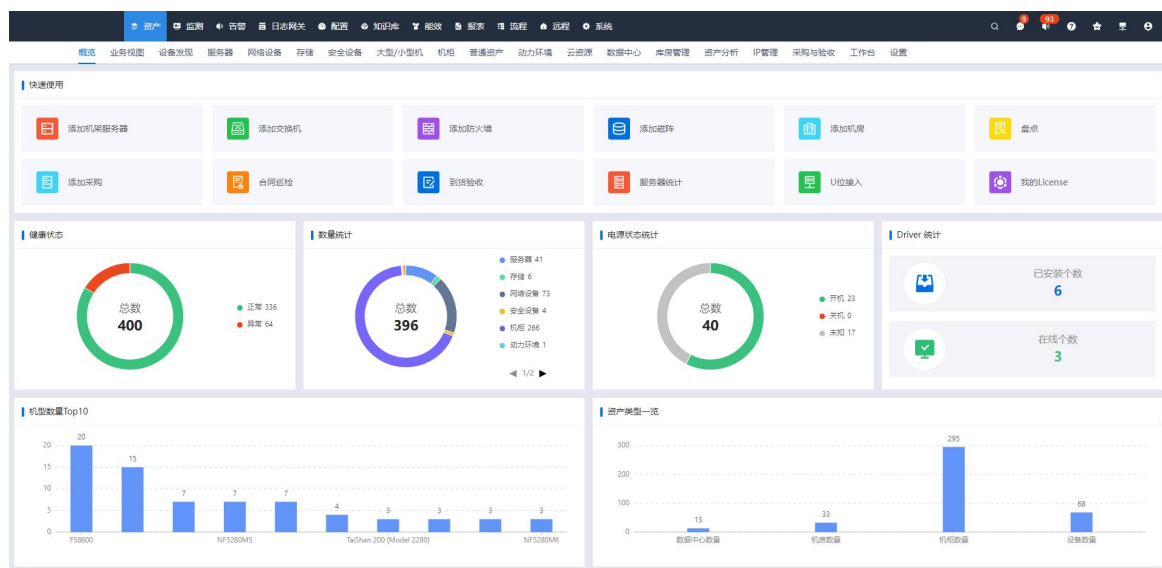
鹰眼（EagleEyes）基础设施管理平台所纳管设备数量受限于 License 的申请数量，其所纳管设备数量需小于等于 License 的申请数量。每添加一个设备至基础设施管理平台，即会占用一个 License 容量。

4.5 概览

在鹰眼（EagleEyes）基础设施管理平台资产模块中选择“概览”菜单，可以进入资产概览页面，如图 4-5-1 所示。在概览页，您可以查看添加机架服务器、添加交换机、盘点、到货验收等操作。在概览页，支持查看以下内容：

- 资产概览信息：在资产概览页，您可以查看鹰眼（EagleEyes）基础设施管理平台中的健康状态统计、电源状态统计、数量统计、基础设施管理平台 Driver 统计、机型数量 TOP10 统计、资产类型一览等资产概览信息；
- 资产快速使用：在资产概览页，您可以快速使用添加机架服务器、添加交换机、到货验收等功能，点击相应菜单即可跳转至对应功能页。

图 4-5-1 资产概览页面

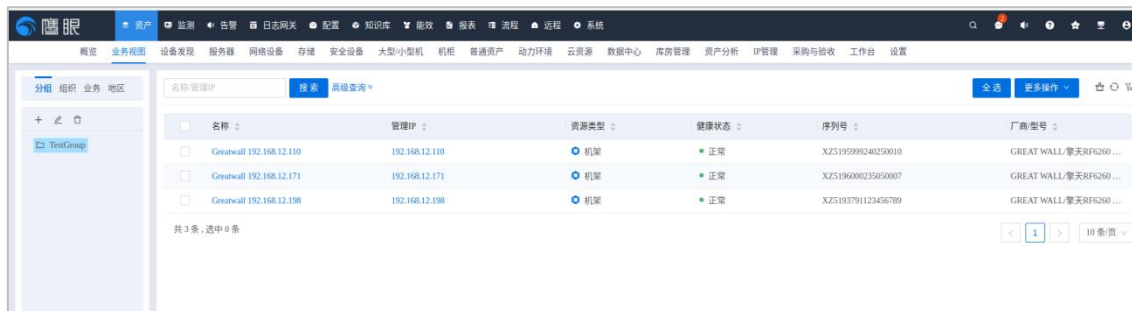


4.6 业务视图

在鹰眼（EagleEyes）基础设施管理平台资产模块中依次单击【资产】->【业务视图】，

可以进入业务视图页面，用户在该页面可以查看到各个分组、组织、业务和地区所添加的设备以及设备信息，如图 4-6-1 所示。用户可以查看到所添加设备的名称、管理 IP、资源类型、健康状态等信息。

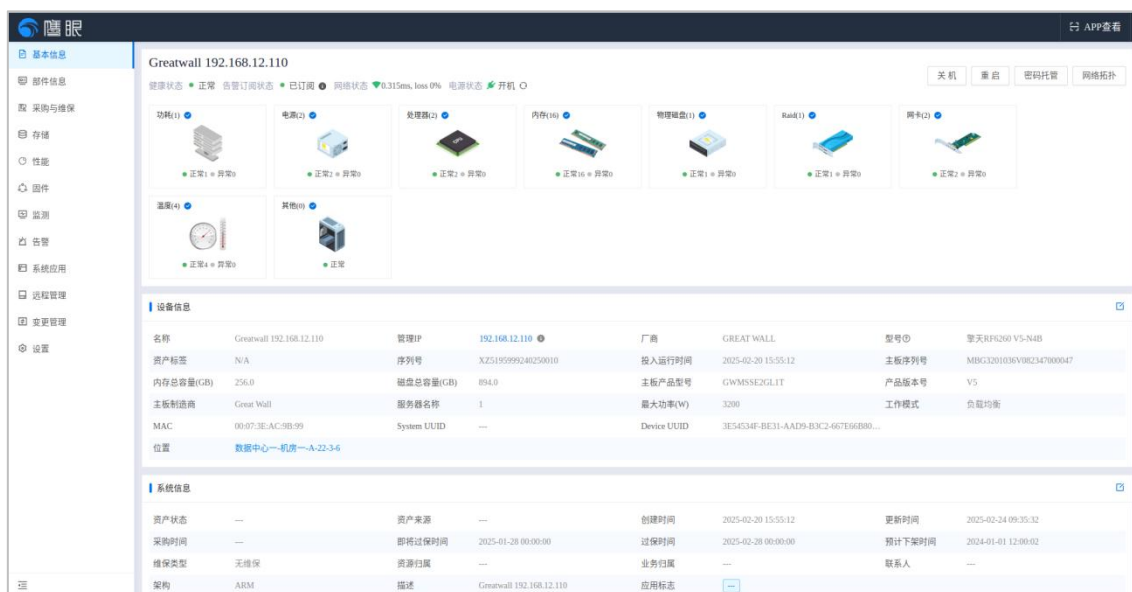
图 4-6-1 业务视图页面



4.6.1 查看设备信息

依次点击【资产】->【业务视图】，在业务视图分组、组织、业务以及地区列表中点击需要查看详情的设备【名称】，即可打开不同业务所添加的设备详情页，以资源类型为交换机为例，点击设备名称，如图 4-6-2 所示。在设备列表可以看到资源类型，不同资源类型点击设备名称查看到的设备信息有所不同，详情请参见目录中资产各个设备中的“查看设备信息”标题。

图 4-6-2 设备详情页

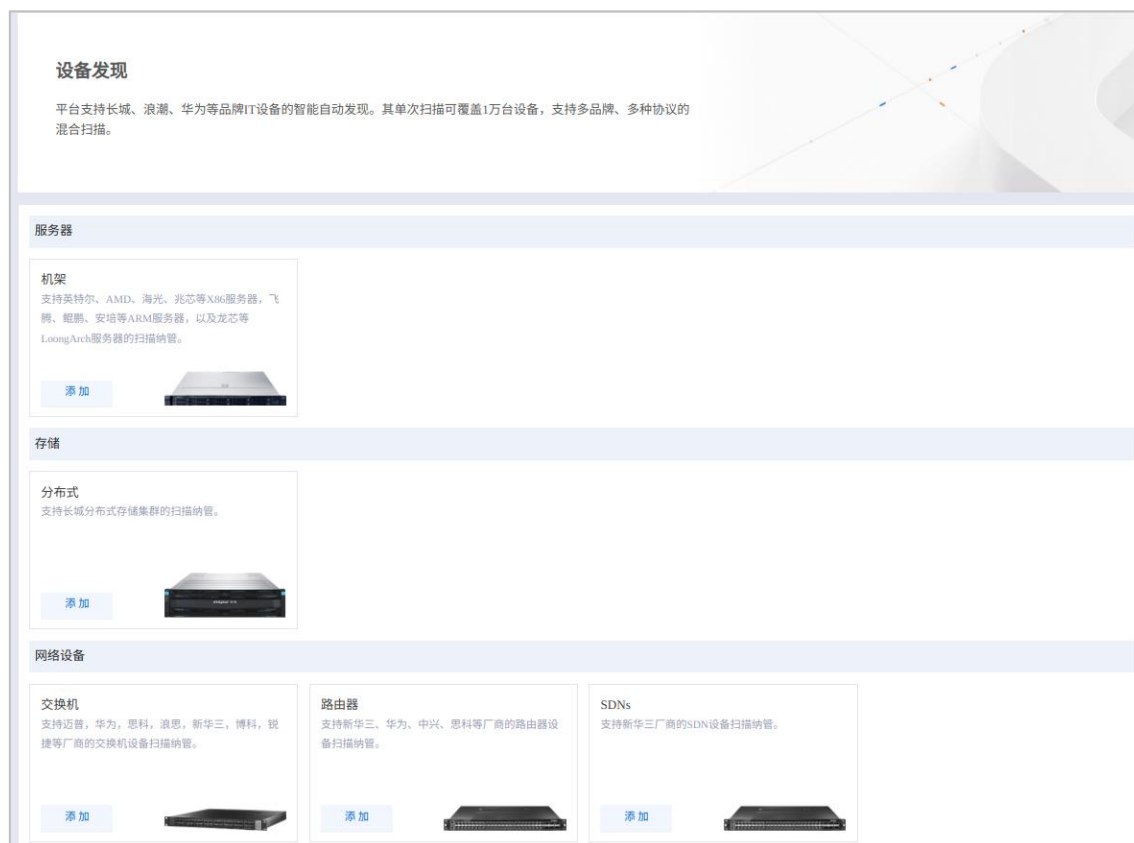


4.7 设备发现

4.7.1 设备扫描

在鹰眼（EagleEyes）基础设施管理平台资产模块中依次单击【资产】->【设备发现】->【设备扫描】，可以进入设备扫描页面，如图 4-7-1 所示。在设备扫描页面，用户可以添加服务器、添加存储设备、添加网络设备、添加安全设备等。

图 4-7-1 设备扫描页面



4.7.2 自动发现

在鹰眼（EagleEyes）基础设施管理平台资产模块中依次单击【资产】->【设备发现】->【自动发现】，可以进入到自动发现页面，如图 4-7-2 所示。在自动发现页面，用户可以添加发现池、发现任务、厂商带外默认账户。

图 4-7-2 自动发现页面



1. 发现池

依次单击【资产】->【设备发现】->【自动发现】，

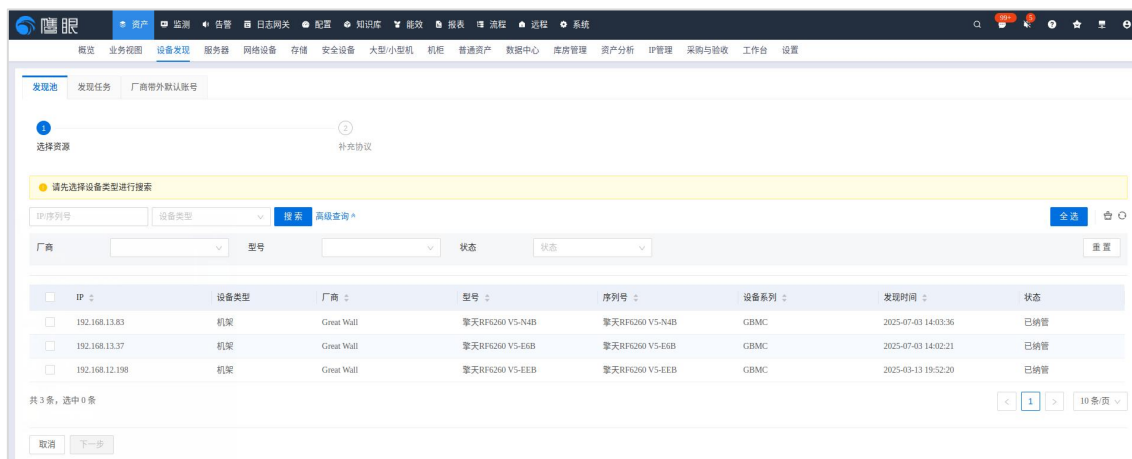
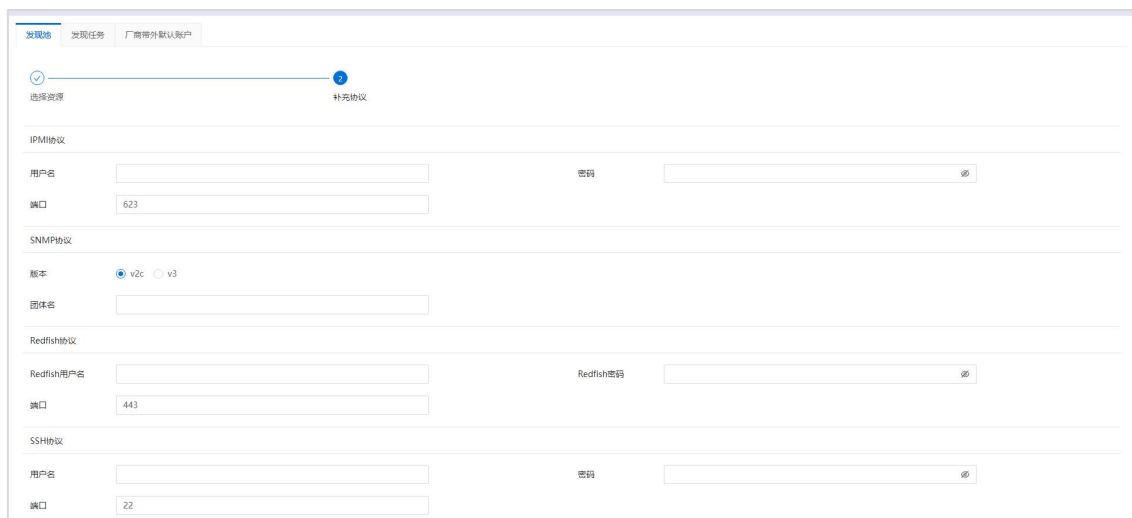


图 4-7-4 补充协议页面



2. 发现任务

依单击【资产】->【设备发现】->【自动发现】，选择<发现任务>页签，可以对发现池-的内容进行添加、编辑、删除以及查看历史记录操作。单击<添加>操作，如图 4-7-5 所示。

图 4-7-5 添加发现任务页面



添加发现任务

任务名称* 任务类型*

开始时间* 白

起始IP* 结束IP* +

发现方式*

取消 确定

3. 添加厂商带外默认账户

依单击【资产】->【设备发现】->【自动发现】，选择<厂商带外默认账户>页签，可以对厂商带外默认账户的内容进行添加和删除操作。单击<添加>操作，如图 4-7-6 所示。

图 4-7-6 添加厂商带外默认账户页面



添加厂商默认账号

厂商*

用户名*

密码* 眼

备注

取消 确定

4.8 服务器管理

鹰眼（EagleEyes）基础设施管理平台支持纳管机架服务器、边缘服务器等，并可以对

其执行添加、编辑或收藏设备等操作。本章节以纳管机架服务器为例，介绍服务器管理功能。

4.8.1 添加服务器

在服务器管理模块，用户可以添加机架服务器、边缘服务器，添加服务器的流程类似，区别仅在于认证协议不同，详情请以实际页面为准。

在鹰眼（EagleEyes）基础设施管理平台中，添加机架服务器的方式分为“自动发现”和“批量导入”两种方式。其中：

- **自动发现：**通过指定设备 IP 范围可自动发现服务器，并支持定时/周期执行发现任务。

该方式适用于：跨网段、跨地域发现设备，以精准纳管多数据中心的设备。

- **批量导入：**通过 Excel 模板文件指定设备 IP，以批量添加设备。

该方式适用于：设备已经配置好管理 IP，且认证信息已知的情况。一次支持导入 10000 台设备。

1.自动发现

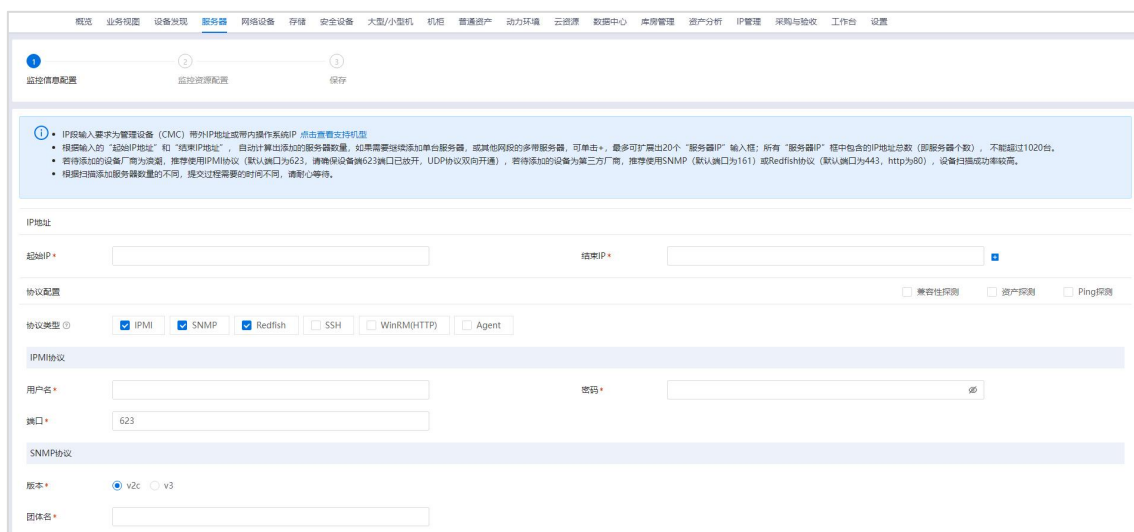
在鹰眼（EagleEyes）基础设施管理平台中以“自动发现”方式添加机架服务器，操作如下：

操作步骤


步骤 1 依次单击【资产】->【服务器】->【机架】，进入机架服务器管理页面。

步骤 2 单击<添加>，并在下拉框中选择“自动发现”，会进入自动发现服务器配置页面。如图 4-8-1 所示。

图 4-8-1 自动发现服务器配置页面



步骤 3 设置 IP 地址、协议参数以及任务类型等信息。其中，

- **IP 地址：**设置服务器 IP 范围。若需同时添加多台服务器时，要求服务器的起始 IP 与结束 IP 的前三部分必须相同（基础设施管理平台默认以 255.255.255.0 作为子网掩码）；若服务器位于不同的网段，可单击  图标添加多个 IP 范围。如需添加单个设备，输入相同的起始 IP 与结束 IP 即可。
- **协议配置：**选择协议类型并配置协议的相关参数，详情请参考表 4-2 不同协议的参数配置说明。
- **任务类别：**选择任务类别。
 - 选择“自动发现”，则需设置任务名称、任务频次、开始时间，且不会再触发后续步骤。之后便可以在作业中心查看该添加设备的任务执行情况，关于作业中心，详情请参见 [16.4 作业中心](#)。
 - 选择“立即发现”，则可单击<下一步>，进入资产扫描步骤，开始扫描服务器。

步骤 4 设置完成后，单击<下一步>进入资产扫描步骤。扫描完成后，单击<下一步>，进入资产保存步骤，根据需要可以选择设置 Trap 开关。其中：

- 若“Trap 开关设置”为“开启”时，用户可以根据需要选择 Trap 模板。关于 Trap 模板，详情请参见 [8.4.2 订阅策略](#)。Trap 开关开启后：
 - 对于本公司服务器，鹰眼（EagleEyes）基础设施管理平台会自动将服务器的 BMC Trap 上报地址设置为基础设施管理平台的访问 IP。

○ 对于其它厂商的服务器，设备添加完成后，用户需自行进入设备带外管理平台，手动将设备的 Trap 上报地址修改为鹰眼（EagleEyes）基础设施管理平台的访问 IP。

- 若“Trap 开关设置”为“关闭”时，则表示鹰眼（EagleEyes）基础设施管理平台将不能接收到设备的 Trap 告警。因此，不建议用户将“Trap 开关设置”为“关闭”。

步骤 5 Trap 开关设置完成后，单击<提交>按钮即可完成服务器的添加。

步骤 6 返回至服务器管理页面，即可在服务器列表中查看已添加的服务器。

---结束

2.批量导入

在鹰眼（EagleEyes）基础设施管理平台中以“批量导入”方式添加服务器，操作如下：

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【服务器】->【机架】，进入机架服务器页面。

步骤 2 单击<添加>，在下拉框中选择“批量导入”，进入批量导入页面，如图 4-8-2 所示。

图 4-8-2 批量导入页面



步骤 3 单击<下载模板>下拉框，可以选择默认导入模板、BMC 账密导入模板、SNMP 协议导入模板、SSH 协议导入模板。根据模板提示信息，编辑模板并配置服务器相关信息。其中：

- **资产名称：**用户可以根据业务场景自定义设置。
- **IP 地址：**待纳管设备的 IP 地址。

- **数据中心、机房、机柜：**用户可以选择在批量导入模板中录入数据中心、机房、机柜信息。**但是**，批量导入时仅能关联创建对应名称的数据中心、机房和机柜，而无法关联其他信息，比如机房的长宽、机房编号、X/Y 等信息。因此建议用户手动创建数据中心、机房、机柜等信息。关于数据中心，详情请参见 [6.11 数据中心](#)。

步骤 4 单击<提交>按钮，系统开始自动扫描资产，同时会展示扫描结果。

步骤 5 扫描完成后，单击<保存>，会弹出添加结果窗口。在该窗口中，用户可以查看已成功添加的资源，确认无误后，单击<确定>，即可完成批量资产的导入。

步骤 6 返回至服务器管理页面，即可在服务器列表中查看已添加的服务器。

---结束

4.8.2 查看服务器列表

服务器添加完成后，即可在服务器列表中查看已纳管的服务器信息，如图 4-8-3 所示。在服务器列表中，用户可以查看服务器名称、IPMI IP、OS IP、设备健康状态、序列号、资产状态、型号、机柜等信息。其中：

- **服务器名称：**默认为“厂商_管理 IP”的格式。单击服务器名称可以进入服务器详情模块查看服务器详情信息。关于服务器详情，详情请查看 [6.5.3 查看服务器详情](#)。
- **IPMI IP：**单击可跳转至设备带外管理平台登录页面。对于本公司服务器，默认登录用户名/密码为 root/0penBmc（注意：密码第一位为数字 0）。

表 4-3 服务器列表操作说明

操作	说明
单击“编辑”	根据页面提示，用户可以编辑服务器的基本信息和协议，执行 IP 维护等操作。 【说明】 若某服务器执行密码托管操作后，其 IPMI 协议将不支持编辑。
单击“更多”	刷新： 当服务器发生硬件信息变更时（如硬盘添加/替换），可单击该图标手动同步一次硬件信息。 删除： 单击“删除”并在弹窗中确认后，即可删除对应的服务器。




	<p>KVM: 单击“KVM”，会进入 KVM 管理页面。根据实际需要，用户可以通过设置 KVM 相关参数，实现远程管理设备的目的。</p> <p>二维码: 单击“二维码”，会出现一个二维码界面，扫描二维码可以查看到该服务器的 IP、名称、厂商、序列号、类型、位置信息。</p> <p>日志下载: 单击“收集”，系统将收集一次服务器日志信息；单击“下载”，可以导出服务器日志。当前仅支持导出本公司服务器日志。</p> <p>详情导出: 单击“详情导出”，系统将导出该设备当前的资产信息、性能信息和告警信息。</p> <p>BMC 账密: 单击“BMC 账密”，可以查看到用户名和密码，点击密码右侧  图标，可以查看密码。</p>
--	--

图 4-8-3 服务器列表页面



说明

单击服务器列表右上角的  图标，可以选择列表中展示的字段。单击  图标，将切换列表视图展示形式。

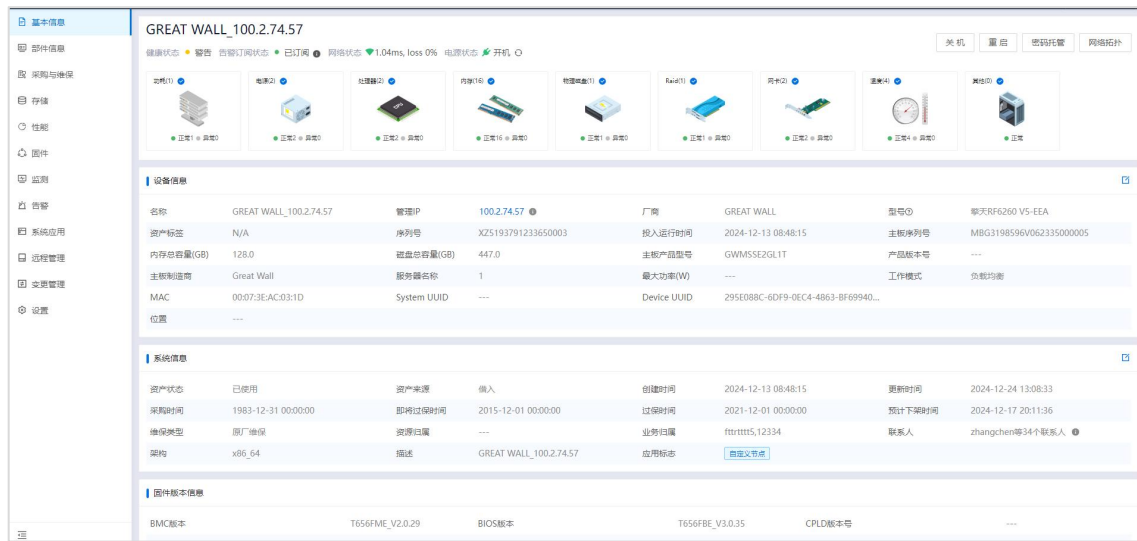
4.8.3 查看服务器详情

在机架服务器列表中，单击某服务器名称，可以进入服务器详情模块，如图 4-8-4 所示。本公司的擎天 RF6560 V5 服务器为例，在服务器详情模块，用户可以查看服务器基本信息、部件信息、存储、性能、BIOS、告警信息、KVM、生命周期、WebTerminal 以及设置等信息。其中：

- **健康状态:** 用于指示服务器中纳管设备的健康状态，当状态为警告时，建议处理设备警告相关信息。

- **网络状态:** 用于指示基础设施管理平台与所纳管设备之间的网络连通性，当状态为弱时，建议检查网络连接。
- **告警订阅状态:** 用于指示基础设施管理平台与服务器 SNMP Trap 是否配置正常，当状态显示为异常时，则表示基础设施管理平台无法正确接收服务器的 Trap 告警。
- **电源状态:** 展示当前设备的电源状态。

图 4-8-4 服务器详情模块





说明

- 服务器的存储、变更记录、BMC 日志、BMC 管理等模块仅支持本公司的擎天系列服务器使用。

1. 基本信息

在服务器详情模块左侧导航栏中选择[基本信息]，进入基本信息页面。在该页面，用户可以查看和编辑设备信息和系统信息以及查看物理视图和安装查看带内信息。其中：

编辑信息

- **编辑设备信息:** 单击“设备信息”右上角的  图标，可以编辑设备信息。包括资产名称、资产标签、主板制造商投入运行时间、MAC 地址等信息。
- **编辑系统信息:** 单击“系统信息”右上角的  图标，可以编辑设备系统信息，包括资产来源、资产状态、应用标志、资源归属、业务归属、和描述。

带内信息获取

操作步骤

步骤 1 在服务器详情模块左侧导航栏中选择【基本信息】->【基础设施管理平台 Driver 信息】->【未安装，点击部署】，进行基础设施管理平台 Driver 部署。

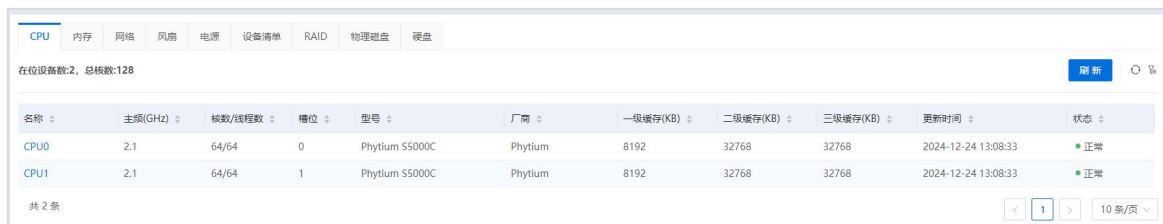
步骤 2 设置设备的 OS IP 地址、SSH 协议参数等信息并提交。

---结束

2. 部件信息


在服务器详情模块左侧导航栏中选择[部件信息]，进入部件信息页面，如图 4-8-5 所示。在该页面，用户可以查看服务器部件信息。包括：CPU、内存、网络、风扇、电源、设备清单、RAID、物理磁盘、硬盘等信息。选择“CPU”、“内存”、“网络”、“风扇”、“电源”等不同页签，即可切换和查看对应的硬件信息。

图 4-8-5 部件信息



名称	主频(GHz)	核数/线程数	槽位	型号	厂商	一级缓存(KB)	二级缓存(KB)	三级缓存(KB)	更新时间	状态
CPU0	2.1	64/64	0	Phytium S5000C	Phytium	8192	32768	32768	2024-12-24 13:08:33	正常
CPU1	2.1	64/64	1	Phytium S5000C	Phytium	8192	32768	32768	2024-12-24 13:08:33	正常

说明

- 单击页面右上角的  图标，可以选择列表中展示的字段。

3. 采购与维保

在服务器详情模块左侧导航栏中选择[采购与维保]，进入存储页面，如图 4-8-6 所示。在该页面，用户可以查看服务器的维保信息、设备采购信息、合同信息。

图 4-8-6 采购与维保信息

名称	主频(GHz)	核数/线程数	槽位	型号	厂商	一级缓存(KB)	二级缓存(KB)	三级缓存(KB)	更新时间	状态
CPU0	2.1	64/64	0	Phytium S5000C	Phytium	8192	32768	32768	2024-12-24 13:08:33	正常
CPU1	2.1	64/64	1	Phytium S5000C	Phytium	8192	32768	32768	2024-12-24 13:08:33	正常

共 2 条

4. 存储

在服务器详情模块左侧导航栏中选择[存储], 进入存储页面, 如图 4-8-7 所示。在该页面, 用户可以查看服务器的磁盘阵列信息, 包括物理磁盘和逻辑磁盘。

图 4-8-7 存储

健康状态: 警告 告警订阅状态: 已订阅 网络状态: 1.04ms, loss 0% 电源状态: 开机

关机 重启 密码托管 网络拓扑

存储信息

RAID Card0 Controller	Chip Temperature(Cel)	43.0	Controller Id	0	Create Time	1734050910243
	Firmware Version	5.200.02-3618	Max Strip Size(KB)	1024K (DDF:11)	Memory Size(MB)	4096
	Min Strip Size(KB)	64K (DDF:7)	Model	SAS3908	Name	RAID Card0 Controller
	Port Count	8	Product Name	SAS3908	Sas Address	500062b2130ac640
	Serial Number	SKD0218121	Status	ok	Update Time	1735016913335
	Vendor(ID)	Broadcom				

5. 性能

在服务器详情模块左侧导航栏中选择[性能], 进入性能页面, 如图 4-8-8 所示。在该页面, 用户可以查看服务器带内、带外性能数据, 包括服务器硬件指标和系统指标。

图 4-8-8 性能信息



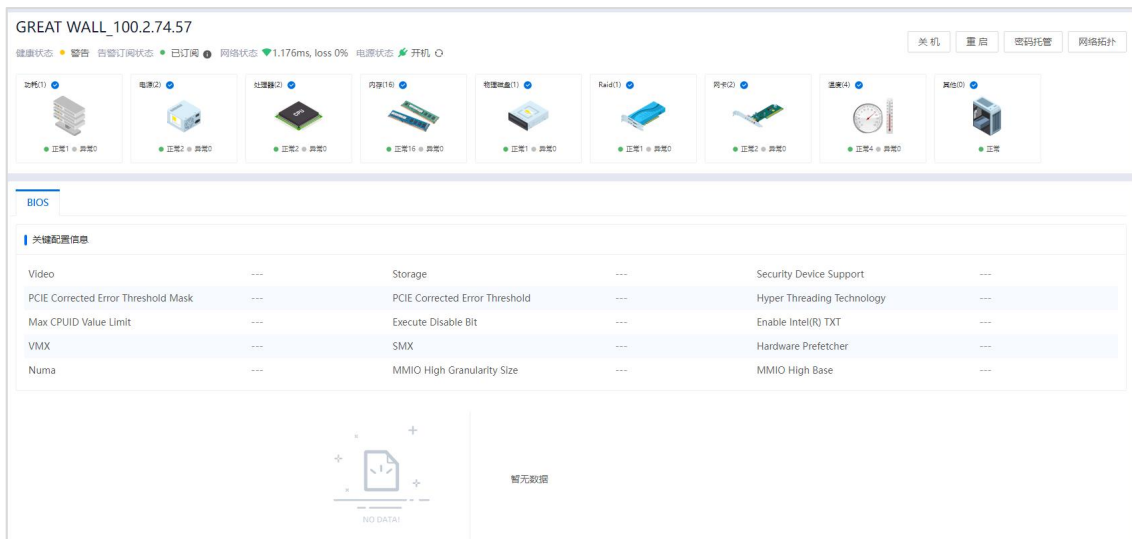
说明

- 单击页面右上角的“最近 1 小时”、“最近 1 天”、“最近 1 周”以及“最近 1 个月”，即可查看所选时间范围内的指标曲线图。
- 在页面右侧指标树中，单击某指标项，页面左侧会对应展示指标的性能变化曲线。指标可选项包括 CPU、GPU、硬盘、风扇、内存、电源、网卡、系统 I/O 等，详情请以实际页面为准。

6. 固件

在服务器详情模块左侧导航栏中选择[固件]，进入固件信息页面，如图 4-8-9 所示。在该页面，用户可以查看服务器固件相关信息，包括 Advanced、Boot、ServerMgmt、Chipset 和 Processor，同时可以根据需要自定义关键固件配置信息。

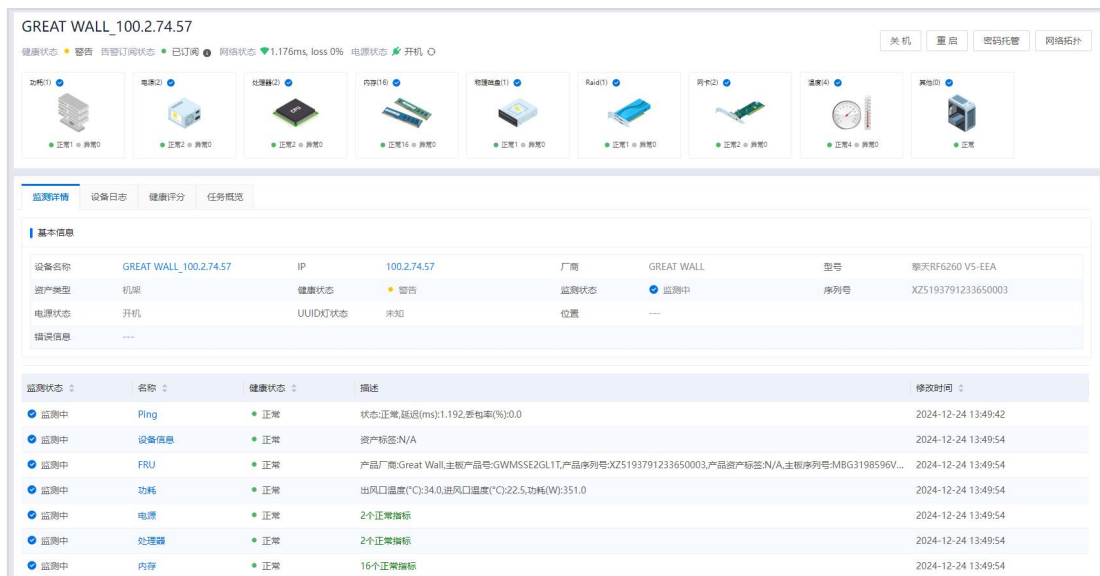
图 4-8-9 固件信息



7. 监测

在服务器详情模块左侧导航栏中选择[监测], 进入存储页面, 如图 4-8-10 所示。在该页面, 用户可以查看到服务器的监测详情、监测概览、设备日志、健康评分、任务概览。

图 4-8-10 监测信息



8. 告警


在服务器详情模块左侧导航栏中选择[告警], 进入告警页面, 如图 4-8-11 所示。在该页面, 用户可以查看服务器告警相关信息, 包括当前告警、历史告警、事件、告警规则和

通知策略。选择“当前告警”、“历史”或“事件”页签即可查看对应的告警信息，根据需要选择“告警规则”或“通知策略”页签，即可查看对应的告警规则或通知策略信息。

图 4-8-11 告警列表



说明

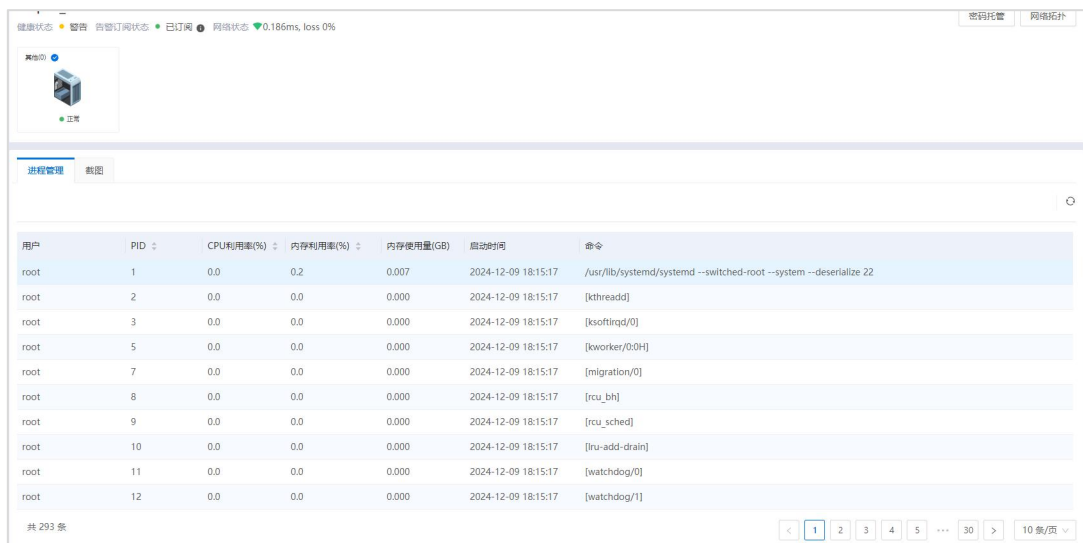
单击页面右上角的  图标，可以选择列表中展示的字段。在规则详情页面，仅支持查看告警规则，而无法设置和修改规则。关于告警设置，详情请见 8.8 设置。

9. 系统应用

在服务器详情模块左侧导航栏中选择[系统应用]，进入系统应用页面，如图 4-8-12 所示。用户可以在该页面查看到进程管理和截图，记录设备的一些进程信息。

【说明】 查看进程管理和截图需要安装 Driver。

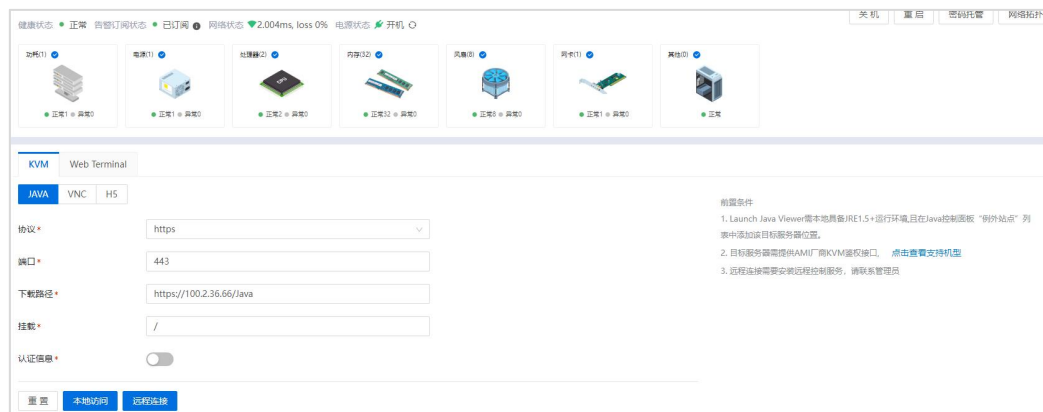
图 4-8-12 系统应用页面



10. 远程管理

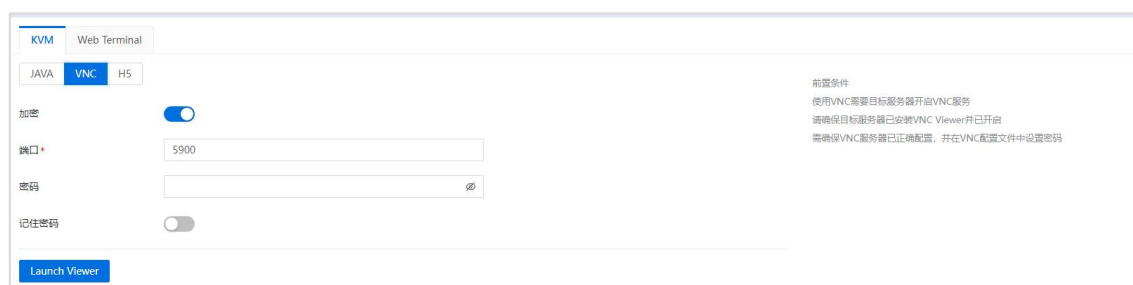
基础设施管理平台支持设备 KVM 功能，支持的方式为 VNC Viewer。通过 KVM，运维人员可以无需登录设备管理平台，即可本地直接远程接入管理设备。

图 4-8-13 KVM 页面



在服务器详情模块左侧导航栏中选择[远程管理]，页签选择 VNC，如图 4-8-14 所示。根据目标 VNC 服务设置配置是否加密、端口、密码、是否记住密码。其中如勾选记住密码，则下次会自动带出密码，点击 Launch Viewer 可使用 VNC 方式 KVM，请确保目标服务器已安装 VNC Viewer 并已开启。

图 4-8-14 VNC 页面



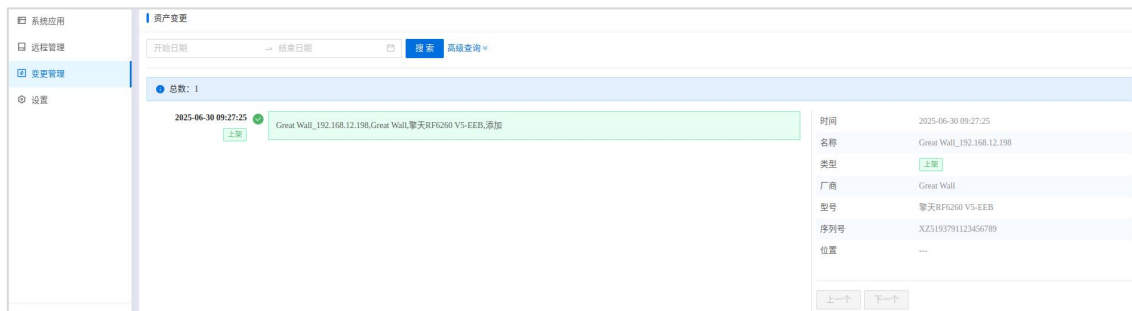
11. 变更管理

在变更管理页面，用户可以查看服务器整机及部件的变更记录，包括设备上架、下架，部件更换、部件故障、版本变更等信息，实现了本公司服务器全生命周期固件变更追溯功能。

在服务器详情模块左侧导航栏中选择[变更管理]，进入变更管理页面，如图 4-8-15 所示。单击页面左上角的时间搜索框，在弹出的时间框中选择时间范围后单击搜索图标，即

可查看所选时间范围内的设备变更记录。

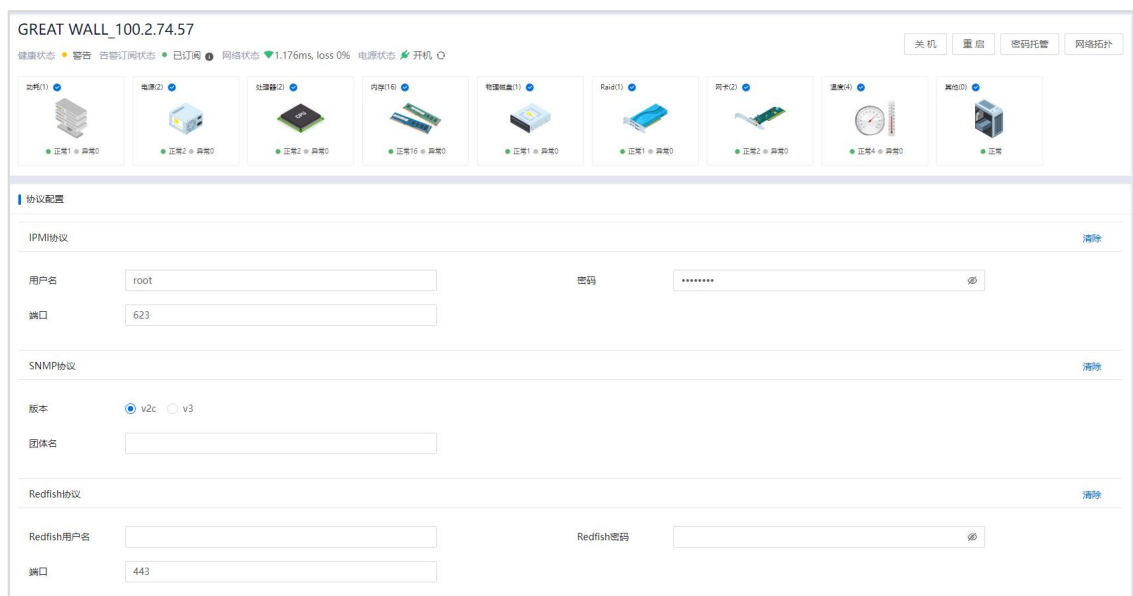
图 4-8-15 变更管理



12. 设置

在服务器详情模块左侧导航栏中选择[设置]，进入协议设置页面，如图 4-8-16 所示。用户可以根据需要设置 IPMI/SNMP/Redfish/SSH 协议等参数。

图 4-8-16 设置



说明

若在协议设置页面修改协议相关信息，则仅仅会修改基础设施管理平台端设备的认证信息，而不会修改设备的协议信息，如 BMC 用户名与密码。

13. 基础设施管理平台支持免登录跳转

在服务器列表中点击蓝色的 OS IP 即可免登录跳转到对应的基础设施管理平台 Driver 界面，如图 4-8-17 所示。

图 4-8-17 免登陆跳转



4.9 网络设备管理

鹰眼（EagleEyes）基础设施管理平台支持纳管交换机、路由器、SDNs 等网络设备，并可以对其执行收藏、重设规则、重设协议、编辑、删除等操作。本章节以纳管交换机为例，介绍网络设备管理功能，路由器、SDNs 纳管操作与交换机类似，详情请以实际页面为准。

4.9.1 添加网络设备

添加不同类型的网络设备流程类似，区别仅在于认证协议类型及协议配置参数的不同，详情请以实际页面为准。网络设备类型及其对应的协议配置说明如表 4-2 所示。本章节以添加“交换机”为例，介绍如何添加网络设备。

1. 自动发现

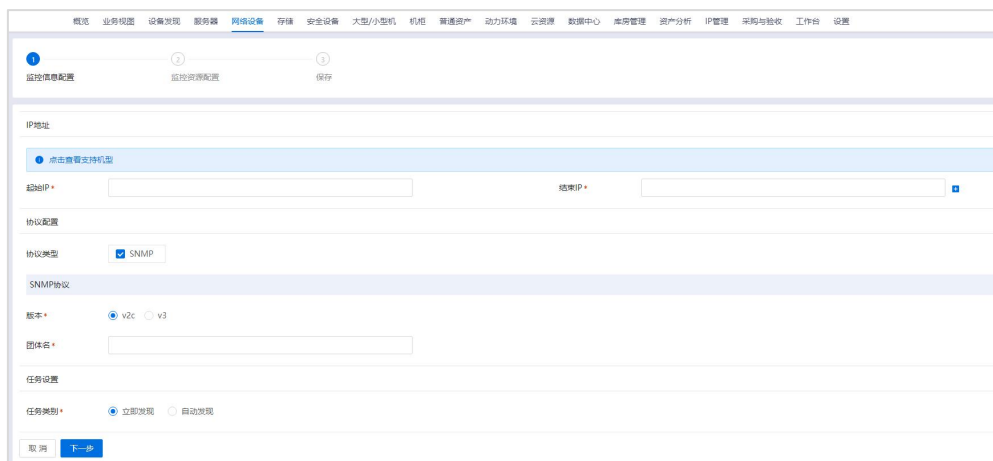
在基础设施管理平台中以“自动发现”方式添加交换机，操作如下：

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【网络设备】->【交换机】，进入交换机管理页面。

步骤 2 单击<添加>, 在下拉框中选择“自动发现”, 进入自动发现交换机配置页面, 如图 4-9-1 所示。

图 4-9-1 自动发现页面



步骤 3 设置 IP 地址、纳管协议、协议参数等信息, 然后单击<下一步>, 可直接进入资产扫描步骤, 开始扫描交换机。其中:

- **IP 地址:** 输入待添加设备的 IP 地址。其中, 若添加多个设备时, 要求设备的起始 IP 与结束 IP 的前三部分必须相同 (基础设施管理平台默认以 255.255.255.0 作为子网掩码); 若设备位于不同的网段, 可单击“+”添加多个 IP 范围。如需添加单个设备, 输入相同的起始 IP 与结束 IP 即可。
- **协议配置:** 设置 SNMP 协议相关信息, 如表 4-5 所示。

表 4-5 协议信息

协议类型	参数配置说明
SNMP	<p>为带外管理平台 SNMP 协议相关信息, 支持 v2c 和 v3。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 对于 v2c, 仅需要配置读团体名。 ● 对于 V3, 需要配置 SNMP 用户名、认证密钥、认证等级、认证算法、隐私算法以及隐私密钥参数。 <p>【说明】关于上述参数信息, 详情请参考对应设备厂商手册。</p>

- **任务设置:** 若选择“自动发现”, 则可以根据实际需要配置任务名称、任务频次、开始时间信息, 且不会再触发后续步骤; 若选择“立即发现”, 则可直接单击<下一步>, 进入资产扫描步骤, 开始扫描设备。

步骤 4 扫描完成后, 单击<下一步>, 进入资产保存页面。

步骤 5 单击<提交>按钮，会弹出添加结果窗口，在该窗口中可以查看添加结果以及添加设备列表，单击<确定>即可完成设备的添加。

步骤 6 返回至交换机管理页面，即可在交换机列表中查看已添加的交换机。

---结束

2. 批量导入

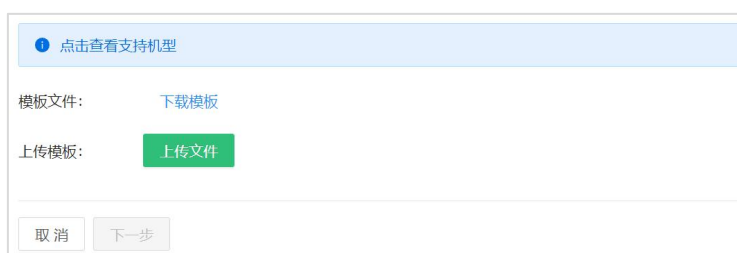
在鹰眼 (EagleEyes) 基础设施管理平台中以“批量导入”方式添加交换机，操作如下：

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【网络设备】->【交换机】，进入交换机管理页面。

步骤 2 单击<添加>，在下拉框中选择“批量导入”，进入批量导入页面，如图 4-9-2 所示。

图 4-9-2 批量导入页面



步骤 3 单击<下载模板>，根据实际需要编辑下载的模板并配置设备的相关信息。其中，模板中“*”标识的栏位为必填信息。

【说明】 数据中心、机房、机柜：用户可以选择在批量导入模板中录入数据中心、机房、机柜信息。但是，批量导入仅能关联创建对应名称的数据中心、机房和机柜，而无法关联其他信息，比如机房长宽、机房编号、X/Y 等信息，因此建议用户先手动创建数据中心、机房、机柜等信息。关于数据中心，详情请参见 [6.11 数据中心](#)。

步骤 4 模板编辑完成后，单击<上传文件>上传编辑完成的模板文件，并单击<提交>按钮，开始扫描设备。

步骤 5 扫描完成后，单击<下一步>，进入设备保存页面，扫描成功的设备均会显示在列表中，单击<提交>按钮，即可将多个设备批量添加至基础设施管理平台中。

---结束

4.9.2 查看网络设备列表


交换机、路由器或者 SDN 网络设备添加完成后，即可在网络设备列表中查看已纳管的交换机信息。在交换机列表中可以查看设备名称、设备健康状态、型号、厂商、序列号等信息，可以对其执行编辑操作，在【更多】操作中可以对其进行刷新、删除和生成二维码操作。

表 4-6 交换机设备列表操作说明

操作	说明
编辑	单击“编辑”，根据页面提示，可以编辑交换机的的基本信息和协议，执行 IP 维护等操作。
刷新	点击“更多”下拉选项的“刷新”操作，可以触发对交换机硬件信息的采集操作，刷新交换机列表信息。
删除	点击“更多”下拉选项的“删除”操作并进行确认后，即可删除对应的交换机。
二维码	点击“更多”下拉选项的“二维码”操作，可以查看到生成的二维码，扫描二维码之后可以查看到设备的 IP、名称、厂商、序列号、类型、位置信息。



说明

- 查看路由器、SDNs 设备列表的操作与查看交换机列表方式类似，详情请以实际页面为准。
- 单击交换机列表右上角的  图标，可以选择列表中展示的字段。

4.9.3 查看设备详情


查看交换机设备详情与查看路由器设备详情方式类似，内容详情请以实际页面为准。本章节以查看交换机详情为例，介绍如何查看设备详情。

在交换机设备列表中，单击某设备名称，会进入设备详情页面，如图 4-9-3 所示。在该页面，用户可以查看和管理交换机设备的基本信息、部件信息、采购与维保、性能、告警、Web Terminal 以及设置等信息。

图 4-9-3 设备详情



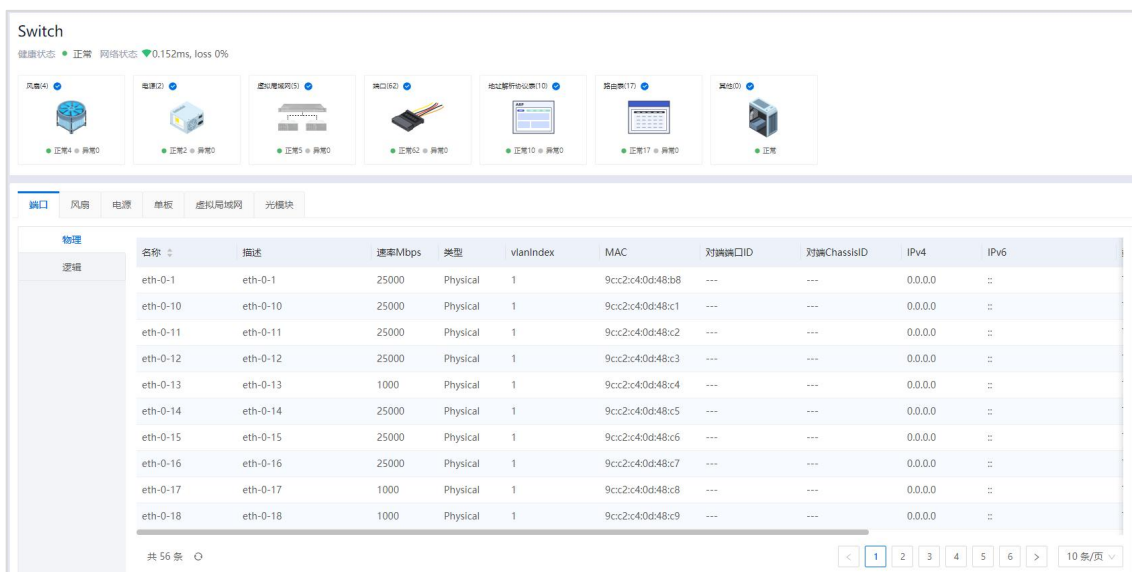
1. 基本信息

在设备详情模块，左侧导航树中选择[基本信息]，可以进入基本信息页面。在该页面，用户可以查看交换机设备的基本信息、规格信息、各资源利用率信息、部件状态等信息。单击基本信息模块的  图标，在弹出的基本信息窗口中，可以编辑交换机的基本信息。

2. 部件信息

在设备详情模块，左侧导航树中选择[部件信息]，可以进入部件信息页面，如图 4-9-6 所示。在该页面，选择不同的页签即可切换页面查看对应的部件信息，包括：端口、风扇、电源、单板以及虚拟局域网。

图 4-9-6 部件信息



3. 采购与维保

在设备详情模块，左侧导航树中选择[采购与维保]，可以进入采购与维保页面，如图 4-9-7 所示。在该页面，用户可以查看设备的维保信息、设备采购信息和合同信息。

图 4-9-7 采购与维保页面



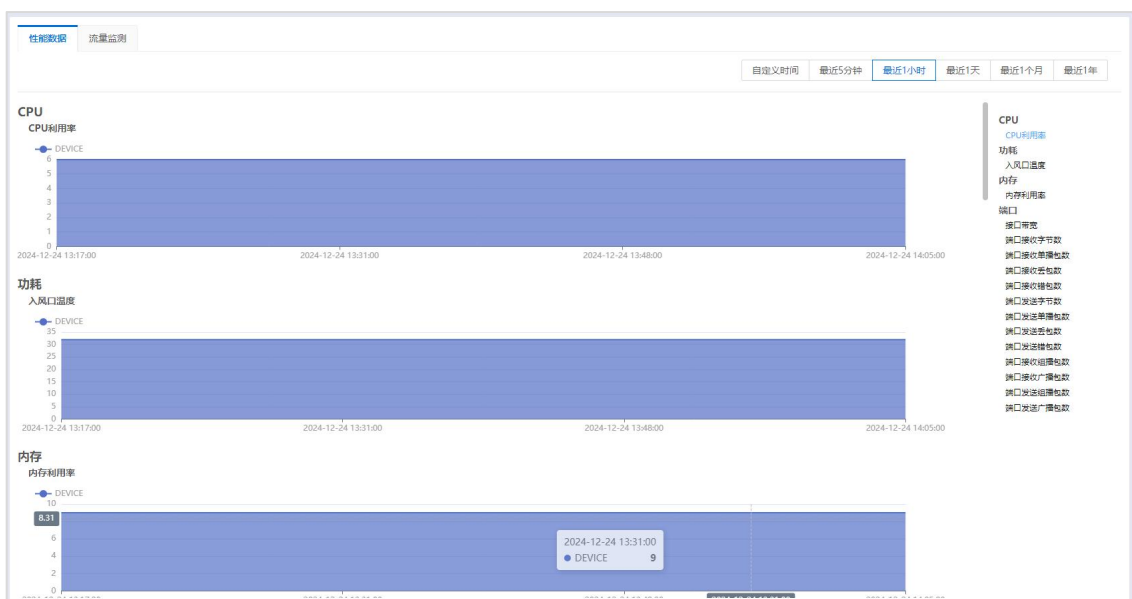
4. 性能

在设备详情模块，左侧导航树中选择[性能]，可以查看设备的性能数据和流量监测。点

击性能数据页签，进入到性能数据页面，如图 4-9-8 所示。在该页面，用户可以查看设备的性能曲线变化图。其中：

- **选择时间范围：**单击页面右上方的<最近 1 小时>、<最近 1 天>、<最近 1 周>、<最近 1 个月>按钮，即可查看所选时间范围内的设备性能数据。
- **选择性能指标：**在性能数据页面右侧的指标树中，单击某指标项，即可查看对应指标项的性能曲线统计图。

图 4-9-8 性能数据



在设备详情模块，左侧导航树中选择[性能]，可以查看设备的性能数据和流量监测。点击流量监测页签，进入到流量监测页面，如图 4-9-9 所示。在该页面，用户可以开启或关闭流量监测。

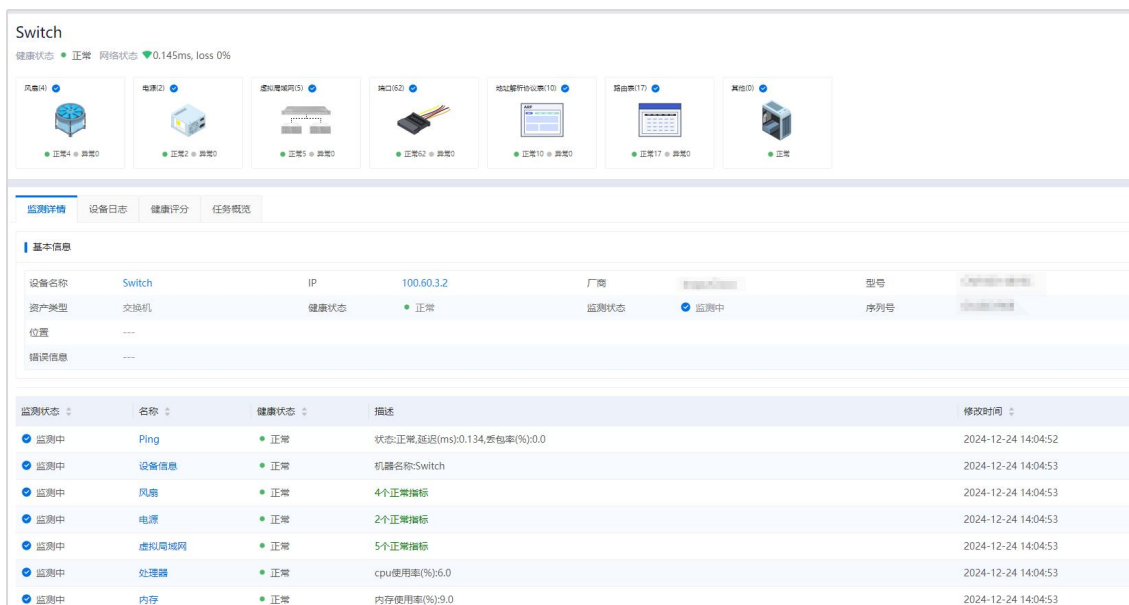
图 4-9-9 流量监测



5. 监测

在设备详情模块，左侧导航树中选择[监测]，可以进入监测详情页面，如图 4-9-10 所示，在该页面，用户可以查看到设备的监测详情、设备日志、健康评分、任务概览等信息。

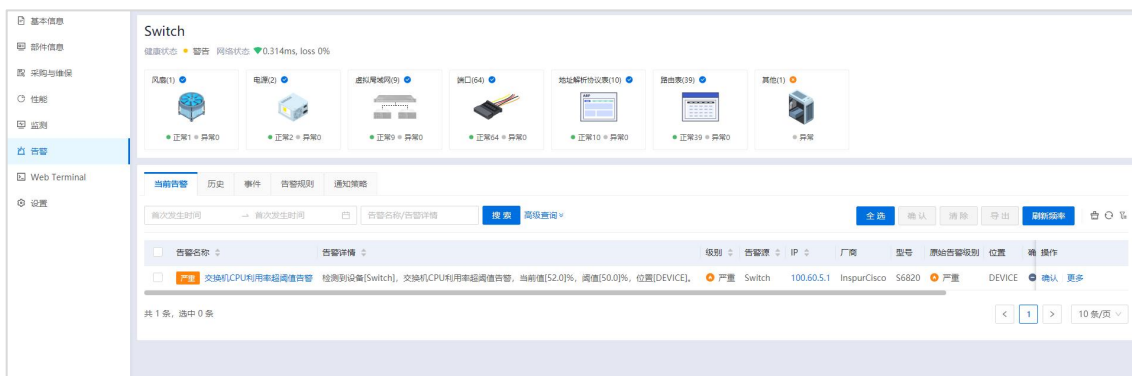
图 4-9-10 监测页面



6. 告警

在设备详情模块，左侧导航树中选择[告警]，可以进入告警详情页面，如图 4-9-11 所示。在该页面，用户可以查看设备当前告警、历史、事件、告警规则以及通知策略等信息。选择告警规则和通知策略页签，用户可以查看设备告警规则和通知策略。

图 4-9-11 告警列表



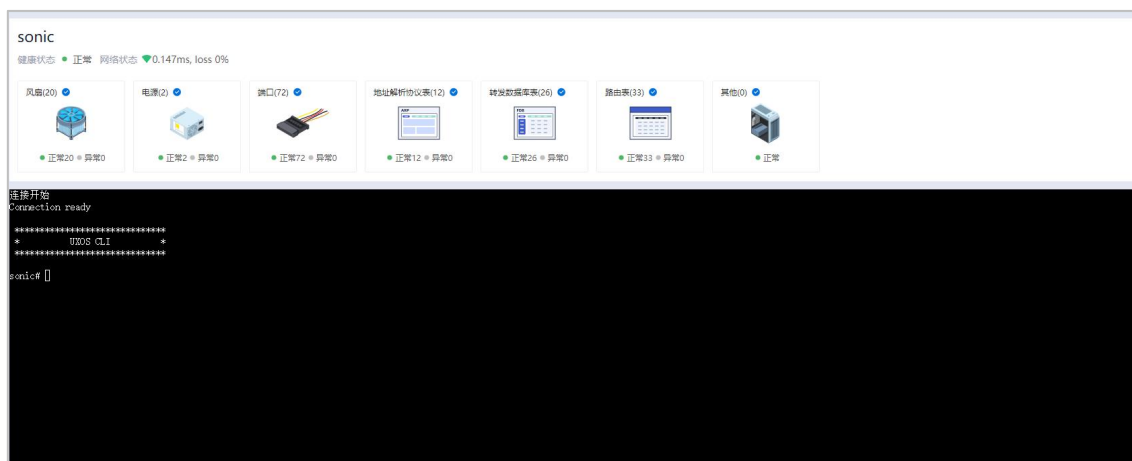
说明

选择告警规则和通知策略页签，仅支持查看告警规则与通知策略，不支持设置规则。关于规则设置，详情请参见 [8.8.2 告警规则](#) 和 [8.8.9 通知策略](#)。

7. Web Terminal

在设备详情模块，左侧导航树中选择[Web Terminal]，可以进入 Web Terminal 页面，如图 4-9-12 所示。Web Terminal 支持通过 SSH 与 Telnet 方式远程访问设备系统，需要首先在设备的协议详情中设置对应的协议信息。详情请参见 8 设置。

图 4-9-12 Web Terminal 页面

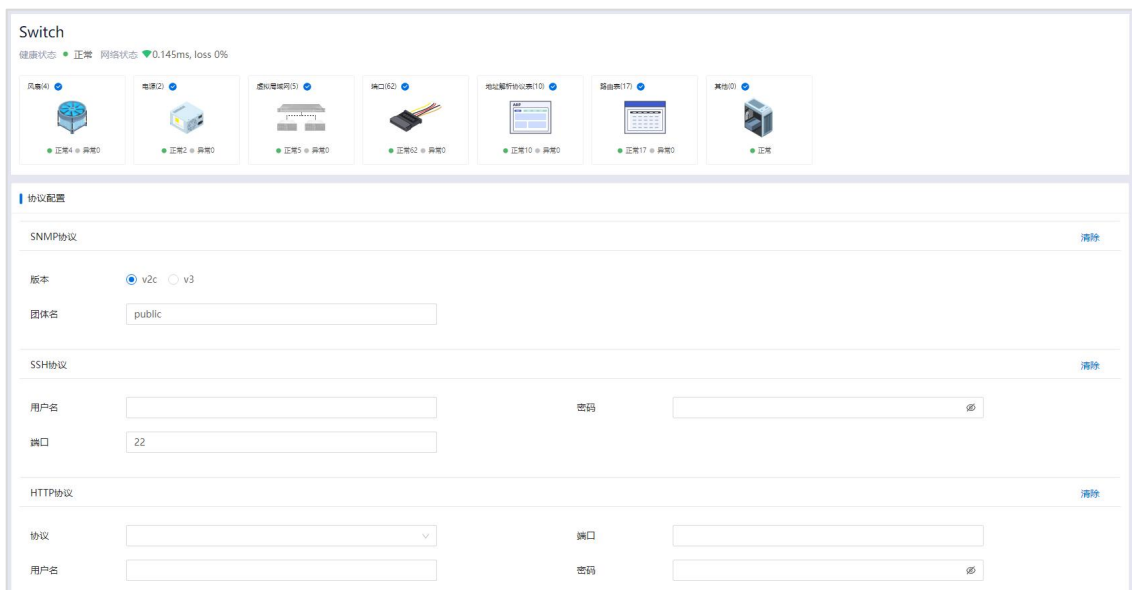


8. 设置

在设备详情模块，左侧导航树中选择[设置]，可以进入设置页面，如图 4-9-13 所示。在该页面，用户可以查看和修改相关设置信息，包括监控协议组合、协议信息设置等。

- **协议配置:** 若在协议设置页面修改协议相关信息，则仅仅会修改基础设施管理平台设备的认证信息，而不会修改设备的协议信息。

图 4-9-13 协议设置页面



4.9.4 网络设备配置

1. 模板配置

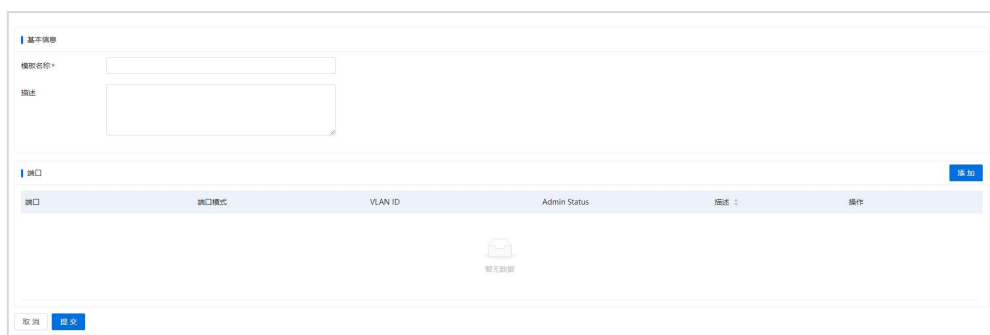
在网络设备页面，点击<更多操作>，选择[模板配置]，用户可以查看到模板配置列表，包括模板名称、模板类型、模板描述、创建时间、更新时间等信息，如图 4-9-14 所示。用户可以进行添加模板、编辑模板、执行模板以及删除操作。

图 4-19-14 模板配置列表



执行添加模板操作时，点击<添加>，进入添加页面，如图 4-9-15 所示，在该页面填写相应的信息，点击<提交>，即可添加成功。

图 4-9-15 添加模板页面



2. 端口配置

在网络设备页面，选中其中一个网络设备，点击<更多操作>，选择[端口配置]，用户可以查看到设备的厂商、型号、资源数量、是否支持、模板名称等信息，在该页面用户可以执行新增模板和执行操作，如图 4-9-16 所示。

图 4-9-16 端口配置页面



3. 配置备份

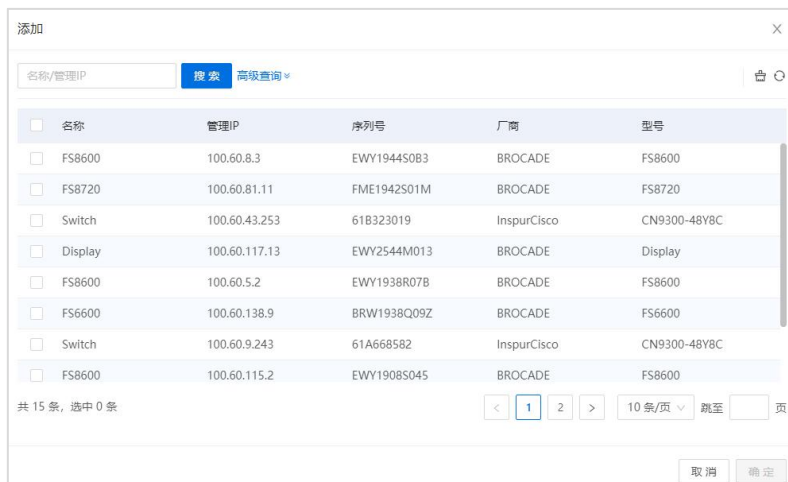
在网络设备页面，点击<更多操作>，选择[配置备份]，用户可以查看到配置备份列表，包括备份名称、管理 IP、创建时间、上次备份时间等信息，如图 4-9-17 所示。用户可以对备份执行添加、删除操作。

图 4-9-17 配置备份页面



执行添加备份操作时，点击<添加>，进入添加页面，如图 4-9-18 所示，在该页面选择相应的设备资源，点击<确定>，即可添加成功。

图 4-9-18 添加页面



4.10 存储管理

鹰眼（EagleEyes）基础设施管理平台支持纳管通用磁阵和分布式存储设备。基础设施管理平台可以统一管理本公司和第三方厂商的通用存储及分布式存储设备。本章节以纳管分布式存储为例，介绍存储管理功能，磁阵的操作与分布式存储类似，详情请以实际页面为准。

4.10.1 添加存储设备

1. 自动发现

操作步骤

步骤 1 进入分布式存储管理页面。依次单击【资产】->【存储】->【分布式】，进入分布式管理页面。

步骤 2 开始添加分布式存储。单击<添加>按钮，并在下拉框中选择“自动发现”，会进入自动发现分布式存储配置页面。根据需要，设置设备 IP 地址、选择设备认证协议、协议参数等信息，然后单击<下一步>，会进入资产扫描步骤，开始扫描分布式存储。其中：

图 4-10-1 自动发现页面

- **IP 地址：**输入待添加设备的 IP 地址。其中，若添加多个设备时，要求设备的起始 IP 与结束 IP 的前三部分必须相同（基础设施管理平台默认以 255.255.255.0 作为子网掩码）；若设备位于不同的网段，可单击“+”添加多个 IP 范围。如需添加单个设备，输入相同的起始 IP 与结束 IP 即可。
- **协议配置：**设置 HTTP 协议、端口、用户名、密码。根据实际需要，用户可以选择 HTTP 协议类型以及对应的端口号；用户名和密码为分布式块存储管理软件（DSM）对应的登录用户名和密码，详情请咨询对应设备厂商。
- **订阅信息：**仅本公司分布式存储需要填写该信息，详情请咨询本公司技术工程师。
- **任务设置：**选择“自动发现”，则可以根据实际需要配置任务名称、任务频次、开始时间信息，且不会再触发后续步骤；选择“立即发现”，则可直接单击<下一步>，进入资产扫描步骤，开始扫描设备。

步骤 3 扫描完成后，单击<下一步>，进入资产保存页面。

步骤 4 单击<提交>按钮，会弹出添加结果窗口，在该窗口中可以查看添加结果以及添加设备列表，单击<确定>即可完成分布式存储的添加。

步骤 5 成功添加设备后，返回至分布式存储管理页面，即可在分布式存储列表中查看已添加的分布式存储设备。

---结束

2. 批量导入

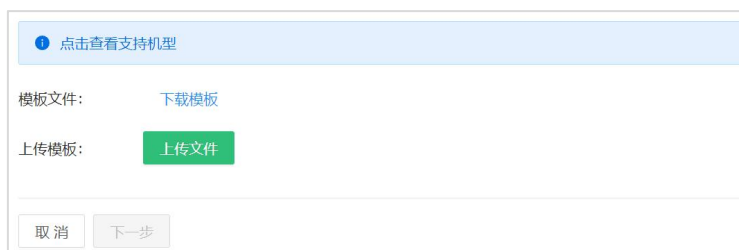
在鹰眼（EagleEyes）基础设施管理平台中以“批量导入”方式添加分布式存储设备，操作如下：

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【存储】->【分布式】，进入分布式存储管理页面。

步骤 2 单击<添加>，在下拉框中选择“批量导入”，进入批量导入页面，如图 4-10-2 所示。

图 4-10-2 批量导入页面



步骤 3 单击<下载模板>，根据实际需要编辑已下载的模板并配置分布式存储设备的相关信息。其中，模板中“*”标识的栏位为必填信息。其中：

- **资产名称：**用户可以根据业务场景自定义设置。
- **IP 地址：**待纳管设备的 IP 地址。
- **协议类型/端口号/用户名/密码：**根据实际需要，用户可以选择 HTTP 协议类型以及对应的端口号；用户名和密码为分布式块存储管理软件（DSM）对应的登录用户名和密码，详情请咨询对应设备厂商。
- **管理协议类型/管理 IP/管理端口/管理用户名/管理密码：**仅本公司分布式存储需要填写该信息，详情请咨询本公司技术工程师。

步骤 4 模板编辑完成后，单击<上传文件>上传已编辑的模板文件，并单击<提交>按钮，开始扫描设备。

步骤 5 扫描完成后，单击<下一步>，进入设备保存页面，扫描成功的设备均会显示在列表中，单击<提交>按钮，即可将多个分布式存储设备批量添加至基础设施管理平台中。

---结束

4.10.2 查看存储列表

磁阵或分布式存储设备添加完成后，即可在存储列表中查看已纳管的存储设备信息。在分布式存储列表中可以查看设备名称、健康状态、型号、厂商、节点数量等信息，可以执行编辑、刷新、删除等操作。

表 4-6 存储列表操作说明

图标	说明
编辑	单击“编辑”，根据页面提示可以编辑存储设备的基本信息、协议配置以及 IP 维护等信息。
刷新	单击“刷新”，可以触发对分布式存储硬件信息的采集操作，刷新设备硬件相关信息。
删除	单击“删除”并进行确认后，即可删除对应的存储设备。
二维码	单击“二维码”，会生成一个二维码图片，扫描二维码会显示设备的信息，如 IP、名称、厂商等。

说明


查看磁阵存储设备列表的操作与查看分布式存储列表方式类似，内容详情请以实际页面为准。

4.10.3 查看设备详情

查看磁阵详情与查看分布式存储详情方式类似，内容详情请以实际页面为准。本章节以查看分布式存储设备详情为例，介绍如何查看设备详情。

在分布式存储设备列表中，单击某设备名称，会进入设备详情页面。在该页面，用户可以查看和管理分布式存储设备的基本信息、采购与维保、拓扑、存储池、块服务，文件服务等内容。

1. 基本信息

在设备详情模块，左侧导航树中选择[基本信息]，可以进入基本信息页面，如图 4-10-5 所示。在该页面，用户可以查看分布式存储的基本信息（名称、集群 IP、厂商、型号、软件版本、型号等信息）、物理容量、数据分配容量、带宽统计、读写操作、部件状态等信息。单击页面右上角的  图标，在弹出的基本信息窗口中，可以编辑存储设备的基本信息。

2. 采购与维保

在设备详情模块，左侧导航树中选择[采购与维保]，可以进入采购与维保页面。在该页面，用户可以查看到设备的维保信息、设备采购信息和合同信息，并且可以对其进行编辑操作。

3. 节点管理

在设备详情模块，左侧导航树中选择[节点管理]，可以进入节点管理页面，如图 4-10-3 所示。在该页面，用户可查看到节点名称、序列号、系统类型、RAID 固件版本等信息。

图 4-10-3 节点管理页面



4. 拓扑

在设备详情模块，左侧导航树中选择[拓扑]，可以进入拓扑管理页面，如图 4-10-4 所示。在该页面，用户可以查看分布式存储的物理/逻辑拓扑图。

图 4-10-4 拓扑页面



5. 存储管理


在设备详情模块，左侧导航树中选择[存储管理]，可以进入存储管理页面，如图 4-10-5 所示。在该页面，用户可以查看到设备的存储池、卷以及快照信息。

图 4-10-5 存储管理页面



6. 性能

在设备详情模块，左侧导航树中选择[性能数据]，可以进入性能数据页面，如图 4-10-6 所示。在该页面，用户可以查看存储设备的多个性能统计曲线图。其中：

- 选择“逻辑”或“物理”资源信息展示图：单击  图标，可以选择切换性能数据的展示信息。
 - 当选择“逻辑资源信息”时，可下拉选择资源池名称或卷名称来查看不同维度的性能数据。

- 当选择“物理资源信息”时，可下拉选择物理节点的名称，查看其对应的节点性能数据。
- 选择时间范围：单击页面右上方的<最近 10 分钟>、<最近 30 分钟>、<最近 1 小时>等按钮，可以查看所选时间范围内的设备性能数据。

图 4-10-6 性能数据



7. 监测

在设备详情模块，左侧导航树中选择[监测]，可以进入监测页面。用户可以选择不同的页签查看到监测详情、监测概览、设备日志、健康评分以及任务概览等信息。选择不同页签即可切换页面查看对应的规则内容。

8. 告警

在设备详情模块，左侧导航树中选择[告警]，可以进入告警信息页面。在该页面，用户可以查看设备当前告警、历史、事件、告警规则和通知策略等信息。单击<刷新频率>，在弹出的刷新频率窗口中，可以选择告警列表的自动刷新频率。选择“告警规则”或“通知策略”页签，用户可以查看存储设备告警规则与通知策略。选择不同页签即可切换页面查看对应的规则内容。

说明

在告警信息页面，仅支持查看告警规则与通知策略，不支持设置规则。关于规则设置，详情请参见 [8.8.2 告警规则](#)和 [8.8.9 通知策略](#)。

9. 设置

在设备详情模块，左侧导航树中选择[设置]，可以进入设置管理页面，如图 4-10-7 所示。在该页面，用户可以查看和修改相关设置信息，包括协议配置、时间设置、DNS 设置等。

图 4-10-7 设置页面

The screenshot displays the settings page with three main sections:

- 协议配置 (Protocol Configuration):** Includes fields for '协议' (Protocol) set to 'https', '端口' (Port) set to '443', '用户名' (Username) set to 'dsm_admin', and '密码' (Password) masked with dots. There are '取消' (Cancel) and '确定' (Confirm) buttons.
- 时间设置 (Time Settings):** Includes fields for '时间' (Time) set to '2024-12-02 09:11:08', '时区' (Timezone) set to '---', '时间同步服务状态' (Time Synchronization Service Status) set to '启用' (Enabled), and '时间同步服务器地址' (Time Synchronization Server Address) set to '100.7.38.164'. There are '取消' (Cancel) and '提交' (Submit) buttons.
- DNS 设置 (DNS Settings):** Includes fields for '主IP地址' (Primary IP Address), '备用地址1' (Backup Address 1), and '备用地址2' (Backup Address 2).

说明

- 对于分布式存储，支持的协议设置包括：**HTTP 协议**与管理信息。
- 注意：若在协议设置页面修改协议相关信息，则仅仅会修改基础设施管理平台端设备的认证信息，而不会修改设备的协议信息。

4.11 安全管理

鹰眼（EagleEyes）基础设施管理平台支持纳管防火墙、IDS/IPS、负载均衡器、WAF

和 DDOS 安全设备，并可以对其执行收藏、重设规则、重设协议、编辑、删除等操作。本章节以纳管防火墙为例，介绍安全管理功能，IDS/IPS、负载均衡器、WAF 和 DDOS 纳管操作与防火墙类似，详情请以实际页面为准。

4.11.1 添加安全设备

添加不同类型的安全设备流程类似，详情请以实际页面为准。安全设备类型及其对应的协议配置说明如表 4-2 所示。本章节以添加“防火墙”为例，介绍如何添加安全设备。

1. 自动发现

在鹰眼 (EagleEyes) 基础设施管理平台中以“自动发现”方式添加防火墙，操作如下：


操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【安全设备】->【防火墙】，进入防火墙管理页面。

步骤 2 单击<添加>，在下拉框中选择“自动发现”，进入自动发现防火墙配置页面，如图 4-11-1 所示。

图 4-11-1 自动发现页面

步骤 3 设置 IP 地址、协议信息以及任务类型等参数。其中，

- **设置安全设备 IP 范围：** 若需添加多个安全设备时，要求设备的起始 IP 与结束 IP 的前三部分必须相同（基础设施管理平台默认以 255.255.255.0 作为子网掩码）；若设备位于不同的网段，可单击  图标添加多个 IP 范围。如需添加单个设备，输入相同的起始 IP 与结束 IP 即可。

- **协议配置:** 选择协议类型并配置协议的相关参数, 可以参考表 4-2 不同协议的参数配置说明。
- **任务类别:** 选择任务类别。
 - 选择“自动发现”, 需指定任务名称、任务频次、开始时间, 且不再触发后续步骤, 之后可以在作业中心查看作业执行情况, 关于作业中心, 详情请参见 [16.4 作业中心](#)。
 - 选择“立即发现”, 单击<下一步>, 会直接进入扫描步骤。

步骤 4 扫描完成后, 单击<下一步>, 进入设备保存页面, 扫描成功的设备均会显示在列表中, 单击<提交>按钮, 即可将设备添加至基础设施管理平台中。

---结束

2. 批量导入

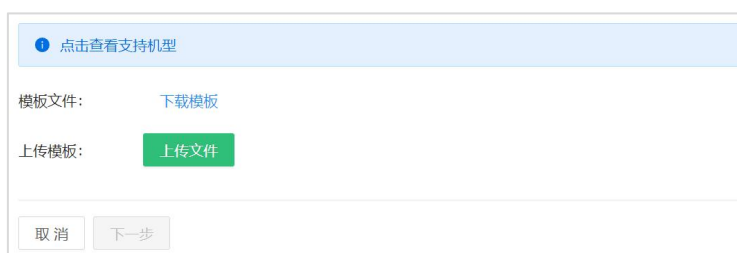
在鹰眼 (EagleEyes) 基础设施管理平台中以“批量导入”方式添加防火墙, 操作如下:

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【安全设备】->【防火墙】, 进入防火墙管理页面。

步骤 2 单击<添加>, 在下拉框中选择“批量导入”, 进入批量导入页面, 如图 4-11-2 所示。

图 4-11-2 批量导入页面



步骤 3 单击<下载模板>, 根据实际需要编辑模板并配置设备相关信息。其中, 模板中以“*”标识的栏位为必填信息。

步骤 4 模板编辑完成后, 单击<上传文件>上传编辑完成的模板文件, 并单击<提交>按钮, 系统会自动开始扫描设备。

步骤 5 扫描完成后，单击<下一步>，进入设备保存页面，扫描成功的设备均会显示在列表中，单击<提交>按钮，即可将多个设备批量添加至基础设施管理平台中。

---结束


4.11.2 查看安全设备列表

防火墙、IDS/IPS、负载均衡器、WAF 和 DDOS 安全设备添加完成后，即可在安全设备列表中查看已纳管的安全设备信息。在防火墙设备列表中，用户可以查看设备名称、管理 IP、序列号、厂商、型号等信息，并可以对其执行编辑、刷新、删除等操作。

表 4-8 防火墙设备列表操作说明

操作	说明
编辑	单击“编辑”，根据页面提示，可以编辑防火墙的基本信息和协议配置。
刷新	单击“刷新”，可以触发对设备硬件信息的采集操作，刷新防火墙列表信息。
删除	单击“删除”并进行确认后，即可删除对应的防火墙。
二维码	单击“二维码”，会出现一个二维码界面，扫描二维码可以查看到该服务器的 IP、名称、厂商、序列号、类型、位置信息。

说明

- 查看 IDS/IPS、负载均衡器、WAF 和 DDOS 设备列表的操作与查看防火墙列表方式类似，内容详情请以实际页面为准。
- 单击防火墙列表右上角的  图标，可以选择列表中展示的字段。

4.11.3 查看设备详情

查看 IDS/IPS、负载均衡器、WAF 和 DDOS 设备详情与查看防火墙详情方式类似，内容详情请以实际页面为准。本章节以查看防火墙详情为例，介绍如何查看设备详情。

在防火墙列表中，单击某设备名称，会进入设备详情模块，在该模块查看设备基本信息、部件信息、性能、告警信息以及设置等详情信息，如图 4-11-3 所示。

图 4-11-3 设备详情



1. 基本信息

在设备详情模块，左侧导航树中选择[基本信息]，可以进入基本信息页面，如图 4-11-4 所示。在该页面，用户可以查看防火墙设备的基本信息、物理视图、规格信息、部件状态、监控项列表等。其中：



- 在基本信息模块，单击  图标，在弹出的基本信息窗口中，用户可以编辑防火墙设备的基本信息。
- 在监控项模块，单击监控项对应的曲线图标 ，在弹出的历史曲线图中，用户可以查看该监控项的历史曲线变化图。

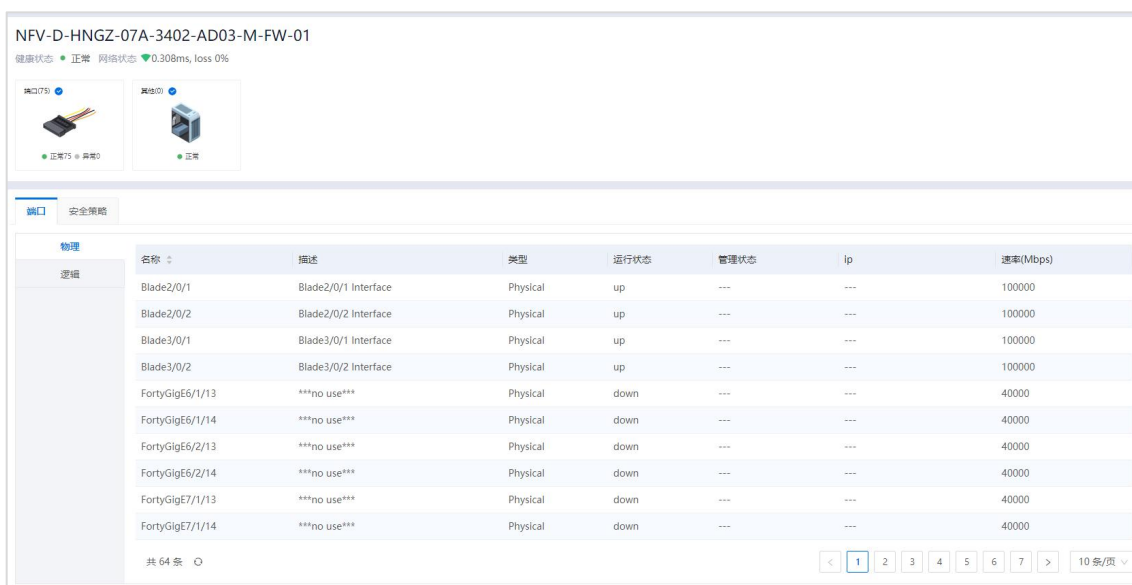
图 4-11-4 基本信息



2. 部件信息

在设备详情模块，左侧导航树中选择[部件信息]，可以进入部件信息页面，如图 4-11-5 所示。在部件信息页面，用户可以查看防火墙设备的硬件信息，包括：端口（物理端口、逻辑端口）、安全策略等详细信息。

图 4-11-5 部件信息



3. 采购与维保

在防火墙设备详情模块左侧导航栏中选择【采购与维保】，进入采购与维保页面，如图 4-11-6 所示。在该页面用户可以查看到边缘服务器的维保信息、设备采购信息和合同信息。

图 4-11-6 采购与维保页面

The screenshot displays the 'Purchase and Maintenance' page for a specific firewall device. At the top, the device ID is 'NFV-D-HNGZ-07A-3402-AD03-M-FW-01'. Below this, there are status indicators for '健康状态' (Healthy Status) and '网络状态' (Network Status). The main content is divided into three sections: '维保信息' (Maintenance Information), '设备采购信息' (Device Purchase Information), and '合同信息' (Contract Information).

维保信息			
维保类型	原厂维保	维保商	龙源
开始日期	2024-12-04	结束日期	2025-01-04
维保期限	1月	出厂日期	2024-12-19
维保服务项			

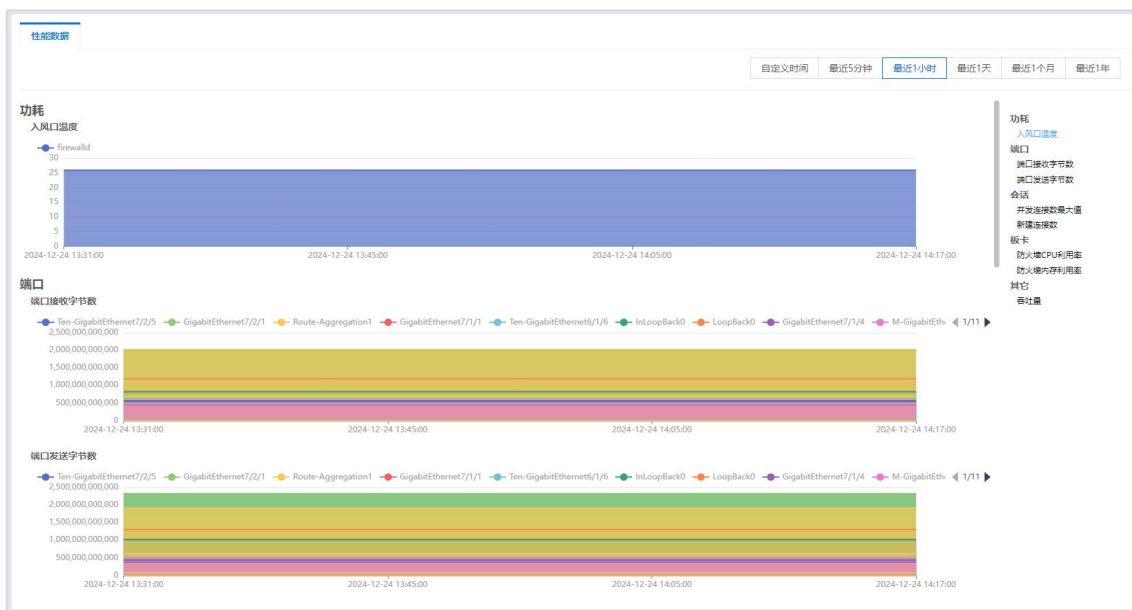
设备采购信息			
订单号	---	订单名称	---
供应商	---	采购日期	---
采购金额	---	到货单号	---
到货日期	---	设备出厂编号	---
招标单号	---	招标项目	---
招标文件	---	备注	---

4. 性能

在设备详情模块，左侧导航树中选择[性能]，可以进入性能页面，如图 4-11-7 所示。在该页面，用户可以查看防火墙设备的性能统计曲线统计图。其中：

- **选择时间范围：**单击页面右上方的<最近五分钟>、<最近 1 小时>、<最近 1 天>、<最近 1 周>等按钮，即可查看所选时间范围内的设备性能数据。
- **选择性能指标：**在性能数据页面右侧的指标树中，单击对应的指标项，即可查看对应指标项的性能曲线统计图。

图 4-11-7 性能数据



5. 监测

在设备详情模块，左侧导航树中选择[监测]，可以进入监测页面，如图 4-11-8 所示。用户可以选择不同的页签查看到监测详情、设备日志、健康评分以及任务概览等信息。选择不同页签即可切换页面查看对应的规则内容。

图 4-11-8 监测页面



6. 告警

在设备详情模块，左侧导航树中选择[告警信息]，可以进入告警列表页面。在该页面用户可以查看设备实时、历史、事件、告警规则以及通知策略等信息。选择告警规则和通知策略页签，用户可以查看设备告警规则和通知策略。通知策略详情页面如图 4-11-9 所示。

图 4-11-9 通知策略详情



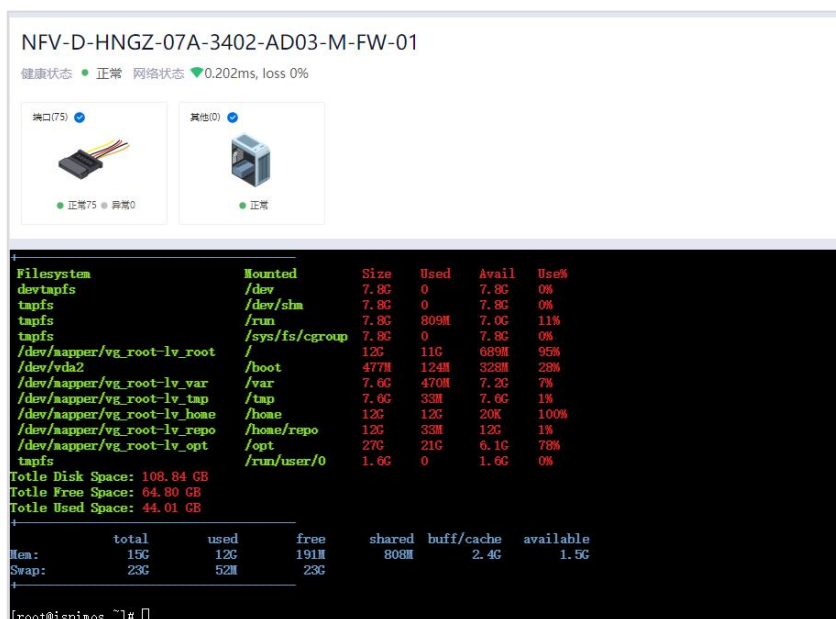
说明

在告警信息页面，仅支持查看告警规则与通知策略，不支持设置规则。关于规则设置，详情请参见 [8.8.2 告警规则](#)和 [8.8.9 通知策略](#)。

7. Web Terminal

在设备详情模块，左侧导航树中选择[Web Terminal]，可以进入 Web Terminal 页面，如图 4-11-10 所示，在该页面，用户可以查看到相应的 Web Terminal 信息。

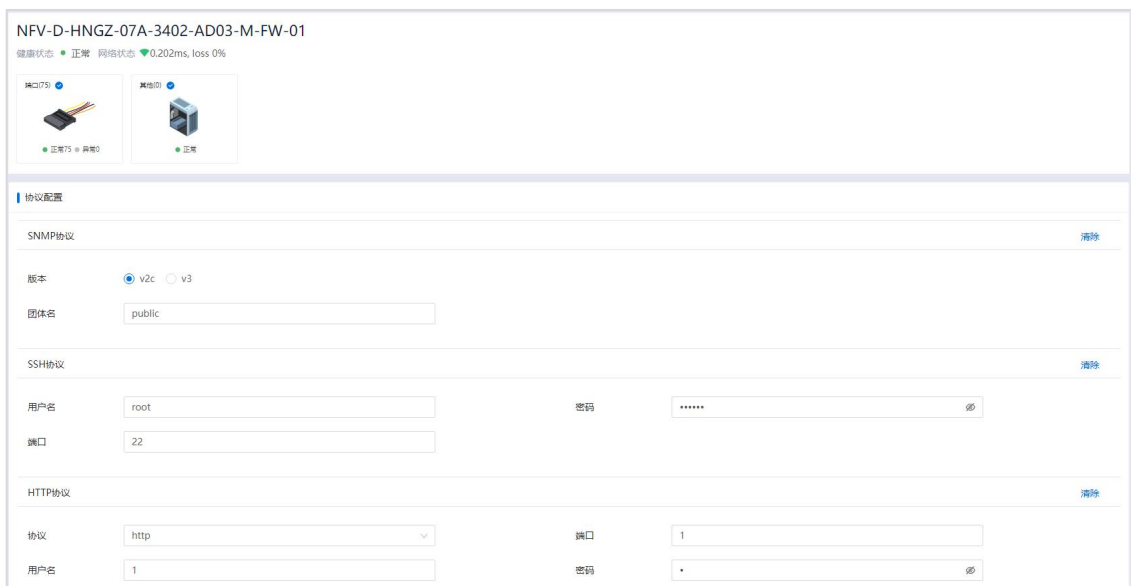
图 4-11-10 Web Terminal 页面



8. 设置

在设备详情模块，左侧导航树中选择[设置]，可以进入设置页面，如图 4-11-11 所示。在设备协议设置页面，用户可以查看和修改相关设置。

图 4-11-11 设置



说明

- 对于防火墙设备，支持的协议为 SNMP。

- 在协议设置页面修改协议相关信息，则仅仅会修改基础设施管理平台端设备的认证信息，而不会修改设备的协议信息。
-

4.12 机柜管理

鹰眼（EagleEyes）基础设施管理平台可以纳管 SR、一体机以及普通机柜设备。通过 HTTP 协议，用户可以管理本公司一体机内部服务器、交换机、存储设备，同时可以检测一体机环境温湿度、烟感等传感器信息。纳管一体机前，用户需要先在一体机“平板盒子”部署基础设施管理平台-XX -SR-A1 管理平台。

本章节以纳管普通机柜为例，介绍机柜管理功能，详情请以实际页面为准。

4.12.1 添加机柜设备

鹰眼（EagleEyes）基础设施管理平台支持以“自动发现”或“批量导入”方式添加 SR、一体机和普通机柜。添加 SR、一体机和普通机柜的流程类似，区别仅在于认证协议不同。本章节以添加普通机柜为例，介绍如何添加设备。

1. 自动发现

在鹰眼（EagleEyes）基础设施管理平台中以“自动发现”方式添加普通机柜，操作如下：

操作步骤


步骤 1 依次单击【资产】->【机柜】->【普通机柜】，进入普通机柜管理页面。

步骤 2 单击<添加>，在下拉框中选择“自动发现”，进入自动发现普通机柜配置页面，如图 4-12-1 所示。

图 4-12-1 自动发现页面

The screenshot shows a web interface for configuring an automatic discovery task. At the top, there is a navigation menu with various system modules. Below it, a progress indicator shows three steps: 1. Monitoring Information Configuration, 2. Monitoring Resource Configuration, and 3. Save. The main content area is titled 'IP地址' (IP Address) and includes a section for '单击查看支持机型' (Click to view supported models). The configuration fields include: '起始IP' (Start IP) and '结束IP' (End IP) input boxes; '协议配置' (Protocol Configuration) with a dropdown for '协议类型' (Protocol Type) set to 'HTTP'; 'HTTP协议' (HTTP Protocol) section with fields for '协议' (Protocol), '端口' (Port), '用户名' (Username), and '密码' (Password); and '任务设置' (Task Settings) with radio buttons for '任务类别' (Task Category) set to '立即发现' (Immediate Discovery). At the bottom, there are '取消' (Cancel) and '下一步' (Next Step) buttons.

步骤 3 设置 IP 地址、协议信息以及任务类型等参数。其中，

- **IP 地址：**设置一体机 IP 范围。如需同时添加多个机柜时，要求机柜的起始 IP 与结束 IP 的前三部分必须相同（基础设施管理平台默认以 255.255.255.0 作为子网掩码）；若机柜位于不同的网段，可单击  图标添加多个 IP 范围。如需添加单个设备，输入相同的起始 IP 与结束 IP 即可。
- **协议配置：**选择协议类型并设置协议的相关参数，可以参考表 4-2 不同协议的参数配置说明。
- **任务类别：**选择任务类别。
 - 选择“自动发现”，需指定任务名称、任务频次、开始时间，且不再触发后续步骤，之后可以在作业中心查看任务执行情况。
 - 选择“立即发现”，单击<下一步>，会直接进入扫描步骤。

步骤 4 扫描完成后，单击<下一步>，进入设备保存页面，扫描成功的设备均会显示在列表中，单击<提交>按钮，即可将设备添加至基础设施管理平台中。

---结束

2. 批量导入

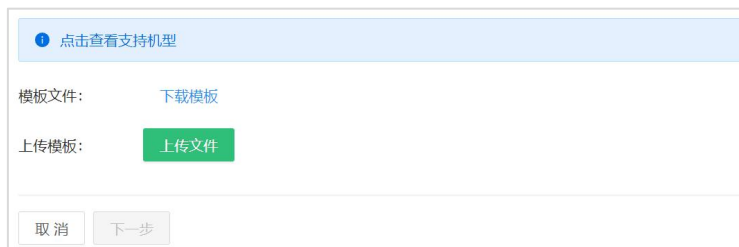
在鹰眼 (EagleEyes) 基础设施管理平台中以“批量导入”方式添加普通机柜，操作如下：

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【机柜】->【普通机柜】，进入普通机柜管理页面。

步骤 2 单击<添加>，在下拉框中选择“批量导入”，进入批量导入页面，如图 4-12-2 所示。

图 4-12-2 批量导入页面



步骤 3 单击<下载模板>，根据实际需要编辑下载的模板并配置设备的相关信息。其中，模板中“*”标识的栏位为必填信息。

步骤 4 模板编辑完成后，单击<上传文件>上传已编辑完成的模板文件，并单击<提交>按钮，开始扫描设备。

步骤 5 扫描完成后，单击<下一步>，进入设备保存页面，扫描成功的设备均会显示在列表中，单击<提交>按钮，即可将多个设备批量添加至基础设施管理平台中。

---结束

4.12.2 查看设备列表

本节以查看普通机柜为例介绍如何查看和管理已纳管设备。普通机柜添加完成后，即可在列表中查看已纳管的普通机柜信息，如图 4-12-3 所示。在普通机柜设备列表中，将鼠标悬停在某设备上，可以查看该设备的名称、IP、健康状态、序列号、型号、厂商等信息。单击普通机柜左上角的 IP，可以进入普通机柜详情模块。关于普通机柜详情，可查看 6.6.3 查看设备详情。

表 4-10 普通机柜操作说明



操作	说明
编辑	进入“...”，单击“编辑”，根据页面提示可以编辑一体机的基本信息和协议配置等信息。
刷新	进入“...”，单击“刷新”，当某一体机发生组件资产变更时，单击该图标可手动同步一次硬件信息。

操作	说明
删除	进入“...”，单击“删除”，并在弹窗中确认后，即可删除对应的一体机。

图 4-12-3 机柜列表



说明

单击页面右上角的  图标，可以选择列表中展示的字段；单击  图标可以切换机柜展示视图。

4.12.3 查看设备详情

查看 SR 详情与查看普通机柜详情方式类似，详情请以实际页面为准。本章节以查看普通机柜为例介绍如何查看机柜设备详情。

在普通机柜列表中，单击某机柜左上角的设备 IP，可以进入机柜详情模块，如图 4-12-4 所示。在该模块，用户可以查看和管理机柜的基本信息、性能、告警信息、以及设置等信息。

图 4-12-4 普通机柜详情模块



1. 基本信息

在设备详情模块，左侧导航树中选择[基本信息]，可以进入基本信息页面，如图 4-12-5 所示。在基本信息页面，可以查看普通机柜的基本信息和带内信息，并支持编辑设备基本信息。其中：


- **编辑设备信息：**单击基本信息操作栏右上角的  图标，在弹出的基本信息窗口中可以修改名称、资产来源、资产状态等信息。
- **查看带内详情信息：**在带内信息列表中，单击某设备 IP，可以查看该设备对应的 CPU、内存、磁盘以及网卡信息。

图 4-12-5 基本信息



说明

- 资产来源包括：资产、借入、自定义。
- 资产状态包括：已使用、未使用、不可用、丢失待确认、已删除。

2. 采购与维保

在设备详情模块，左侧导航树中选择[采购与维保]，可以进入采购与维保页面，如图 4-12-6 所示，在该页面，用户可以查看到设备的维保信息、设备采购信息、合同信息。

图 4-12-6 采购与维保页面

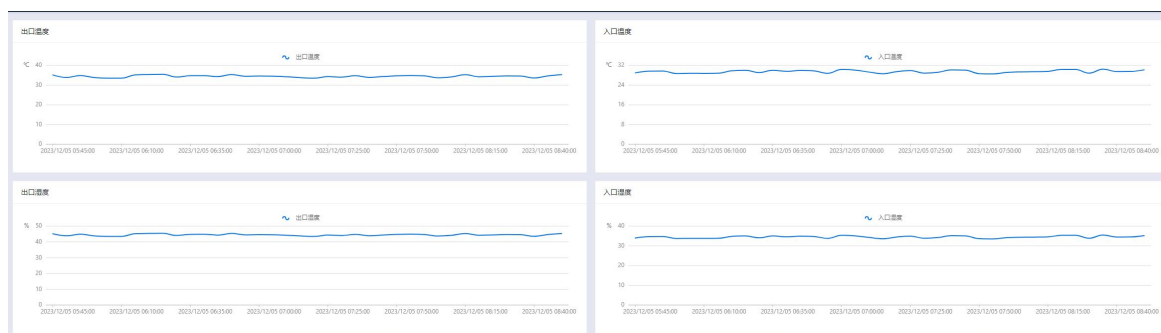
The screenshot displays three main sections of the 'Procurement and Maintenance' page:

- 维保信息 (Maintenance Information):** A table with fields: 维保类型 (Original Factory Maintenance), 维保商 (eee), 开始日期 (---), 结束日期 (2026-12-01), 维保期限 (60 months), and 维保服务项 (---).
- 设备采购信息 (Equipment Procurement Information):** A table with fields: 订单号 (---), 订单名称 (---), 供应商 (---), 采购日期 (---), 采购金额 (---), 到货单号 (---), 到货日期 (---), 设备出厂编号 (---), 招标编号 (---), 招标文件 (---), 招标项目 (---), and 备注 (---).
- 合同信息 (Contract Information):** A table with columns: 合同编号, 合同名称, 有效期, 合同类型, and 供应商. Below the table is a '暂无数据' (No data) icon.

3. 性能

在设备详情模块，左侧导航树中选择[性能]，可以进入性能页面。在性能信息页面，用户可以查看设备的性能数据，包括出口温度、入口温度、出口湿度以及入口湿度，如图 4-12-7 所示。

图 4-12-7 性能数据页面



4. 监测

在设备详情模块，左侧导航树中选择[监测]，可以进入监测页面，如图 4-12-8 所示，在该页面，用户可以查看到设备的监测详情、监测概览、设备日志、健康评分、任务概览等信息。

图 4-12-8 监测页面



5. 告警

在设备详情模块，左侧导航树中选择[告警]，可以进入告警列表页面。在该页面，用户可以查看设备告警相关信息，包括实时、历史、事件、告警规则及通知策略。选择告警规则和通知策略页签，用户可以查看设备告警规则和通知策略，如图 4-12-9 所示。

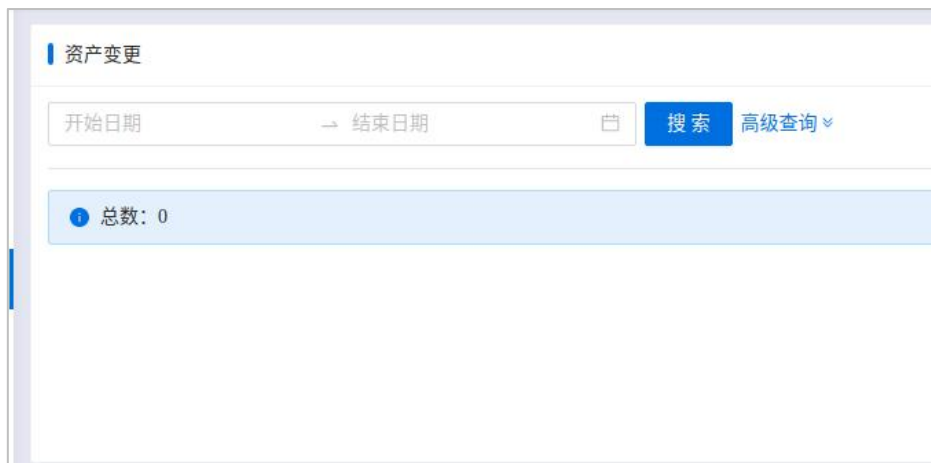
图 4-12-9 告警列表页面



6. 变更管理

在设备详情模块，左侧导航树中选择[变更管理]，可以进入变更管理页面。在该页面，用户可以搜索查看资产变更相关信息，如图 4-12-10 所示。

图 4-12-10 资产变更页面



7. 设置

在设备详情模块，左侧导航树中选择[设置]，可以进入协议设置页面。在该页面，用户可以查看和修改相关协议配置信息，如图 4-12-11 所示。

图 4-12-11 协议设置页面



说明

- 对于普通机柜，支持的协议为 HTTP。
- 注意：若在协议设置页面修改协议相关信息，则仅仅会修改鹰眼（EagleEyes）基础设施管理平台端设备的认证信息，而不会修改设备的协议信息。

4.13 普通资产

鹰眼（EagleEyes）基础设施管理平台支持管理普通资产，并可以对其进行添加、编辑、刷新、删除更新设备等操作。依次点击【资产】->【普通资产】，普通资产页面如图 4-13-1 所示，用户可以查看到不同分组下的设备信息。

图 4-13-1 普通资产页面



4.13.1 添加普通资产

1. 手动添加

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【普通资产】，进入普通资产页面。

步骤 2 单击<添加>，在下拉框中选择“手动添加”，进入自动发现普通资产设备添加页面，如图 4-13-2 所示。

图 4-13-2 添加页面

步骤 3 填写资产基本信息、IP 信息、规格信息。其中，

- **带内 IP**：带内 IP 是设备在业务网络的 IP 地址，该 IP 地址是设备在执行业务功能、进行数据通信时所使用的 IP 地址。
- **带外 IP**：带外 IP 是设备的管理，与业务网络无关，通常用于设备的

远程配置。

步骤 4 信息填写完成后，单击<提交>，添加成功的设备均会显示在列表中，也可以单击<继续添加>，即可将继续添加设备至基础设施管理平台中。

---结束

2. 批量导入

在基础设施管理平台中以“批量导入”方式添加普通资产，操作如下：

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【普通资产】，进入普通资产页面。

步骤 2 单击<添加>，在下拉框中选择“批量导入”，进入批量导入页面，如图 4-13-3 所示。

图 4-13-3 批量导入页面



步骤 3 单击<下载模板>，根据实际需要编辑下载的模板并配置设备的相关信息。其中，模板中“*”标识的栏位为必填信息。

步骤 4 模板编辑完成后，单击<上传文件>上传已编辑完成的模板文件，并单击<提交>按钮，开始扫描设备。

步骤 5 扫描完成后，单击<下一步>，进入设备保存页面，扫描成功的设备均会显示在列表中，单击<提交>按钮，即可将多个设备批量添加至基础设施管理平台中。


---结束

4.13.2 查看设备列表

设备添加完成后，即可在服务器列表中查看到添加的设备信息。在设备列表中，用户

可以查看设备名称、带内 IP、带外 IP、在线状态、厂商、型号、兼容性等信息。关于设备列表操作详情如表 4-7 所示。

表 4-7 设备列表操作说明

操作	说明
单击“编辑”	根据页面提示，用户可以编辑设备的基本信息、IP 信息和规格信息
单击“更多”	<p>刷新：当设备发生变更时，可单击刷新或刷新图标手动同步一次设备信息。</p> <p>删除：单击“删除”并在弹窗中确认后，即可删除对应的设备。</p> <p>设备流转：单击“设备流转”，在设备流转页面选择协议，输入用户名、密码和端口信息，点击确定，可以进行设备流转操作。</p> <p>【说明】若某对设备执行设备流转后，需要填写 IP 信息，若未添加 IP 信息，在设备转移点击确定时页面会提示“请先补充 IP 信息”。</p>

4.14 数据中心

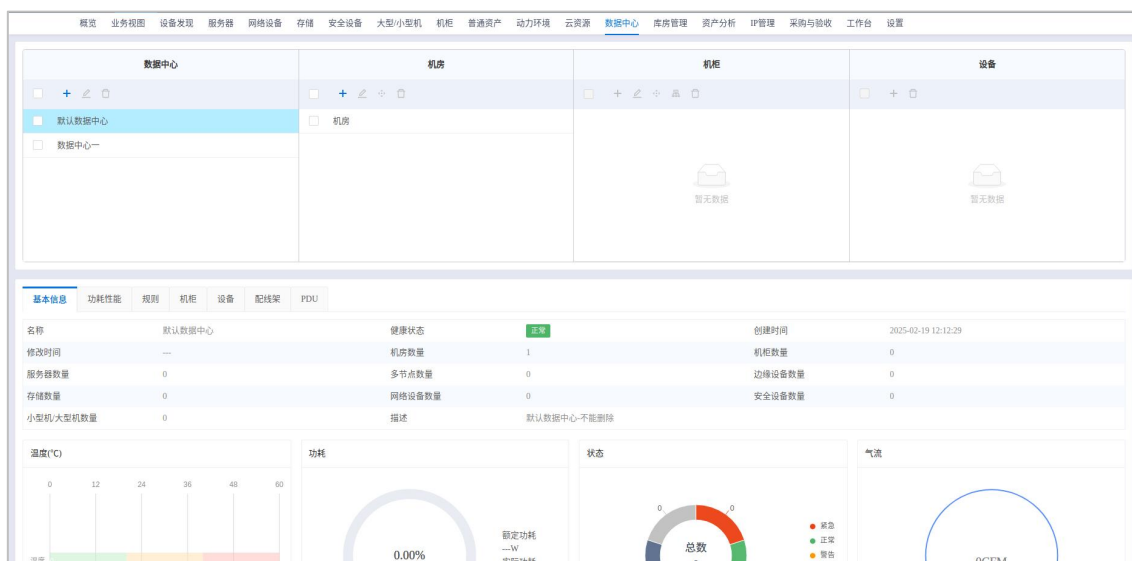
鹰眼 (EagleEyes) 基础设施管理平台数据中心管理模块包含基础设施、3D 视图、2D 视图、网络拓扑、U 位管理和预上架。根据需要，用户可以执行创建基础设施（数据中心、机房、机柜、设备），查看数据中心 3D/2D 视图，可以执行添加节点、添加链路、重新生成拓扑图等操作。

4.14.1 创建数据中心

鹰眼 (EagleEyes) 基础设施管理平台提供数据中心逻辑与 3D 视图、2D 视图、网络拓扑、U 位管理功能，支持用户搭建数据中心模型，实现数据中心高效运维。依次单击【资产】->【数据中心】->【基础设施】，可以进入基础设施管理页面，如图 4-14-1 所示。在该页面，用户可以执行创建数据中心、添加机房、添加机柜以及添加设备等操作。数据中心各设施关系说明如下：

- **机房：**数据中心下可以包含多个机房。
- **机柜：**机房下可以包含多个机柜。
- **设备：**机柜下可以包含多个设备。

图 4-14-1 数据中心



1. 添加数据中心

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【数据中心】->【基础设施】，进入基础设施管理页面。

步骤 2 单击数据中心栏位下的 + 图标，在弹出的窗口中输入数据中心名称和描述信息后，单击<确定>即可创建数据中心。

---结束

2. 为数据中心添加机房

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【数据中心】->【基础设施】，进入基础设施管理 (EagleEyes) 页面。

步骤 2 在数据中心栏位，单击并选中待添加机房的的数据中心。

步骤 3 单击机房栏位下的 + 图标，选择手动录入/批量导入方式添加机房。

- **手动导入：**选择手动录入，在弹出的窗口中设置机房名称、机房编号、机房长宽等参数后，单击<提交>即可。

- **批量导入**：选择批量导入，在弹出的窗口中，单击<模板下载>按钮下载并编辑机房导入模板中各信息，然后单击<选取文件>，上传已编辑的模板并单击<提交>即可批量导入机房信息。

---结束

说明

- 为便于使用 3D 机房的编辑功能，机房的长宽请按实际情况填写。

3. 为机房添加机柜

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【数据中心】->【基础设施】，进入基础设施管理页面。

步骤 2 在数据中心栏位，单击并选中某数据中心。

步骤 3 在机房栏位，单击并选中某机房。

步骤 4 单击机柜栏位中的 + 图标，选择手动录入、批量导入或者已有机柜方式为机房添加机柜。

- **手动录入**：选择手动录入，在弹出的窗口中设置机柜名称、机柜编号、机柜高度等参数后，单击<提交>即可。
- **批量导入**：选择批量导入，在弹出的窗口中下载并编辑机房导入模板后，单击<选取文件>上传已编辑的模板并单击<提交>按钮即可批量导入机柜信息。
- **已有机柜**：选择已有机柜，可以导入当前平台中已纳管的游离机柜。在弹出的窗口中，选中某机柜后，单击<提交>即可。

---结束

说明

- 为便于用户使用 3D 机房功能，请按照实际情况填写机柜的高度。
- 为便于使用功耗管理功能，机柜的额定功耗请按照实际情况填写。

4. 为机柜添加设备


操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【数据中心】->【基础设施】，进入 (EagleEyes) 基础设施管理页面。

步骤 2 在数据中心栏位，单击并选中某数据中心。

步骤 3 在机房栏位，单击并选中某机房。

步骤 4 在机柜栏位，单击并选中某机柜。

步骤 5 在设备栏位，单击  图标，弹出添加设备窗口。在窗口右侧设备列表中勾选待添加的设备后，设备会自动添加至“未分配槽位资源”区域。

步骤 6 单击“未分配槽位资源”区域中的设备，设备将自动添加至左侧“机柜”区域，在“机柜”区域可以通过鼠标左键拖拽设备到指定位置。

步骤 7 所有设备设置完成后，单击<保存>按钮即可。



---结束

4.14.2 管理数据中心

数据中心创建完成后，根据实际需要，用户可以选择修改数据中心配置或删除数据中心相关设施。

1. 编辑/删除数据中心

根据需要，可以删除或者编辑数据中心信息。




- **编辑数据中心**：在数据中心栏位，单击并选中某数据中心后，单击  图标，在弹出的编辑数据中心窗口中，可以修改该数据中心的名称与描述。
- **删除数据中心**：在数据中心栏位，单击并选中一个或多个数据中心后，单击  图标并在弹窗中确认即可删除所选数据中心。

说明

- 删除数据中心时，数据中心其下的机房、机柜都将被级联删除，机房与机柜的删除操作也是级联。
- 默认的数据中心无法删除。

2. 编辑/删除/移动机房

根据需要，可以编辑、删除或者移动机房。



- **编辑机房：**在机房栏位，单击并选中某机房后，单击  图标，在弹出的编辑机房窗口中，可以修改该机房的名称、机房编号、机房长宽等参数。
- **删除机房：**在机房栏位，单击并选中一个或多个机房后，单击  图标并在弹窗中确认即可删除所选机房。
- **移动机房：**在机房栏位，单击并选中一个或多个机房后，单击  图标，在弹出的移动机房窗口下拉框中勾选目的数据中心，然后单击<提交>即可将所选机房移至目的数据中心。


说明

若修改机房大小时，3D 机房中原有的机柜布局信息将会被清空，需要重新编辑机柜布局。

3. 编辑/删除/移动机柜

根据需要，用户可以编辑、删除或者移动机柜信息。


- **编辑机柜：**在机柜栏位，单击并选中某机柜后，单击  图标，在弹出的编辑机柜窗口中，可以修改该机柜的名称、机柜编号、机柜高度、额定功耗等参数。
- **删除机柜：**在机柜栏位，单击并选中一个或多个机柜后，单击  图标并在弹窗中确认即可删除所选机柜。

- **移动机柜:** 在机柜栏位, 单击并选中一个或多个机柜后, 单击  图标, 在弹出的移动机房窗口下拉框中勾选目的机房, 然后单击<提交>即可将所选机柜移至目的机房中。

说明

编辑机柜时, 若机柜中已存在设备, 且若编辑机柜的新高度无法容纳已有设备, 则会编辑失败。

4. 删除设备

根据需要可以删除机柜中的设备。在机柜栏位, 单击并选中一个或多个设备后, 单击  图标, 在弹窗中确认即可删除所选设备。

4.14.3 查看数据中心

在数据中心页面, 可以查看数据中心相关信息, 例如不同维度的能耗统计, 包括数据中心维度、机房维度、机柜维度以及设备维度的能耗统计信息等数据。

1. 查看数据中心详情

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【数据中心】->【基础设施】, 进入基础设施管理页面。

步骤 2 在数据中心栏位, 单击并选中某数据中心, 页面下方会对应显示该数据中心的详细信息, 包括基本信息、功耗性能、规则、机柜、以及设备五个部分。选择“基本信息”页签, 可以查看数据中心的基本信息、温度、功耗等信息。其中:

- **温度:** 展示数据中心内所有设备的温度最高值。

- **功耗:** 展示数据中心内所有设备的功耗之和。
- **状态:** 展示数据中心的各设备的告警数量分布。

步骤 3 选择“功耗性能”页签，可以查看数据中心的进风口温度、出风口温度、功耗等曲线图。其中：

- 根据需要可以单击右上角不同的时间按钮，查看所选时间范围的曲线。
- 选择曲线图右上角的“最大/平均/最小”标签，可以对应隐藏/显示曲线。

步骤 4 选择“规则”页签，可以设置数据中心的告警规则与通知规则。

步骤 5 选择“机柜”页签，可以查看该数据中心下的机柜信息，包括名称、位置、可用容量、功耗、温度等。

步骤 6 选择“设备”页签，可以查看该数据中心下的设备信息，包括名称、IP、型号、经验功耗、功耗控制优先级、功耗、温度等。

---结束

2. 查看机房信息和布局

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【数据中心】，进入数据中心管理页面。

步骤 2 在机房栏位，单击并选中某机房，页面下方会对应显示该机房的详细信息，包括基本信息、功耗性能、规则、机柜、设备以及功耗策略这六个部分。选择“基本信息”页签，可以查看机房的基本信息、温度、功耗等信息。其中：

- **温度:** 展示机房内所有设备的温度最高值。
- **功耗:** 展示机房内所有设备的功耗之和。
- **状态:** 展示机房中各设备的告警数量分布。

步骤 3 选择“功耗性能”页签，可以查看机房的进风口温度、出风口温度、功耗等曲线图。其中：

- 根据需要选择右上角不同的时间按钮，可以切换曲线图的统计时间。
- 选择曲线图右上角的“最大/平均/最小”标签，可以对应隐藏/显示曲线。

步骤 4 选择“规则”页签，可以设置机房的告警规则与通知规则。关于告警规则

与通知规则，详情请参见 [8.8.2 告警规则](#)和 [8.8.9 通知策略](#)。

步骤 5 选择“机柜”页签，可以查看该数据中心下的机柜信息，包括名称、位置、可用容量、功耗、温度等。

----结束

3. 查看机柜信息和布局

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【数据中心】，进入数据中心管理页面。

步骤 2 在机柜栏位，单击并选中某机柜，页面下方会对应显示该机柜的详细信息，包括基本信息、功耗性能、规则、设备以及功耗策略这五个部分。选择“基本信息”页签，可以查看机柜的基本信息、温度、功耗等信息。其中：

- **温度**：展示机柜内所有设备的温度最高值。
- **功耗**：展示机柜内所有设备的功耗之和。
- **状态**：展示机柜中各设备的告警数量分布。

步骤 3 选择“功耗性能”页签，可以查看机柜的进风口温度、出风口温度、功耗等曲线图。其中：

- 根据需要可单击右上角的不同时间按钮，切换曲线图的时间范围。
- 选择曲线图右上角的“最大/平均/最小”标签，可以对应隐藏/显示曲线。

步骤 4 选择“规则”页签，可以设置机柜的告警规则与通知规则。关于告警规则与通知规则，详情请参见 [8.8.2 告警规则](#)和 [8.8.9 通知策略](#)。

步骤 5 选择“设备”页签，可以查看该数据中心下的设备信息，包括名称、IP、型号、经验功耗、功耗控制优先级、功耗、温度等。

步骤 6 选择“功耗策略”页签，可以查看该机房设备的功耗策略，并执行添加、删除、启用或禁用功耗策略等操作。

----结束

4. 查看设备信息

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【数据中心】，进入数据中心管理页面。

步骤 2 在设备栏位，单击并选中某设备，页面下方会对应显示该设备的详细信息，包括基本信息、功耗性能、规则以及功耗策略这四部分。选择“基本信息”页签，可以查看设备的基本信息、温度、功耗等信息。其中：

- **温度：**展示当前设备的温度最高值。
- **功耗：**展示当前设备的功耗之和。
- **利用率：**展示当前设备的 CPU 利用率，内存利用率，I/O 利用率。

步骤 3 选择“功耗性能”页签，可以查看设备的进风口温度、出风口温度、功耗等曲线图。其中：

- 根据需要可选择右上角不同的时间按钮，可以切换曲线图的统计时间。
- 选择曲线图右上角的“最大/平均/最小”标签，可以对应隐藏/显示曲线。

步骤 4 选择“规则”页签，可以设置设备的告警规则与通知规则。关于告警规则与通知规则，详情请参见 [8.8.2 告警规则](#)和 [8.8.9 通知策略](#)。

步骤 5 选择“功耗策略”页签，可以添加、启用或禁用此设备的功耗策略。

---结束

4.14.4 3D 视图

鹰眼（EagleEyes）基础设施管理平台提供 3D 视图功能，方便用户搭建数据中心模型，实现了数据中心的高效运维。在 3D 视图页面，用户可以管理 3D 机房，比如编辑、查看机房信息等。

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【数据中心】->【3D 视图】，进入 3D 视图页面。

如下图 4-14-2 所示所示。在该页面，用户可以查看系统默认数据中心和用户创建的数据中心。


图 4-14-2 数据中心 3D 视图页面



步骤 2 单击某数据中心图标，可以进入对应的数据中心机房视图页面，如图 4-14-3 所示。机房页面上方展示当前数据中心的温度、功耗性能以及告警信息。页面下方展示当前数据中心的基本信息（数据中心名称、健康状态、机房数量等）、功耗性能（进风口温度、出风口温度、功耗）、规则（通知规则、告警规则）、机柜（当前数据中心下的所有机柜）、设备（当前数据中心下的所有设备）。

图 4-14-3 数据中心机房视图页面



步骤 3 单击某机房图标 ，可以进入该机房的 3D 视图页面，如下图所示。页面左方展示当前机房的概要（机房的基本信息/功耗性能）、告警（机房内设备的告警信息）、容量（机房内机柜的容量信息）、功率（机房内机柜的额定功耗和实际功耗信息）、温度（机房内机柜的进/出风口温度）。页面右方展示多个图标，通过点击相应图标用户可以执行切换 2D 视图、编辑信息、重置视图、固定视角、全屏展示、显示缩略图等操作。单击页面右下方的搜索图标，可以定位机房内的机柜。其中：


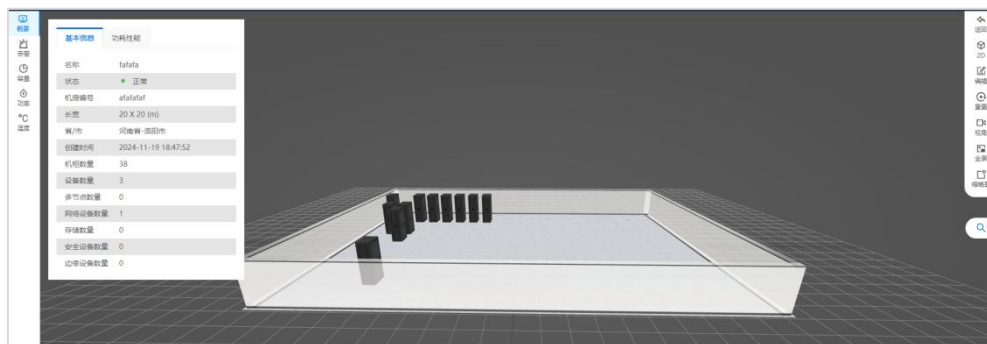
缩放/还原/旋转机房：通过鼠标滚轮可以缩放当前机房视图，单击机房右上角的  图标，可以还原机房视图。按下鼠标左键，还可以旋转当前机房视图。

图 4-14-4 机房的 3D 视图页面



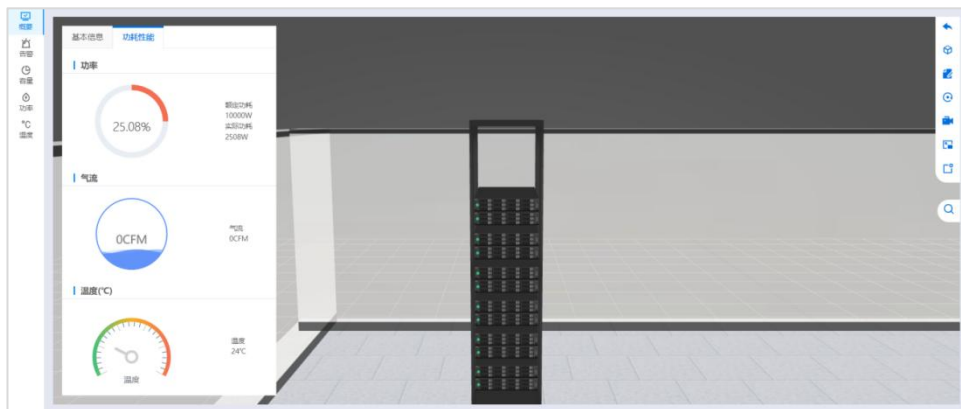
步骤 4 查看机柜设备详情。在 3D 视图中，双击某机柜可进入机柜详情页面，如图 4-14-5 所示，用户在此页面可查看具体机柜的信息，包括基本信息（机柜名称/状态/机柜高度/额定功耗/机柜中设备数量/功耗性能等信息）和功耗性能（功率/温度等信息）。

图 4-14-5 具体机柜信息



- **查看机柜功耗性能：**单击功耗性能，如图 4-14-6 所示可以查看机柜功耗性能信息，包括功耗和温度。

图 4-14-6 功耗性能



---结束

4.14.5 2D 视图

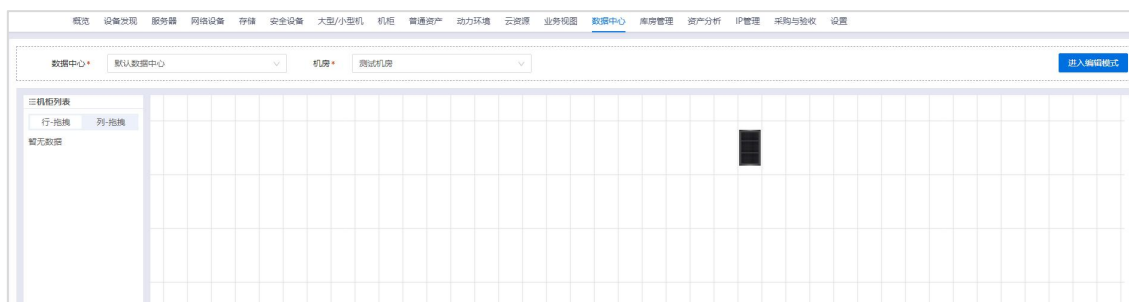
基础设施管理平台提供 2D 视图功能，依次单击依次点击【资产】->【数据中心】->【2D 视图】，可以进入 2D 视图页面，如图 4-14-7 所示。

图 4-14-7 2D 视图页面



在 2D 视图页面，用户可以选择数据中心和机房，可以查看到机柜列表,如图 4-14-8 所示，单击进入编辑模式，可以对机柜进行行列之间的拖拽。

图 4-14-8 机柜列表



4.14.6 网络拓扑

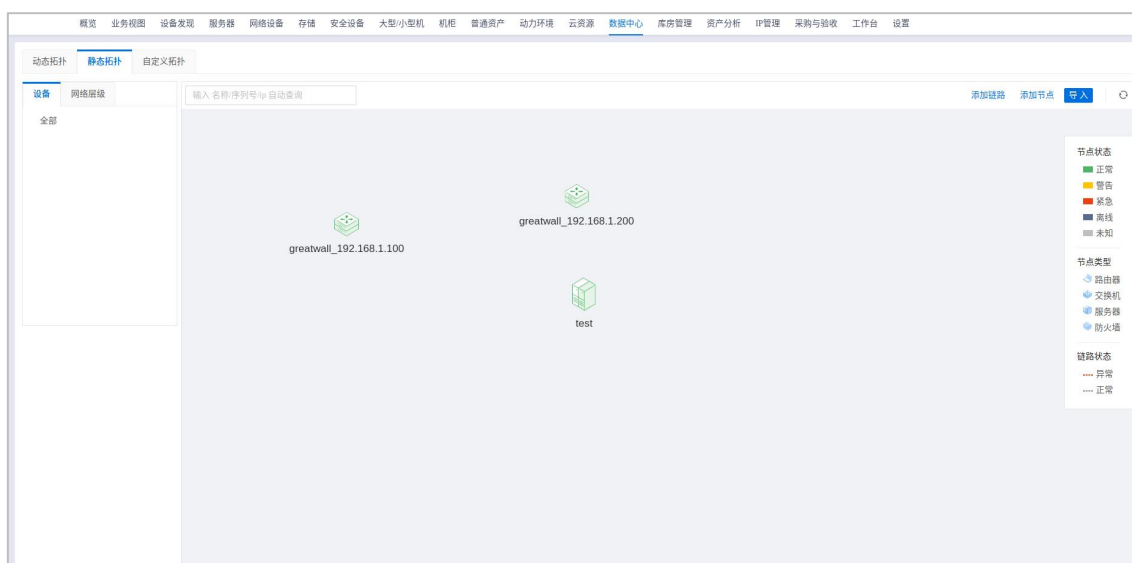
依次单击依次点击【资产】->【数据中心】->【网络拓扑】，可以进入网络拓扑页面，如图 4-14-9 所示。在该页面，用户可以执行添加节点、添加链路、重新生成拓扑图、导入拓扑等操作。其中：

- **动态拓扑：**可以根据基础设施管理平台当前所纳管设备的物理链路自动生成物理链路网络拓扑。
- **手动绘制拓扑：**用户可根据需要手动绘制网络拓扑。
- **自定义拓扑：**用户可以根据需求，上传自定义的拓扑图片进行展示。
- **修改网络拓扑：**根据查看节点信息：在拓扑图中单击某节点，在拓扑页面左下需

要可以修改主机所连接的硬件管理网络、管理网络、业务网络、存储网络以及所经过的网络设备间的物理拓扑连接关系。

- 角可以查看设备名称、节点类型、节点状态、资源名称以及最近告警信息等，单击<节点详情>按钮可以进入设备详情页面查看设备详情。
- **查看链路信息：**在拓扑图中单击某链路，在拓扑页面左下角可以查看链路连接两端设备的相关信息，链路的状态和链路的流量信息。

图 4-14-9 网络拓扑



1.添加节点

根据需要，用户可以在网络拓扑中添加节点。

操作步骤

步骤 1 在网络拓扑页面中，单击<添加节点>按钮后，在拓扑面板中，单击任一空白处会弹出添加节点窗口，如图 4-14-10 所示。

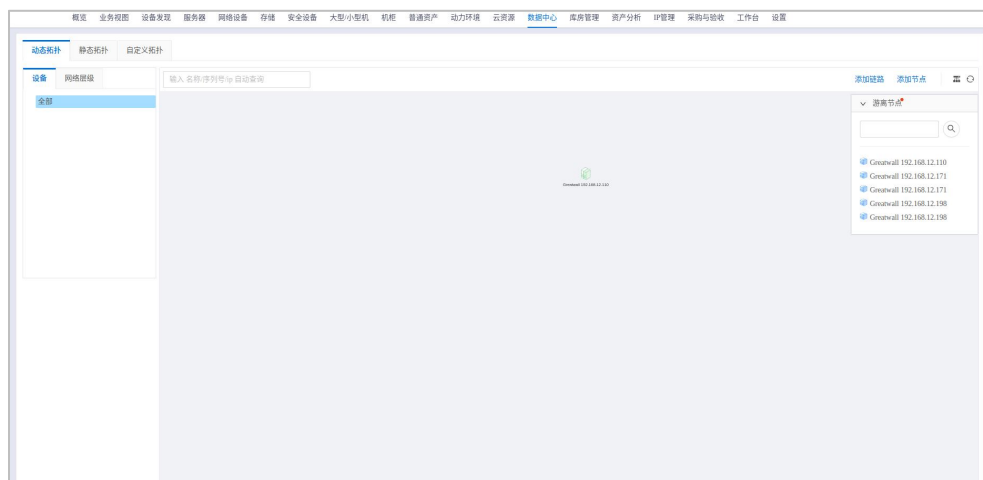
图 4-14-10 添加节点窗口页面



步骤 2 在添加节点窗口中，根据需要单击“服务器”、“路由器”、“交换机”或者“防火墙”可以选择添加的节点设备类型，再点击”关联资源”，选择具体设备。选择完成后，单击确定即可将所选设备加入至拓扑面板中。若所添加的节点为虚拟节点（未纳管的资源节点），也可以不关联资源直接添加节点。

步骤 3 在拓扑页面右上角有个<游离节点>，游离节点是指已自动添加到动态拓扑中但未在拓扑中摆放位置的节点，此时可以单击<游离节点>展开游离节点列表，通过节点名称搜索节点，并直接拖拽对应节点到拓扑页面中并调整位置即可。

图 4-14-11 游离节点



----结束

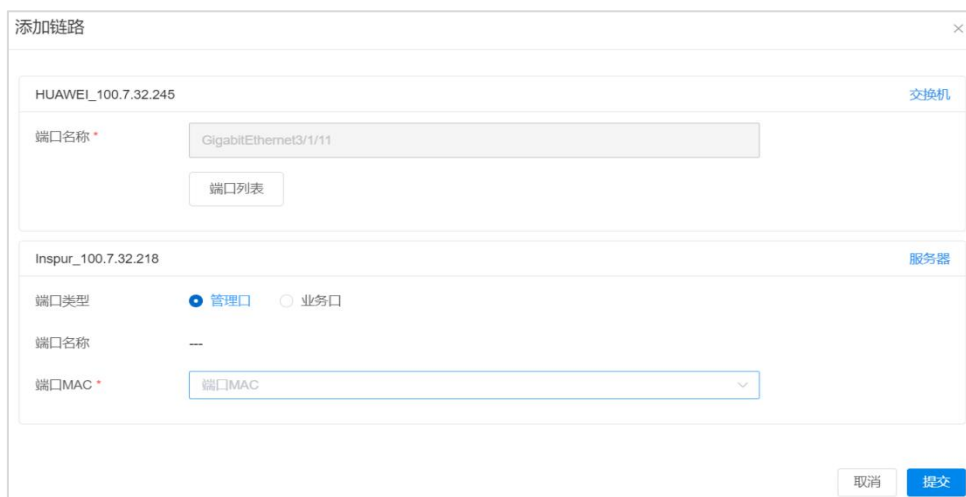
2.添加链路

根据需要，用户可以在网络拓扑图中添加链路。

操作步骤

步骤 1 在网络拓扑页面中，单击<添加链路>按钮后，在拓扑面板中，单击某节点设备并拖动至另一节点设备上，会弹出添加链路的窗口，如图 4-14-12 所示。

图 4-14-12 添加链路页面





步骤 2 在添加链路窗口中，根据页面提示配置设备端口类型、端口名称、端口 MAC 等信息。

步骤 3 配置完成后，单击<确定>按钮，即可在节点设备间建立链路连接。


---结束

说明

单击某条已创建的链路连接线，可以选择编辑或删除链路。其中：

- 单击  图标，根据页面提示操作，可以选择修改链路连接节点。
- 单击  图标并在弹窗中确认后可以选择删除某链路。

3.重新生成拓扑图

在网络拓扑图执行添加节点、添加链路以及编辑链路等操作后，单击  图标，基础设施管理平台会根据当前设备的实际连接情况刷新拓扑图。

4.导入拓扑

根据需要，用户可以执行导入拓扑操作。鹰眼（EagleEyes）基础设施管理平台会根据所

导入拓扑关系直接生成对应的拓扑图。

操作步骤

步骤 1 下载拓扑导入模板。在网络拓扑页面，单击<导入>按钮，会弹出导入窗口。在该窗口中单击<下载模板>将拓扑导入模板下载至本地。


步骤 2 编辑拓扑导入模板。根据模板提示信息，编辑模板中的“设备名称”、“端口名称”、“对端设备名称”以及“对端端口名称”。

【说明】模板中的设备需要用户预先在“资产管理”模块中添加。

步骤 3 生成拓扑图。模板编辑完成后，返回至导入窗口，单击<选取文件>上传已编辑的模板，然后单击<提交>即可将模板中的拓扑信息导入基础设施管理平台。基础设施管理平台会根据模板中的拓扑信息，自动生成网络拓扑图。

---结束

5.刷新拓扑图

单击  图标，可以手动刷新网络拓扑页面，刷新页面的的同时系统会自动渲染当前网络拓扑图。

说明

网络拓扑层最外层展示的是交换机和路由器的拓扑图，双击某交换机或者路由器可以进入网络拓扑的下一层，查看与交换机或者路由器连接的具体节点以及链路状态。

4.14.7 预上架

在鹰眼 (EagleEyes) 基础设施管理平台顶部导航栏中，依次点击【资产】->【数据中心】->【预上架】，进入预上架页面，如图 4-14-13 所示，用户在该页面可以选择数据中心和机房，在页面中会显示机房的基本信息（机房长度、配电功率、承重、机柜数量）、设备数量统计、U 位统计、预上架记录。

图 4-14-13 预上架页面



4.15 库房管理

鹰眼（EagleEyes）基础设施管理平台支持离线资产管理，支持将离线整机、离线部件纳管至平台进行统一管理，同时支持关联线上资产，实现资产从入库、上架、下架、退库的全生命周期追踪，精确保障资产的使用和运维。库房管理还支持自定义离线资产状态，能够满足不同应用场景的多维度、多层次的运维需求。同时，支持合同管理，可以将采购合同录入至平台实现资产与合同的关联管理，精确追踪到每一台资产，并支持一键导出退库设备，便于后期资产盘点与核对。

鹰眼（EagleEyes）基础设施管理平台支持设备流转，提供到货、发卡、入库、出库、借用、维修、退库、报废等全流程操作，该流程囊括了资产从到货到报废主要可能状态，能够提供便利、高效的设备管理服务。如图 4-15-1 所示。

图 4-15-1 设备流转



4.15.1 设备流转

1. 到货

鹰眼（EagleEyes）基础设施管理平台支持提供到货清单信息导入系统或填写第三方CMDB系统相关信息，实现自动同步到货信息，为物料 RFID 感应入库提供准确且实时的相关数据。

操作步骤-到货信息导入

步骤 1 点击【资产】->【库房管理】->【设备流转】进入设备流转页面。

步骤 2 点击【到货】->【整机】，进入整机批量导入页面，如图 4-15-2 所示。

图 4-15-2 批量导入页面



步骤 3 点击【下载模板】，填写模板信息，上传文件，按照提示操作即可。

步骤 4 点击【到货】->【整箱】，单机<添加>，选择下拉选项的<手动添加>选项，进入整箱手动添加页面，如图 4-15-3 所示。

图 4-15-3 手动添加页面

步骤 5 点击【到货】->【整箱】，单机<添加>，选择下拉选项的<批量导入>选项，进入整箱批量导入页面，如图 4-15-4 所示

图 4-15-4 批量导入页面

步骤 6 点击【到货】->【散件】，单机<添加>，选择下拉选项的<手动添加>选项，进入散件手动添加页面，然后单击添加，如图 4-15-5 所示。

图 4-15-5 手动添加页面

步骤 7 点击【到货】->【散件】，单机<添加>，选择下拉选项的<批量导入>选项，进入整箱批量导入页面，如图 4-15-6 所示

图 4-15-6 批量导入页面

---结束

2. 入库

鹰眼（EagleEyes）基础设施管理平台支持提供手动操作入库，将物料放置到指定位置的功能，确保库存信息的实时性。

操作步骤-手动入库

步骤 1 点击【资产】->【库房管理】->【设备流转】进入设备流转页面。

步骤 2 点击【入库】，跳转到入库页面，如图 4-15-7 所示。

图 4-15-7 入库列表页面



步骤 3 勾选待入库的物料，点击【入库】，弹出入库信息页面，如图 4-15-8 所示。

图 4-15-8 入库信息页面

填写相应的信息后点击【确定】。设备入库成功，入库列表不再显示该设备，设备状态变为在库。

---结束

3. 出库

鹰眼（EagleEyes）基础设施管理平台提供出库申请与出库记录管理，包括出库位置、出库人员以及出库状态等详细信息记录，以确保物料的准确出库和跟踪。

操作步骤

步骤 1 点击【资产】->【库房管理】->【设备流转】进入设备流转页面。

步骤 2 点击【出库】，跳转到出库申请页面，如图 4-15-9 所示。

图 4-15-9 出库申请页面



步骤 3 点击【添加】，跳转到出库申请添加页面，如图 4-15-10 所示，填写相应信息，选择资产后，点击【提交】。

图 4-15-10 出库申请创建页面

步骤 4 点击【出库】页签，跳转到出库页面，勾选出库的物料，点击出库，弹出出库信息框如图 4-15-11 所示，填写相应的信息后，点击【确定】，出库成功，出库申请状态变为已出库。

图 4-15-11 出库信息框

---结束

4. 借用

鹰眼 (EagleEyes) 基础设施管理平台提供物料的借用功能，提供借用管理记录，包括借用者的信息、借用物料的数量、借用期限以及借用原因等信息。

操作步骤

步骤 1 点击【资产】->【库房管理】->【设备流转】进入设备流转页面。

步骤 2 点击【借用】，跳转到借用列表页面，如图 4-15-12 所示。

图 4-15-12 借用列表页面



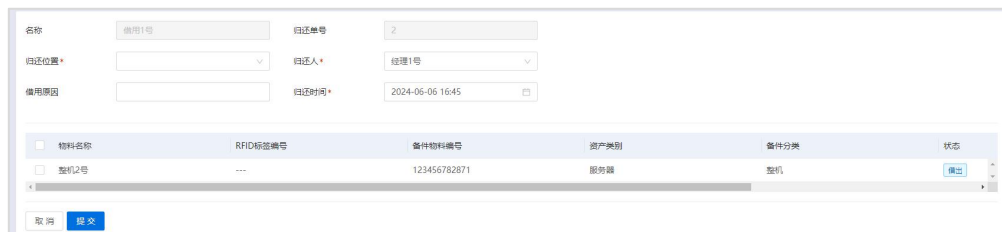
步骤 3 点击【添加】，跳转到借用创建页面，如图 4-15-13 所示，填写相应信息，选择资产后，点击【提交】，借用列表显示该借用记录。

图 4-15-13 借用创建页面



步骤 4 点击操作中的【归还】，跳转到归还页面，如图 4-15-14 所示，填写页面相应信息，勾选归还的物料，点击【提交】，返回借用列表页面，该借用记录的状态更改为已归还。

图 4-15-14 归还页面



---结束

5. 维修

鹰眼（EagleEyes）基础设施管理平台提供物料的维修功能，提供维修管理记录。包括记录维修原因、维修数量、维修费用、维修时间等信息。

操作步骤

步骤 1 点击【资产】->【库房管理】->【设备流转】进入设备流转页面。

步骤 2 点击【维修】，跳转到维修列表页面，如图 4-15-15 所示。

图 4-15-15 维修列表页面



步骤 3 点击【添加】，跳转到维修创建页面，如图 4-15-16 所示，填写相应信息，选择资产后，点击【提交】，维修列表显示该维修记录。

图 4-15-16 维修创建页面



步骤 4 点击操作中的【完成】，跳转到完成维修页面，如图 4-15-17 所示，填写页面相应信息，勾选维修完成的物料，点击【提交】，返回维修列表页面，该维修记录的状态更改为维修完成。

图 4-15-17 完成维修页面



---结束

6. 退库

鹰眼（EagleEyes）基础设施管理平台提供物料退库功能，支持创建退库单操作，包括物料名称、厂商、型号、物料号、采购时间等详细信息，确保退库单的准确记录和管理，以促进库存的及时更新和管理。

操作步骤

步骤 1 点击【资产】->【库房管理】->【设备流转】进入设备流转页面。

步骤 2 点击【退库】，跳转到退库列表页面，如图 4-15-8 所示。

图 4-15-8 退库列表页面



步骤 3 点击【添加】，跳转到退库创建页面，如图 4-15-9 所示，填写相应信息，选择资产后，点击【提交】，退库列表显示该退库记录。

图 4-15-9 退库创建页面



步骤 4 点击操作中的【完成】，跳转到退库完成页面，如图 4-15-10 所示，填写页面相应信息，勾选退库完成的物料，点击【提交】，返回退库列表页面，该退库记录的状态更改为退库完成。

图 4-15-10 退库完成页面



---结束

7. 报废

鹰眼（EagleEyes）基础设施管理平台提供物料的报废功能，当物料无法继续使用时，提供报废管理记录，包括记录报废原因、报废具体资产、鉴定人、鉴定意见、报废的物料状态等。

操作步骤

步骤 1 点击【资产】->【库房管理】->【设备流转】进入设备流转页面。

步骤 2 点击【报废】，跳转到报废列表页面，如图 4-15-11 所示。

图 4-15-11 报废列表页面



步骤 3 点击【添加】，跳转到报废创建页面，如图 4-15-12 所示，填写相应信息，选择资产后，点击【提交】，报废列表显示该报废记录。

图 4-15-12 报废创建页面



---结束

4.15.2 整机管理

1. 添加整机

鹰眼 (EagleEyes) 基础设施管理平台支持纳管离线整机进行库存管理，提供两种方式将整机添加至平台中，分别为手动添加和批量导入。

操作步骤-手动添加

步骤 1 点击【资产】->【库房管理】->【备件】->【整机】进入整机管理页面。

步骤 2 点击【添加】->【手动添加】，跳转到手动添加页面，如图 4-15-13 所示。

图 4-15-13 手动添加页面



步骤 3 点击【添加】，弹出添加信息页面，如图 4-15-14 所示。添加信息后点击【确定】，将添加至待提交列表，如需多次添加，可在填写完信息后点击【继续添加】，将继续添加下一个整机信息。

图 4-15-14 添加页面

步骤 4 添加完毕后，已添加的整机会展示在待提交列表，如图 4-15-15 所示。

图 4-15-15 待添加页面

物料名称	物料编码	类型	厂商	型号	序列号	规格	操作
1	1	服务器	123	NF1280MS	123	...	编辑 删除
100.18.33.113-kos-linux	1234	虚拟机	1	NF5280MS	123	...	编辑 删除

步骤 5 点击【提交】即可。

---结束

操作步骤-批量导入

步骤 1 点击【资产】->【库房管理】->【备件】->【整机】进入整机管理页面。

步骤 2 点击【添加】->【批量导入】，跳转到批量导入页面，如图 4-15-16 所示。

图 4-15-16 批量导入页面



步骤 3 点击【下载模板】，填写模板信息，上传文件，按照提示操作即可。

---结束

2. 查看整机列表

点击【资产】->【库房管理】->【备件】->【整机】，在整机列表中查看已纳管的整机信息。如图 4-15-17 所示，在列表中，用户可以查看所有已纳管的整机信息，搜索、添加、删除纳管的整机。点击整机列表内的【编辑】可以编辑整机的信息。除了以上功能外，选择需要操作的整机，点击【导出】按钮还可以将已选择的整机信息导出到 Excel。

图 4-15-17 整机列表页面



3. 查看整机详情

点击【整机】，在整机列表中点击某一整机的物料名称，能够进入该整机的详情页面，详情页面展示了该整机的基本信息、所关联线上资产信息和所关联部件信息。如图 4-15-18 所示。

图 4-15-18 整机详情

整机 整箱 配件							
所属资产							
IP	---	设备名称	---	状态	---	位置	---
基本信息							
物料编码	124	物料名称	Z14	厂商	124	型号	124
序列号	124	硬件信息	---	位置	---	货位编码	---
货位名称	---	批次	---	供应商	---	资产编码	---
RFID标签编号	---	类型	机架	状态	---	录入时间	2024-11-27 15:25:21
PN	---	采购单价	---	采购时间	---	过保时间	---
合同编号	---						
资产变更							
开始日期 → 结束日期 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="button" value="搜索"/> <input type="button" value="高级查询"/>							
● 总数: 1							
2024-11-27 15:25:21 <input type="button" value="设备变更"/> Z14 124 设备变更							
				时间	2024-11-27 15:25:21		
				名称	---		
				类型	<input type="button" value="设备变更"/>		
				变更前	---		
				变更后	待入库		
				<input type="button" value="上一个"/> <input type="button" value="下一个"/>			

4.15.3 整箱管理

1. 添加整箱

操作步骤-手动添加

步骤 1 点击【资产】->【库房管理】->【备件】->【整箱】进入整箱管理页面。

步骤 2 点击【添加】->【手动添加】，跳转到手动添加页面，如图 4-15-19 所示。

图 4-15-19 手动添加页面

步骤 3 点击【添加】，弹出添加信息页面，如图 4-15-20 所示。填写信息后可以关联添加部件信息，点击部件表单中的添加，弹出部件信息编辑页面，填写部件信息后，点击确定或者继续添加，将该部件添加至待提交列表。

图 4-15-20 添加页面

步骤 4 添加完毕后，点击确定，已添加的整箱或者散件会展示在待提交列表，如图 4-15-21 所示。

图 4-15-21 待提交页面



步骤 5 点击【提交】即可。

---结束

操作步骤-批量导入

步骤 1 点击【资产】->【库房管理】->【备件】->【整机】进入整机管理页面。

步骤 2 点击【添加】->【批量导入】，跳转到批量导入页面，如图 4-15-22 所示。

图 4-15-22 批量导入页面



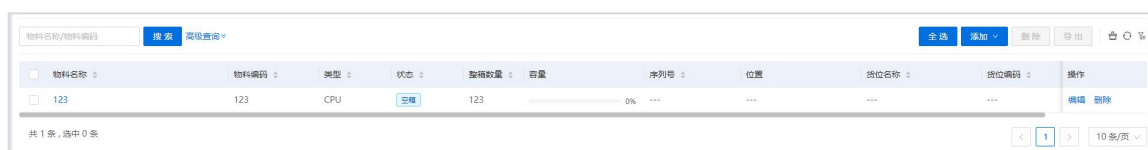
步骤 3 点击【下载模板】，填写模板信息，上传文件，按照提示操作即可。

---结束

2. 查看整箱列表

点击【资产】->【库房管理】->【备件】->【整箱】，在部件列表中查看已纳管的整箱信息。如图 4-15-23 所示，在列表中，用户可以查看所有已纳管的整箱信息，搜索、添加、删除纳管的整箱。点击整机列表内的【编辑】可以编辑整箱的信息。除了以上功能外，选择需要操作的整箱，点击【导出】按钮还可以将已选择的整箱信息导出到 Excel。

图 4-15-23 整箱列表页面



3. 查看整箱详情

在整箱列表点击物料名称，即可跳转至整箱详情页。如图 4-15-24 所示，整箱详情页展示了该整箱的基本信息，包括物料编码、物料名称、整箱类型、整箱数量等、规格信息和整箱内的散件信息。

图 4-15-24 整箱详情页面

4.15.4 散件管理

1. 添加散件

操作步骤-手动添加

步骤 1 点击【资产】->【库房管理】->【备件】->【散件】进入散件管理页面。

步骤 2 点击【添加】->【手动添加】，跳转到手动添加页面，如图 4-15-25 所示。

图 4-15-25 手动添加页面

步骤 3 点击【添加】，弹出添加信息页面，如图 4-15-26 所示。弹出部件信息编辑页面，填写部件信息后，点击确定或者继续添加，将该部件添加至待提交列表。

图 4-15-26 添加页面

步骤 4 添加完毕后，点击确定，已添加的散件会展示在待提交列表，如图 4-15-27 所示。

图 4-15-27 待提交页面

物料名称	物料编码	类型	厂商	型号	序列号	操作
123	321	网卡	321	321	123	编辑 删除

步骤 5 点击【提交】即可。

----结束

操作步骤-批量导入

步骤 1 点击【资产】->【库房管理】->【备件】->【散件】进入散件管理页面。

步骤 2 点击【添加】->【批量导入】，跳转到批量导入页面，如图 4-15-28 所示。

图 4-15-28 批量导入页面



步骤 3 点击【下载模板】，填写模板信息，上传文件，按照提示操作即可。

----结束

2. 查看散件列表

点击【资产】->【库房管理】->【备件】->【散件】，在散件列表中查看已纳管的散件信息。如图 4-15-29 所示，在列表中，用户可以查看所有已纳管的散件信息，搜索、添加、删除纳管的散件。点击散件列表内的【编辑】可以编辑散件的信息。除了以上功能外，选择需要操作的散件，点击【导出】按钮还可以将已选择的散件信息导出到 Excel。

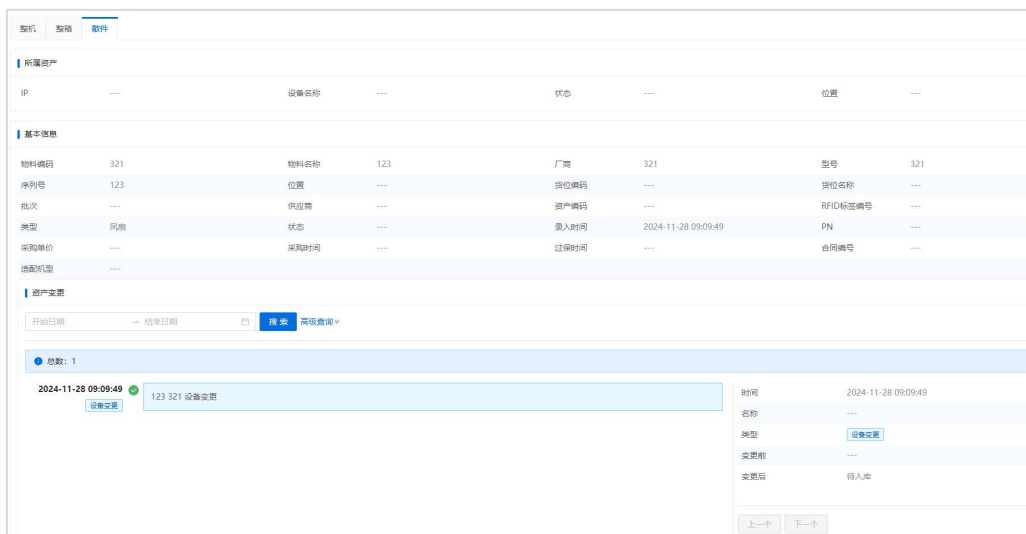
图 4-15-29 散件列表页面

物料名称	物料编码	类型	厂商	型号	序列号	操作
TEST	167	CPU	Greatwall	S1600	12345	编辑 删除
test1	124	内存	三星	TESTSANXING	123678	编辑 删除

3. 查看散件详情

在散件列表点击物料名称，即可跳转至散件详情页。如图 4-15-30 所示，散件详情页展示了该散件的基本信息，包括物料编码、物料名称、整箱类型、整箱数量等、规格信息以及所关联的线上资产信息。

图 4-15-30 散件详情页面



4.15.5 配置管理

配置管理包括自定义状态配置和规格配置。自定义状态配置支持用户在系统内置的上架、下架、在库等几种状态之外根据业务需要自定义添加状态。规格配置是指用户在添加离线资产时能够自定义该离线资产的规格信息，能够灵活配置需要的规格信息，避免不必要或者不需要的信息录入，便于管理和运维。

1. 添加自定义状态

操作步骤

步骤 1 点击【资产】->【库房管理】->【配置】进入配置管理页面。

步骤 2 点击【添加】，跳转到自定义状态添加页面，如图 4-15-31 所示。

图 4-15-31 自定义状态添加页面



步骤 3 填写名称和状态值，点击提交即可。

---结束

2. 添加规格配置

操作步骤

步骤 1 点击【资产】->【库房管理】->【配置】->【规格配置】进入规格配置管理页面。

步骤 2 点击【添加】，跳转到添加页面，如图 4-15-32 所示。

图 4-15-32 添加页面



步骤 3 填写备件类型和子类，并点击【添加】添加详细的规格配置项，最后点击提交即可。

---结束

3. 添加人员配置

操作步骤

步骤 1 点击【资产】->【库房管理】->【配置】->【人员配置】进入人员配置管理页面。如图 4-15-33 所示。

图 4-15-33 人员配置页面



步骤 2 选择对应的部门，点击【添加】，跳转到添加页面，如图 4-15-34 所示，填写相应信息后点击确定，即可完成对人员的添加。

图 4-15-34 人员添加页面

添加

姓名*

工号*

联系方式*

邮件*

取消 确定

---结束

4. 添加位置配置

操作步骤

步骤 1 点击【资产】->【库房管理】->【配置】->【位置配置】进入位置配置管理页面。如图 4-15-35 所示。

图 4-15-35 位置配置页面

货位编码	货位名称	所属仓库	修改时间	操作
<input type="checkbox"/> 222	222	仓库2	2024-11-27 16:28:57	编辑 删除
<input type="checkbox"/> 001	成为1	子仓库1	2024-11-27 16:28:26	编辑 删除

共 2 条, 选中 0 条

步骤 2 选择对应的仓库，点击【添加】，跳转到添加页面，如图 4-15-36 所示，填写相应信息后点击确定，即可完成对货位的添加。

图 4-15-36 货位添加页面

添加

货位名称*

货位编码*

货位说明

取消 确定

---结束

5. 添加通道门

操作步骤

步骤 1 点击【资产】->【库房管理】->【配置】->【通道门】进入通道门管理页面。如图 4-15-37 所示。

图 4-15-37 通道门列表页面



步骤 2 点击【添加】，跳转到添加页面，如图 4-15-38 所示，填写相应信息后点击确定，即可完成对通道门的添加。

图 4-15-38 通道门添加页面

---结束

6. 添加部件适用机型

操作步骤

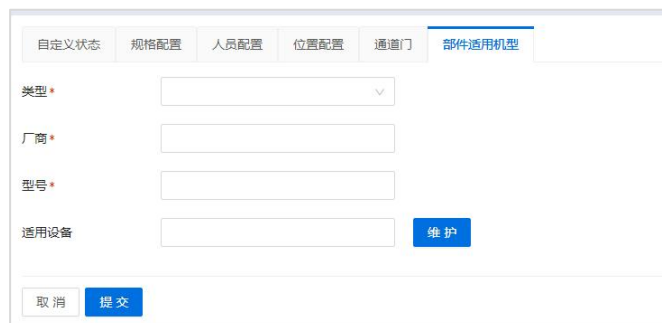
步骤 1 点击【资产】->【库房管理】->【配置】->【部件适用机型】进入部件适用机型管理页面。如图 4-15-39 所示。

图 4-15-39 部件适用机型列表



步骤 2 点击【添加】，跳转到添加页面，如图 4-15-40 所示，填写相应信息后点击确定，即可完成对部件适用机型的添加。

图 4-15-40 部件适用机型添加页面



---结束

4.15.6 盘点

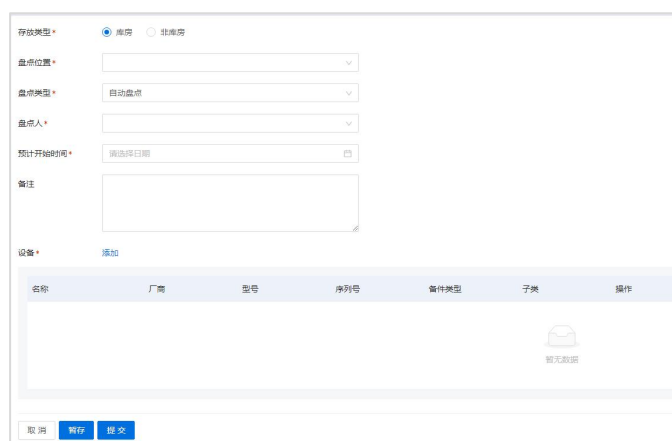
鹰眼（EagleEyes）基础设施管理平台支持对库房设备进行盘点。

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【库房管理】->【盘点】，进入盘点页面。

步骤 2 单击【新建】，跳转至添加页面，如图 4-15-41 所示。

图 4-15-41 新建盘点单



步骤 3 选择盘点位置，并添加需要进行盘点的库房设备，单击【提交】即可。

----结束

说明

- 创建盘点单时，只有库房设备能够添加至盘点单中。

- 创建盘点单后，在列表页面可导出该盘点单信息。

4.16 资产分析

4.16.1 机柜空间

鹰眼（EagleEyes）基础设施管理平台支持对数据中心的各个机柜空间使用情况进行定时分析，分析内容包括机柜的已使用 U 位，已用占比，可用 U 位，最大可用 U 位，最小可用 U 位等。

操作步骤

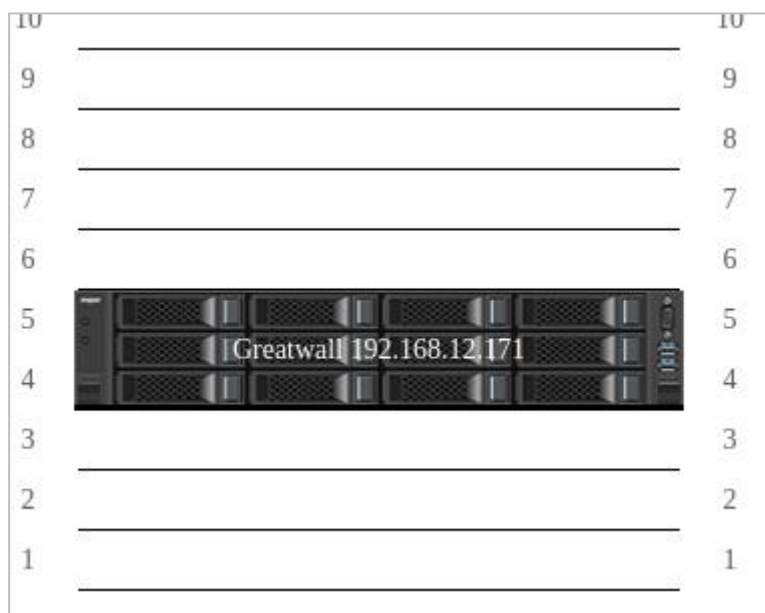
步骤 1 依次单击【资产】->【资产分析】->【机柜空间】，进入机柜空间页面，如图 4-16-1 所示。

图 4-16-1 机柜空间分析页面

机柜名称	数据中心	机架	机柜高度(U)	已使用(U)	已用占比(%)	可用(U)	最大可用(U)	最小可用(U)	使用率	操作
<input type="checkbox"/> YC2-C-机柜4	压测中心	测试二区	42	2	5%	40	20	1	偏低	预览
<input type="checkbox"/> YC4-B-机柜6	压测中心	测试四区	42	8	19%	34	31	1	偏低	预览
<input type="checkbox"/> B-10	RACK机房	RACK-B	42	28	67%	14	5	1	偏高	预览
<input type="checkbox"/> 机柜导入模板35	默认数据中心	策	42	0	0%	42	42	1	空载	预览
<input type="checkbox"/> wyx-机柜-test	默认数据中心	wyx	42	9	21%	33	26	1	正常	预览
<input type="checkbox"/> YC4-C-机柜1	压测中心	测试四区	42	8	19%	34	18	1	偏低	预览
<input type="checkbox"/> B-8	RACK机房	RACK-B	42	20	48%	22	18	1	正常	预览
<input type="checkbox"/> 机柜导入模板21	默认数据中心	策	42	0	0%	42	42	1	空载	预览
<input type="checkbox"/> 机柜导入模板37	默认数据中心	策	42	0	0%	42	42	1	空载	预览
<input type="checkbox"/> S-9	产业园集算箱数据中心	5#集算箱	42	16	38%	26	18	1	正常	预览

步骤 2 点击【立即刷新】，系统会自动分析所有机柜的 U 位使用情况，点击【预览】，可查看当前机柜的具体使用情况，如图 4-16-2 所示。

图 4-16-2 机柜预览



---结束

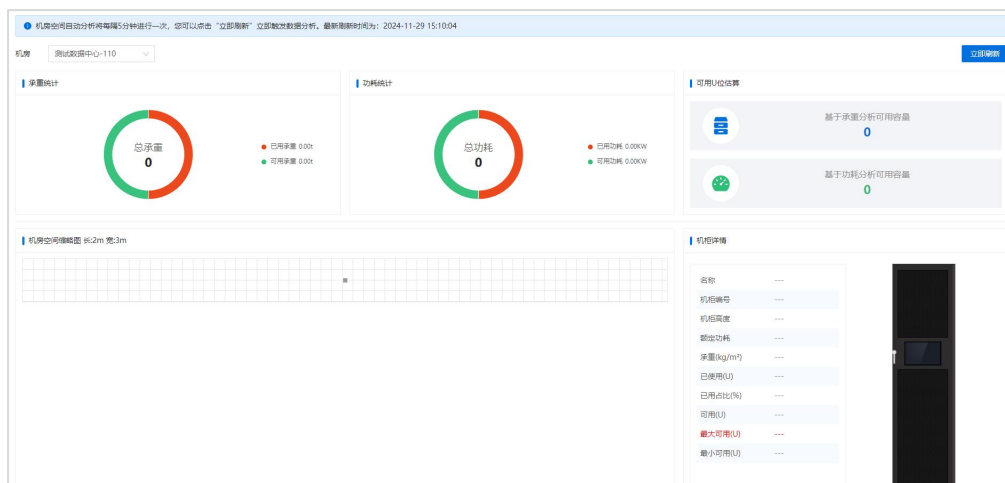
4.16.2 机房空间

鹰眼（EagleEyes）基础设施管理平台支持对数据中心的机房进行空间使用定时分析，对机房进行承重统计和功耗统计，并基于承重分析和功耗分析估算可用 U 位的数量。同时，该部分也可通过机房空间缩略图查看机柜的详情信息。

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【资产分析】->【机房空间】，进入机房空间页面，如图 4-16-3 所示。

图 4-16-3 机房空间分析



步骤 2 点击【立即刷新】，系统会立即分析所有机房空间使用情况。

步骤 3 在机房下拉框中选择展示机房，点击机房空间缩略图中的机柜，在机柜详情中会显示机柜的缩略图，同时，机柜中的最大可用机柜会被红框圈出，如图 4-16-4 所示。

图 4-16-4 机柜详情图

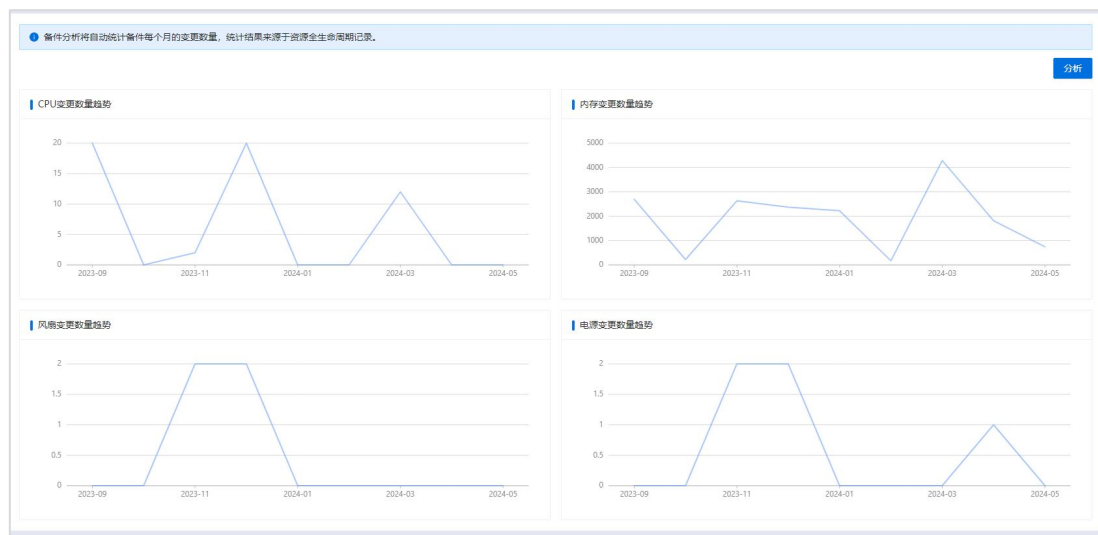


---结束

4.16.3 备件分析

备件分析主要对 CPU、内存、风扇和电源变更数量以月为单位进行统计，以折线图的形式展示，如图 4-16-5 所示，点击【分析】会更新各部件的数量趋势。

图 4-16-5 备件分析页面



4.17 采购与验收

鹰眼（EagleEyes）基础设施管理平台支持用户查看资产采购与验收信息，用户可以查看到采购的订单信息、合同信息以及验收情况，采购与验收页面如图 4-17-1 所示。

图 4-17-1 所示

订单号	订单名称	订单状态	到货日期	总金额	申请人	申请时间	供应商	操作
20250110	采购30台长城服务器	已到货	2025-03-04	0	—	2025-03-05	ceshi	编辑 删除

共 1 条, 选中 0 条

4.17.1 采购管理

依次点击【资产】->【采购与验收】->【采购管理】，如图 4-17-2 所示用户可以查看到订单的订单号、订单名称、订单状态等信息，并且可以对订单执行添加、编辑和删除操作。

图 4-17-2 采购管理页面

订单号	订单名称	订单状态	到货日期	总金额	申请人	申请时间	供应商	操作
20250110	采购30台长租服务器	已到货	2025-03-04	0	---	2025-03-05	cesbi	编辑 删除

4.17.2 合同管理

鹰眼（EagleEyes）基础设施管理平台支持录入采购合同，关联设备序列号后能够根据设备状态进行合同巡检。

1. 添加合同

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【采购与验收】->【合同管理】，进入合同管理页面。

步骤 2 单击【添加】，进入合同添加页面，如图 4-17-3 所示。

图 4-17-3 添加合同页面

步骤 3 输入合同编号、合同名称等信息，添加合同内所关联的设备序列号后点击【提交】即可。

---结束

2. 合同巡检

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【采购与验收】->【合同管理】，进入合同管理页面。如图 4-17-4 所示。

图 4-17-4 合同列表页面

合同编号	合同名称	合同类型	有效期	合同状态	合同总金额	供应商	资产数	操作
33	eee	采购合同	2024-11-14 至 2024-12-17	未过期	---	2	9	编辑 巡检 删除
44	eee	采购合同	2024-11-15 至 2024-12-21	未过期	---	2	1	编辑 巡检 删除

步骤 2 选择需要巡检的合同，单击【巡检】，即可立即执行一次合同巡检。

步骤 3 单击【合同巡检】进入合同巡检页，即可在该页面查看合同巡检结果，如图 4-17-5 所示。

图 4-17-5 合同巡检页面

合同编号	巡检批次	巡检状态	巡检结果	创建时间	更新时间	操作
33	f2be7fbb-5102-41af-90e0-e494a54aeca8	已完成	设备总数: 9, 已录入: 0, 已上架: 0, 在线: 7, 离线: 0	2024-11-29 16:21:20	2024-11-29 16:21:20	删除
33	b0909c9c-53f5-4396-8605-76248ff6999b	已完成	设备总数: 4, 已录入: 0, 已上架: 0, 在线: 3, 离线: 0	2024-11-26 08:53:55	2024-11-26 08:53:55	删除

步骤 4 单击【定时巡检】可添加定时巡检作业，如图 4-17-6 所示，填写相关信息并添加需要进行定时巡检的合同，点击【确定】即可在按照配置的周期进行定时巡检。

图 4-17-6 定时巡检页面

----结束

4.17.3 到货验收

依次单击【资产】->【采购与验收】->【到货验收】，进入服务器验收页面，如图 4-17-7 所示。在该页面，用户可以查看服务器的基本信息（厂商、型号、序列号以及验收状态）以及所包含部件（CPU、内存、风扇、硬盘、RAID 卡、电源、网卡）的实际和下单信息。

图 4-17-7 到货验收页面

厂商	型号	序列号	验收状态	CPU		内存		风扇		硬盘		RAID卡		电源	操作
				实际	下单	实际	下单	实际	下单	实际	下单	实际	下单		
长城	R46260 V5	65732	待验收	--	S5000C	--	三星	--	--	--	--	--	--	--	验收 删除

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【采购与验收】->【到货验收】，进入到到货验收页面。

步骤 2 单击<导入下单配置>，进入批量导入页面，如图 4-17-8 所示。

图 4-17-8 导入下单配置



步骤 3 单击<下载模板>，根据实际需要编辑模板并配置设备相关信息。其中，模板中以“*”标识的栏位为必填信息。

步骤 4 模板编辑完成后，单击<上传文件>上传编辑完成的模板文件，并单击<确定>按钮，系统会自动开始添加服务器设备。

步骤 5 扫描完成后，单击<下一步>，进入设备保存页面，扫描成功的设备均会显示在列表中，单击<提交>按钮，即可将多个设备批量添加至基础设施管理平台中，新导入的服务器验收状态为待验收。

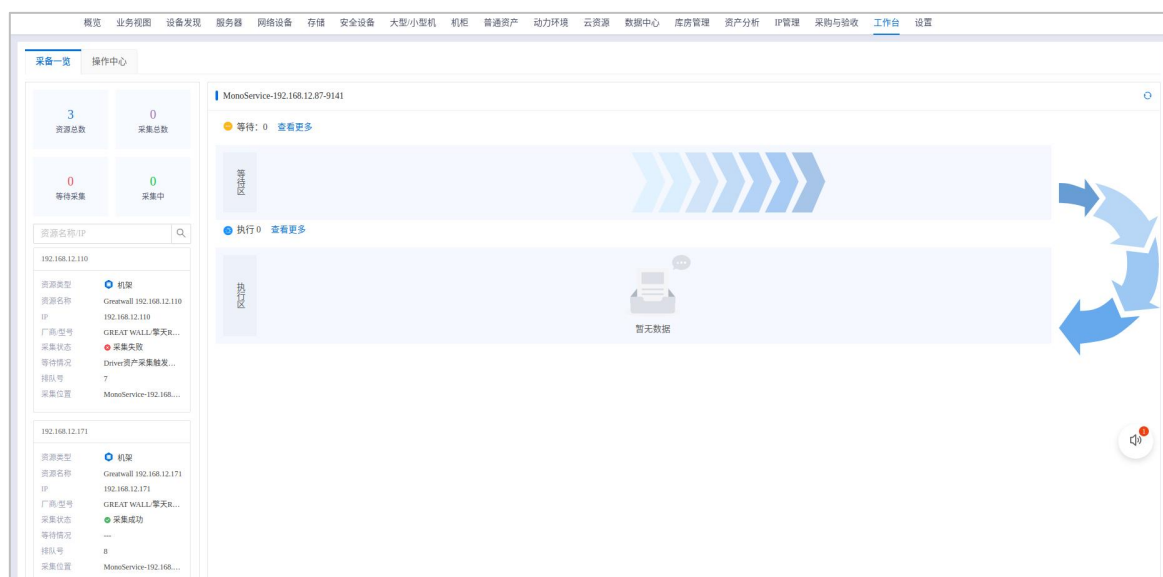
步骤 6 点击列表操作选项<验收>，即可对单个服务器进行验收。点击搜索框，输入型号/序列号对服务器进行筛选，然后点击<批量验收>，即可对列表中显示的所有服务器进行验收。点击<导出验收报告>，即生成当前服务器的验收报告并导出。

---结束

4.18 工作台

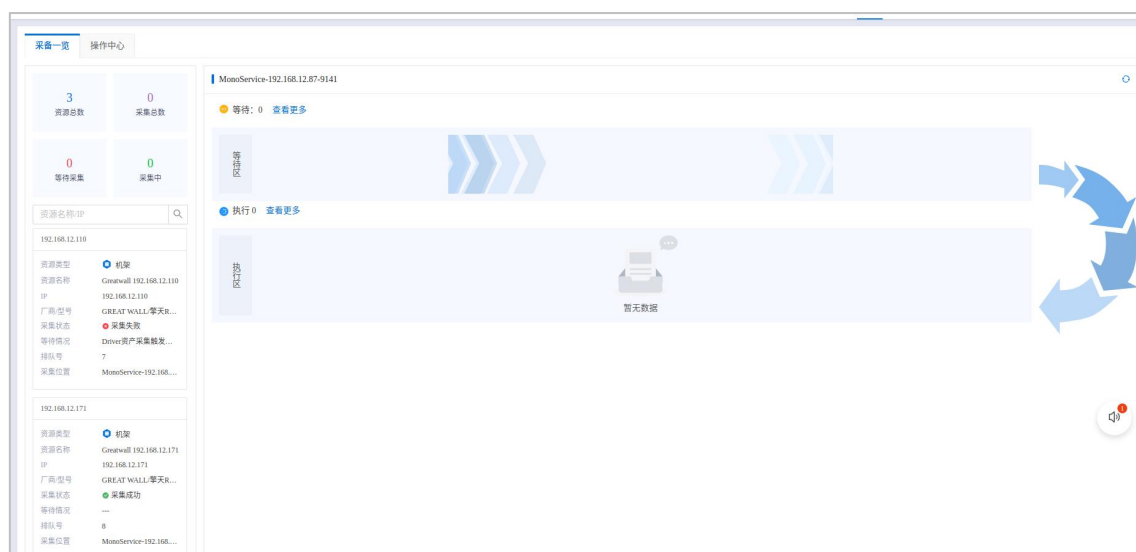
鹰眼（EagleEyes）基础设施管理平台支持用户查看资源的采集信息和对资源的操作信息，工作台页面如图 4-18-1 所示，用户可以查看到资源的采集情况。

图 4-18-1 工作台页面



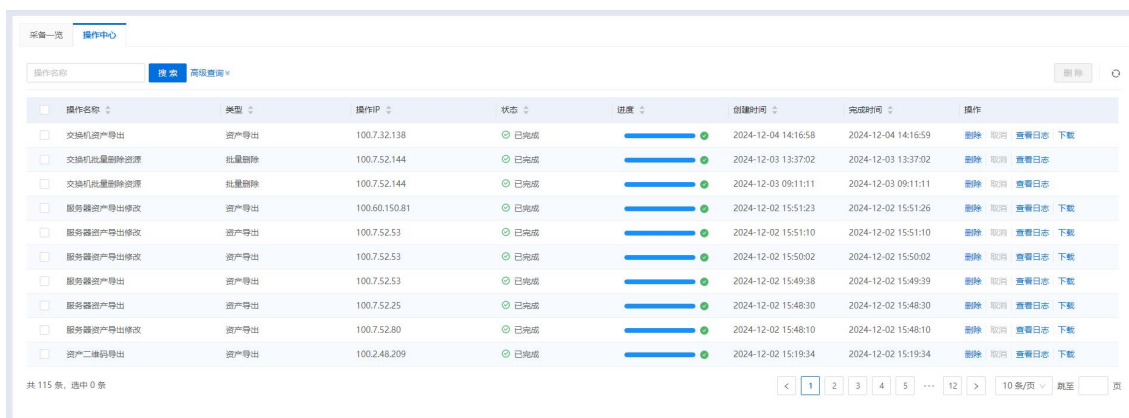
依次单击【资产】->【工作台】，选择<采备一览>页签，进入采备一览页面，如图 4-18-2 所示。在该页面用户可以查看到资源总数、采集总数、等待采集、采集中的资源信息，并且可以输入 IP 可以对资源进行搜索查询。

图 4-18-2 采备一览页面



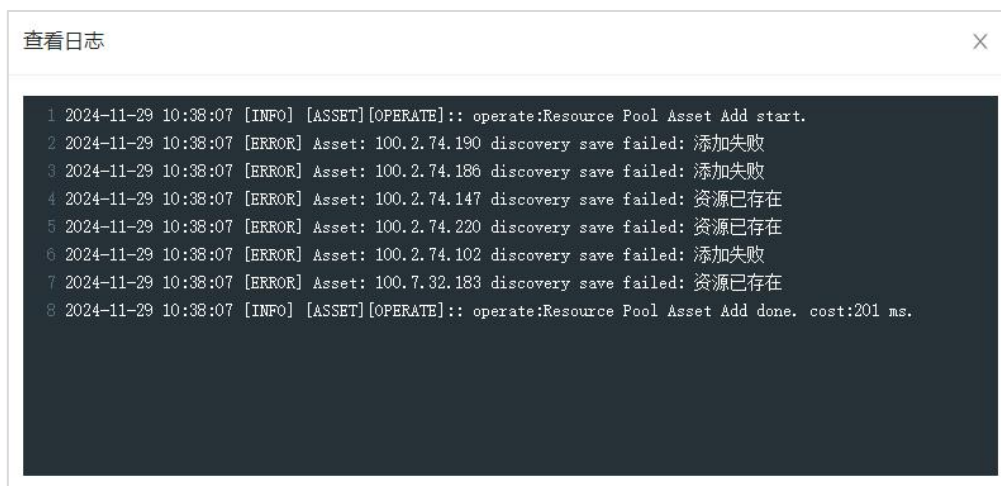
依次单击【资产】->【工作台】，选择<操作中心>页签，进入操作中心页面，如图 4-18-3 所示。用户可以在操作中心列表查看到所执行的操作名称、类型、操作 IP、状态、进度等信息，并且可以操作列表进行搜索或高级查询。

图 4-18-3 操作中心页面



依次单击【资产】->【工作台】，选择<操作中心>页签，进入操作中心页面，操作中心页面会定时刷新，方便用户查看进度，在操作中心列表点击查询日志，可以查看到该操作的日志信息，如图 4-18-4 所示。

图 4-18-4 日志信息页面



依次单击【资产】->【工作台】，选择<操作中心>页签，操作类型为“资产导出”可以进行下载操作，单击下载，会下载一个 Excel 表格，显示服务器资产信息，用户可以在表格中查看到资产名称、IPMI IP、OS IP、厂商等信息。

说明

依次单击【资产】->【工作台】，选择<操作中心>页签，操作列表的取消操作是方便用户在执行操作时，比如在操作进度缓慢时可以点击取消，就会停止操作。

4.19 设备通用操作

设备通用操作是指在鹰眼（EagleEyes）基础设施管理平台中可以对已纳管的设备（包括服务器、机柜、刀箱、一体机、存储、网络设备、安全设备等）执行查询、收藏、分配、重设协议等操作。

设备通用操作类似，本章节以机架服务器为例，介绍设备的通用操作。

4.19.1 查询设备

在鹰眼（EagleEyes）基础设施管理平台中支持使用厂商、序列号、机房、机柜等关键词模糊查询设备。

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【服务器】->【机架】，进入机架服务器页面。

步骤 2 在服务器列表上方的搜索框中输入设备名称、IPMI IP 或者 OS IP 可以搜索对应的设备；或者单击<高级查询>，在展出的搜索框中输入关键词或者下拉选择对应的搜索条件也可以搜索设备。

----结束


4.19.2 设备收藏

根据需要，用户可以将已纳管的设备添加至收藏夹中，以便后续快速访问设备。设备收藏的流程类似，本章节以收藏服务器为例，介绍如何收藏设备。

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【服务器】->【机架】，进入机架服务器页面。

步骤 2 在服务器列表中，勾选待收藏的服务器后，单击[更多操作/设备收藏]即可收藏所选服务器。

步骤 3 设备收藏成功后，在基础设施管理平台顶部导航栏中单击图标，即可快速查看所收藏的服务器。

----结束

4.19.3 分配设备

不同角色的用户具备不同的操作权限，超级管理员和系统管理员可以查看所有设备，其他角色的用户只能查看属于自己的设备。根据需要，超级管理员和系统管理员可以为其它角色的用户分配设备，实现设备的分层管理。

分配设备操作类似，本节以超级管理员为例介绍如何给用户分配设备。

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【服务器】->【机架】，进入机架服务器页面。

步骤 2 在服务器列表中，勾选待分配的服务器，单击<更多操作/分配用户>，并在弹出的用户列表中选择用户后，单击<提交>即可将所选资产分配给所选用户；单击<更多/分配联系人>即可为所选资产分配告警通知联系人。

步骤 3 使用已分配资产的用户登录基础设施管理平台，查看设备列表中是否存在已分配的设备。

---结束

说明

- 关于用户角色，详情请参见 [16.1 用户管理](#)。
- 分配联系人：分配接收告警信息的联系人。说明：虽然通知规则中包含了联系人信息，但是为了提升通知规则的可复用性，建议通知规则仅包含必需的公共的联系人（如 admin 用户），然后通过分配联系人操作单独分配其他的联系人。

4.19.4 Driver 单节点部署

根据需要，用户可以对纳管的设备单独部署鹰眼（EagleEyes）基础设施管理平台 Driver 软件。

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【服务器】->【机架】，点击服务器名称，进入机架服务器详情页面，找到【基础设施管理平台 Driver 信息】，如图 4-19-1 所示。

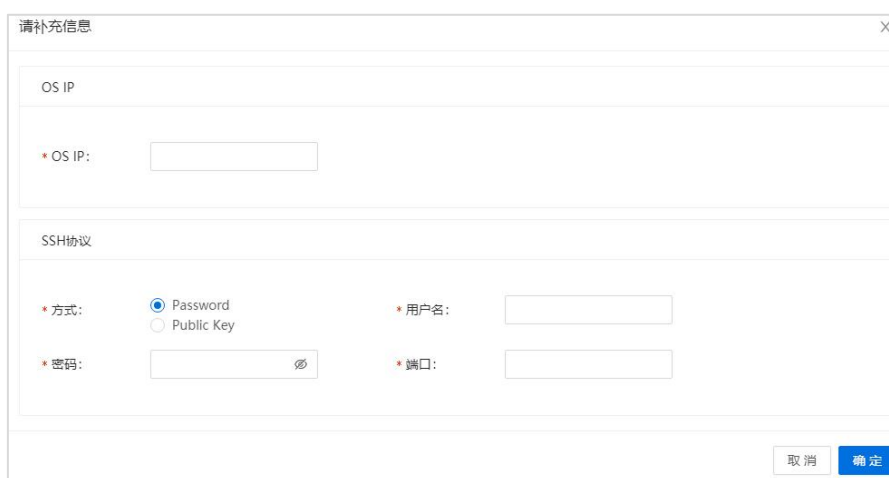
图 4-19-1 基础设施管理平台 Driver 部署页面



步骤 2 点击部署。

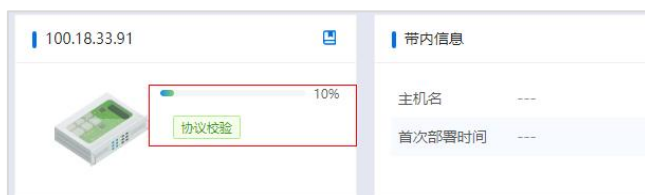
步骤 3 缺少带内信息，需要补充带内相关信息，如图 4-19-2 所示。

图 4-19-2 补充带内相关信息页面



步骤 4 查看部署进度，如图 4-19-3 所示。

图 4-19-3 查看部署进度



步骤 5 安装完成，点击右上角图标查看安装日志，如图 4-19-4、图 4-19-5 所示。

图 4-19-4 查看安装日志



图 4-19-5 历史记录



---结束

说明

部署鹰眼 (EagleEyes) 基础设施管理平台 Driver 前请确保已经通过协议扫描设备添加设备的带内系统，当批量为设备部署基础设施管理平台 Driver 时，系统会默认跳过未添加 OS IP 的设备并覆盖已经安装过基础设施管理平台 Driver 的设备。

4.19.5 Driver 批量部署

根据需要，用户可以对纳管的设备批量部署基础设施管理平台 Driver 软件。

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【服务器】->【机架】，勾选需要部署基础设施管理平台 Driver 的服务器，点击菜单栏的<更多操作/基础设施管理平台 Driver 部署>，如图 4-19-6 所示。

图 4-19-6 基础设施管理平台 Driver 批量部署



步骤 2 页面跳转到基础设施管理平台 Driver 部署页面，展示部署进度，如图 4-19-7 所示。用户可查看实时和历史部署信息，且历史部署信息支持查询和选择导出操作。

图 4-19-7 部署进度展示

名称	IP地址	状态	详情	进度
CEMA1_100.18.33.201	100.18.33.201	成功	成功完成	<div style="width: 100%;"></div>

步骤 3 在退出升级进度页面的情况下，在服务器列表页面，不选择资源，点击菜单栏的<更多/基础设施管理平台 Driver 安装>可重新回到基础设施管理平台 Driver 进度查看页面。

---结束

4.19.6 Driver 升级

根据需要，用户可以对纳管设备的基础设施管理平台 Driver 软件进行升级。

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【服务器】->【机架】，进入机架服务器页面。

步骤 2 在服务器列表中，勾选需要升级基础设施管理平台 Driver 的服务器后，单击<更多操作/基础设施管理平台 Driver 升级>，会跳转到基础设施管理平台 Driver 镜像包管理页面，如没有升级包，可点击右上角添加升级包，如图 4-19-8、图 4-19-9 所示。

图 4-19-8 Driver 镜像包管理页面



图 4-19-9 添加升级包页面



步骤 3 选择对应的升级包，确定升级，跳转到升级进度页面，如图 4-19-10 所示。

图 4-19-10 升级进度页面



---结束

4.19.7 Driver 卸载

根据需要，用户可以对纳管设备的基础设施管理平台 Driver 软件进行卸载。

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【服务器】->【机架】，进入机架服务器页面，如图 4-19-11 所示。

图 4-19-11 基础设施管理平台 Driver 卸载



步骤 2 在服务器列表中，勾选需要卸载基础设施管理平台 Driver 的服务器后，单击<更多操作/基础设施管理平台 Driver 卸载>，在弹出的卸载窗口中，单击<确定>即可卸载所选服务器的基础设施管理平台 Driver 软件。

【说明】 卸载不展示进度。

---结束

4.19.8 Driver 安装包管理

根据需要，用户可以对纳管设备的基础设施管理平台 Driver 软件进行安装包管理。

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【服务器】->【机架】，进入机架服务器页面。

步骤 2 在服务器列表中，勾选任一服务器后，单击<更多操作/基础设施管理平台 Driver 升级>，会跳转到基础设施管理平台 Driver 镜像包管理页面，点击右上角添加镜像包，镜像类型选择为【安装】，填写当前安装包版本号，可选择是否设为默认安装包，如图 4-19-12 所示。

图 4-19-12 安装包管理页面

镜像包上传

* 镜像类型: 安装

* 版本: 安装
升级

是否设为默认:

SHA256:

* 镜像文件: 上传文件

取消 确定

---结束

4.19.9 密码托管

根据需要, 用户可以选择将一些高安全等级的服务器 IPMI 密码托管至基础设施管理平台。

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【服务器】->【机架】, 进入机架服务器页面。

步骤 2 在服务器列表中, 勾选待密码托管的服务器后, 单击<更多操作/密码托管>, 在弹出的窗口中, 单击<确定>即可将所选服务器 IPMI 密码托管至基础设施管理平台。

---结束

4.19.10 取消密码托管

根据需要, 用户可以对已托管的服务器执行取消密码托管操作。

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【服务器】->【机架】, 进入机架服务器页面。

步骤 2 在服务器列表中，勾选待取消密码托管的服务器后，单击<更多操作/取消密码托管>，在弹出的窗口中，单击<确定>即可取消托管所选服务器 IPMI 密码，恢复至初始密码。

---结束

4.19.11 重设规则

根据需要，用户可以重新设置设备的告警通知规则或告警规则。

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【服务器】->【机架】，进入机架服务器页面。

步骤 2 在服务器列表中，勾选待重设规则的服务器后，单击<更多操作/重设规则>，在弹出的重设规则窗口中，下拉选择通知规则或告警规则，单击<确定>即可为所选服务器重设通知规则或告警规则。

---结束



说明

- 告警规则：系统提供默认通知规则，根据需要用户可以自定义告警规则，指定告警监控项与告警条件。关于告警规则，详情请参见 [8.8.2 告警规则](#)。
- 通知规则：当产生告警信息时，通知规则指定了通知用户的范围以及通知形式。关于通知规则，详情请参见 [8.8.9 通知策略](#)。

4.19.12 重设规则状态

根据需要，用户可以选择重新修改服务器的告警规则或通知规则的启用状态。

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【服务器】->【机架】，进入机架服务器页面。

步骤 2 在服务器列表中，勾选待重设规则状态的服务器后，单击<更多操作/重设规则状态>，弹出重设规则状态窗口。

步骤 3 根据需要选择开启或关闭当前设备的告警规则或通知规则，然后单击<确定>即可。

---结束

4.19.13 设备编辑

根据需要，用户可以批量编辑设备信息。

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【服务器】->【机架】，进入机架服务器页面。

步骤 2 在服务器列表中，勾选待重设的服务器后，单击<更多操作/设备编辑>，会弹出设备编辑窗口。

步骤 3 在设备编辑窗口中，根据需要重设资产来源、应用标志、资源归属或业务归属信息，重设完成后单击<确定>即可。

---结束

4.19.14 编辑维保信息

通过编辑维保信息，用户可以设置资产的采购时间、即将过保时间和过保时间。当资产的维保即将到期或者已经到期时，基础设施管理平台会及时发送维保到期提醒至报修邮箱，报修邮箱可以在[系统/服务&支持]页面中设置。

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【服务器】->【机架】，进入机架服务器页面。

步骤 2 在服务器列表中，勾选待编辑维保的服务器后，单击<更多操作/编辑维保信息>，弹出编辑维保信息窗口。

步骤 3 在编辑维保信息窗口中，可以编辑采购时间、即将过保时间以及过保时间后，编辑完成后单击<确定>按钮即可。关于资产维保，详情请参见 [13.5 维保报表管理](#)。

---结束

4.19.15 导入维保信息

根据需要，用户可以批量导入资产维保信息，以管理资产维保信息。

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【服务器】->【机架】，进入机架服务器页面。

步骤 2 在服务器列表中，勾选待导入维保信息的服务器。单击<更多操作/导入维保信息>，弹出导入维保信息窗口。

步骤 3 在导入维保信息窗口中单击<下载模板>，并根据需要编辑所下载的模板。

步骤 4 模板编辑完成后，返回至导入维保信息窗口中单击<选取文件>上传已编辑的模板文件，并单击<确定>按钮，即可批量导入维保信息。

---结束

4.19.16 维保同步

根据需要，基础设施管理平台支持对部分厂商设备的维保同步功能。

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【服务器】->【机架】，进入机架服务器页面。

步骤 2 在服务器列表中，勾选待同步的服务器。单击<更多操作/维保同步>，进入维保同步页面。

步骤 3 不同厂商服务器维保同步需要信息不同，请根据页面提示，填写相应的信息，点击【提交】，系统会自动同步对应维保信息。

---结束

4.19.17 刷新资产


服务器硬件信息通常不会频繁变动，基础设施管理平台默认每天会定时同步一次硬件信息。若服务器组件资产变更（如硬盘添加/替换）时，用户可以通过手动刷新服务器操作来同步硬件信息。点击右上角选中刷新状态列，即可服务器列表中展示资产的刷新情况。如图 4-19-13 所示。

图 4-19-13 资产刷新状态

名称	带外IP/OS IP	健康状态	电源状态	更新时间	序列号	厂商/型号	资产完整性	资产编码	位置	操作
<input checked="" type="checkbox"/> Greatwall 192.168.12.110	192.168.12.110 192.168.13.172	正常	开机	2025-03-06 09:27:56	XZ5195999240250010	GREAT WALL/擎天RF6260 V5-N4B	--	--	数据中心—机房—A-22-3	编辑 更多
<input checked="" type="checkbox"/> Greatwall 192.168.12.171	192.168.12.171 192.168.13.105	紧急	开机	2025-03-06 10:27:56	XZ5198000235050007	GREAT WALL/擎天RF6260 V5-EEB	--	--	数据中心—机房—A-21-3	编辑 更多
<input type="checkbox"/> Greatwall 192.168.12.198	192.168.12.198 192.168.13.74	紧急	关机	2025-03-05 14:59:54	XZ5193791123456789	GREAT WALL/擎天RF6260 V5-EEB	--	--	数据中心—机房—A-20-3	编辑 更多

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【服务器】->【机架】，进入机架服务器页面。

步骤 2 在服务器列表中，单击某服务器对应的<更多操作/刷新>，基础设施管理平台会重新采集该服务器的硬件信息；若需批量刷新服务器时，可以在服务器列表中勾选多个服务器后，单击服务器列表上方的<更多操作/刷新资产>按钮即可。

----结束

4.19.18 导出资产报表

根据需要，用户可以选择导出资产报表，以协助管理资产信息。

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【服务器】->【机架】，进入机架服务器页面。

步骤 2 导出资产：在服务器列表中，根据需要选择待导出的服务器，单击列表上方的<导出/导出资产>按钮，即可将所选服务器信息导出操作提交到操作中心进行后台生成，点击操作中心可以查看到导出操作记录，点击操作列的<下载>按钮，即可下载所选的服务器信息到本地。

步骤 3 导出修改：根据需要用户可以批量修改资产信息。操作如下：

- a. 在服务器列表中，选择待修改信息的服务器，单击列表上方的<导出/导出修改>按钮，可以将所选服务器信息导出操作提交到操作中心，到操作中心点击操作记录列表的<下载>按钮将导出修改信息下载至本地。
- b. 打开**步骤 a**中导出的服务器报表，根据需要修改资产名称、IP 地址、厂商、业务所属等信息，修改完成后保存表格即可。

- c. 返回至服务器列表页面，单击列表上方的<添加/批量导入>上传**步骤 b**中修改的文件，单击<提交>即可。
- d. 批量导入成功后，服务器管理页面即会自动刷新服务器列表。

----结束

4.20 设置

4.20.1 资产分组

在鹰眼 (EagleEyes) 基础设施管理平台顶部导航栏中，选择“资产”页签，选择【资产】->【设置】->【资产分组】，进入分组管理页面，如图 4-20-1 所示。通过设备分组，可以对已纳管的设备进行分组管理，方便运维人员根据实际的业务场景对设备进行分组。设备分组分为自定义组和条件组，其中：

- **自定义组**：用户可自定义创建分组，手动将设备添加至分组中。
- **条件组**：根据用户创建条件分组的筛选条件，基础设施管理平台会将符合筛选条件的设备自动归类至条件分组中。

图 4-20-1 分组页面

名称	类型	创建时间	创建人	资源数量	描述	操作
122	自定义	---	jingjun	2	dddddddddddddddddddddddddddddddddddddd...	编辑 删除 资产
AGTGroup	自定义	---	zhangyuansheng	0	---	编辑 删除 资产
AT测试分组	条件	---	meishen	7	---	编辑 删除 资产
BGGroup-15955555555555555555	自定义	---	zhangyuansheng	10	BGGroup的设备管理组	编辑 删除 资产
f111111	自定义	---	jingjun	1	---	编辑 删除 资产

在设备分组页面，用户可以执行创建、编辑和删除自定义组操作。

操作步骤

- 步骤 1** 依次单击【资产】->【设置】->【资产分组】，进入设备分组页面。
- 步骤 2** 单击<添加/自定义>，进入自定义添加分组页面。
- 步骤 3** 设置分组名称，单击资源右侧的【添加】按钮，在弹出的添加资源窗口中勾选对应的设备后，单击【提交】按钮，即可将所选设备添加至所创建的分组中。

----结束

说明

- 单击某自定义组名右侧操作栏的“编辑”，可以编辑该组名与组内设备。
- 单击某自定义组名右侧操作栏的“删除”，可以删除该自定义组。
- 单击某自定义组名右侧操作栏的“资产”，可以查看该自定义组关联的资产列表，并可对关联资产做删除操作。

4.20.2 属性扩展

根据需要，用户可以对资源的扩展属性进行设置，可设置的资源类型包括服务器、磁阵、分布式存储、交换机、路由器、WAF、DDOS，可选择的数据类型包括文本、文本区域、下拉框和日期。依次单击【资产】->【设置】->【属性扩展】，进入属性扩展管理页面，如图 4-20-2 所示。在该页面，用户可以查看属性扩展列表，执行添加、编辑、删除以及查看等操作。

图 4-20-2 属性扩展页面

<input type="checkbox"/>	属性名称	数据类型	顺序	操作
<input type="checkbox"/>	属性2	文本区域	3	编辑 删除
<input type="checkbox"/>	属性xxx	文本	4	编辑 删除
<input type="checkbox"/>	2	文本区域	7	编辑 删除
<input type="checkbox"/>	3	日期	8	编辑 删除
<input type="checkbox"/>	ss	文本	10	编辑 删除
<input type="checkbox"/>	34	下拉框	12	编辑 删除
<input type="checkbox"/>	属性3	文本区域	13	编辑 删除
<input type="checkbox"/>	属性7	文本	15	编辑 删除
<input type="checkbox"/>	格枕属性扩展	日期	17	编辑 删除

共 9 条, 选中 0 条

说明

- 单击某自定义组名右侧的“编辑”，可以编辑该组名与组内设备。

4.20.3 厂商管理

依次单击【资产】->【设置】->【厂商管理】，进入厂商管理页面，如图 4-20-3 所示。在该页面，用户可以查看服务器的供应商、第三方维保服务商、设备厂商、维保服务项。

图 4-20-3 厂商管理页面



依次单击【资产】->【设置】->【厂商管理】，因为供应商、第三方维保服务商、设备厂商的搜索、添加、编辑和删除操作类似，所以主要以供应商为例介绍其相关操作。进入厂商管理页面选择供应商页签，可以进入到供应商页面，如图 4-20-4 所示，用户可以输入名称/中文名称/公司全称，进行搜索查找供应商，并且用户可以对供应商执行添加、编辑和删除操作。

图 4-20-4 供应商页面



依次单击【资产】->【设置】->【厂商管理】，选择供应商页签，点击添加，添加页面如图 4-20-5 所示，厂商名称、公司名称是必填项。

图 4-20-5 添加页面

The screenshot shows a form for adding a supplier. The form is divided into two columns. The left column contains fields for: 名称* (Name), 公司全称* (Company Name), 服务电话 (Service Phone), 国家 (Country), 地址 (Address), 联系人 (Contact Person), 联系人邮箱 (Contact Email), and 是否国产化 (Is Domestic) with a checkbox. The right column contains fields for: 中文名称 (Chinese Name), 厂商类型* (Manufacturer Type) with a dropdown menu showing '供应商', 服务邮箱 (Service Email), 城市 (City), 传真 (Fax), 联系人电话 (Contact Phone), 官方站点 (Official Site), and 是否显示中文 (Show Chinese) with a checkbox. At the bottom, there are '取消' (Cancel) and '提交' (Submit) buttons.

依次单击【资产】->【设置】->【厂商管理】，进入厂商管理页面，选择维保服务项页签，如图 4-20-6 所示。在该页面，用户可以查看服务器的维保服务项、创建时间、更新时间等信息，可以为维保服务信息进行添加、编辑和删除操作。

图 4-20-6 维保服务项

The screenshot shows a table with the following data:

维保服务项	服务对象	创建时间	更新时间	操作
<input type="checkbox"/> 以维保合同为准	整机	2024-09-05 14:49:07	2024-09-05 14:49:07	编辑 删除
<input type="checkbox"/> 仅零部件维修 (POW)	cpu	2024-09-05 14:49:07	2024-09-05 14:49:07	编辑 删除
<input type="checkbox"/> NDB(下一工作日上门服务)	整机	2024-09-05 14:49:07	2024-09-05 14:49:07	编辑 删除
<input type="checkbox"/> 4小时 (24*7) (4小时上门服务, 24*7)	整机	2024-09-05 14:49:07	2024-09-05 14:49:10	编辑 删除

At the bottom of the table, it says '共 4 条, 选中 0 条' and there are pagination controls for page 1 of 10 items.

对维保服务项执行添加操作，需要填写维保服务项内容，如图 4-20-7 所示。

图 4-20-7 添加维保服务项

The screenshot shows a dialog box titled '选择资源' (Select Resource). It contains the following fields: '维保服务项*' (Maintenance Service Item) with a text input area, '服务对象' (Service Object) with a text input field, and '是否可编辑' (Is Editable) with a checkbox. At the bottom, there are '取消' (Cancel) and '确定' (Confirm) buttons.

4.20.4 机型映射

依次单击【资产】->【设置】->【机型映射】，进入机型映射页面，用户可以查看到机型映射和序列号映射，如图 4-20-8 所示，在机型映射页面可以查看到纳管机型、纳管厂商、类别、映射机型、映射厂商等信息，并且可以对机型映射执行添加、编辑和删除操作。

4-20-8 机型映射页面

纳管机型	纳管厂商	类别	映射机型	映射厂商	操作
<input type="checkbox"/> 123	hd	机架	BL680CGEN7	HP	编辑 删除
<input type="checkbox"/> 33	ee	机架	R5300G3	ZTE	编辑 删除

共 2 条, 选中 0 条

依次单击【资产】->【设置】->【厂商管理】，进入机型映射页面，点击序列号映射页签，用户可以查看到序列号、型号、厂商等信息，并且可以执行添加、导入、删除操作，如图 4-20-9 所示。

图 4-20-9 序列号映射页面

序列号	型号	厂商	操作
<input type="checkbox"/> 21	2	1	编辑 删除

共 1 条, 选中 0 条

依次单击【资产】->【设置】->【厂商管理】，进入机型映射页面，点击序列号映射页签，对序列号映射进行添加操作，如图 4-20-10 所示，需要用户填写序列号、型号、厂商。

图 4-20-10 添加序列号映射

添加序列号映射 ✕

序列号*

型号*

厂商*

依次单击【资产】->【设置】->【厂商管理】，进入机型映射页面，点击序列号映射页签，导入序列号映射，点击<导入>，导入页面如图 4-20-11 所示，单击<下载模板>，根据实际需要编辑已下载的模板并填写序列号机型映射的相关信息。

图 4-20-11 导入页面



4.20.5 型号管理

依次单击【资产】->【设置】->【型号管理】，进入到型号管理页面，在型号管理页面，用户可以查看到所添加设备型号、厂商、设备类型，设定高度、额定功耗等信息。用户可以对所添加型号的设备进行同步、添加、编辑、删除和设备自动登录插件操作。

1. 手动添加

在型号管理页面以手动添加的方式添加设备型号，操作如下：

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【设置】->【型号管理】，进入到型号管理页面，如图 4-20-12 所示。

图 4-20-12 型号管理页面

型号	厂商	设备类型	设备高度(m)	是否国产	额定功耗(W)	设备重量(KG)	登录序列号	FrameID	是否有	模式	用户名Path	密码Path	登录插件Path	等待时...	操作
<input type="checkbox"/> ZXR10 M6000-S5	ZTE	路由器	...	是	100	100	否	normal	编辑 删除
<input type="checkbox"/> ZXR10 S960	ZTE	交换机	...	是	编辑 删除
<input type="checkbox"/> ZXR10 S952E	ZTE	交换机	...	是	编辑 删除
<input type="checkbox"/> X86	ZTE	机架	...	是	否	normal	/\${@id}="user...	/\${@id}="pas...	/\${@id}="btn...	2000	编辑 删除
<input type="checkbox"/> R8900 G4	ZTE	机架	...	是	否	normal	/\${@id}="user...	/\${@id}="pas...	/\${@id}="btn...	2000	编辑 删除
<input type="checkbox"/> R8500 G4	ZTE	机架	...	是	否	normal	/\${@id}="user...	/\${@id}="pas...	/\${@id}="btn...	2000	编辑 删除
<input type="checkbox"/> R8500 G3	ZTE	机架	...	是	否	normal	/\${@id}="user...	/\${@id}="pas...	/\${@id}="btn...	2000	编辑 删除
<input type="checkbox"/> R8300 G3	ZTE	机架	...	是	否	normal	/\${@id}="user...	/\${@id}="pas...	/\${@id}="btn...	2000	编辑 删除
<input type="checkbox"/> R8300 G2	ZTE	机架	...	是	否	normal	/\${@id}="user...	/\${@id}="pas...	/\${@id}="btn...	2000	编辑 删除
<input type="checkbox"/> R8300	ZTE	机架	...	是	否	normal	/\${@id}="user...	/\${@id}="pas...	/\${@id}="btn...	2000	编辑 删除

步骤 2 点击【添加】，在下拉框中可以选择手动添加或批量导入，选择手动添加，手动添加页面如图 4-20-13 所示。

图 4-20-13 手动添加页面

添加

型号*

厂商*

设备类型*

设备高度(U)

是否国产

额定功耗(W)

设备重量(KG)

登录IP后缀

FrameID

是否有等待元素

模式

用户名XPath

密码XPath

登录按钮XPath

等待时间(ms)

取消 确定

2. 批量导入

步骤 1 依次单击【资产】->【设置】->【型号管理】，进入到型号管理页面。

步骤 2 单击【添加】，在添加下拉框中选择批量导入，进入批量导入界面，如图 4-20-14 所示。

图 4-20-14 批量导入界面

批量导入

模板文件

上传模板

取消 确定

步骤 3 单击<下载模板>，根据模板提示信息编辑模板。

步骤 4 单击<选取文件>，选取已填写完成的模板。

步骤 5 单击<提交>按钮，系统开始自动扫描资产，同时会展示扫描结果。

步骤 6 扫描完成后，单击<保存>，会弹出添加结果窗口。在该窗口中，用户可以查看已成功添加的资源，确认无误后，单击<确定>，即可完成批量资产的导入。

步骤 7 返回至服务器管理页面，即可在服务器列表中查看已添加的服务器。

---结束

3. 设备自动登录插件

依次单击【资产】->【设置】->【型号管理】，进入到型号管理页面，单击设备自动登录插件，如图 4-20-15 所示。用户可以按照操作步骤执行，将鼠标放在图片上，可以预览图片，在图片左下方会有步骤说明，单击步骤 3 下方的下载，可以下载设备自动登录插件，步骤 4 显示插件安装成功之后页面显示情况，页面显示一致表示插件安装成功。

图 4-20-15 设备自动登录插件



4.20.6 系统集成

鹰眼 (EagleEyes) 基础设施管理平台支持对接 U 位系统和 RFID 系统。U 位系统是一种专业的机柜内资产定位和追踪系统，通过先进的精确定位技术实时追踪设备在机柜内的具体位置，并监控设备的进出情况和机柜的温湿度等动环信息。RFID 资产管理系统是一种基于 RFID 技术的离线资产库房管理系统。通过在资产上附加 RFID 标签，系统可以实现对资产的自动识别、跟踪和管理，提高资产管理的效率和准确性。

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【设置】->【系统集成】，进入系统集成页面。

步骤 2 选择 U 位系统，单击【接入】进入接入配置页面，如图 4-20-16 所示。

图 4-20-16 接入配置

接入

U位系统IP

IP *

HTTP协议配置

协议 *

端口 *

MQTT协议配置

端口 *

用户名

密码

取消 确定

步骤 3 选择 RFID 系统，单击【接入】进入接入配置页面，如图 4-20-17 所示。

图 4-20-17 接入配置

接入

主机名

IP *

HTTP协议配置

协议 *

端口 *

用户名 *

密码 *

取消 确定

步骤 4 填写相关信息后，单击【确定】即可。

----结束

4.20.7 系统激活

依次单击【资产】->【概览】->【设置】，用户可以选择进入单机激活或集群激活，单击单机激活页签，如图 4-20-18 所示。在此页面，用户可以查看资源的基本信息（名称、序列号、状态等）以及系统剩余时间。用户可以根据对应的机器码和激活码激活系统，并

可选择单个激活或导入文件批量激活的方式。

图 4-20-18 单机激活页面



依次单击【资产】->【概览】->【设置】，进入集群激活页面，如图 4-20-19 所示。在此页面，用户可以查看维保组的基本信息，包括名称、维保一年可用量/总量、维保三年可用量/总量、维保五年可用量/总量等。用户可以根据创建维保组，导入授权文件，并将需要纳入维保组的设备添加至集群中，并支持续保/批量续保。

图 4-20-19 集群激活



4.20.8 密码托管

根据需要，用户可以选择将一些高安全等级的服务器 IPMI 密码托管至基础设施管理平台。密码托管后，其 IPMI 密码将进行加密保护。通过将密钥托管在高安全等级的系统中，可以保护用户在基础设施管理平台上敏感的计算任务和资产，让运维管理人员更加聚焦运维。

说明

在进行资源密码托管前，用户需要先将资源纳管至基础设施管理平台，详情请参见 [4.8.1 添加服务器](#)。

依次单击【系统】->【密码托管】，可以进入密码托管页面，如图 4-20-20 所示。在该页面，用户可以查看密码托管列表，执行添加/上传密码托管资源、更新等操作。其中：

- **添加资源：**单击<添加/设备>或者<添加/分组>，在弹出的添加资源窗口中，勾选待

添加的服务器资源，然后单击<分配>，即可将所选服务器添加至密码托管页面。

【说明】 所选设备或分组资源需要用户预先在“资产管理”模块中添加，详情请参见 [4.8.1 添加服务器](#)。

- **上传资源：** 单击<上传>按钮，在弹出的上传文件窗口中，单击<下载模板>将密码托管导入模板下载至本地，根据模板提示信息编辑模板后，单击<选取文件>按钮，将已编辑的模板上传至基础设施管理平台，即可将模板中的资源信息上传至密码托管页面。

【说明】 所上传的资源需要用户预先在“资产管理”模块中添加。

- **更新：** 单击<更新>按钮，在弹出的更新配置窗口中，可以下拉选择更新时间，单击<提交>即可设定密码托管的更新配置时间。
- **取消托管：** 勾选对应设备后，点击取消托管，系统会将托管后的密码还原至原密码。
- **强制删除：** 对于离线设备而言，无法取消托管，可勾选后点击强制删除，系统会确保先点击导出，将原始密码和托管密码导出后才能删除托管。

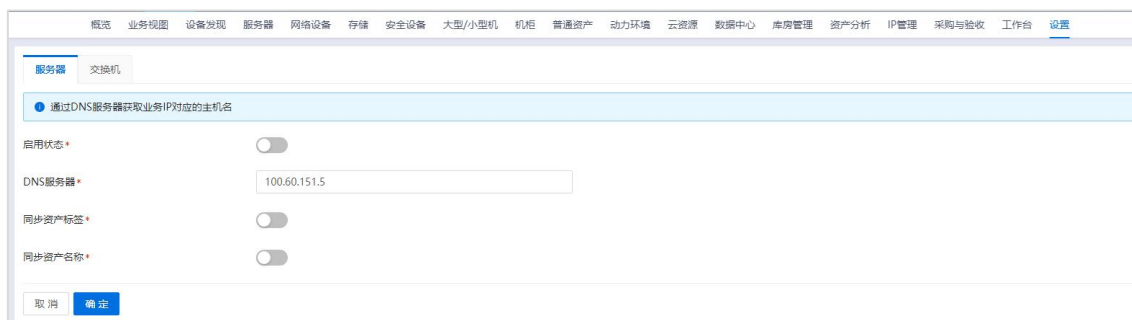
图 4-20-20 密码托管页面



4.20.9 资产同步设置

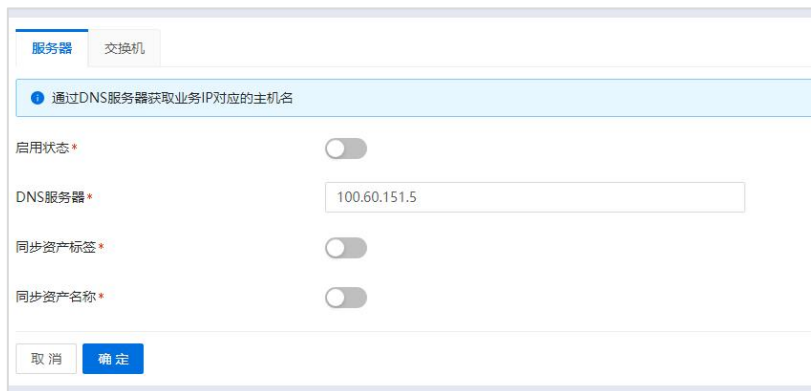
在基础设施管理平台顶部导航栏中，选择“资产”页签，选择【资产】->【设置】->【资产同步设置】，进入资产同步设置页面，如图 4-20-21 所示。

图 4-20-21 资产同步设置页面



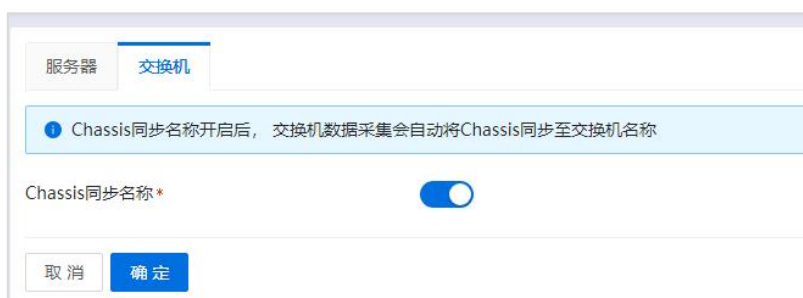
选择【资产】->【设置】->【资产同步设置】，进入资产同步设置页面，点击服务器页签，如图 4-20-22 所示。

图 4-20-22 服务器页面



选择【资产】->【设置】->【资产同步设置】，进入资产同步设置页面，点击交换机页签，如图 4-20-23 所示。

图 4-20-23 交换机页面



4.20.10 资产完整性设置

在基础设施管理平台顶部导航栏中，选择“资产”页签，选择【资产】->【设置】->【资产完整性设置】，进入资产完整性设置页面，如图 4-20-24 所示。

图 4-20-24 资产完整性设置页面

4.20.11 资产空间设置

在基础设施管理平台顶部导航栏中，选择“资产”页签，选择【资产】->【设置】->【资产空间设置】，进入资产空间设置页面，如图 4-20-25 所示。用户可以在资产空间设置页面设置空间机柜使用率偏高/偏低机柜空闲空间占比、满载判断方式（按空闲 U 数对比/按已用空间占比）以及满载机柜标准。

图 4-20-25 资产完整性设置页面

4.20.12 资产生命周期设置

在基础设施管理平台顶部导航栏中，选择“资产”页签，选择【资产】->【设置】->【资产生命周期设置】，进入资产生命周期设置页面，如图 4-20-26 所示。用户在资产生命

周期页面设定服务器设备、存储设备、网络设备等的生命期限，根据设定的生命期限，提醒管理人员关注。

图 4-20-26 资产完整性设置页面

设备使用到了一定年限，为了安全，需要更新换代。根据设定的生命期限，提醒管理人员关注

设备生命开始日期*

服务器设备期限* 月

存储设备期限* 月

网络设备期限* 月

安全设备期限* 月

小型机期限* 月

环境动力设备期限* 月

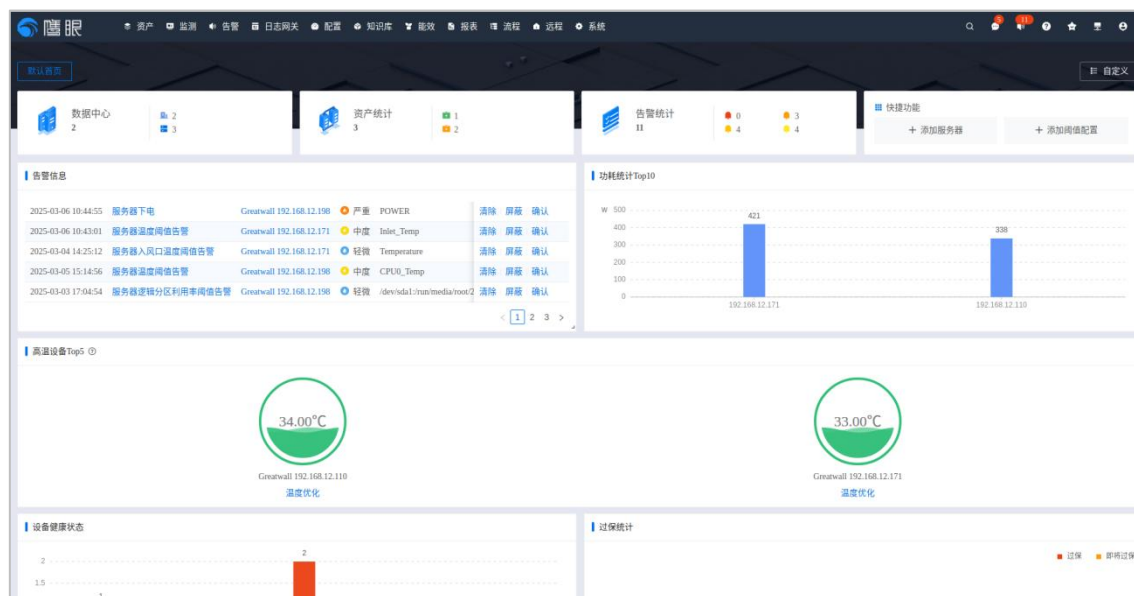
其他设备期限* 月

5 首页

在鹰眼 (EagleEyes) 基础设施管理平台顶部导航栏中选择“首页”页签，可以进入系统默认首页，如图 5-1 所示。在首页，您可以查看系统默认首页相关信息，执行自定义首页、添加服务器、添加阈值设置等操作。在系统默认首页，支持查看以下内容：

- **平台概览信息：**在首页，您可以查看基础设施管理平台中的数据中心、资产统计、告警统计等全局概览信息；单击数据中心、资产统计或告警统计对应的统计数字即可跳转至对应的管理页面，查看相关详细信息。
- **资产统计信息：**基础设施管理平台支持查看告警信息、功耗统计、高温设备、设备健康状态、过保统计、设备统计、告警类型信息。将鼠标悬停在各趋势图上，还可以查看指定时刻的机房功耗、温度、告警等指标详情。


图 5-1 首页



说明

关于告警状态图标的说明如下：

- : 紧急告警，表示设备处于高危状态，需要立即处理。
- : 严重告警，表示设备处于危险状态，需要尽快处理。
- : 中度告警，该级别告警不会对设备产生大的影响，但建议及时采取措施防止故障升级。

- : 轻微告警，该级别的告警通常可以忽略。
-

5.1 添加服务器

在首页“快速使用”下，单击<添加机架服务器>按钮，会进入添加服务器页面，可以快速添加服务器。关于添加服务器，详情请参见 [6.5 服务器管理](#)。

6 资产管理

6.1 设备纳管说明

6.1.1 设备纳管类型说明

鹰眼 (EagleEyes) 基础设施管理平台支持纳管的设备有：服务器（机架、边缘）、存储（磁阵、分布式）、网络设备（交换机、路由器、SDNs）、安全设备（防火墙、IDS/IPS、负载均衡器、WAF、DDOS）、机柜（SR、一体机、普通机柜）。



说明

基础设施管理平台资产管理的设备纳管范围包括：长城全系列产品（包括通用服务器、AI 智能服务器、一体机以及其它高端服务器产品）以及第三方厂商设备。

6.1.2 设备纳管协议说明

添加不同类型的设备流程类似，区别仅在于认证协议不同，详情请以实际页面为准。不同协议的参数配置说明如表 6-1 所示。

表 6-1 不同协议的参数配置说明

协议类型	参数说明
IPMI	IPMI 用户名/密码：带外管理平台的登录用户名和密码（建议使用超级管理员用户）。对于本公司服务器，IPMI 用户名/密码为 BMC 登录用户名和密码，默认为 root/OpenBmc（注意：密码的第一位为数字 0）。
SNMP	带外管理平台 SNMP 协议相关信息，支持 v2c 和 v3。 <ul style="list-style-type: none"> 对于 v2c，仅需要配置读团体名。 对于 V3，需要配置 SNMP 用户名、认证密钥、认证等级、认证算法、隐私算法以及隐私密钥参数。 <p>【说明】关于上述参数信息，详情请参考对应厂商设备手册。对于本公司服务器 SNMP 协议相关信息，可以在 BMC SNMP 设置页面查看。</p>
Redfish	参数说明如下： <ul style="list-style-type: none"> 协议：根据需要，用户可以选择 http 或 https 协议，详情可咨询各厂

	<p>商设备工程师。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 端口: Redfish 端口, 通常 http 协议对应端口为 80; https 协议对应端口为 443。 ● Redfish 用户名/密码: 带外管理平台登录用户名和密码 (建议使用超级管理员用户)。
基础设施管理平台 Driver	使用基础设施管理平台 Driver 可以将安装过基础设施管理平台 Driver 的服务器纳管至基础设施管理平台。选择此方式时, 请在起始 IP 和结束 IP 中输入需要纳管服务器的 IP 地址。
SSH	设置 SSH 用户名、密码、用户秘钥、端口以及方法等参数。

说明

鹰眼 (EagleEyes) 基础设施管理平台除了可以使用上述标准管理协议实现服务器的纳管外, 还支持结合带内 Agent 软件-本公司管理驱动软件基础设施管理平台 Driver, 采集设备带内性能数据, 以实现更全面的设备信息采集与监控。

6.1.3 设备纳管数量说明

鹰眼 (EagleEyes) 基础设施管理平台所纳管设备数量受限于 License 的申请数量, 其所纳管设备数量需小于等于 License 的申请数量。每添加一个设备至基础设施管理平台, 即会占用一个 License 容量。

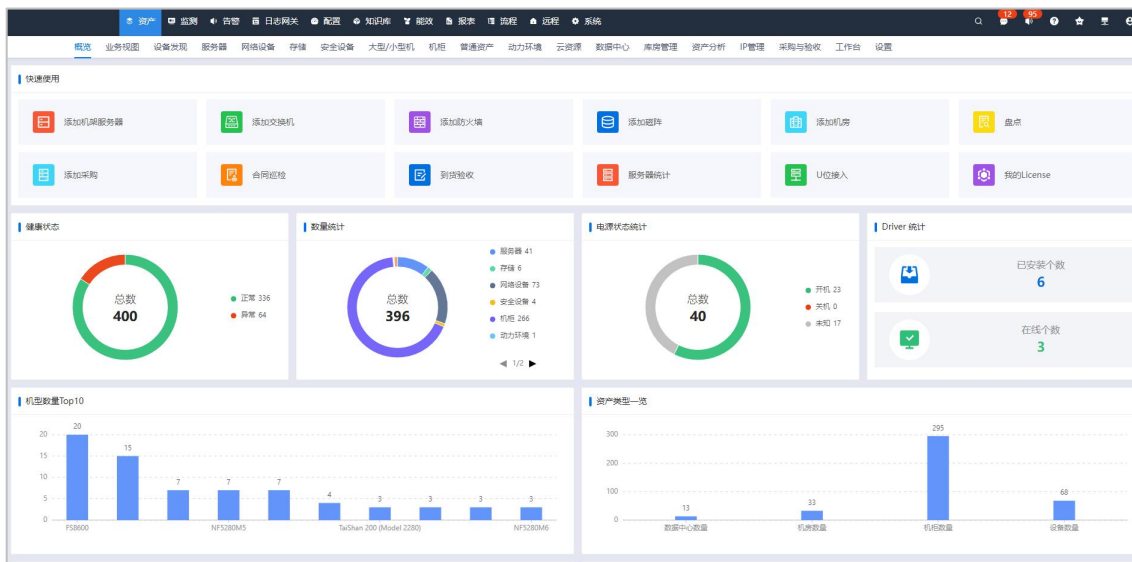
6.2 概览

在鹰眼 (EagleEyes) 基础设施管理平台资产模块中选择“概览”菜单, 可以进入资产概览页面, 如图 6-2-1 所示。在概览页, 您可以查看添加机架服务器、添加交换机、添加交换机、盘点、到货验收、单机激活等操作。在概览页, 支持查看以下内容:

- **资产概览信息:** 在资产概览页, 您可以查看基础设施管理平台中的健康状态统计、电源状态统计、数量统计、基础设施管理平台 Driver 统计、机型数量 TOP10 统计、资产类型一览等资产概览信息;

- **资产快速使用：**在资产概览页，您可以快速使用添加机架服务器、添加交换机、到货验收、单机激活等功能，点击相应菜单即可跳转至对应功能页。

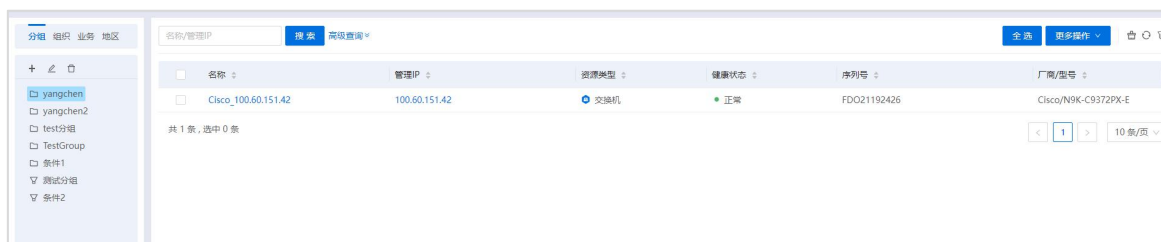
图 6-2-1 资产概览页面



6.3 业务视图

在鹰眼（EagleEyes）基础设施管理平台资产模块中依次单击【资产】->【业务视图】，可以进入业务视图页面，用户在该页面可以查看到各个分组、组织、业务和地区所添加的设备以及设备信息，如图 6-3 所示。用户可以查看到所添加设备的名称、管理 IP、资源类型、健康状态等信息。

图 6-3 业务视图页面

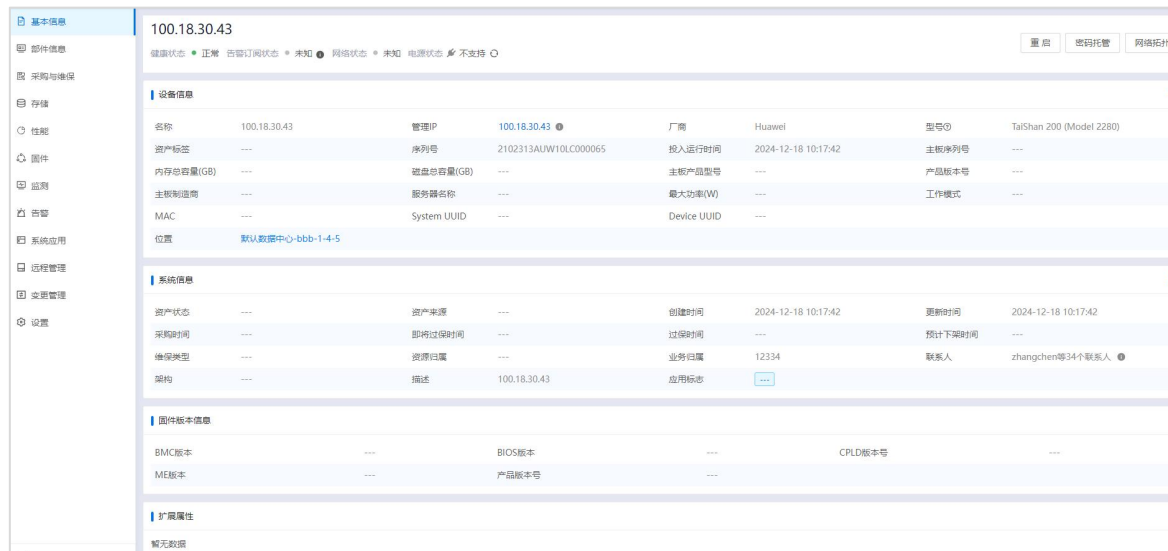


6.3.1 查看设备信息

依次单击【资产】->【业务视图】，在业务视图分组、组织、业务以及地区列表中点击需要查看详情的设备【名称】，即可打开不同业务所添加的设备详情页，以资源类型为交换机为例，点击设备名称，如图 6-3-1 所示。在设备列表可以看到资源类型，不同资源

类型点击设备名称查看到的设备信息有所不同，详情请参见目录中资产各个设备中的“查看设备信息”标题。

图 6-3-1 设备信息页面

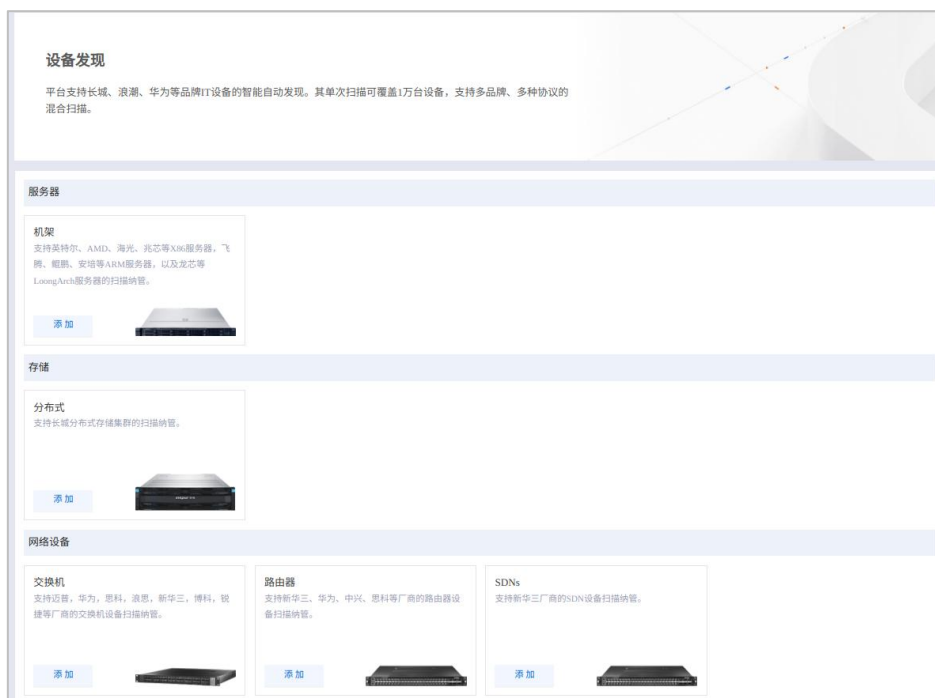


6.4 设备发现

6.4.1 设备扫描

在鹰眼 (EagleEyes) 基础设施管理平台资产模块中依次单击【资产】->【设备发现】->【设备扫描】，可以进入设备扫描页面，如图 6-4-1 所示。在设备扫描页面，用户可以添加服务器、添加存储设备、添加网络设备、添加安全设备等。

图 6-4-1 设备扫描页面



6.4.2 自动发现

在鹰眼（EagleEyes）基础设施管理平台资产模块中依次单击【资产】->【设备发现】->【自动发现】，可以进入到自动发现页面，如图 6-4-2 所示。在自动发现页面，用户可以添加发现池、发现任务、厂商带外默认账户。

图 6-4-2 自动发现页面



1. 发现池

依次单击【资产】->【设备发现】->【自动发现】，选择<发现池>页签，可以对发现池的内容进行添加、编辑和删除操作。单击<添加>操作，在添加发现池时，需要进行选择资源和补充协议操作，选择资源页面如图 6-4-3 所示，补充协议页面如图 6-4-4 所示。在添加发现池时要注意“请先选择设备类型进行搜索”，并且选择某个设备才能进行下一步操作。

图 6-4-3 选择资源页面

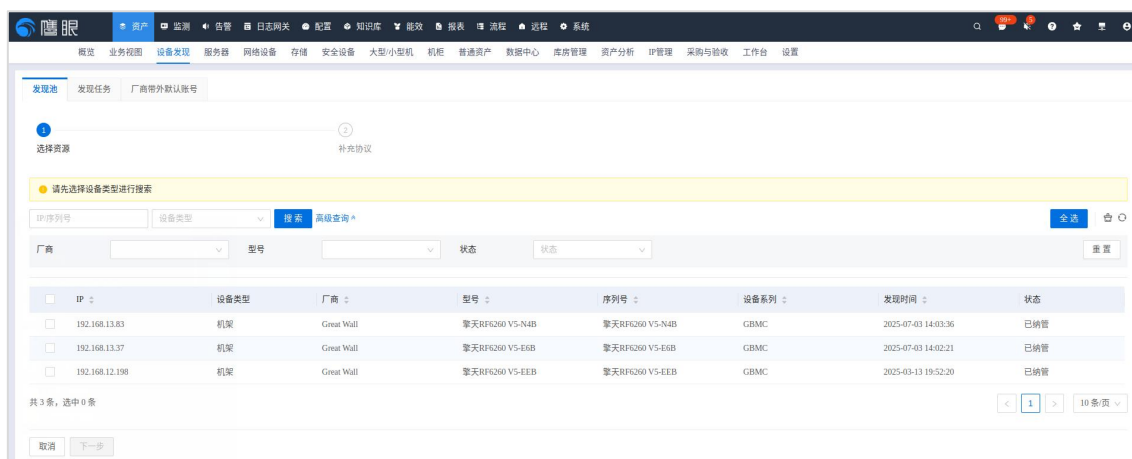
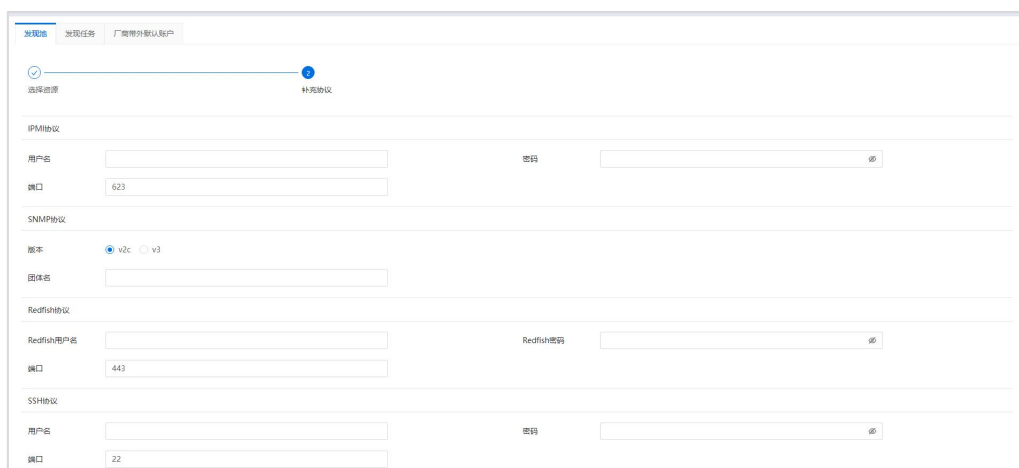


图 6-4-4 补充协议页面



2. 发现任务

依单击【资产】->【设备发现】->【自动发现】，选择<发现任务>页签，可以对发现池-的内容进行添加、编辑、删除以及查看历史记录操作。单击<添加>操作，如图 6-4-5 所示。

图 6-4-5 添加发现任务页面

The screenshot shows a dialog box titled '添加发现任务' (Add Discovery Task). It has the following fields and controls:

- 任务名称*** (Task Name): A text input field.
- 任务类型*** (Task Type): A dropdown menu.
- 开始时间*** (Start Time): A date picker with the text '请选择日期' (Please select a date).
- 起始IP*** (Start IP): A text input field.
- 结束IP*** (End IP): A text input field with a '+' button to its right.
- 发现方式*** (Discovery Method): A dropdown menu.
- At the bottom right, there are two buttons: '取消' (Cancel) and '确定' (Confirm).

3. 添加厂商带外默认账户

依单击【资产】->【设备发现】->【自动发现】，选择<厂商带外默认账户>页签，可以对厂商带外默认账户的内容进行添加和删除操作。单击<添加>操作，如图 6-4-6 所示。

图 6-4-6 添加厂商带外默认账户页面

The screenshot shows a dialog box titled '添加厂商默认账号' (Add Vendor Default Account). It has the following fields and controls:

- 厂商*** (Manufacturer): A text input field.
- 用户名*** (Username): A text input field.
- 密码*** (Password): A text input field with a visibility toggle icon.
- 备注** (Remarks): A text area.
- At the bottom right, there are two buttons: '取消' (Cancel) and '确定' (Confirm).

6.5 服务器管理

鹰眼（EagleEyes）基础设施管理平台支持纳管机架服务器、边缘服务器服务器，并可以对其执行添加、编辑或收藏设备等操作。本章节以纳管机架服务器为例，介绍服务器管理功能。

6.5.1 添加服务器

在服务器管理模块，用户可以添加机架服务器、边缘服务器服务器，添加服务器的流程类似，区别仅在于认证协议不同，详情请以实际页面为准。

在鹰眼（EagleEyes）基础设施管理平台中，添加机架服务器的方式分为“自动发现”和“批量导入”两种方式。其中：

- **自动发现：**通过指定设备 IP 范围可自动发现服务器，并支持定时/周期执行发现任务。

该方式适用于：跨网段、跨地域发现设备，以精准纳管多数据中心的设备。

- **批量导入：**通过 Excel 模板文件指定设备 IP，以批量添加设备。

该方式适用于：设备已经配置好管理 IP，且认证信息已知的情况。一次支持导入 10000 台设备。

1.自动发现

在鹰眼（EagleEyes）基础设施管理平台中以“自动发现”方式添加机架服务器，操作如下：

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【服务器】->【机架】，进入机架服务器管理页面。


步骤 2 单击<添加>，并在下拉框中选择“自动发现”，会进入自动发现服务器配置页面。如图 6-5-1 所示。

图 6-5-1 自动发现服务器配置页面

The screenshot shows the configuration interface for automatic discovery of rack servers. It includes a breadcrumb trail at the top: 概览 > 业务视图 > 设备发现 > 服务器 > 网络设备 > 存储 > 安全设备 > 大型/小型机 > 机柜 > 普通资产 > 动力环境 > 云资源 > 数据中心 > 类管理 > 资产分析 > IP管理 > 采购与验收 > 工作台 > 设置. Below the breadcrumb is a progress indicator with three steps: 1. 监控信息配置, 2. 监控资源配置, 3. 保存. A help icon and a list of instructions are provided. The main configuration area includes: IP地址 (Start IP and End IP), 协议配置 (Protocol type: IPMI, SNMP, Redfish, SSH, WinRM/HTTP, Agent), IPMI协议 (IPMI protocol) with fields for 用户名 (User name), 密码 (Password), 端口 (Port: 623), SNMP协议 (SNMP protocol) with fields for 版本 (Version: v2c, v3) and 团体名 (Group name).

步骤 3 设置 IP 地址、协议参数以及任务类型等信息。其中，

- **IP 地址：**设置服务器 IP 范围。若需同时添加多台服务器时，要求服务器的起始 IP 与结束 IP 的前三部分必须相同（基础设施管理平台默认以

255.255.255.0 作为子网掩码)；若服务器位于不同的网段，可单击  图标添加多个 IP 范围。如需添加单个设备，输入相同的起始 IP 与结束 IP 即可。

- **协议配置：**选择协议类型并配置协议的相关参数，详情请参考表 6-1 不同协议的参数配置说明。
- **任务类别：**选择任务类别。
 - 选择“自动发现”，则需设置任务名称、任务频次、开始时间，且不会再触发后续步骤。之后便可以在作业中心查看该添加设备的任务执行情况，关于作业中心，详情请参见 [16.4 作业中心](#)。
 - 选择“立即发现”，则可单击<下一步>，进入资产扫描步骤，开始扫描服务器。

步骤 4 设置完成后，单击<下一步>进入资产扫描步骤。扫描完成后，单击<下一步>，进入资产保存步骤，根据需要可以选择设置 Trap 开关。其中：

- 若“Trap 开关设置”为“开启”时，用户可以根据需要选择 Trap 模板。关于 Trap 模板，详情请参见 [8.4.2 订阅策略](#)。Trap 开关开启后：
 - 对于本公司服务器，基础设施管理平台会自动将服务器的 BMC Trap 上报地址设置为基础设施管理平台的访问 IP。
 - 对于其它厂商的服务器，设备添加完成后，用户需自行进入设备带外管理平台，手动将设备的 Trap 上报地址修改为基础设施管理平台的访问 IP。
- 若“Trap 开关设置”为“关闭”时，则表示基础设施管理平台将不能接收到设备的 Trap 告警。因此，不建议用户将“Trap 开关设置”为“关闭”。

步骤 5 Trap 开关设置完成后，单击<提交>按钮即可完成服务器的添加。

步骤 6 返回至服务器管理页面，即可在服务器列表中查看已添加的服务器。

---结束

2.批量导入

在鹰眼 (EagleEyes) 基础设施管理平台中以“批量导入”方式添加服务器，操作如下：

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【服务器】->【机架】，进入机架服务器页面。

步骤 2 单击<添加>，在下拉框中选择“批量导入”，进入批量导入页面，如图 6-5-2 所示。

图 6-5-2 批量导入页面



步骤 3 单击<下载模板>下拉框，可以选择默认导入模板、BMC 账密导入模板、SNMP 协议导入模板、SSH 协议导入模板。根据模板提示信息，编辑模板并配置服务器相关信息。其中：

- **资产名称：**用户可以根据业务场景自定义设置。
- **IP 地址：**待纳管设备的 IP 地址。
- **数据中心、机房、机柜：**用户可以选择在批量导入模板中录入数据中心、机房、机柜信息。**但是**，批量导入时仅能关联创建对应名称的数据中心、机房和机柜，而无法关联其他信息，比如机房的长宽、机房编号、X/Y 等信息。因此建议用户手动创建数据中心、机房、机柜等信息。关于数据中心，详情请参见 [6.11 数据中心](#)。

步骤 4 单击<提交>按钮，系统开始自动扫描资产，同时会展示扫描结果。

步骤 5 扫描完成后，单击<保存>，会弹出添加结果窗口。在该窗口中，用户可以查看已成功添加的资源，确认无误后，单击<确定>，即可完成批量资产的导入。

步骤 6 返回至服务器管理页面，即可在服务器列表中查看已添加的服务器。

---结束

6.5.2 查看服务器列表

服务器添加完成后，即可在服务器列表中查看已纳管的服务器信息，如图 6-5-3 所示。

在服务器列表中，用户可以查看服务器名称、IPMI IP、OS IP、设备健康状态、序列号、资产状态、型号、机柜等信息。其中：

- **服务器名称：**默认为“厂商_管理 IP”的格式。单击服务器名称可以进入服务器详情模块查看服务器详情信息。关于服务器详情，详情请查看 6.5.3 查看服务器详情。
- **IPMI IP：**单击可跳转至设备带外管理平台登录页面。对于本公司服务器，默认登录用户名/密码为 root/openBmc（注意：密码第一位为数字 0）。

表 6-2 服务器列表操作说明




操作	说明
单击“编辑”	<p>根据页面提示，用户可以编辑服务器的基本信息和协议，执行 IP 维护等操作。</p> <p>【说明】若某服务器执行密码托管操作后，其 IPMI 协议将不支持编辑。</p>
单击“更多”	<p>刷新：当服务器发生硬件信息变更时（如硬盘添加/替换），可单击该图标手动同步一次硬件信息。</p> <p>删除：单击“删除”并在弹窗中确认后，即可删除对应的服务器。</p> <p>KVM：单击“KVM”，会进入 KVM 管理页面。根据实际需要，用户可以通过设置 KVM 相关参数，实现远程管理设备的目的。</p> <p>二维码：单击“二维码”，会出现一个二维码界面，扫描二维码可以查看到该服务器的 IP、名称、厂商、序列号、类型、位置信息。</p> <p>日志下载：单击“收集”，系统将收集一次服务器日志信息；单击“下载”，可以导出服务器日志。当前仅支持导出本公司服务器日志。</p> <p>详情导出：单击“详情导出”，系统将导出该设备当前的资产信息、性能信息和告警信息。</p> <p>BMC 账密：单击“BMC 账密”，可以查看到用户名和密码，点击密码右侧  图标，可以查看密码。</p>

图 6-5-3 服务器列表页面



说明

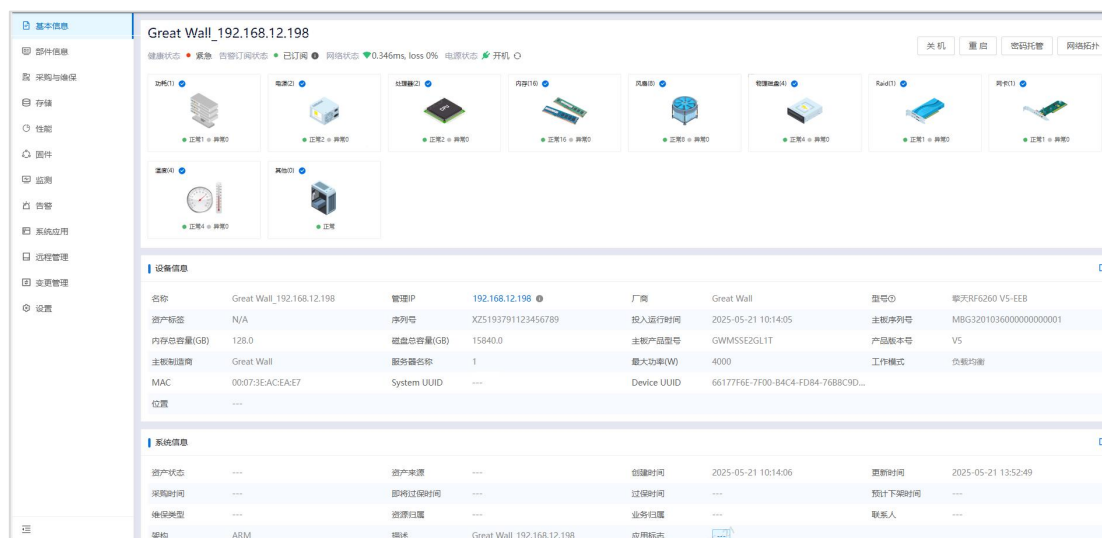
单击服务器列表右上角的  图标，可以选择列表中展示的字段。单击  图标，将切换列表视图展示形式。

6.5.3 查看服务器详情

在机架服务器列表中，单击某服务器名称，可以进入服务器详情模块，如图 6-5-4 所示。以长城擎天 RF6260 V5 服务器为例，在服务器详情模块，用户可以查看服务器基本信息、部件信息、存储、性能、BIOS、告警信息、KVM、生命周期、Web Terminal 以及设置等信息。其中：

- **健康状态：**用于指示服务器中纳管设备的健康状态，当状态为警告时，建议处理设备警告相关信息
- **网络状态：**用于指示基础设施管理平台与所纳管设备之间的网络连通性，当状态为弱时，建议检查网络连接。
- **告警订阅状态：**用于指示基础设施管理平台与服务器 SNMP Trap 是否配置正常，当状态显示为异常时，则表示基础设施管理平台无法正确接收服务器的 Trap 告警。
- **电源状态：**展示当前设备的电源状态。



图 6-5-4 服务器详情模块



1. 基本信息

在服务器详情模块左侧导航栏中选择[基本信息], 进入基本信息页面。在该页面, 用户可以查看和编辑设备信息和系统信息以及查看物理视图和安装查看带内信息。其中:

编辑信息

- **编辑设备信息:** 单击“设备信息”右上角的  图标, 可以编辑设备信息。包括资产名称、资产标签、主板制造商投入运行时间、MAC 地址等信息。
- **编辑系统信息:** 单击“系统信息”右上角的  图标, 可以编辑设备系统信息, 包括资产来源、资产状态、应用标志、资源归属、业务归属、和描述。

带内信息获取

操作步骤

步骤 1 在服务器详情模块左侧导航栏中选择【基本信息】->【基础设施管理平台 Driver 信息】->【未安装, 点击部署】, 进行基础设施管理平台 Driver 部署。

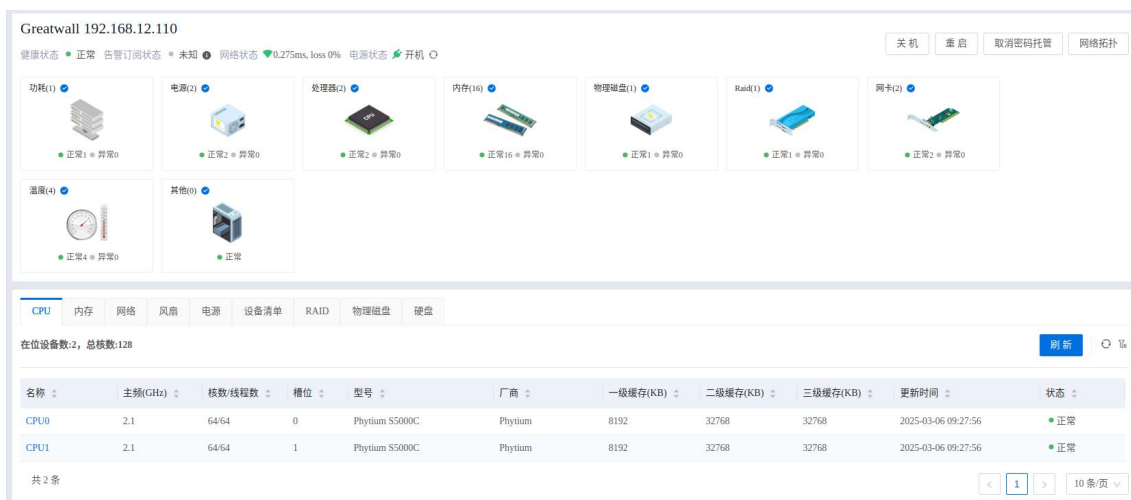
步骤 2 设置设备的 OS IP 地址、SSH 协议参数等信息并提交。

---结束


2. 部件信息

在服务器详情模块左侧导航栏中选择[部件信息], 进入部件信息页面, 如图 6-5-5 所示。在该页面, 用户可以查看服务器部件信息。包括: CPU、内存、网络、风扇、电源、硬盘等信息。选择“CPU”、“内存”、“网络”、“风扇”、“电源”等不同页签, 即可切换和查看对应的硬件信息。

图 6-5-5 部件信息



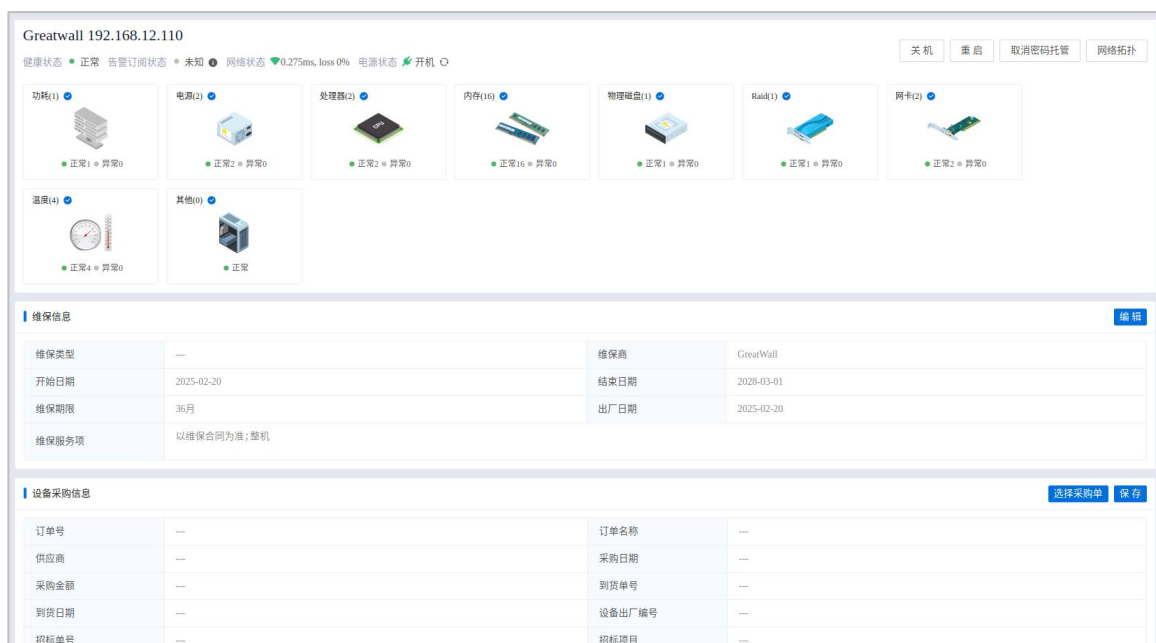
说明

- 单击页面右上角的  图标，可以选择列表中展示的字段。

3. 采购与维保

在服务器详情模块左侧导航栏中选择[采购与维保]，进入存储页面，如图 6-5-6 所示。在该页面，用户可以查看服务器的维保信息、设备采购信息、合同信息。

图 6-5-6 采购与维保信息



4. 存储

在服务器详情模块左侧导航栏中选择[存储], 进入存储页面, 如图 6-5-7 所示。在该页面, 用户可以查看服务器的磁盘阵列信息, 包括物理磁盘和逻辑磁盘。

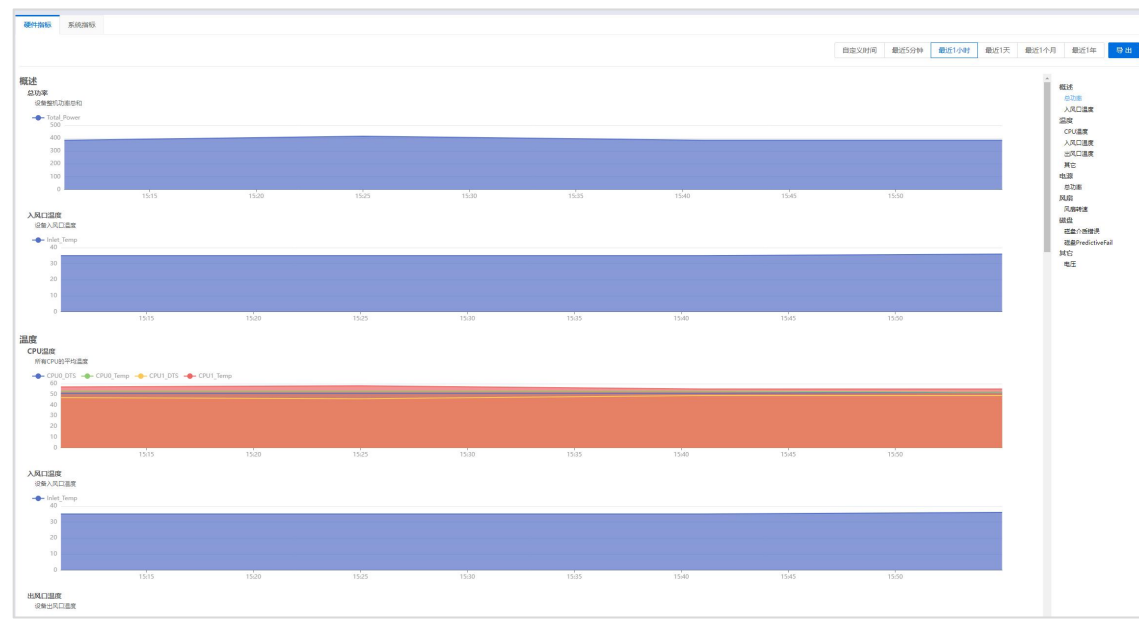
图 6-5-7 存储

属性	值	属性	值	属性	值
Battery Status	Absent	Alarm Control	Enable	Auto Rebuild	Enable
Battery Warning	Disable	Chip Temperature(Cel)	53	Cluster Mode	Disable
Coercion Mode	None	Controller Bios	Disable	Controller Id	0
DeviceID	MegaRAID SAS-3 3108	Device Interface	SAS_3G SATA_3G SAS_6G SAS_12G	Device Name	MegaRAID SAS-3 3108
Drive Count	14	Firmware Version	4.680.00-8527	Flash Size(MB)	16
Hot Spare Spin Down	Enabled	Maintain Pd Fail History	Enable	Max Strip Size(KB)	1024
Memory Size(MB)	1024	Min Strip Size(KB)	64	Name	AWAGO MegaRAID SAS 9361-8i
Ncq	Enabled	Nvram Size(KB)	32	Product Name	AWAGO MegaRAID SAS 9361-8i
Sas Address	500601a00f1c190	Serial Number	9K00386642	Shield State Supported	Enable
Status	OK	SubDeviceID	0x361	SubVendorID	0x1000
Unconfigured Good Spin Down	Disabled	VendorID	LSI Logic / Symbios Logic	Vendor Name	LSI Logic / Symbios Logic

5. 性能

在服务器详情模块左侧导航栏中选择[性能], 进入性能页面, 如图 6-5-8 所示。在该页面, 用户可以查看服务器带内、带外性能数据, 包括服务器硬件指标和系统指标。

图 6-5-8 性能信息



说明

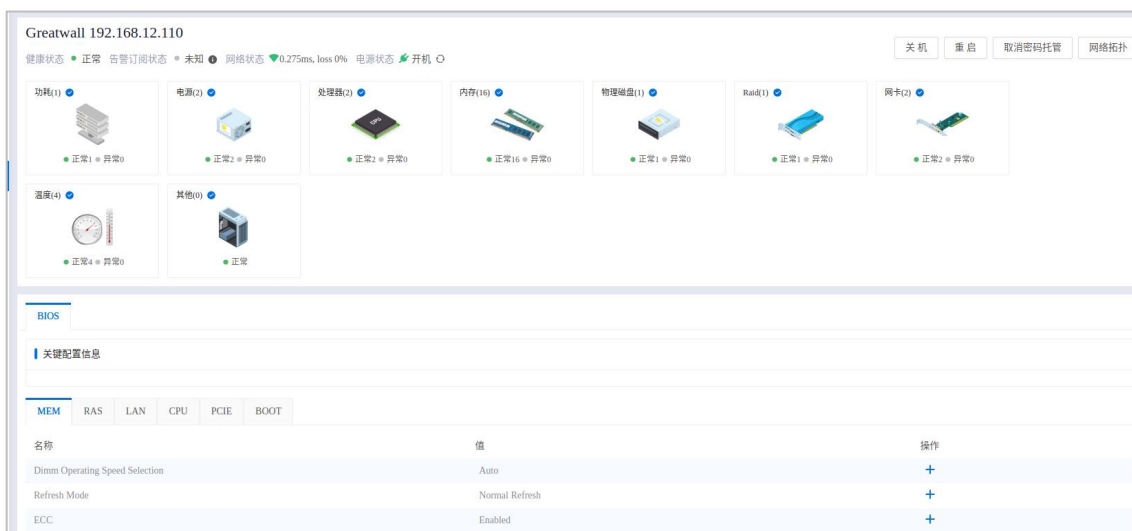
- 单击页面右上角的“最近 1 小时”、“最近 1 天”、“最近 1 周”以及“最近 1 个月”, 即可查看所选时间范围内的指标曲线图。
- 在页面右侧指标树中, 单击某指标项, 页面左侧会对应展示指标的性能变化曲线。

指标可选项包括 CPU、GPU、硬盘、风扇、内存、电源、网卡、系统 I/O 等，详情请以实际页面为准。

6. 固件

在服务器详情模块左侧导航栏中选择[固件]，进入固件信息页面，如图 6-5-9 所示。在该页面，用户可以查看服务器固件相关信息，包括 MEM.RAS.LAN.CPU.PCIE.BOOT，同时可以根据需要自定义关键固件配置信息。

图 6-5-9 固件信息



7. 监测

在服务器详情模块左侧导航栏中选择[采购与维保]，进入存储页面，如图 6-5-10 所示。在该页面，用户可以查看到服务器的监测详情、监测概览、设备日志、健康评分、任务概览。

图 6-5-10 监测信息




8. 告警

在服务器详情模块左侧导航栏中选择[告警]，进入告警页面，如图 6-5-11 所示。在该页面，用户可以查看服务器告警相关信息，包括当前告警、历史告警、事件、告警规则和通知策略。选择“当前告警”、“历史”或“事件”页签即可查看对应的告警信息，根据需要选择“告警规则”或“通知策略”页签，即可查看对应的告警规则或通知策略信息。

图 6-5-11 告警列表



说明

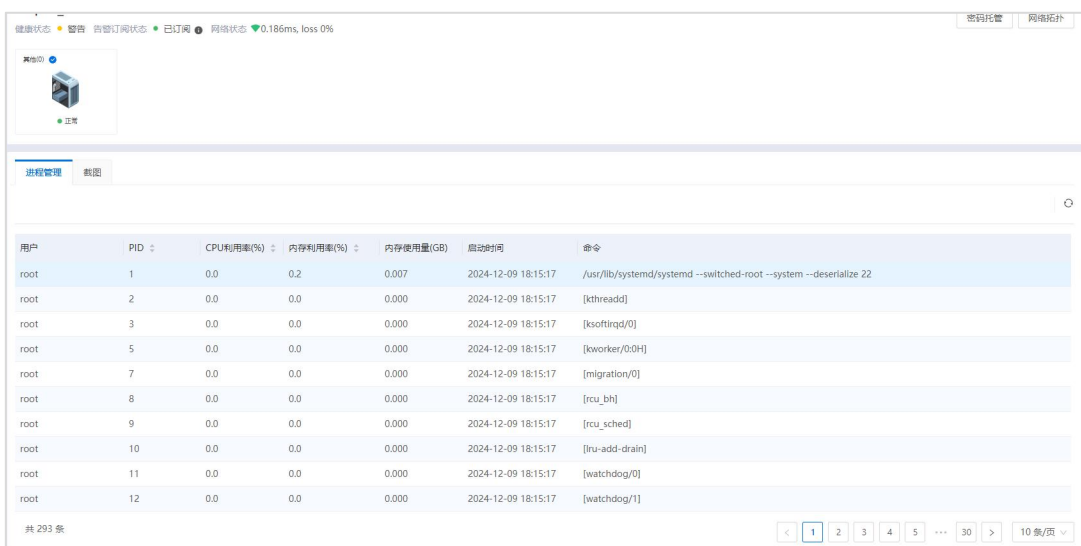
单击页面右上角的  图标，可以选择列表中展示的字段。在规则详情页面，仅支持查看告警规则，而无法设置和修改规则。关于告警设置，详情请见 8.8.2 告警规则。

9. 系统应用

在服务器详情模块左侧导航栏中选择[系统应用]，进入系统应用页面，如图 6-5-12 所示。用户可以在在该页面查看到进程管理和截图，记录设备的一些进程信息。

【说明】查看进程管理和截图需要安装 Driver。

图 4-8-12 系统应用页面



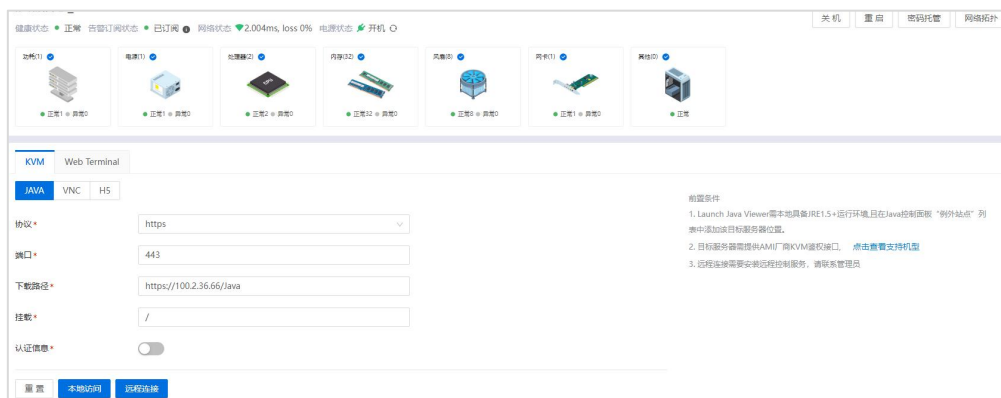
用户	PID	CPU利用率(%)	内存利用率(%)	内存使用量(GB)	启动时间	命令
root	1	0.0	0.2	0.007	2024-12-09 18:15:17	/usr/lib/systemd/systemd --switched-root --system --deserialize 22
root	2	0.0	0.0	0.000	2024-12-09 18:15:17	[kthread]
root	3	0.0	0.0	0.000	2024-12-09 18:15:17	[ksftirqd/0]
root	5	0.0	0.0	0.000	2024-12-09 18:15:17	[kworker/0:0H]
root	7	0.0	0.0	0.000	2024-12-09 18:15:17	[migration/0]
root	8	0.0	0.0	0.000	2024-12-09 18:15:17	[rcu_bh]
root	9	0.0	0.0	0.000	2024-12-09 18:15:17	[rcu_sched]
root	10	0.0	0.0	0.000	2024-12-09 18:15:17	[trn-add-drain]
root	11	0.0	0.0	0.000	2024-12-09 18:15:17	[watchdog/0]
root	12	0.0	0.0	0.000	2024-12-09 18:15:17	[watchdog/1]

10. 远程管理

基础设施管理平台支持设备 KVM 功能，包括支持的方式为 VNC Viewer。通过 KVM，运维人员可以无需登录设备管理平台，即可本地直接远程接入管理设备。

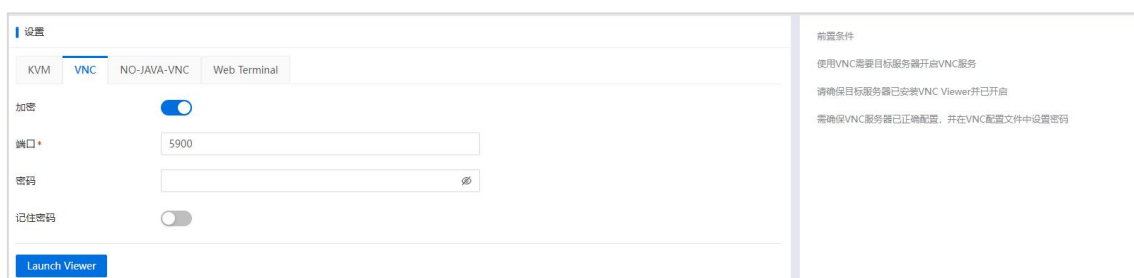
在服务器详情模块左侧导航栏中选择[远程管理]，点击 KVM 页签，如图 6-5-13 所示。

图 6-5-13 KVM 页面



在服务器详情模块左侧导航栏中选择[远程管理], 页签选择 VNC, 如图 6-5-14 所示。根据目标 VNC 服务设置配置是否加密、端口、密码、是否记住密码。其中如勾选记住密码, 则下次会自动带出密码, 点击 Launch Viewer 可使用 VNC 方式 KVM, 请确保目标服务器已安装 VNC Viewer 并已开启。

图 6-5-14VNC 页面

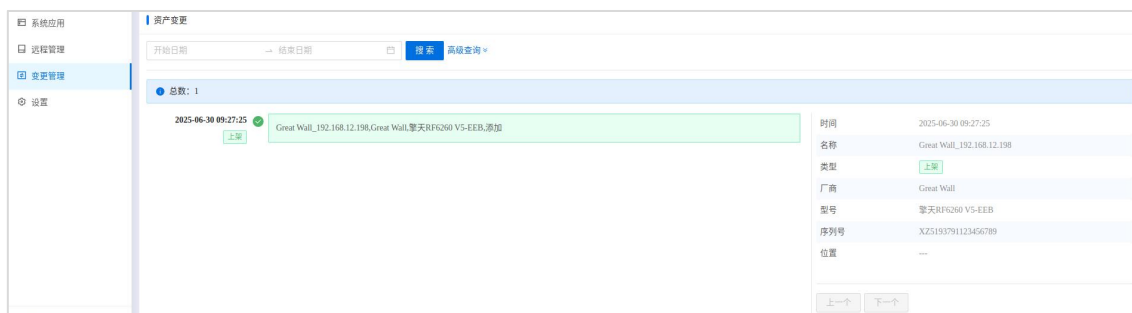


11. 变更管理

在变更管理页面, 用户可以查看服务器整机及部件的变更记录, 包括设备上架、下架, 部件更换、部件故障、版本变更等信息, 实现了本公司服务器全生命周期固件变更追溯功能。

在服务器详情模块左侧导航栏中选择[变更管理], 进入变更管理页面, 如图 6-5-15 所示。单击页面左上角的时间搜索框, 在弹出的时间框中选择时间范围后单击搜索图标, 即可查看所选时间范围内的设备变更记录。

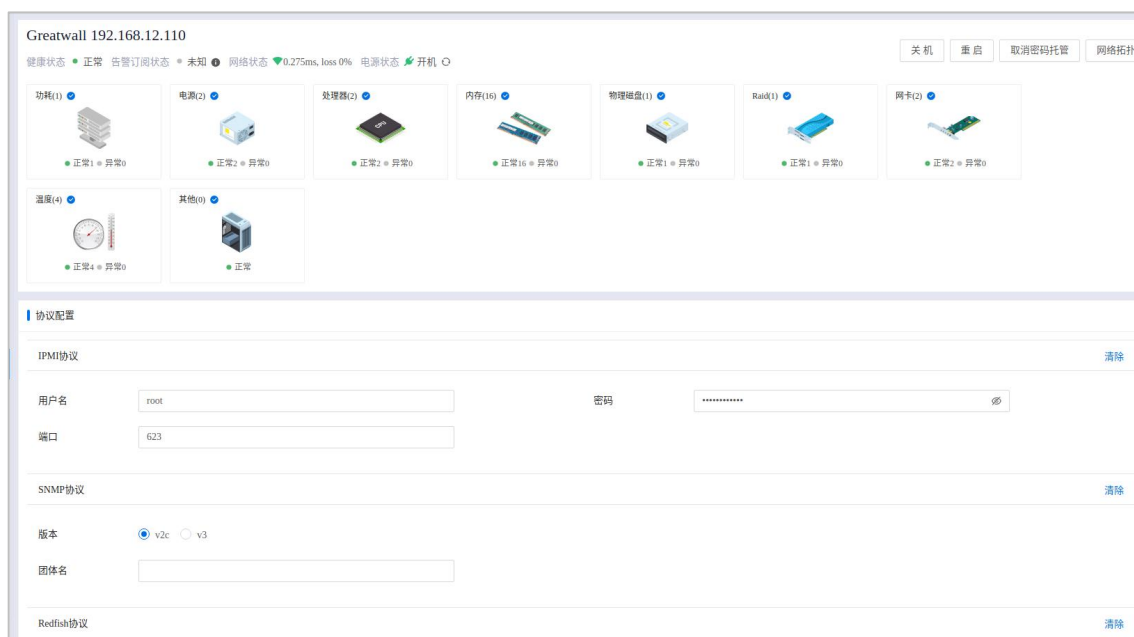
图 6-5-15 变更管理



12. 设置

在服务器详情模块左侧导航栏中选择[设置], 进入协议设置页面, 如图 6-5-16 所示。用户可以根据需要设置 IPMI/SNMP/Redfish/SSH 协议等参数。

图 6-5-16 设置



说明

若在协议设置页面修改协议相关信息, 则仅仅会修改基础设施管理平台端设备的认证信息, 而不会修改设备的协议信息, 如 BMC 用户名与密码。

13. 免登录跳转

在服务器列表中点击蓝色的名称即可免登录跳转到对应的基础设施管理平台 Driver 界面，如图 6-5-17 所示。

图 6-5-17 免登陆跳转



6.6 网络设备管理

鹰眼（EagleEyes）基础设施管理平台支持纳管交换机、路由器、SDNs 等网络设备，并可以对其执行收藏、重设规则、重设协议、编辑、删除等操作。本章节以纳管交换机为例，介绍网络设备管理功能，路由器、SDNs 纳管操作与交换机类似，详情请以实际页面为准。

6.6.1 添加网络设备

添加不同类型的网络设备流程类似，区别仅在于认证协议类型及协议配置参数的不同，详情请以实际页面为准。网络设备类型及其对应的协议配置说明如表 6-1 所示。本章节以添加“交换机”为例，介绍如何添加网络设备。

1. 自动发现

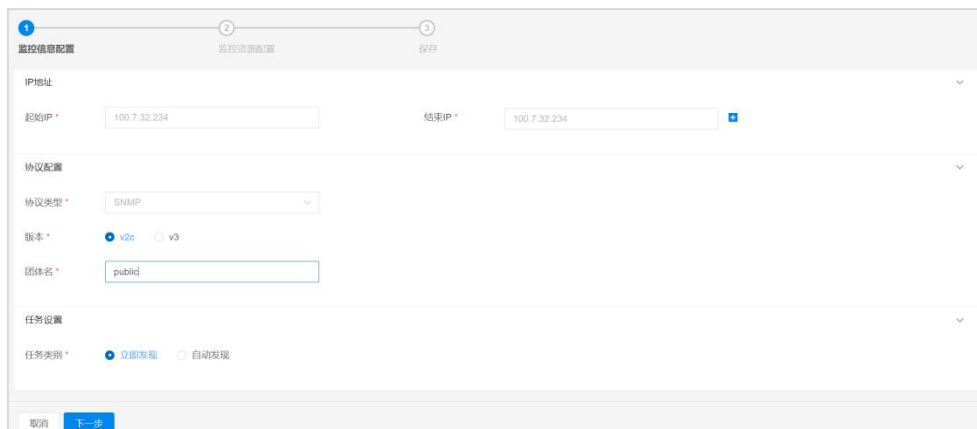
在鹰眼（EagleEyes）基础设施管理平台中以“自动发现”方式添加交换机，操作如下：

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【网络设备】->【交换机】，进入交换机管理页面。

步骤 2 单击<添加>，在下拉框中选择“自动发现”，进入自动发现交换机配置页面，如图 6-6-1 所示。

图 6-6-1 自动发现页



步骤 3 设置 IP 地址、纳管协议、协议参数等信息，然后单击<下一步>，可直接进入资产扫描步骤，开始扫描交换机。其中：

- **IP 地址：**输入待添加设备的 IP 地址。其中，若添加多个设备时，要求设备的起始 IP 与结束 IP 的前三部分必须相同（基础设施管理平台默认以 255.255.255.0 作为子网掩码）；若设备位于不同的网段，可单击“+”添加多个 IP 范围。如需添加单个设备，输入相同的起始 IP 与结束 IP 即可。
- **协议配置：**设置 SNMP 协议相关信息，如表 6-4 所示。

表 6-4 协议信息

协议类型	参数配置说明
SNMP	<p>为带外管理平台 SNMP 协议相关信息，支持 v2c 和 v3。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 对于 v2c，仅需要配置读团体名。 ● 对于 V3，需要配置 SNMP 用户名、认证密钥、认证等级、认证算法、隐私算法以及隐私密钥参数。 <p>【说明】关于上述参数信息，详情请参考对应设备厂商手册。对于本公司服务器 SNMP 协议信息，可以在 BMC SNMP 设置页面查看相关参数信息。</p>

- **任务设置：**若选择“自动发现”，则可以根据实际需要配置任务名称、任务频次、开始时间信息，且不会再触发后续步骤；若选择“立即发现”，

则可直接单击<下一步>, 进入资产扫描步骤, 开始扫描设备。

步骤 4 扫描完成后, 单击<下一步>, 进入资产保存页面。

步骤 5 单击<提交>按钮, 会弹出添加结果窗口, 在该窗口中可以查看添加结果以及添加设备列表, 单击<确定>即可完成设备的添加。

步骤 6 返回至交换机管理页面, 即可在交换机列表中查看已添加的交换机。

---结束

2. 批量导入

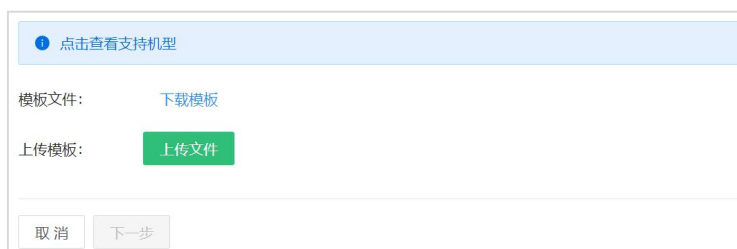
在鹰眼 (EagleEyes) 基础设施管理平台中以“批量导入”方式添加交换机, 操作如下:

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【网络设备】->【交换机】, 进入交换机管理页面。

步骤 2 单击<添加>, 在下拉框中选择“批量导入”, 进入批量导入页面, 如图 6-6-2 所示。

图 6-6-2 批量导入页面



步骤 3 单击<下载模板>, 根据实际需要编辑下载的模板并配置设备的相关信息。其中, 模板中“*”标识的栏位为必填信息。

【说明】数据中心、机房、机柜: 用户可以选择在批量导入模板中录入数据中心、机房、机柜信息。但是, 批量导入仅能关联创建对应名称的数据中心、机房和机柜, 而无法关联其他信息, 比如机房长宽、机房编号、X/Y 等信息, 因此建议用户先手动创建数据中心、机房、机柜等信息。关于数据中心, 详情请参见 [6.11 数据中心](#)。

步骤 4 模板编辑完成后, 单击<上传文件>上传编辑完成的模板文件, 并单击<提交>按钮, 开始扫描设备。

步骤 5 扫描完成后，单击<下一步>，进入设备保存页面，扫描成功的设备均会显示在列表中，单击<提交>按钮，即可将多个设备批量添加至基础设施管理平台中。

---结束


6.6.2 查看网络设备列表

交换机、路由器或者 SDN 网络设备添加完成后，即可在网络设备列表中查看已纳管的交换机信息。在交换机列表中可以查看设备名称、设备健康状态、型号、厂商、序列号等信息，可以对其执行编辑操作，在【更多】操作中可以对其进行刷新、删除和生成二维码操作。

表 6-5 交换机设备列表操作说明

操作	说明
编辑	单击“编辑”，根据页面提示，可以编辑交换机的的基本信息和协议，执行 IP 维护等操作。
刷新	点击“更多”下拉选项的“刷新”操作，可以触发对交换机硬件信息的采集操作，刷新交换机列表信息。
删除	点击“更多”下拉选项的“删除”操作并进行确认后，即可删除对应的交换机。
二维码	点击“更多”下拉选项的“二维码”操作，可以查看到生成的二维码，扫描二维码之后可以查看到设备的 IP、名称、厂商、序列号、类型、位置信息。

说明


- 查看路由器、SDNs 设备列表的操作与查看交换机列表方式类似，详情请以实际页面为准。
- 单击交换机列表右上角的  图标，可以选择列表中展示的字段。

6.6.3 查看设备详情

查看路由器设备详情与查看交换机设备详情方式类似，内容详情请以实际页面为准。本章节以查看交换机详情为例，介绍如何查看设备详情。

在交换机设备列表中，单击某设备名称，会进入设备详情页面。在该页面，用户可以查看和管理交换机设备的基本信息、部件信息、采购与维保、性能、告警、Web Terminal 以及设置等信息。

1. 基本信息

在设备详情模块，左侧导航树中选择[基本信息]，可以进入基本信息页面。在该页面，用户可以查看交换机设备的基本信息、规格信息、各资源利用率信息、部件状态等信息。单击基本信息模块的  图标，在弹出的基本信息窗口中，可以编辑交换机的基本信息。

2. 部件信息

在设备详情模块，左侧导航树中选择[部件信息]，可以进入部件信息页面。在该页面，选择不同的页签即可切换页面查看对应的部件信息，包括：端口、风扇、电源、单板以及虚拟局域网。

3. 采购与维保

在设备详情模块，左侧导航树中选择[采购与维保]，可以进入采购与维保页面，如图 6-6-3 所示。在该页面，用户可以查看设备的维保信息、设备采购信息和合同信息。

图 6-6-3 采购与维保页面

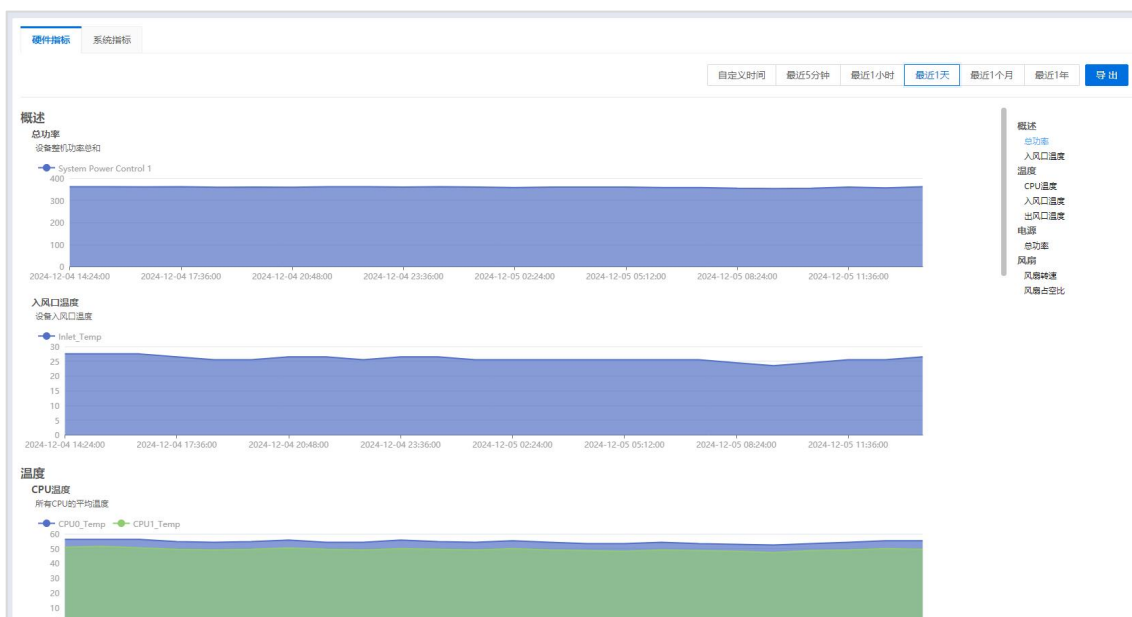


4. 性能

在设备详情模块，左侧导航树中选择[性能]，可以查看设备的性能数据和流量监测。点击性能数据页签，进入到性能数据页面，如图 6-6-4 所示。在该页面，用户可以查看设备的性能曲线变化图。其中：

- **选择时间范围：**单击页面右上方的<最近 1 小时>、<最近 1 天>、<最近 1 周>、<最近 1 个月>按钮，即可查看所选时间范围内的设备性能数据。
- **选择性能指标：**在性能数据页面右侧的指标树中，单击某指标项，即可查看对应指标项的性能曲线统计图。

图 6-6-4 性能数据



在设备详情模块，左侧导航树中选择[性能]，可以查看设备的性能数据和流量监测。点击流量监测页签，进入到流量监测页面，如图 6-6-5 所示。在该页面，用户可以开启或关闭流量监测。

图 6-6-5 流量监测



5. 监测

在设备详情模块，左侧导航树中选择[监测]，可以进入监测详情页面，在该页面，用户可以查看到设备的监测详情、设备日志、健康评分、任务概览等信息。

6. 告警

在设备详情模块，左侧导航树中选择[告警]，可以进入规则详情页面。在该页面，用户可以查看设备当前告警、历史、事件、告警规则以及通知策略等信息。选择告警规则和通知策略页签，用户可以查看设备告警规则和通知策略。

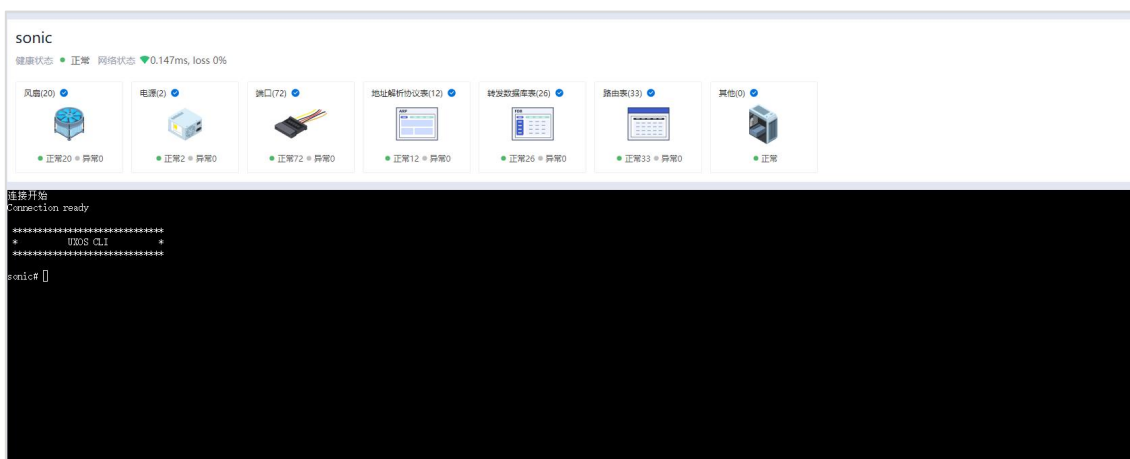
说明

选择告警规则和通知策略页签，仅支持查看告警规则与通知策略，不支持设置规则。关于规则设置，详情请参见 [8.8.2 告警规则](#)和 [8.8.9 通知策略](#)。

7. Web Terminal

在设备详情模块，左侧导航树中选择[Web Terminal]，可以进入 Web Terminal 页面，如图 6-6-6 所示。Web Terminal 支持通过 SSH 与 Telnet 方式远程访问设备系统，需要首先在设备的协议详情中设置对应的协议信息。详情请参见 [8 设置](#)。

图 6-6-6 Web Terminal 页面



8. 设置

在设备详情模块，左侧导航树中选择[设置]，可以进入设置页面。在该页面，用户可以查看和修改相关设置信息，包括监控协议组合、协议信息设置等。

- **协议配置：**若在协议设置页面修改协议相关信息，则仅仅会修改基础设施管理平台设备的认证信息，而不会修改设备的协议信息。

6.6.4 网络设备配置

1. 模板配置

在网络设备页面，点击<更多操作>，选择[模板配置]，用户可以查看到模板配置列表，包括模板名称、模板类型、模板描述、创建时间、更新时间等信息，如图 6-6-7 所示。用户可以进行添加模板、编辑模板、执行模板以及删除操作。

图 6-6-7 模板配置列表

模板名称	模板类型	描述	创建时间	更新时间	操作
1111	48口模板	111	2024-12-18 11:26:38	2024-12-18 11:26:38	编辑 执行模板 删除
test	24口模板	111	2024-12-18 10:30:09	2024-12-18 10:30:09	编辑 执行模板 删除
AAAAA	48口模板	1212	2024-12-17 20:37:10	2024-12-17 20:37:10	编辑 执行模板 删除
Test1111AAA	48口模板	asdfsad	2024-12-17 17:05:53	2024-12-17 17:05:53	编辑 执行模板 删除
eee	24口模板	eeee	2024-12-17 16:50:28	2024-12-17 16:50:28	编辑 执行模板 删除
333	24口模板	333	2024-12-17 16:49:17	2024-12-17 16:49:17	编辑 执行模板 删除
模板AAA	48口模板	111	2024-12-17 16:37:17	2024-12-17 16:37:17	编辑 执行模板 删除
测试模板1111	48口模板	1112	2024-12-17 16:35:17	2024-12-17 16:35:17	编辑 执行模板 删除
测试模板	24口模板	哈哈	2024-12-17 16:33:06	2024-12-17 16:33:06	编辑 执行模板 删除
2	24口模板	2	2024-12-17 16:22:18	2024-12-17 16:22:18	编辑 执行模板 删除

执行添加模板操作时，点击<添加>，进入添加页面，如图 6-6-8 所示，在该页面填写相应的信息，点击<提交>，即可添加成功。

图 6-6-8 添加模板页面

基本消息

模板名称*

描述

端口

端口	端口模式	VLAN ID	Admin Status	操作
暂无数据				

取消 提交

2. 端口配置

在网络设备页面，选中其中一个网络设备，点击<更多操作>，选择[端口配置]，用户可以查看到设备的厂商、型号、资源数量、是否支持、模板名称等信息，在该页面用户可以执行新增模板和执行操作。

3. 配置备份

在网络设备页面，点击<更多操作>，选择[配置备份]，用户可以查看到配置备份列表，包括备份名称、管理 IP、创建时间、上次备份时间等信息，如图 6-6-9 所示。用户可以对备份执行添加、删除操作。

图 6-6-9 配置备份页面

名称	管理IP	创建时间	上次备份时间	操作
sonic	100.60.7.1	2024-12-19 14:33:55	---	删除
FS8600	100.60.84.90	2024-12-19 14:33:55	---	删除
FS8600	100.60.104.200	2024-12-19 14:33:55	---	删除
FS6600	100.60.140.171	2024-12-19 14:33:55	---	删除
Ruijie_100.60.81.10	100.60.81.10	2024-12-19 14:33:55	---	删除
FS6600	100.60.100.191	2024-12-19 14:33:55	2024-12-20 03:42:57	删除
FS8500	100.60.33.25	2024-12-19 14:33:55	---	删除
FS9710	100.60.114.13	2024-12-19 14:33:55	---	删除
FS8500	100.60.12.200	2024-12-19 14:33:55	---	删除
Switch	100.60.8.2	2024-12-19 14:33:55	---	删除

执行添加备份操作时，点击<添加>，进入添加页面，如图 6-6-10 所示，在该页面选择相应的设备资源，点击<确定>，即可添加成功。

图 6-6-10 添加页面

名称	管理IP	序列号	厂商	型号
<input type="checkbox"/> FS8600	100.60.8.3	EWY1944S0B3	BROCADE	FS8600
<input type="checkbox"/> FS8720	100.60.81.11	FME1942S01M	BROCADE	FS8720

6.7 存储管理

鹰眼（EagleEyes）基础设施管理平台支持纳管通用磁阵和分布式存储设备。基础设施管理平台可以统一管理本公司和第三方厂商的通用存储及分布式存储设备。本章节以纳管分布式存储为例，介绍存储管理功能，磁阵的操作与分布式存储类似，详情请以实际页面为准。

6.7.1 添加存储设备

1. 自动发现

操作步骤

步骤 1 进入分布式存储管理页面。依次单击【资产】->【存储】->【分布式】，进入分布式管理页面。

步骤 2 开始添加分布式存储。单击<添加>按钮，并在下拉框中选择“自动发现”，会进入自动发现分布式存储配置页面。根据需要，设置设备 IP 地址、选择设备认证协议、协议参数等信息，然后单击<下一步>，会进入资产扫描步骤，开始扫描分布式存储。其中：

图 6-7-1 自动发现页面

- **IP 地址：**输入待添加设备的 IP 地址。其中，若添加多个设备时，要求设备的起始 IP 与结束 IP 的前三部分必须相同（基础设施管理平台默认以 255.255.255.0 作为子网掩码）；若设备位于不同的网段，可单击“+”添加多个 IP 范围。如需添加单个设备，输入相同的起始 IP 与结束 IP 即可。

- **协议配置：**设置 HTTP 协议、端口、用户名、密码。根据实际需要，用户可以选择 HTTP 协议类型以及对应的端口号；用户名和密码为分布式块存储管理软件（DSM）对应的登录用户名和密码，详情请咨询对应设备厂商。

- **订阅信息：**仅本公司分布式存储需要填写该信息，详情请咨询本公司技术

工程师。

● **任务设置：**选择“自动发现”，则可以根据实际需要配置任务名称、任务频次、开始时间信息，且不会再触发后续步骤；选择“立即发现”，则可直接单击<下一步>，进入资产扫描步骤，开始扫描设备。

步骤3 扫描完成后，单击<下一步>，进入资产保存页面。

步骤4 单击<提交>按钮，会弹出添加结果窗口，在该窗口中可以查看添加结果以及添加设备列表，单击<确定>即可完成分布式存储的添加。

步骤5 成功添加设备后，返回至分布式存储管理页面，即可在分布式存储列表中查看已添加的分布式存储设备。

---结束

2. 批量导入

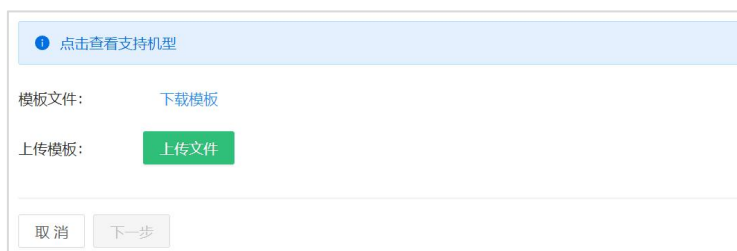
在基础设施管理平台中以“批量导入”方式添加分布式存储设备，操作如下：

操作步骤

步骤1 依次单击【资产】->【存储】->【分布式】，进入分布式存储管理页面。

步骤2 单击<添加>，在下拉框中选择“批量导入”，进入批量导入页面，如图6-7-2所示。

图 6-7-2 批量导入页面



步骤3 单击<下载模板>，根据实际需要编辑已下载的模板并配置分布式存储设备的相关信息。其中，模板中“*”标识的栏位为必填信息。其中：

- **资产名称：**用户可以根据业务场景自定义设置。
- **IP 地址：**待纳管设备的 IP 地址。

- **协议类型/端口号/用户名/密码:** 根据实际需要, 用户可以选择 HTTP 协议类型以及对应的端口号; 用户名和密码为分布式块存储管理软件 (DSM) 对应的登录用户名和密码, 详情请咨询对应设备厂商。
- **管理协议类型/管理 IP/管理端口/管理用户名/管理密码:** 仅本公司分布式存储需要填写该信息, 详情请咨询本公司技术工程师。

步骤 4 模板编辑完成后, 单击<上传文件>上传已编辑的模板文件, 并单击<提交>按钮, 开始扫描设备。

步骤 5 扫描完成后, 单击<下一步>, 进入设备保存页面, 扫描成功的设备均会显示在列表中, 单击<提交>按钮, 即可将多个分布式存储设备批量添加至基础设施管理平台中。

---结束

6.7.2 查看存储列表

磁阵或分布式存储设备添加完成后, 即可在存储列表中查看已纳管的存储设备信息。在分布式存储列表中可以查看设备名称、健康状态、型号、厂商、节点数量等信息, 可以执行编辑、刷新、删除等操作, 如表 6-6 所示。

表 6-6 存储列表操作说明

图标	说明
编辑	单击“编辑”, 根据页面提示可以编辑存储设备的基本信息、协议配置以及 IP 维护等信息。
刷新	单击“刷新”, 可以触发对分布式存储硬件信息的采集操作, 刷新设备硬件相关信息。
删除	单击“删除”并进行确认后, 即可删除对应的存储设备。
二维码	单击“二维码”, 会生成一个二维码图片, 扫描二维码会显示设备的信息, 如 IP、名称、厂商等。

说明

查看磁阵存储设备列表的操作与查看分布式存储列表方式类似, 内容详情请以实际页


面为准。

6.7.3 查看设备详情

查看磁阵详情与查看分布式存储详情方式类似，内容详情请以实际页面为准。本章节以查看分布式存储设备详情为例，介绍如何查看设备详情。

在分布式存储设备列表中，单击某设备名称，会进入设备详情页面。在该页面，用户可以查看和管理分布式存储设备的基本信息、采购与维保、拓扑、存储池、块服务，文件服务等内容。

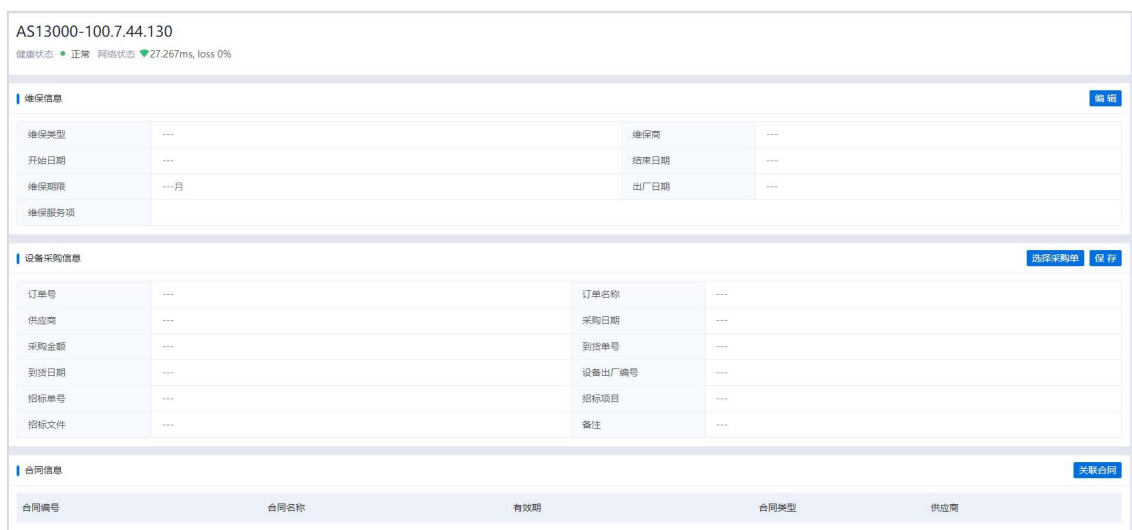
1. 基本信息

在设备详情模块，左侧导航树中选择[基本信息]，可以进入基本信息页面，。在该页面，用户可以查看分布式存储的基本信息（名称、集群 IP、厂商、型号、软件版本、型号等信息）、物理容量、数据分配容量、带宽统计、读写操作、部件状态等信息。单击页面右上角的  图标，在弹出的基本信息窗口中，可以编辑存储设备的基本信息。

2. 采购与维保

在设备详情模块，左侧导航树中选择[采购与维保]，可以进入采购与维保页面，如图 6-7-3 所示。在该页面，用户可以查看到设备的维保信息、设备采购信息和合同信息，并且可以对其进行编辑操作。

图 6-7-3 采购与维保页面



3. 节点管理

在设备详情模块，左侧导航树中选择[节点管理]，可以进入节点管理页面，如图 6-7-4 所示。在该页面，用户可查看到节点名称、序列号、系统类型、RAID 固件版本等信息。

图 6-7-4 节点管理页面



4. 拓扑

在设备详情模块，左侧导航树中选择[拓扑]，可以进入拓扑管理页面，如图 6-7-5 所示。在该页面，用户可以查看分布式存储的物理/逻辑拓扑图。

图 6-7-5 拓扑页面



5. 存储管理


在设备详情模块，左侧导航树中选择[存储管理]，可以进入存储管理页面，如图 6-7-6 所示。在该页面，用户可以查看到设备的存储池、卷以及快照信息。

图 6-7-6 存储管理页面



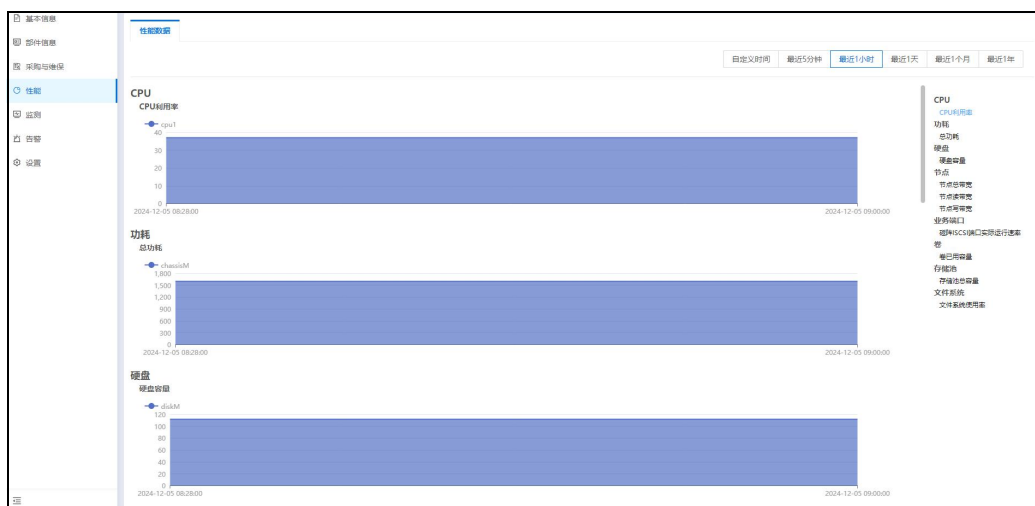
6. 性能

在设备详情模块，左侧导航树中选择[性能数据]，可以进入性能数据页面，如图 6-7-7 所示。在该页面，用户可以查看存储设备的多个性能统计曲线图。其中：

- **选择“逻辑”或“物理”资源信息展示图：**单击  图标，可以选择切换性能数据的展示信息。
 - 当选择“逻辑资源信息”时，可下拉选择资源池名称或卷名称来查看不同维度的性能数据。

- 当选择“物理资源信息”时，可下拉选择物理节点的名称，查看其对应的节点性能数据。
- **选择时间范围：**单击页面右上方的<最近 10 分钟>、<最近 30 分钟>、<最近 1 小时>等按钮，可以查看所选时间范围内的设备性能数据。

图 6-7-7 性能数据



7. 监测

在设备详情模块，左侧导航树中选择[监测]，可以进入监测页面。用户可以选择不同的页签查看到监测详情、监测概览、设备日志、健康评分以及任务概览等信息。选择不同页签即可切换页面查看对应的规则内容。

8. 告警

在设备详情模块，左侧导航树中选择[告警]，可以进入告警信息页面，如图 6-7-8 所示。在该页面，用户可以查看设备当前告警、历史、事件、告警规则和通知策略等信息。单击<刷新频率>，在弹出的刷新频率窗口中，可以选择告警列表的自动刷新频率。选择“告警规则”或“通知策略”页签，用户可以查看存储设备告警规则与通知策略。选择不同页签即可切换页面查看对应的规则内容。

图 6-7-8 告警列表



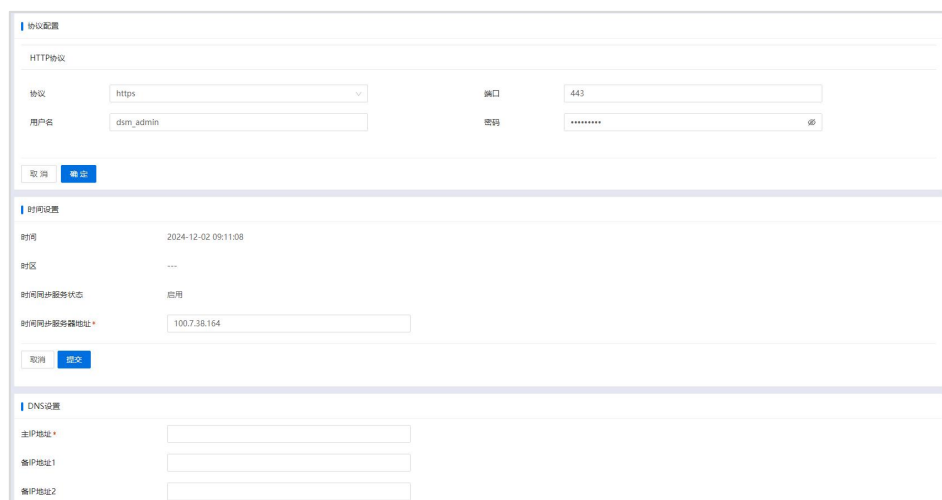
说明

在告警信息页面，仅支持查看告警规则与通知策略，不支持设置规则。关于规则设置，详情请参见 [8.8.2 告警规则](#)和 [8.8.9 通知策略](#)。

9. 设置

在设备详情模块，左侧导航树中选择[设置]，可以进入设置管理页面，如图 6-7-9 所示。在该页面，用户可以查看和修改相关设置信息，包括协议配置、时间设置、DNS 设置等。

图 6-7-9 设置页面



说明

- 对于分布式存储，支持的协议设置包括：HTTP 协议与管理信息。

- 注意：若在协议设置页面修改协议相关信息，则仅仅会修改基础设施管理平台端设备的认证信息，而不会修改设备的协议信息。
-

6.8 安全设备管理

鹰眼 (EagleEyes) 基础设施管理平台支持纳管防火墙、IDS/IPS、负载均衡器、WAF 和 DDOS 安全设备，并可以对其执行收藏、重设规则、重设协议、编辑、删除等操作。本章节以纳管防火墙为例，介绍安全设备管理功能，IDS/IPS、负载均衡器、WAF 和 DDOS 纳管操作与防火墙类似，详情请以实际页面为准。

6.8.1 添加安全设备

添加不同类型的安全设备流程类似，详情请以实际页面为准。安全设备类型及其对应的协议配置说明如表 6-1 所示。本章节以添加“防火墙”为例，介绍如何添加安全设备。

1. 自动发现

在鹰眼 (EagleEyes) 基础设施管理平台中以“自动发现”方式添加防火墙，操作如下：


操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【安全设备】->【防火墙】，进入防火墙管理页面。

步骤 2 单击<添加>，在下拉框中选择“自动发现”，进入自动发现防火墙配置页面，如图 6-8-1 所示。

图 6-8-1 自动发现页面

步骤 3 设置 IP 地址、协议信息以及任务类型等参数。其中，

- **设置安全设备 IP 范围：**若需添加多个安全设备时，要求设备的起始 IP 与结束 IP 的前三部分必须相同（基础设施管理平台默认以 255.255.255.0 作为子网掩码）；若设备位于不同的网段，可单击  图标添加多个 IP 范围。如需添加单个设备，输入相同的起始 IP 与结束 IP 即可。
- **协议配置：**选择协议类型并配置协议的相关参数，可以参考表 6-1 不同协议的参数配置说明。
- **任务类别：**选择任务类别。
 - 选择“自动发现”，需指定任务名称、任务频次、开始时间，且不再触发后续步骤，之后可以在作业中心查看作业执行情况，关于作业中心，详情请参见 [16.4 作业中心](#)。
 - 选择“立即发现”，单击<下一步>，会直接进入扫描步骤。

步骤 4 扫描完成后，单击<下一步>，进入设备保存页面，扫描成功的设备均会显示在列表中，单击<提交>按钮，即可将设备添加至基础设施管理平台中。

---结束

2. 批量导入

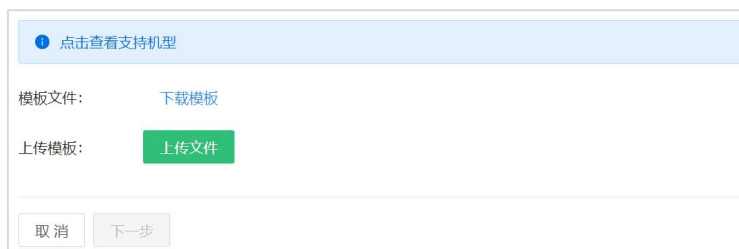
在鹰眼 (EagleEyes) 基础设施管理平台中以“批量导入”方式添加防火墙，操作如下：

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【安全设备】->【防火墙】，进入防火墙管理页面。

步骤 2 单击<添加>，在下拉框中选择“批量导入”，进入批量导入页面，如图 6-8-2 所示。

图 6-8-2 批量导入页面



步骤 3 单击<下载模板>，根据实际需要编辑模板并配置设备相关信息。其中，模板中以“*”标识的栏位为必填信息。

步骤 4 模板编辑完成后，单击<上传文件>上传编辑完成的模板文件，并单击<提交>按钮，系统会自动开始扫描设备。

步骤 5 扫描完成后，单击<下一步>，进入设备保存页面，扫描成功的设备均会显示在列表中，单击<提交>按钮，即可将多个设备批量添加至基础设施管理平台中。

---结束


6.8.2 查看安全设备列表

防火墙、IDS/IPS、负载均衡器、WAF 和 DDOS 安全设备添加完成后，即可在安全设备列表中查看已纳管的安全设备信息。在防火墙设备列表中，用户可以查看设备名称、管理 IP、序列号、厂商、型号等信息，并可以对其执行编辑、刷新、删除等操作。

表 6-7 防火墙设备列表操作说明

操作	说明
编辑	单击“编辑”，根据页面提示，可以编辑防火墙的基本信息和协议配置。
刷新	单击“刷新”，可以触发对设备硬件信息的采集操作，刷新防火墙列表信息。
删除	单击“删除”并进行确认后，即可删除对应的防火墙。
二维码	单击“二维码”，会出现一个二维码界面，扫描二维码可以查看到该服务器的 IP、名称、厂商、序列号、类型、位置信息。

说明

- 查看 IDS/IPS、负载均衡器、WAF 和 DDOS 设备列表的操作与查看防火墙列表方式类似，内容详情请以实际页面为准。
- 单击防火墙列表右上角的  图标，可以选择列表中展示的字段。

6.8.3 查看设备详情

查看 IDS/IPS、负载均衡器、WAF 和 DDOS 设备详情与查看防火墙详情方式类似，内容详情请以实际页面为准。本章节以查看防火墙详情为例，介绍如何查看设备详情。

在防火墙列表中，单击某设备名称，会进入设备详情模块，在该模块查看设备基本信息、部件信息、性能、告警信息以及设置等详情信息，如图 6-8-3 所示。

图 6-8-3 设备详情



1. 基本信息

在设备详情模块，左侧导航树中选择[基本信息]，可以进入基本信息页面，如图 6-8-4 所示。在该页面，用户可以查看防火墙设备的基本信息、物理视图、规格信息、部件状态、监控项列表等。其中：



- 在基本信息模块，单击  图标，在弹出的基本信息窗口中，用户可以编辑防火墙设备的基本信息。
- 在监控项模块，单击监控项对应的曲线图标 ，在弹出的历史曲线图中，用户可以查看该监控项的历史曲线变化图。

图 6-8-4 基本信息



2. 部件信息

在设备详情模块，左侧导航树中选择[部件信息]，可以进入部件信息页面，如图 6-8-5 所示。在部件信息页面，用户可以查看防火墙设备的硬件信息，包括：端口（物理端口、逻辑端口）、安全策略等详细信息。

图 6-8-5 部件信息

健康状态: 正常 网络状态: 0.329ms, loss 0%

端口(75) 其他(0)

端口 安全策略

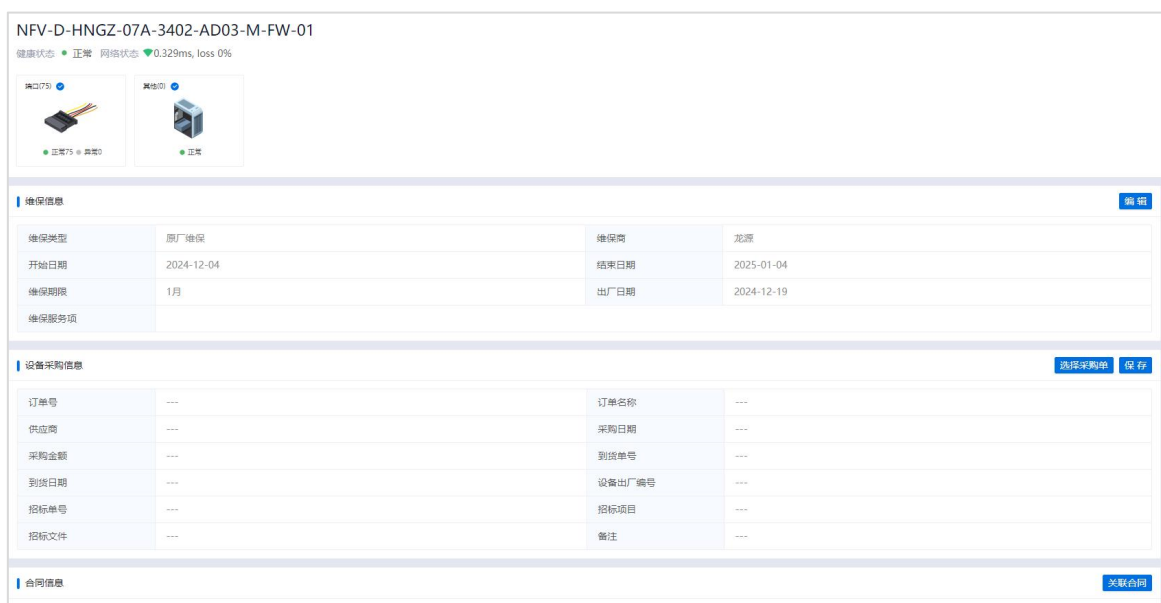
物理	名称	描述	类型	运行状态	管理状态	ip	速率(Mbps)
逻辑	Blade2/0/1	Blade2/0/1 Interface	Physical	up	---	---	100000
	Blade2/0/2	Blade2/0/2 Interface	Physical	up	---	---	100000
	Blade3/0/1	Blade3/0/1 Interface	Physical	up	---	---	100000
	Blade3/0/2	Blade3/0/2 Interface	Physical	up	---	---	100000
	FortyGigE6/1/13	***no use***	Physical	down	---	---	40000
	FortyGigE6/1/14	***no use***	Physical	down	---	---	40000
	FortyGigE6/2/13	***no use***	Physical	down	---	---	40000
	FortyGigE6/2/14	***no use***	Physical	down	---	---	40000
	FortyGigE7/1/13	***no use***	Physical	down	---	---	40000
	FortyGigE7/1/14	***no use***	Physical	down	---	---	40000

共 64 条

3. 采购与维保

在防火墙设备详情模块左侧导航栏中选择【采购与维保】，进入采购与维保页面，如图 6-8-6 所示。在该页面用户可以查看到边缘服务器的维保信息、设备采购信息和合同信息。

图 6-8-6 采购与维保页面

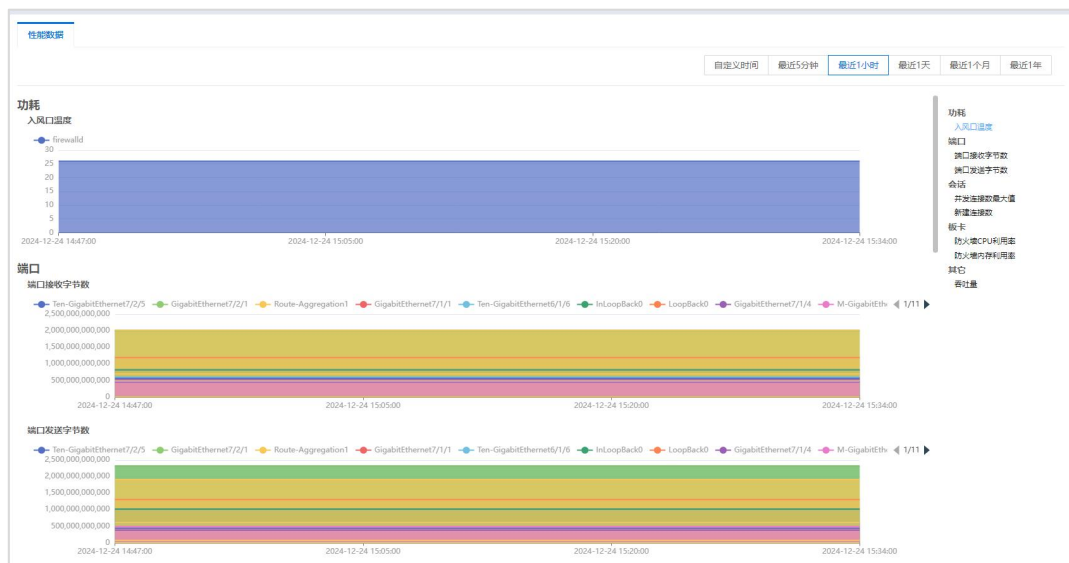


4. 性能

在设备详情模块，左侧导航树中选择[性能]，可以进入性能页面，如图 6-8-7 所示。在该页面，用户可以查看防火墙设备的性能统计曲线统计图。其中：

- **选择时间范围：**单击页面右上方的<最近五分钟>、<最近 1 小时>、<最近 1 天>、<最近 1 周>等按钮，即可查看所选时间范围内的设备性能数据。
- **选择性能指标：**在性能数据页面右侧的指标树中，单击对应的指标项，即可查看对应指标项的性能曲线统计图。

图 6-8-7 性能数据



5. 监测

在设备详情模块，左侧导航树中选择[监测]，可以进入监测页面，如图 6-8-8 所示。用户可以选择不同的页签查看到监测详情、监测概览、设备日志、健康评分以及任务概览等信息。选择不同页签即可切换页面查看对应的规则内容。

图 6-8-8 监测页面



6. 告警

在设备详情模块，左侧导航树中选择[告警信息]，可以进入告警列表页面。在该页面用户可以查看设备实时、历史、事件、告警规则以及通知策略等信息。选择告警规则和通知策略页签，用户可以查看设备告警规则和通知策略。通知策略详情页面如图 6-8-9 所示：

图 6-8-9 通知策略详情

告警名称	告警详情	级别	告警源	IP	厂商	型号	原始告警级别	位置	确认状态	操作
中度 维保到期告警	检测到设备[浪潮信息_100.2.74.31], 维保到期告警, 位置[100.2.74.31].	中度	浪潮信息_100.2.74.31	100.2.74.31	IEIT SYSTEMS	NE3160M5	中度	100.2.74.31		确认 更多
紧急 服务器通信协议告警	检测到设备[浪潮信息_100.2.74.31], 服务器通信协议[ipmi]告警.	紧急	浪潮信息_100.2.74.31	100.2.74.31	IEIT SYSTEMS	NE3160M5	紧急	ipmi		确认 更多

说明

在告警信息页面，仅支持查看告警规则与通知策略，不支持设置规则。关于规则设置，详情请参见 [8.8.2 告警规则](#)和 [8.8.9 通知策略](#)。

7. Web Terminal

在设备详情模块，左侧导航树中选择[Web Terminal]，可以进入 Web Terminal 页面，如图 6-8-10 所示，在该页面，用户可以查看到相应的 Web Terminal 信息。

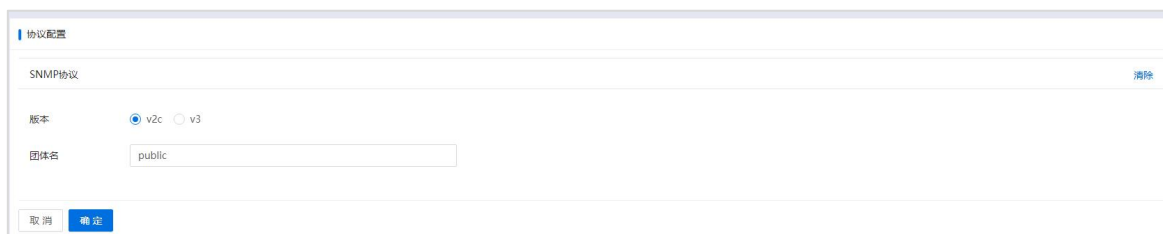
图 6-8-10 Web Terminal 页面



8. 设置

在设备详情模块，左侧导航树中选择[设置]，可以进入设置页面，如图 6-8-11 所示。在设备协议设置页面，用户可以查看和修改相关设置。

图 6-8-11 设置



说明

- 对于防火墙设备，支持的协议为 SNMP。
- 在协议设置页面修改协议相关信息，则仅仅会修改基础设施管理平台端设备的认证信息，而不会修改设备的协议信息。

6.9 机柜管理

鹰眼 (EagleEyes) 基础设施管理平台可以纳管 SR、一体机以及普通机柜设备。通过

HTTP 协议，用户可以管理本公司一体机内部服务器、交换机、存储设备，同时可以检测一体机环境温湿度、烟感等传感器信息。纳管一体机前，用户需要先在一体机“平板盒子”部署基础设施管理平台-XX -SR-A1 管理平台。

本章节以纳管普通机柜为例，介绍机柜管理功能，SR 和一体机纳管操作与普通机柜类似，详情请以实际页面为准。

6.9.1 添加机柜设备

鹰眼 (EagleEyes) 基础设施管理平台支持以“自动发现”或“批量导入”方式添加 SR、一体机和普通机柜。添加 SR、一体机和普通机柜的流程类似，区别仅在于认证协议不同。本章节以添加普通机柜为例，介绍如何添加设备。

1. 自动发现

在鹰眼 (EagleEyes) 基础设施管理平台中以“自动发现”方式添加一体机，操作如下：

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【机柜】->【普通机柜】，进入普通机柜管理页面。

步骤 2 单击<添加>，在下拉框中选择“自动发现”，进入自动发现普通机柜配置页面，如图 6-9-1 所示。

图 6-9-1 自动发现页面


The screenshot shows the 'Automatic Discovery' configuration page. At the top, there are three numbered steps: 1. Configure monitoring, 2. Configure discovery, and 3. Save. The main content area includes:

- IP Address:** A section with a blue header 'Click to select supported IP type'. Below it are input fields for 'Start IP' and 'End IP'.
- Protocol Configuration:** A section with a header 'Protocol type' and a radio button for 'HTTP' which is checked.
- HTTP Protocol:** A sub-section with input fields for 'Protocol' (a dropdown menu), 'Port', 'Username', and 'Password'.
- Task Settings:** A section with a header 'Task type' and two radio buttons: 'Immediate Discovery' (selected) and 'Automatic Discovery'.

At the bottom left, there are 'Cancel' and 'Next Step' buttons.

步骤 3 设置 IP 地址、协议信息以及任务类型等参数。其中，

- **IP 地址：**设置普通机柜 IP 范围。如需同时添加多个设备时，要求普

通机柜的起始 IP 与结束 IP 的前三部分必须相同（基础设施管理平台默认以 255.255.255.0 作为子网掩码）；若普通机柜位于不同的网段，可单击  图标添加多个 IP 范围。如需添加单个设备，输入相同的起始 IP 与结束 IP 即可。

- **协议配置：**选择协议类型并设置协议的相关参数，可以参考表 6-1 不同协议的参数配置说明。
- **任务类别：**选择任务类别。
- 选择“自动发现”，需指定任务名称、任务频次、开始时间，且不再触发后续步骤，之后可以在作业中心查看任务执行情况。
- 选择“立即发现”，单击<下一步>，会直接进入扫描步骤。

步骤 4 扫描完成后，单击<下一步>，进入设备保存页面，扫描成功的设备均会显示在列表中，单击<提交>按钮，即可将设备添加至基础设施管理平台中。

---结束

2. 批量导入

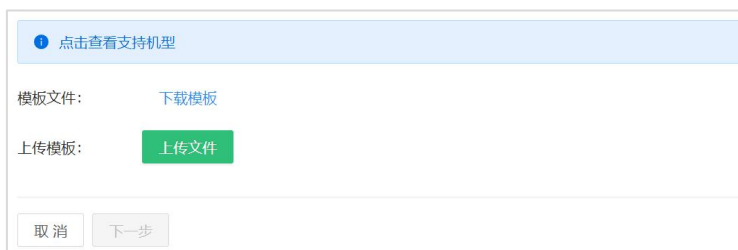
在鹰眼 (EagleEyes) 基础设施管理平台中以“批量导入”方式添加普通机柜，操作如下：

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【机柜】->【普通机柜】，进入普通机柜管理页面。

步骤 2 单击<添加>，在下拉框中选择“批量导入”，进入批量导入页面，如图 6-9-2 所示。

图 6-9-2 批量导入页面



步骤 3 单击<下载模板>，根据实际需要编辑下载的模板并配置设备的相关信息。其中，模板中“*”标识的栏位为必填信息。

步骤 4 模板编辑完成后，单击<上传文件>上传已编辑完成的模板文件，并单击<提交>按钮，开始扫描设备。

步骤 5 扫描完成后，单击<下一步>，进入设备保存页面，扫描成功的设备均会显示在列表中，单击<提交>按钮，即可将多个设备批量添加至基础设施管理平台中。

---结束

6.9.2 查看设备列表

本节以查看普通机柜为例介绍如何查看和管理已纳管设备。普通机柜添加完成后，即可在列表中查看已纳管的普通机柜信息，如图 6-9-3 所示。在设备列表中，将鼠标悬停在某设备上，可以查看该设备的名称、IP、健康状态、序列号、型号、厂商等信息。单击机柜左上角的 IP，可以进入机柜详情模块。关于机柜详情，可查看 6.6.3 查看设备详情。



表 6-9 普通机柜操作说明

操作	说明
编辑	进入“...”，单击“编辑”，根据页面提示可以编辑一体机的基本信息和协议配置等信息。
刷新	进入“...”，单击“刷新”，当某一体机发生组件资产变更时，单击该图标可手动同步一次硬件信息。
删除	进入“...”，单击“删除”，并在弹窗中确认后，即可删除对应的一体机。

图 6-9-3 机柜列表



说明

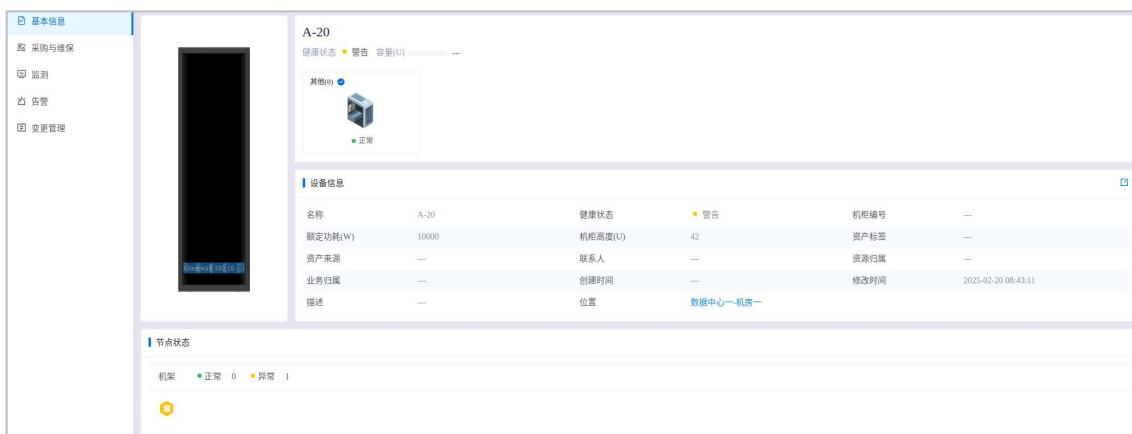
单击页面右上角的  图标，可以选择列表中展示的字段；单击  图标可以切换机柜展示视图。

6.9.3 查看设备详情

查看 SR 详情与查看普通机柜详情方式类似，详情请以实际页面为准。本章节以查看普通机柜为例介绍如何查看机柜设备详情。


在普通机柜列表中，单击某机柜左上角的设备 IP，可以进入机柜详情模块，如图 6-9-4 所示。在该模块，用户可以查看和管理机柜的基本信息、性能、告警信息、以及设置等信息。

图 6-9-4 机柜详情模块



1. 基本信息

在设备详情模块，左侧导航树中选择[基本信息]，可以进入基本信息页面，如图 6-9-5 所示。在基本信息页面，可以查看一体机的基本信息和带内信息，并支持编辑设备基本信息。其中：

- **编辑设备信息：**单击基本信息操作栏右上角的  图标，在弹出的基本信息窗口中可以修改名称、资产来源、资产状态等信息。
- **查看带内详情信息：**在带内信息列表中，单击某设备 IP，可以查看该设备对应的 CPU、

内存、磁盘以及网卡信息。

图 6-9-5 基本信息



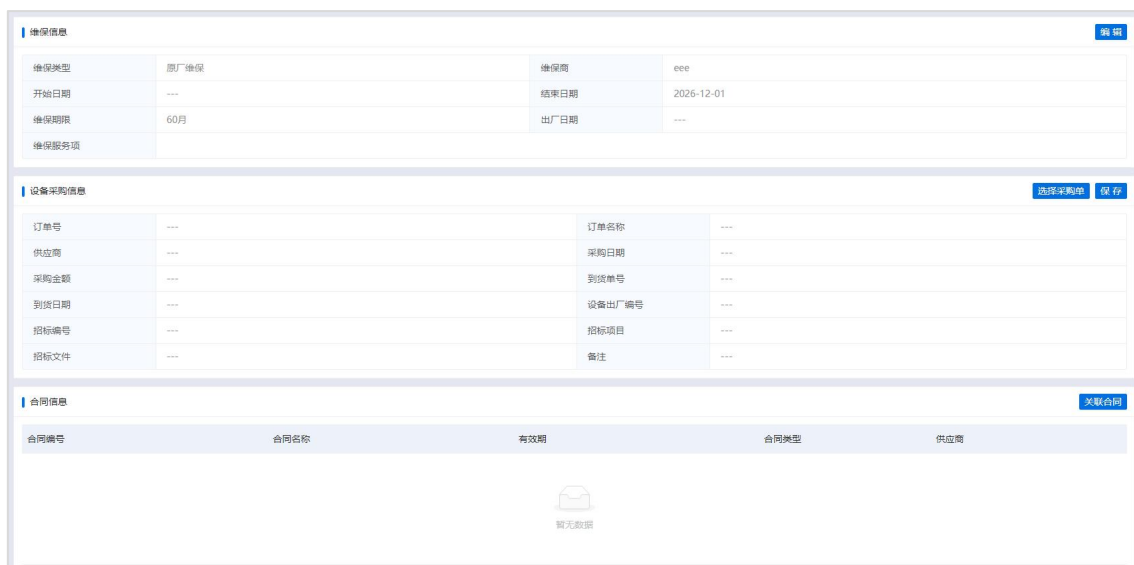
说明

- 资产来源包括：资产、借入、自定义。
- 资产状态包括：已使用、未使用、不可用、丢失待确认、已删除。

2. 采购与维保

在设备详情模块，左侧导航树中选择[采购与维保]，可以进入采购与维保页面，如图 6-9-6 所示，在该页面，用户可以查看到设备的维保信息、设备采购信息、合同信息。

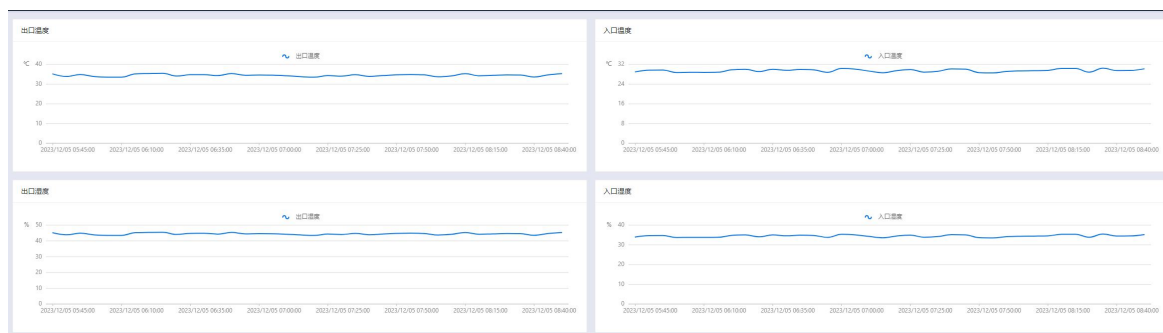
图 6-9-6 采购与维保页面



3. 性能

在设备详情模块，左侧导航树中选择[性能]，可以进入性能页面。在性能信息页面，用户可以查看一体机的性能数据，包括出口温度、入口温度、出口湿度以及入口湿度，如图 6-9-7 所示。

图 6-9-7 性能数据页面



4. 监测

在设备详情模块，左侧导航树中选择[监测]，可以进入监测页面，如图 6-9-8 所示，在该页面，用户可以查看到设备的监测详情、监测概览、设备日志、健康评分、任务概览等信息。

图 6-9-8 监测页面



5. 告警

在设备详情模块，左侧导航树中选择[告警]，可以进入告警列表页面。在该页面，用户可以查看设备告警相关信息，包括实时、历史、事件、告警规则及通知策略。选择告警规则和通知策略页签，用户可以查看设备告警规则和通知策略，如图 6-9-9 所示。

图 6-9-9 告警列表页面



6. 变更管理

在设备详情模块，左侧导航树中选择[变更管理]，可以进入变更管理页面。在该页面，用户可以搜索查看资产变更相关信息，如图 6-9-10 所示。

图 6-9-10 资产变更页面



7. 设置

在设备详情模块，左侧导航树中选择[设置]，可以进入协议设置页面。在该页面，用户可以查看和修改相关协议配置信息，如图 6-9-11 所示。

图 6-9-11 协议设置页面

说明

- 对于普通机柜，支持的协议为 HTTP。
- 注意：若在协议设置页面修改协议相关信息，则仅仅会修改基础设施管理平台端设备的认证信息，而不会修改设备的协议信息。

6.10 普通资产

鹰眼（EagleEyes）基础设施管理平台支持管理普通资产，并可以对其进行添加、编辑、刷新、删除更新设备等操作。依次点击【资产】->【普通资产】->【InCloud】，普通资产页面如图 6-10 所示，用户可以查看到不同分组下的设备信息。

图 6-10 普通资产页面

6.10.1 添加普通资产

1. 手动添加

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【普通资产】，进入普通资产页面。

步骤 2 单击<添加>, 在下拉框中选择“手动添加”, 进入自动发现普通资产设备添加页面, 如图 6-10-1 所示。

图 6-10-1 添加页面

步骤 3 填写资产基本信息、IP 信息、规格信息。其中,

- **带内 IP:** 带内 IP 是设备在业务网络的 IP 地址, 该 IP 地址是设备在执行业务功能、进行数据通信时所使用的 IP 地址。
- **带外 IP:** 带外 IP 是设备的管理, 与业务网络无关, 通常用于设备的远程配置。

步骤 4 信息填写完成后, 单击<提交>, 添加成功的设备均会显示在列表中, 也可以单击<继续添加>, 即可将继续添加设备至基础设施管理平台中。

---结束

2. 批量导入

在基础设施管理平台中以“批量导入”方式添加大型/小型机, 操作如下:

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【普通资产】, 进入普通资产页面。

步骤 2 单击<添加>, 在下拉框中选择“批量导入”, 进入批量导入页面, 如图 6-10-2 所示。

图 6-10-2 批量导入页面



步骤 3 单击<下载模板>，根据实际需要编辑下载的模板并配置设备的相关信息。其中，模板中“*”标识的栏位为必填信息。

步骤 4 模板编辑完成后，单击<上传文件>上传已编辑完成的模板文件，并单击<提交>按钮，开始扫描设备。


步骤 5 扫描完成后，单击<下一步>，进入设备保存页面，扫描成功的设备均会显示在列表中，单击<提交>按钮，即可将多个设备批量添加至基础设施管理平台中。

---结束

6.10.2 查看设备列表

设备添加完成后，即可在服务器列表中查看到添加的设备信息。在设备列表中，用户可以查看设备名称、带内 IP、带外 IP、在线状态、厂商、型号、兼容性等信息。关于设备列表操作详情如表 6-10 所示。

表 6-10 设备列表操作说明

操作	说明
单击“编辑”	根据页面提示，用户可以编辑设备的基本信息、IP 信息和规格信息
单击“更多”	<p>刷新：当设备发生变更时，可单击刷新或刷新图标手动同步一次设备信息。</p> <p>删除：单击“删除”并在弹窗中确认后，即可删除对应的设备。</p> <p>设备流转：单击“设备流转”，在设备流转页面选择协议，输入用户名、密码和端口信息，点击确定，可以进行设备流转操作。</p>

【说明】若某对设备执行设备流转后，需要填写 IP 信息，若未添加 IP 信息，在设备转移点击确定时页面会提示“请先补充 IP 信息”。

6.11 数据中心

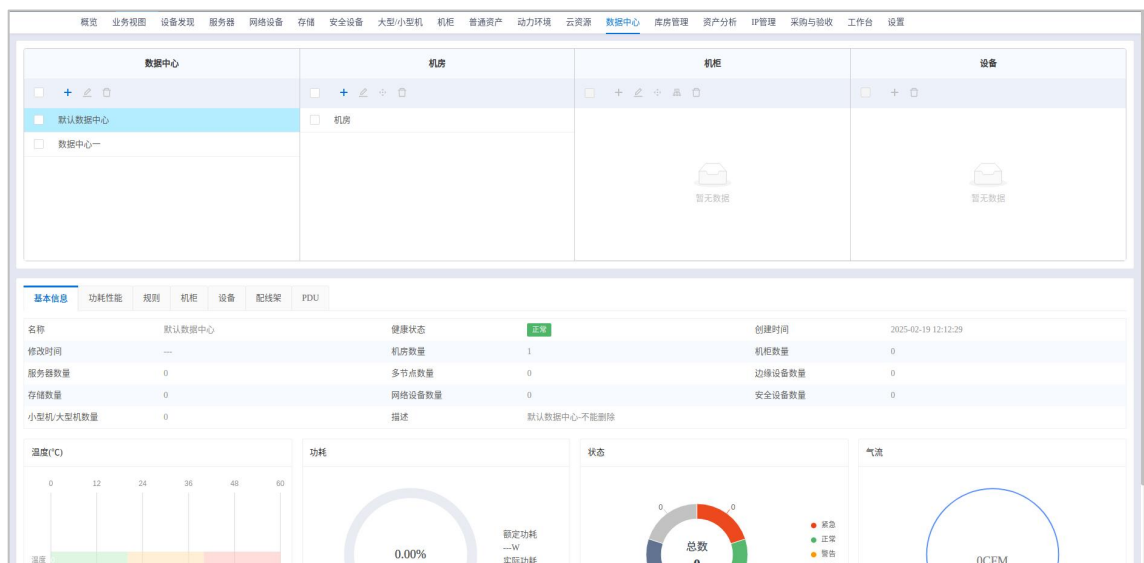
鹰眼（EagleEyes）基础设施管理平台数据中心管理模块包含基础设施、3D 视图、2D 视图、网络拓扑、U 位管理和预上架。根据需要，用户可以执行创建基础设施（数据中心、机房、机柜、设备），查看数据中心 3D/2D 视图，可以执行添加节点、添加链路、重新生成拓扑图等操作。

6.11.1 创建数据中心

鹰眼（EagleEyes）基础设施管理平台提供数据中心逻辑与 3D 视图、2D 视图、网络拓扑、U 位管理功能，支持用户搭建数据中心模型，实现数据中心高效运维。依次单击【资产】->【数据中心】->【基础设施】，可以进入基础设施管理页面，如图 6-11-1 所示。在该页面，用户可以执行创建数据中心、添加机房、添加机柜以及添加设备等操作。数据中心各设施关系说明如下：

- **机房：**数据中心下可以包含多个机房。
- **机柜：**机房下可以包含多个机柜。
- **设备：**机柜下可以包含多个设备。


图 6-11-1 数据中心



1. 添加数据中心

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【数据中心】->【基础设施】，进入基础设施管理页面。

步骤 2 单击数据中心栏位下的  图标，在弹出的窗口中输入数据中心名称和描述信息后，单击<确定>即可创建数据中心。


---结束

2. 为数据中心添加机房

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【数据中心】->【基础设施】，进入基础设施管理页面。

步骤 2 在数据中心栏位，单击并选中待添加机房的的数据中心。

步骤 3 单击机房栏位下的  图标，选择手动录入/批量导入方式添加机房。

- **手动导入：**选择手动录入，在弹出的窗口中设置机房名称、机房编号、机房长宽等参数后，单击<提交>即可。
- **批量导入：**选择批量导入，在弹出的窗口中，单击<模板下载>按钮下载并编辑机房导入模板中各信息，然后单击<选取文件>，上传已编辑的模板并单击<提交>即可批量导入机房信息。

---结束

说明

- 为便于使用 3D 机房的编辑功能，机房的长宽请按实际情况填写。


3. 为机房添加机柜

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【数据中心】->【基础设施】，进入基础设施管理页面。

步骤 2 在数据中心栏位，单击并选中某数据中心。

步骤 3 在机房栏位，单击并选中某机房。

步骤 4 单击机柜栏位中的  图标，选择手动录入、批量导入或者已有机柜方式为机房添加机柜。

- **手动录入：**选择手动录入，在弹出的窗口中设置机柜名称、机柜编号、机柜高度等参数后，单击<提交>即可。
- **批量导入：**选择批量导入，在弹出的窗口中下载并编辑机房导入模板后，单击<选取文件>上传已编辑的模板并单击<提交>按钮即可批量导入机柜信息。
- **已有机柜：**选择已有机柜，可以导入当前平台中已纳管的游离机柜。在弹出的窗口中，选中某机柜后，单击<提交>即可。

---结束

说明

- 为便于用户使用 3D 机房功能，请按照实际情况填写机柜的高度。
- 为便于使用功耗管理功能，机柜的额定功耗请按照实际情况填写。

4. 为机柜添加设备


操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【数据中心】->【基础设施】，进入基础设施管理页面。

步骤 2 在数据中心栏位，单击并选中某数据中心。

步骤 3 在机房栏位，单击并选中某机房。

步骤 4 在机柜栏位，单击并选中某机柜。

步骤 5 在设备栏位，单击  图标，弹出添加设备窗口。在窗口右侧设备列表中勾选待添加的设备后，设备会自动添加至“未分配槽位资源”区域。

步骤 6 单击“未分配槽位资源”区域中的设备，设备将自动添加至左侧“机柜”区域，在“机柜”区域可以通过鼠标左键拖拽设备到指定位置。

步骤 7 所有设备设置完成后，单击<保存>按钮即可。



---结束

6.11.2 管理数据中心

数据中心创建完成后，根据实际需要，用户可以选择修改数据中心配置或删除数据中心相关设施。

1. 编辑/删除数据中心

根据需要，可以删除或者编辑数据中心信息。


- **编辑数据中心：**在数据中心栏位，单击并选中某数据中心后，单击  图标，在弹出的编辑数据中心窗口中，可以修改该数据中心的名称与描述。
- **删除数据中心：**在数据中心栏位，单击并选中一个或多个数据中心后，单击  图标并在弹窗中确认即可删除所选数据中心。



说明

- 删除数据中心时，数据中心其下的机房、机柜都将被级联删除，机房与机柜的删除操作也是级联。
- 默认的数据中心无法删除。

2. 编辑/删除/移动机房

根据需要，可以编辑、删除或者移动机房。

- **编辑机房：**在机房栏位，单击并选中某机房后，单击  图标，在弹出的编辑机房窗口中，可以修改该机房的名称、机房编号、机房长宽等参数。




- **删除机房：**在机房栏位，单击并选中一个或多个机房后，单击  图标并在弹窗中确认即可删除所选机房。
- **移动机房：**在机房栏位，单击并选中一个或多个机房后，单击  图标，在弹出的移动机房窗口下拉框中勾选目的数据中心，然后单击<提交>即可将所选机房移至目的数据中心。

说明

若修改机房大小时，3D 机房中原有的机柜布局信息将会被清空，需要重新编辑机柜布局。

3. 编辑/删除/移动机柜

根据需要，用户可以编辑、删除或者移动机柜信息。


- **编辑机柜：**在机柜栏位，单击并选中某机柜后，单击  图标，在弹出的编辑机柜窗口中，可以修改该机柜的名称、机柜编号、机柜高度、额定功耗等参数。
- **删除机柜：**在机柜栏位，单击并选中一个或多个机柜后，单击  图标并在弹窗中确认即可删除所选机柜。
- **移动机柜：**在机柜栏位，单击并选中一个或多个机柜后，单击  图标，在弹出的移动机房窗口下拉框中勾选目的机房，然后单击<提交>即可将所选机柜移至目的机房中。

说明

编辑机柜时，若机柜中已存在设备，且若编辑机柜的新高度无法容纳已有设备，则会编辑失败。

4. 删除设备

根据需要可以删除机柜中的设备。在机柜栏位，单击并选中一个或多个设备后，单击

 图标，在弹窗中确认即可删除所选设备。

6.11.3 查看数据中心

在数据中心页面，可以查看数据中心相关信息，例如不同维度的能耗统计，包括数据中心维度、机房维度、机柜维度以及设备维度的能耗统计信息等数据。

1. 查看数据中心详情

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【数据中心】->【基础设施】，进入基础设施管理页面。

步骤 2 在数据中心栏位，单击并选中某数据中心，页面下方会对应显示该数据中心的详细信息，包括基本信息、功耗性能、规则、机柜、以及设备五个部分。选择“基本信息”页签，可以查看数据中心的基本信息、温度、功耗等信息。其中：

- **温度**：展示数据中心内所有设备的温度最高值。
- **功耗**：展示数据中心内所有设备的功耗之和。
- **状态**：展示数据中心中各设备的告警数量分布。

步骤 3 选择“功耗性能”页签，可以查看数据中心的进风口温度、出风口温度、功耗等曲线图。其中：

- 根据需要可以单击右上角不同的时间按钮，查看所选时间范围的曲线。
- 选择曲线图右上角的“最大/平均/最小”标签，可以对应隐藏/显示曲线。

步骤 4 选择“规则”页签，可以设置数据中心的告警规则与通知规则。

步骤 5 选择“机柜”页签，可以查看该数据中心下的机柜信息，包括名称、位置、可用容量、功耗、温度等。

步骤 6 选择“设备”页签，可以查看该数据中心下的设备信息，包括名称、IP、型号、经验功耗、功耗控制优先级、功耗、温度等。

---结束

2. 查看机房信息和布局

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【数据中心】，进入数据中心管理页面。

步骤 2 在机房栏位，单击并选中某机房，页面下方会对应显示该机房的详细信息，包括基本信息、功耗性能、规则、机柜、设备以及功耗策略这六个部分。选择“基本信息”页签，可以查看机房的基本信息、温度、功耗等信息。其中：

- **温度**：展示机房内所有设备的温度最高值。
- **功耗**：展示机房内所有设备的功耗之和。
- **状态**：展示机房中各设备的告警数量分布。

步骤 3 选择“功耗性能”页签，可以查看机房的进风口温度、出风口温度、功耗等曲线图。其中：

- 根据需要选择右上角不同的时间按钮，可以切换曲线图的统计时间。
- 选择曲线图右上角的“最大/平均/最小”标签，可以对应隐藏/显示曲线。

步骤 4 选择“规则”页签，可以设置机房的告警规则与通知规则。关于告警规则与通知规则，详情请参见 [8.8.2 告警规则](#)和 [8.8.9 通知策略](#)。

步骤 5 选择“机柜”页签，可以查看该数据中心下的机柜信息，包括名称、位置、可用容量、功耗、温度等。

---结束

3. 查看机柜信息和布局

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【数据中心】，进入数据中心管理页面。

步骤 2 在机柜栏位，单击并选中某机柜，页面下方会对应显示该机柜的详细信息，包括基本信息、功耗性能、规则、设备以及功耗策略这五个部分。选择“基本信息”页签，可以查看机柜的基本信息、温度、功耗等信息。其中：

- **温度**：展示机柜内所有设备的温度最高值。

- **功耗:** 展示机柜内所有设备的功耗之和。
- **状态:** 展示机柜中各设备的告警数量分布。

步骤 3 选择“功耗性能”页签，可以查看机柜的进风口温度、出风口温度、功耗等曲线图。其中：

- 根据需要可单击右上角的不同时间按钮，切换曲线图的时间范围。
- 选择曲线图右上角的“最大/平均/最小”标签，可以对应隐藏/显示曲线。

步骤 4 选择“规则”页签，可以设置机柜的告警规则与通知规则。关于告警规则与通知规则，详情请参见 [8.8.2 告警规则](#)和 [8.8.9 通知策略](#)。

步骤 5 选择“设备”页签，可以查看该数据中心下的设备信息，包括名称、IP、型号、经验功耗、功耗控制优先级、功耗、温度等。

步骤 6 选择“功耗策略”页签，可以查看该机房设备的功耗策略，并执行添加、删除、启用或禁用功耗策略等操作。

---结束

4. 查看设备信息

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【数据中心】，进入数据中心管理页面。

步骤 2 在设备栏位，单击并选中某设备，页面下方会对应显示该设备的详细信息，包括基本信息、功耗性能、规则以及功耗策略这四部分。选择“基本信息”页签，可以查看设备的基本信息、温度、功耗等信息。其中：

- **温度:** 展示当前设备的温度最高值。
- **功耗:** 展示当前设备的功耗之和。
- **利用率:** 展示当前设备的 CPU 利用率，内存利用率，I/O 利用率。

步骤 3 选择“功耗性能”页签，可以查看设备的进风口温度、出风口温度、功耗等曲线图。其中：

- 根据需要可选择右上角不同的时间按钮，可以切换曲线图的统计时间。
- 选择曲线图右上角的“最大/平均/最小”标签，可以对应隐藏/显示曲线。

步骤 4 选择“规则”页签，可以设置设备的告警规则与通知规则。关于告警规则

与通知规则，详情请参见 [8.8.2 告警规则](#)和 [8.8.9 通知策略](#)。

步骤 5 选择“功耗策略”页签，可以添加、启用或禁用此设备的功耗策略（部分机型不支持）。

---结束

6.11.4 3D 视图

鹰眼 (EagleEyes) 基础设施管理平台提供 3D 视图功能，方便用户搭建数据中心模型，实现了数据中心的高效运维。在 3D 视图页面，用户可以管理 3D 机房，比如编辑、查看机房信息等。

操作步骤

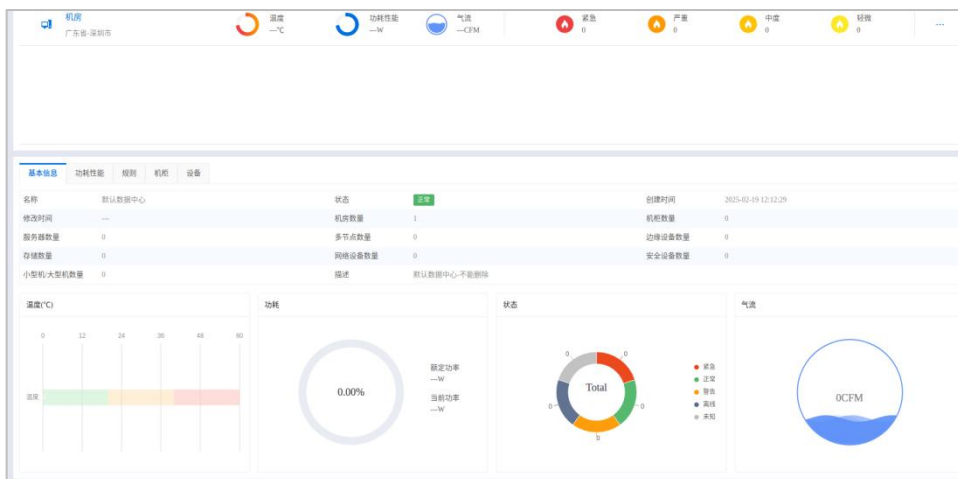
步骤 1 依次点击【资产】->【数据中心】->【3D 视图】，进入 3D 视图页面。如下图 6-11-2 所示所示。在该页面，用户可以查看系统默认数据中心和用户创建的数据中心。


图 6-11-2 数据中心 3D 视图页面



步骤 2 单击某数据中心图标，可以进入对应的数据中心机房视图页面，如下图所示。机房页面上方展示当前数据中心的温度、功耗性能以及告警信息。页面下方展示当前数据中心的基本信息（数据中心名称、健康状态、机房数量等）、功耗性能（进风口温度、出风口温度、功耗）、规则（通知策略、告警规则）、机柜（当前数据中心下的所有机柜）、设备（当前数据中心下的所有设备）。

图 6-11-3 数据中心机房视图页面



步骤 3 单击某机房图标 ，可以进入该机房的 3D 视图页面，如下图所示。页面左方展示当前机房的概要（机房的基本信息/功耗性能）、告警（机房内设备的告警信息）、容量（机房内机柜的容量信息）、功率（机房内机柜的额定功耗和实际功耗信息）、温度（机房内机柜的进/出风口温度）。页面右方展示多个图标，通过点击相应图标用户可以执行切换 2D 视图、编辑信息、重置视图、固定视角、全屏展示、显示缩略图等操作。单击页面右下方的搜索图标，可以定位机房内的机柜。其中：


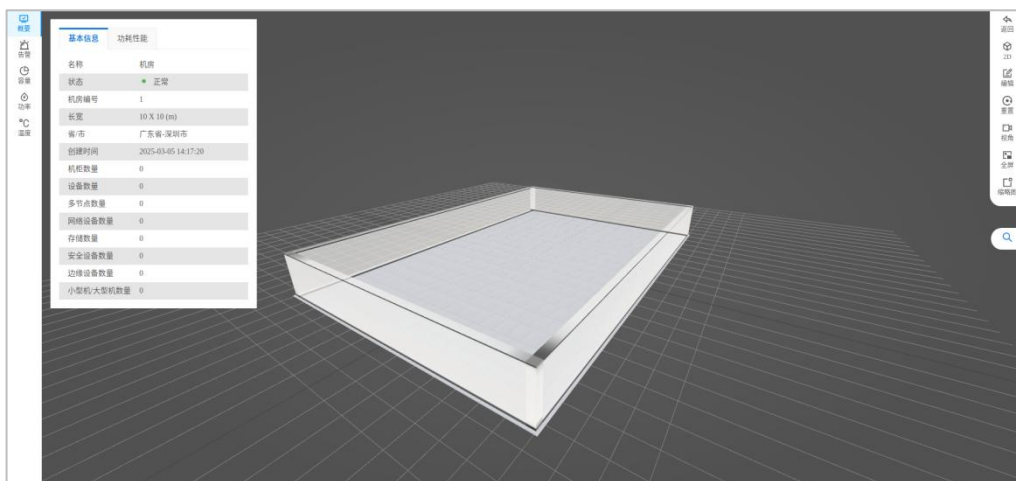
缩放/还原/旋转机房：通过鼠标滚轮可以缩放当前机房视图，单击机房右上角的  图标，可以还原机房视图。按下鼠标左键，还可以旋转当前机房视图。

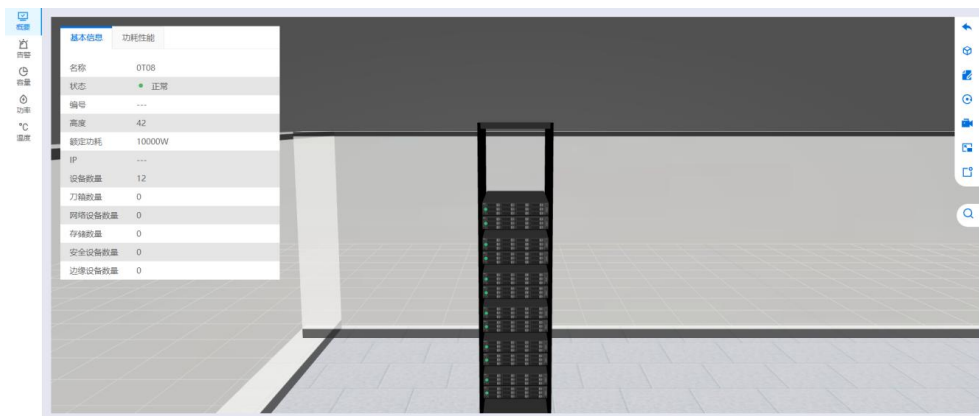
图 6-11-4 机房的 3D 视图页面



步骤 4 查看机柜设备详情。在 3D 视图中，双击某机柜可进入机柜详情页面，

如图 6-11-5 所示，用户在此页面可查看具体机柜的信息，包括基本信息（机柜名称/状态/机柜高度/额定功耗/机柜中设备数量/功耗性能等信息）和功耗性能（功率温度等信息）。

图 6-11-5 具体机柜信息



- **查看机柜功耗性能：**单击功耗性能，如图 6-11-6 所示可以查看机柜功耗性能信息，包括功耗和温度。

图 6-11-6 功耗性能



步骤 5 查看具体服务器 点击机柜中的设备，机柜会弹出该设备，同时用户可查看该设备的具体信息，包括基本信息（设备名称/IP/厂商/型号等）、部件信息（CPU/内存/风扇/电源信息）、告警信息（告警名称/级别）。

图 6-11-7 具体服务器信息展示



----结束

6.11.5 2D 视图

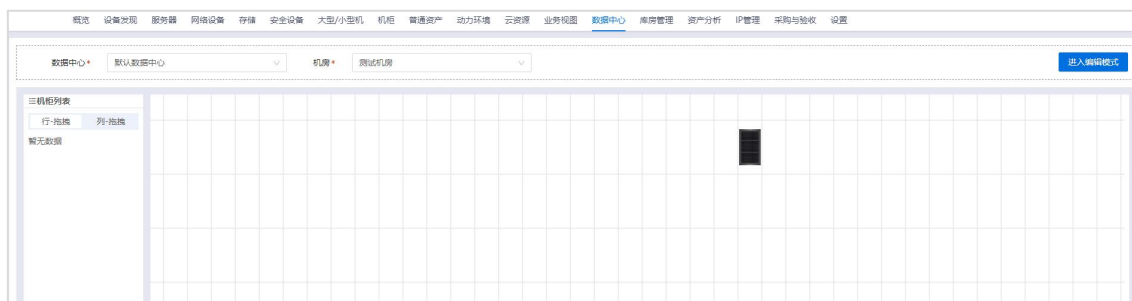
鹰眼 (EagleEyes) 基础设施管理平台提供 2D 视图功能，依次单击依次点击【资产】->【数据中心】->【2D 视图】，可以进入 2D 视图页面，如图 6-11-8 所示。

图 6-11-8 2D 视图页面



在 2D 视图页面，用户可以选择数据中心和机房，可以查看到机柜列表，如图 6-11-9 所示，单击进入编辑模式，可以对机柜进行行列之间的拖拽。

图 6-11-9 机柜列表

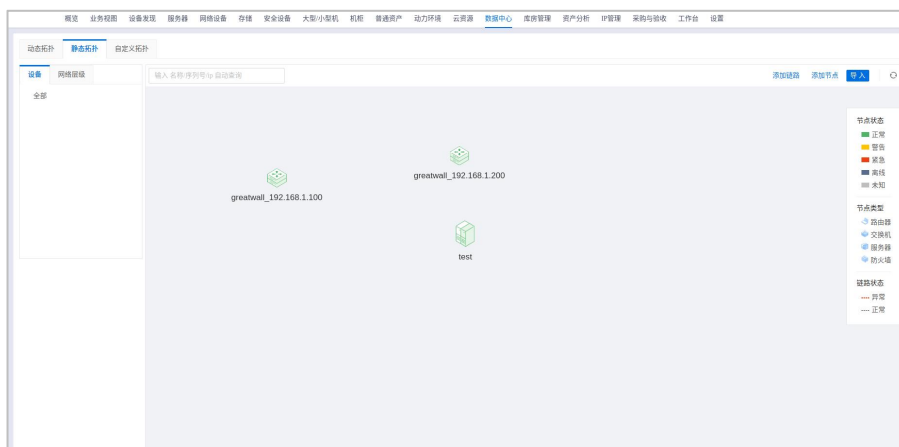


6.11.6 网络拓扑

依次单击依次点击【资产】->【数据中心】->【网络拓扑】，可以进入网络拓扑页面，如图 6-11-10 所示。在该页面，用户可以执行添加节点、添加链路、重新生成拓扑图、导入拓扑等操作。其中：

- **动态拓扑：**可以根据基础设施管理平台当前所纳管设备的物理链路自动生成物理链路网络拓扑。
- **手动绘制拓扑：**用户可根据需要手动绘制网络拓扑。
- **自定义拓扑：**用户可以根据需求，上传自定义的拓扑图片进行展示。
- **修改网络拓扑：**根据需要可以修改主机所连接的硬件管理网络、管理网络、业务网络、存储网络以及所经过的网络设备间的物理拓扑连接关系。
- **查看节点信息：**在拓扑图中单击某节点，在拓扑页面左下角可以查看设备名称、节点类型、节点状态、资源名称以及最近告警信息等，单击<节点详情>按钮可以进入设备详情页面查看设备详情。
- **查看链路信息：**在拓扑图中单击某链路，在拓扑页面左下角可以查看链路连接两端设备的相关信息，链路的链路的状态和链路的流量信息。

图 6-11-10 网络拓扑



1.添加节点

根据需要，用户可以在网络拓扑中添加节点。

操作步骤

步骤 1 在网络拓扑页面中，单击<添加节点>按钮后，在拓扑面板中，单击任一空白处会弹出添加节点窗口，如下图所示。

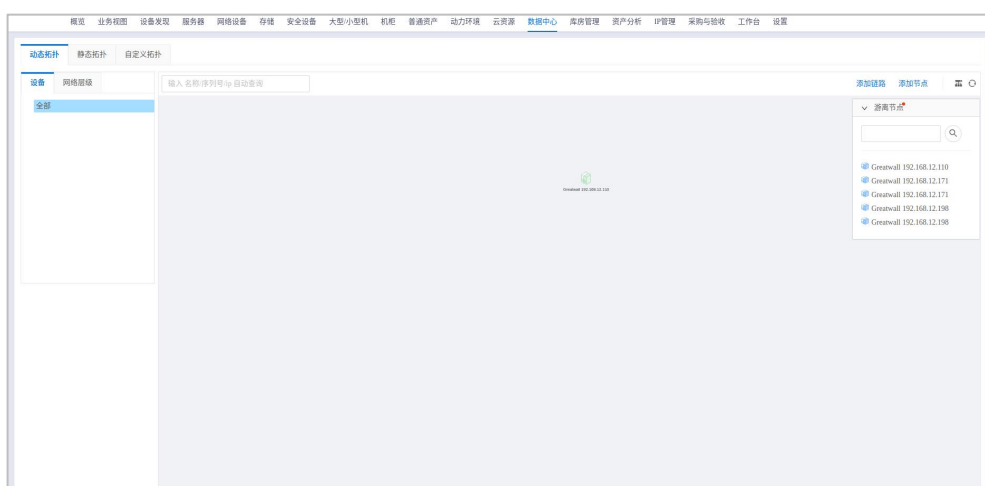
图 6-11-11 添加节点窗口页面



步骤 2 在添加节点窗口中，根据需要单击“服务器”、“路由器”、“交换机”或者“防火墙”可以选择添加的节点设备类型，再点击”关联资源”，选择具体设备。选择完成后，单击确定即可将所选设备加入至拓扑面板中。若所添加的节点为虚拟节点（未纳管的资源节点），也可以不关联资源直接添加节点。

步骤 3 在拓扑页面右上角有个<游离节点>，游离节点是指已自动添加到动态拓扑中但未在拓扑中摆放位置的节点，此时可以单击<游离节点>展开游离节点列表，通过节点名称搜索节点，并直接拖拽对应节点到拓扑页面中并调整位置即可。

图 6-11-12 游离节点



---结束

2.添加链路

根据需要，用户可以在网络拓扑图中添加链路。

操作步骤

步骤 1 在网络拓扑页面中，单击<添加链路>按钮后，在拓扑面板中，单击某节点设备并拖动至另一节点设备上，会弹出添加链路的窗口，如图 6-11-13 所示。

图 6-11-13 添加链路页面

添加链路

HUAWEI_100.7.32.245 交换机

端口名称 * GigabitEthernet3/1/11

端口列表

Inspur_100.7.32.218 服务器

端口类型 管理口 业务口

端口名称 --

端口MAC * 端口MAC

取消 提交



步骤 2 在添加链路窗口中，根据页面提示配置设备端口类型、端口名称、端口 MAC 等信息。

步骤 3 配置完成后，单击<确定>按钮，即可在节点设备间建立链路连接。

----结束

说明

单击某条已创建的链路连接线，可以选择编辑或删除链路。其中：

- 单击  图标，根据页面提示操作，可以选择修改链路连接节点。
- 单击  图标并在弹窗中确认后可以选择删除某链路。

3.重新生成拓扑图

在网络拓扑图执行添加节点、添加链路以及编辑链路等操作后，单击  图标，鹰眼

(EagleEyes) 基础设施管理平台会根据当前设备的实际连接情况刷新拓扑图。

4. 导入拓扑

根据需要，用户可以执行导入拓扑操作。鹰眼 (EagleEyes) 基础设施管理平台会根据所导入拓扑关系直接生成对应的拓扑图。

操作步骤

步骤 1 下载拓扑导入模板。在网络拓扑页面，单击<导入>按钮，会弹出导入窗口。在该窗口中单击<下载模板>将拓扑导入模板下载至本地。


步骤 2 编辑拓扑导入模板。根据模板提示信息，编辑模板中的“设备名称”、“端口名称”、“对端设备名称”以及“对端端口名称”。

【说明】模板中的设备需要用户预先在“资产管理”模块中添加。

步骤 3 生成拓扑图。模板编辑完成后，返回至导入窗口，单击<选取文件>上传已编辑的模板，然后单击<提交>即可将模板中的拓扑信息导入基础设施管理平台。基础设施管理平台会根据模板中的拓扑信息，自动生成网络拓扑图。

---结束

5. 刷新拓扑图

单击  图标，可以手动刷新网络拓扑页面，刷新页面的同时系统会自动渲染当前网络拓扑图。

说明

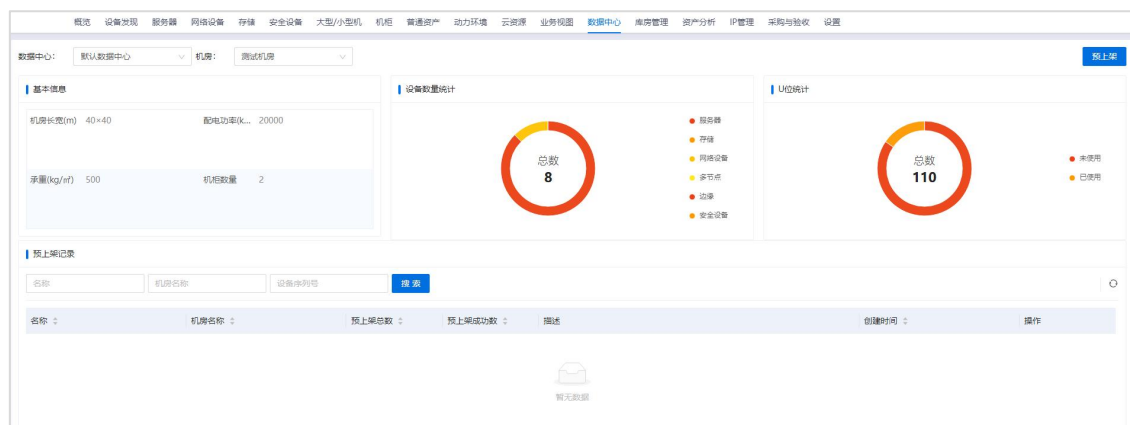
网络拓扑层最外层展示的是交换机和路由器的拓扑图，双击某交换机或者路由器可以进入网络拓扑的下一层，查看与交换机或者路由器连接的具体节点以及链路状态。

6.11.7 预上架

在鹰眼 (EagleEyes) 基础设施管理平台顶部导航栏中，依次点击【资产】->【数据中心】->【预上架】，进入预上架页面，如图 6-11-14 所示，用户在该页面可以选择数据中心

和机房，在页面中会显示机房的基本信息（机房长度、配电功率、承重、机柜数量）、设备数量统计、U位统计、预上架记录。

图 6-11-14 预上架页面



6.12 库房管理

鹰眼（EagleEyes）基础设施管理平台支持离线资产管理，支持将离线整机、离线部件纳管至平台进行统一管理，同时支持关联线上资产，实现资产从入库、上架、下架、退库的全生命周期追踪，精确保障资产的使用和运维。库房管理还支持自定义离线资产状态，能够满足不同应用场景的多维度、多层次的运维需求。同时，支持合同管理，可以将采购合同录入至平台实现资产与合同的关联管理，精确追踪到每一台资产，并支持一键导出退库设备，便于后期资产盘点与核对。

基础设施管理平台支持设备流转，提供到货、发卡、入库、出库、借用、维修、退库、报废等全流程操作，该流程囊括了资产从到货到报废主要可能状态，能够提供便利、高效的设备管理服务。如图 6-12 所示。

图 6-12 设备流转



6.12.1 设备流转

1. 到货

鹰眼（EagleEyes）基础设施管理平台支持提供到货清单信息导入系统或填写第三方CMDB系统相关信息，实现自动同步到货信息，为物料RFID感应入库提供准确且实时的相关数据。

操作步骤-到货信息导入

步骤 1 点击【资产】->【库房管理】->【设备流转】进入设备流转页面。

步骤 2 点击【到货】->【整机】，进入整机批量导入页面，如图 6-12-1 所示。

图 6-12-1 批量导入页面



步骤 3 点击【下载模板】，填写模板信息，上传文件，按照提示操作即可。

步骤 4 点击【到货】->【整箱】，单机<添加>，选择下拉选项的<手动添加>选

项，进入整箱手动添加页面，如图 6-12-2 所示。

图 6-12-2 手动添加页面

步骤 5 点击【到货】->【整箱】，单机<添加>，选择下拉选项的<批量导入>选

项，进入整箱批量导入页面，如图 6-12-3 所示

图 6-12-3 批量导入页面

步骤 6 点击【到货】->【散件】，单机<添加>，选择下拉选项的<手动添加>选

项，进入散件手动添加页面，然后单击添加，如图 6-12-4 所示。

图 6-12-4 手动添加页面

步骤 7 点击【到货】->【散件】，单机<添加>，选择下拉选项的<批量导入>选

项，进入整箱批量导入页面，如图 6-12-5 所示

图 6-12-5 批量导入页面

---结束

2. 入库

鹰眼 (EagleEyes) 基础设施管理平台支持提供手动操作入库，将物料放置到指定位置的功能，确保库存信息的实时性。

操作步骤-手动入库

步骤 1 点击【资产】->【库房管理】->【设备流转】进入设备流转页面。

步骤 2 点击【入库】，跳转到入库页面，如图 6-12-6 所示。

图 6-12-6 入库列表页面



步骤 3 勾选待入库的物料，点击【入库】，弹出入库信息页面，如图 6-12-7 所示。

图 6-12-7 入库信息页面

填写相应的信息后点击【确定】。设备入库成功，入库列表不再显示该设备，设备状态变为在库。

---结束

3. 出库

鹰眼（EagleEyes）基础设施管理平台提供出库申请与出库记录管理，包括出库位置、出库人员以及出库状态等详细信息记录，以确保物料的准确出库和跟踪。

操作步骤

步骤 1 点击【资产】->【库房管理】->【设备流转】进入设备流转页面。

步骤 2 点击【出库】，跳转到出库申请页面，如图 6-12-8 所示。

图 6-12-8 出库申请页面



步骤 3 点击【添加】，跳转到出库申请添加页面，如图 6-12-9 所示，填写相应信息，选择资产后，点击【提交】。

图 6-12-9 出库申请创建页面



步骤 4 点击【出库】页签，跳转到出库页面，勾选出库的物料，点击出库，弹出出库信息框如图 6-12-10 所示，填写相应的信息后，点击【确定】，出库成功，出库申请状态变为已出库。

图 6-12-10 出库信息框



---结束

4. 借用

鹰眼（EagleEyes）基础设施管理平台提供物料的借用功能，提供借用管理记录，包括借用者的信息、借用物料的数量、借用期限以及借用原因等信息。

操作步骤

步骤 1 点击【资产】->【库房管理】->【设备流转】进入设备流转页面。

步骤 2 点击【借用】，跳转到借用列表页面，如图 6-12-11 所示。

图 6-12-11 借用列表页面

编号	名称	状态	数量	借用人	操作员	借用原因	借用时间	操作
1	借用服务器-1	已归还	1	sid	sid	突发借用	2024-12-05 10:44:25	编辑 删除

步骤 3 点击【添加】，跳转到借用创建页面，如图 6-12-12 所示，填写相应信息，选择资产后，点击【提交】，借用列表显示该借用记录。

图 6-12-12 借用创建页面

物料名称	RFID标签编号	备件物料编号	资产类别	备件分类	状态	位置	操作
暂无数据							

步骤 4 点击操作中的【归还】，跳转到归还页面，如图 6-12-13 所示，填写页面相应信息，勾选归还的物料，点击【提交】，返回借用列表页面，该借用记录的状态更改为已归还。

图 6-12-13 归还页面

物料名称	RFID标签编号	备件物料编号	资产类别	备件分类	状态
<input type="checkbox"/>	整机2号	---	123456782871	服务器	整机

---结束

5. 维修

鹰眼（EagleEyes）基础设施管理平台提供物料的维修功能，提供维修管理记录。包括记录维修原因、维修数量、维修费用、维修时间等信息。

操作步骤

步骤 1 点击【资产】->【库房管理】->【设备流转】进入设备流转页面。

步骤 2 点击【维修】，跳转到维修列表页面，如图 6-12-14 所示。

图 6-12-14 维修列表页面

维修单号	名称	状态	数量	维修费用	操作人	维修原因	维修时间	操作
2	维修单1号	维修完成	1	2000	ssb	设备老化	2024-12-05 10:47:38	编辑 删除

步骤 3 点击【添加】，跳转到维修创建页面，如图 6-12-15 所示，填写相应信息，选择资产后，点击【提交】，维修列表显示该维修记录。

图 6-12-15 维修创建页面

名称* 操作人*

维修原因 备注

物料名称	RFID标签编号	备件物料编号	资产类别	备件分类	状态	位置	操作
暂无数据							

步骤 4 点击操作中的【完成】，跳转到完成维修页面，如图 6-12-16 所示，填写页面相应信息，勾选维修完成的物料，点击【提交】，返回维修列表页面，该维修记录的状态更改为维修完成。

图 6-12-16 完成维修页面

名称 维修单号

维修费用* 维修方式

经办人*

维修时间*

物料名称	RFID标签编号	备件物料编号	资产类别	备件分类	状态	位置	操作
<input type="checkbox"/>	服务器1号	---	111113xxxx	服务器	整机	维修	zzz1w1

---结束

6. 退库

鹰眼 (EagleEyes) 基础设施管理平台提供物料退库功能，支持创建退库单操作，包括物料名称、厂商、型号、物料号、采购时间等详细信息，确保退库单的准确记录和管理，以促进库存的及时更新和管理。

操作步骤

步骤 1 点击【资产】->【库房管理】->【设备流转】进入设备流转页面。

步骤 2 点击【退库】，跳转到退库列表页面，如图 6-12-17 所示。

图 6-12-17 退库列表页面

退库单号	名称	状态	数量	操作员	退库位置	退库原因	退库时间	操作
3	退库单1号	退库完成	1	ssb	子仓库1	退库	2024-12-05 10:52:41	编辑 删除

步骤 3 点击【添加】，跳转到退库创建页面，如图 6-12-18 所示，填写相应信息，选择资产后，点击【提交】，退库列表显示该退库记录。

图 6-12-18 退库创建页面

物料名称	RFID标签编号	备件物料编号	资产类别	备件分类	状态	位置	操作
暂无数据							

步骤 4 点击操作中的【完成】，跳转到退库完成页面，如图 6-12-19 所示，填写页面相应信息，勾选退库完成的物料，点击【提交】，返回退库列表页面，该退库记录的状态更改为退库完成。

图 6-12-19 退库完成页面

物料名称	RFID标签编号	备件物料编号	资产类别	备件分类	状态	位置
服务器	---	12345678	服务器	整机	退库	zzz1w1

---结束

7. 报废

鹰眼 (EagleEyes) 基础设施管理平台提供物料的报废功能，当物料无法继续使用时，提供报废管理记录，包括记录报废原因、报废具体资产、鉴定人、鉴定意见、报废的物料状态等。

操作步骤

步骤 1 点击【资产】->【库房管理】->【设备流转】进入设备流转页面。

步骤 2 点击【报废】，跳转到报废列表页面，如图 6-12-20 所示。

图 6-12-20 报废列表页面

报废编号	操作员	报废人	报废意见	原因	备注	报废时间	操作
4	sbb	sbb	设备无法使用	设备老化	---	2024-12-02 00:00:00	编辑 删除

步骤 3 点击【添加】，跳转到报废创建页面，如图 6-12-21 所示，填写相应信息，选择资产后，点击【提交】，报废列表显示该报废记录。

图 6-12-21 报废创建页面

---结束

6.12.2 整机管理

1. 添加整机

鹰眼 (EagleEyes) 基础设施管理平台支持纳管离线整机进行库存管理，提供两种方式将整机添加至平台中，分别为手动添加和批量导入。

操作步骤-手动添加

步骤 1 点击【资产】->【库房管理】->【备件】->【整机】进入整机管理页面。

步骤 2 点击【添加】->【手动添加】，跳转到手动添加页面，如图 6-12-22 所示。

图 6-12-22 手动添加页面



步骤 3 点击【添加】，弹出添加信息页面，如图 6-12-23 所示。添加信息后点击【确定】，将添加至待提交列表，如需多次添加，可在填写完信息后点击【继续添加】，将继续添加下一个整机信息。

图 6-12-23 添加页面

步骤 4 添加完毕后，已添加的整机会展示在待提交列表，如图 6-12-24 所示。

图 6-12-24 待添加页面

步骤 5 点击【提交】即可。

----结束

操作步骤-批量导入

步骤 1 点击【资产】->【库房管理】->【备件】->【整机】进入整机管理页面。

步骤 2 点击【添加】->【批量导入】，跳转到批量导入页面，如图 6-12-25 所示。

图 6-12-25 批量导入页面



步骤 3 点击【下载模板】，填写模板信息，上传文件，按照提示操作即可。

----结束

2. 查看整机列表

点击【资产】->【库房管理】->【备件】->【整机】，在整机列表中查看已纳管的整机信息。如图 6-12-26 所示，在列表中，用户可以查看所有已纳管的整机信息，搜索、添加、删除纳管的整机。点击整机列表内的【编辑】可以编辑整机的信息。除了以上功能外，选择需要操作的整机，点击【导出】按钮还可以将已选择的整机信息导出到 Excel。

图 6-12-26 整机列表页面



3. 查看整机详情

点击【整机】，在整机列表中点击某一整机的物料名称，能够进入该整机的详情页面，详情页面展示了该整机的基本信息、所关联线上资产信息和所关联部件信息。如图 6-12-27 所示。

图 6-12-27 整机详情

所属资产							
IP	---	设备名称	---	状态	---	位置	---
基本信息							
物料编码	124	物料名称	214	厂商	124	型号	124
序列号	124	硬件信息	---	位置	---	货位编码	---
货位名称	---	批次	---	供应商	---	资产编码	---
RFID标签编号	---	类型	机架	状态	---	录入时间	2024-11-27 15:25:21
PN	---	采购单价	---	采购时间	---	过保时间	---
合同编号	---						

资产变更	
开始日期	→ 结束日期
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="button" value="清除"/>	<input type="button" value="高级查询"/>
总数: 1	
2024-11-27 15:25:21	214 124 设备变更
<input type="button" value="设备变更"/>	
时间	2024-11-27 15:25:21
名称	---
类型	<input type="button" value="设备变更"/>
变更前	---
变更后	待入库
<input type="button" value="上一个"/>	<input type="button" value="下一个"/>

6.12.3 整箱管理

1. 添加整箱

操作步骤-手动添加

步骤 1 点击【资产】->【库房管理】->【备件】->【整箱】进入整箱管理页面。

步骤 2 点击【添加】->【手动添加】，跳转到手动添加页面，如图 6-12-28 所示。

图 6-12-28 手动添加页面

步骤 3 点击【添加】，弹出添加信息页面，如图 6-12-29 所示。填写信息后可以关联添加部件信息，点击部件表单中的添加，弹出部件信息编辑页面，填写部件信息后，点击确定或者继续添加，将该部件添加至待提交列表。

图 6-12-29 添加页面

步骤 4 添加完毕后，点击确定，已添加的整箱或者散件会展示在待提交列表，如图 6-12-30 所示。

图 6-12-30 待提交页面



步骤 5 点击【提交】即可。

----结束

操作步骤-批量导入

步骤 1 点击【资产】->【库房管理】->【备件】->【整机】进入整机管理页面。

步骤 2 点击【添加】->【批量导入】，进入批量导入页面，如图 6-12-31 所示。

图 6-12-31 批量导入页面



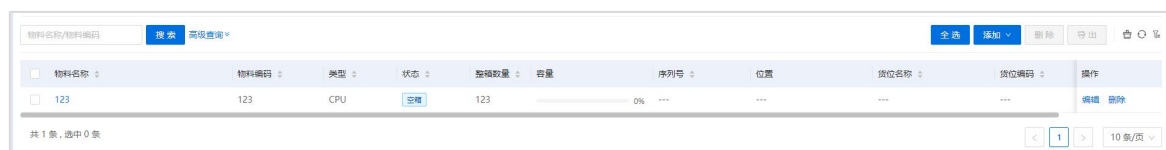
步骤 3 点击【下载模板】，填写模板信息，上传文件，按照提示操作即可。

----结束

2. 查看整箱列表

点击【资产】->【库房管理】->【备件】->【整箱】，在部件列表中查看已纳管的整箱信息。如图 6-12-32 所示，在列表中，用户可以查看所有已纳管的整箱信息，搜索、添加、删除纳管的整箱。点击整机列表内的【编辑】可以编辑整箱的信息。除了以上功能外，选择需要操作的整箱，点击【导出】按钮还可以将已选择的整箱信息导出到 Excel。

图 6-12-32 整箱列表页面



3. 查看整箱详情

在整箱列表点击物料名称，即可跳转至整箱详情页。如图 6-12-33 所示，整箱详情页展示了该整箱的基本信息，包括物料编码、物料名称、整箱类型、整箱数量等、规格信息和整箱内的散件信息。

图 6-12-33 整箱详情页面



6.12.4 散件管理

1. 添加散件

操作步骤-手动添加

步骤 1 点击【资产】->【库房管理】->【备件】->【散件】进入散件管理页面。

步骤 2 点击【添加】->【手动添加】，跳转到手动添加页面，如图 6-12-34 所示。

图 6-12-34 手动添加页面



步骤 3 点击【添加】，弹出添加信息页面，如图 6-12-35 所示。弹出部件信息编辑页面，填写部件信息后，点击确定或者继续添加，将该部件添加至待提交列表。

图 6-12-35 添加页面

步骤 4 添加完毕后，点击确定，已添加的散件会展示在待提交列表，如图 6-12-36 所示。

图 6-12-36 待提交页面

物料名称	物料编码	类型	厂商	型号	序列号	操作
123	321	网卡	321	321	123	编辑 删除

步骤 5 点击【提交】即可。

---结束

操作步骤-批量导入

步骤 1 点击【资产】->【库房管理】->【备件】->【散件】进入散件管理页面。

步骤 2 点击【添加】->【批量导入】，跳转到批量导入页面，如图 6-12-37 所示。

图 6-12-37 批量导入页面



步骤 3 点击【下载模板】，填写模板信息，上传文件，按照提示操作即可。

----结束

2. 查看散件列表

点击【资产】->【库房管理】->【备件】->【散件】，在散件列表中查看已纳管的散件信息。如图 6-12-38 所示，在列表中，用户可以查看所有已纳管的散件信息，搜索、添加、删除纳管的散件。点击散件列表内的【编辑】可以编辑散件的信息。除了以上功能外，选择需要操作的散件，点击【导出】按钮还可以将已选择的散件信息导出到 Excel。

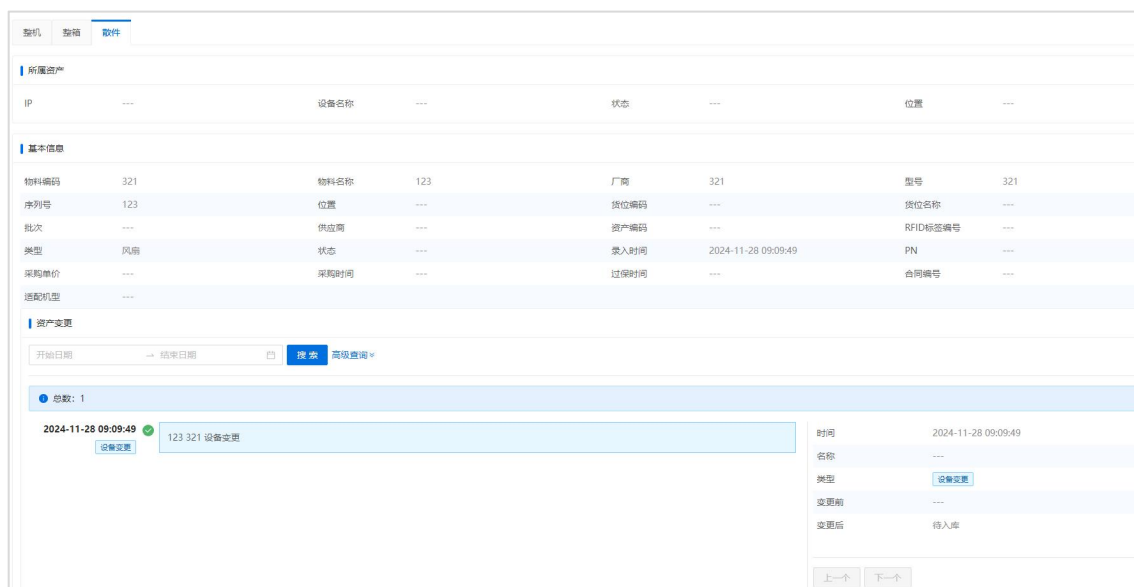
图 6-12-38 散件列表页面



3. 查看散件详情

在散件列表点击物料名称，即可跳转至散件详情页。如图 6-12-39 所示，散件详情页展示了该散件的基本信息，包括物料编码、物料名称、整箱类型、整箱数量等、规格信息以及所关联的线上资产信息。

图 6-12-39 散件详情页面



6.12.5 配置管理

配置管理包括自定义状态配置和规格配置。自定义状态配置支持用户在系统内置的上架、下架、在库等几种状态之外根据业务需要自定义添加状态。规格配置是指用户在添加离线资产时能够自定义该离线资产的规格信息，能够灵活配置需要的规格信息，避免不必要或者不需要的信息录入，便于管理和运维。

1. 添加自定义状态

操作步骤

步骤 1 点击【资产】->【库房管理】->【配置】进入配置管理页面。

步骤 2 点击【添加】，跳转到自定义状态添加页面，如图 6-12-40 所示。

图 6-12-40 自定义状态添加页面



步骤 3 填写名称和状态值，点击提交即可。

---结束

2. 添加规格配置

操作步骤

步骤 1 点击【资产】->【库房管理】->【配置】->【规格配置】进入规格配置管理页面。

步骤 2 点击【添加】，跳转到添加页面，如图 6-12-41 所示。

图 6-12-41 添加页面



步骤 3 填写备件类型和子类，并点击【添加】添加详细的规格配置项，最后点击提交即可。

---结束

3. 添加人员配置

操作步骤

步骤 1 点击【资产】->【库房管理】->【配置】->【人员配置】进入人员配置管理页面。如图 6-12-42 所示。

图 6-12-42 人员配置页面



步骤 2 选择对应的部门，点击【添加】，跳转到添加页面，如图 6-12-43 所示，填写相应信息后点击确定，即可完成对人员的添加。

图 6-12-43 人员添加页面

---结束

4. 添加位置配置

操作步骤

步骤 1 点击【资产】->【库房管理】->【配置】->【位置配置】进入位置配置管理页面。如图 6-12-44 所示。

图 6-12-44 位置配置页面



步骤 2 选择对应的仓库，点击【添加】，跳转到添加页面，如图 6-12-45 所示，填写相应信息后点击确定，即可完成对货位的添加。

图 6-12-45 货位添加页面

添加

货位名称*

货位编码*

货位说明

取消 确定

---结束

5. 添加部件适用机型

操作步骤

步骤 1 点击【资产】->【库房管理】->【配置】->【部件适用机型】进入部件适用机型管理页面。如图 6-12-46 所示。

图 6-12-46 部件适用机型列表

类型	厂商	型号	适用设备	操作	
<input type="checkbox"/>	CPU	三星	001	机型2	编辑 删除

步骤 2 点击【添加】，跳转到添加页面，如图 6-12-47 所示，填写相应信息后点击确定，即可完成对部件适用机型的添加。

图 6-12-47 部件适用机型添加页面

自定义状态 规格配置 人员配置 位置配置 通道门 部件适用机型

类型*

厂商*

型号*

适用设备

维护

取消 提交

---结束

6.12.6 盘点

鹰眼（EagleEyes）基础设施管理平台支持对库房设备进行盘点。

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【库房管理】->【盘点】，进入盘点页面。

步骤 2 单击【新建】，跳转至添加页面，如图 6-12-48 所示。

图 6-12-48 新建盘点单

名称	厂商	型号	序列号	备件类型	子类	操作
暂无数据						

步骤 3 选择盘点位置，并添加需要进行盘点的库房设备，单击【提交】即可。

---结束

说明

- 创建盘点单时，只有库房设备能够添加至盘点单中。
- 创建盘点单后，在列表页面可导出该盘点单信息。

6.13 资产分析

6.13.1 机柜空间

鹰眼（EagleEyes）基础设施管理平台支持对数据中心的各个机柜空间使用情况进行定时分析，分析内容包括机柜的已使用 U 位，已用占比，可用 U 位，最大可用 U 位，最小可用 U 位等。

操作步骤

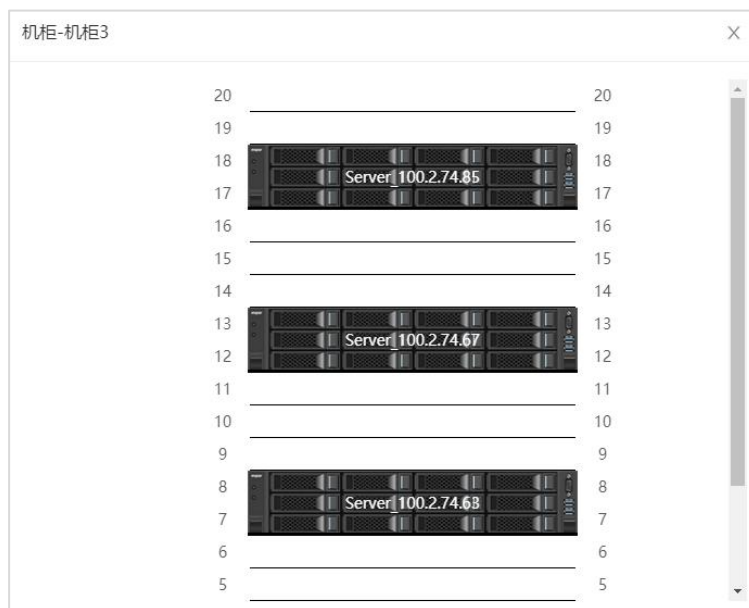
步骤 1 依次单击【资产】->【资产分析】->【机柜空间】，进入机柜空间页面，如图 6-13-1 所示。

图 6-13-1 机柜空间分析页面



步骤 2 点击【立即刷新】，系统会自动分析所有机柜的 U 位使用情况，点击【预览】，可查看当前机柜的具体使用情况，如图 6-13-2 所示。

图 6-13-2 机柜预览



---结束

6.13.2 机房空间

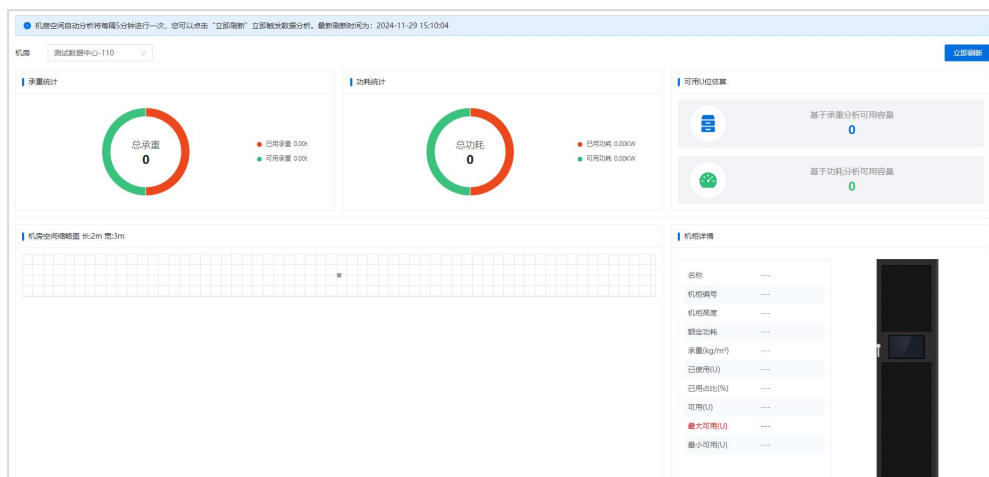
鹰眼 (EagleEyes) 基础设施管理平台支持对数据中心的机房进行空间使用定时分析，

对机房进行承重统计和功耗统计，并基于承重分析和功耗分析估算可用 U 位的数量。同时，该部分也可通过机房空间缩略图查看机柜的详情信息。

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【资产分析】->【机房空间】，进入机房空间页面，如图 6-13-3 所示。

图 6-13-3 机房空间分析



步骤 2 单击【立即刷新】，系统会立即分析所有机房空间使用情况。

步骤 3 在机房下拉框中选择展示机房，单击机房空间缩略图中的机柜，在机柜详情中会显示机柜的缩略图，同时，机柜中的最大可用机柜会被红框圈出，如图 6-13-4 所示。

图 6-13-4 机柜详情图

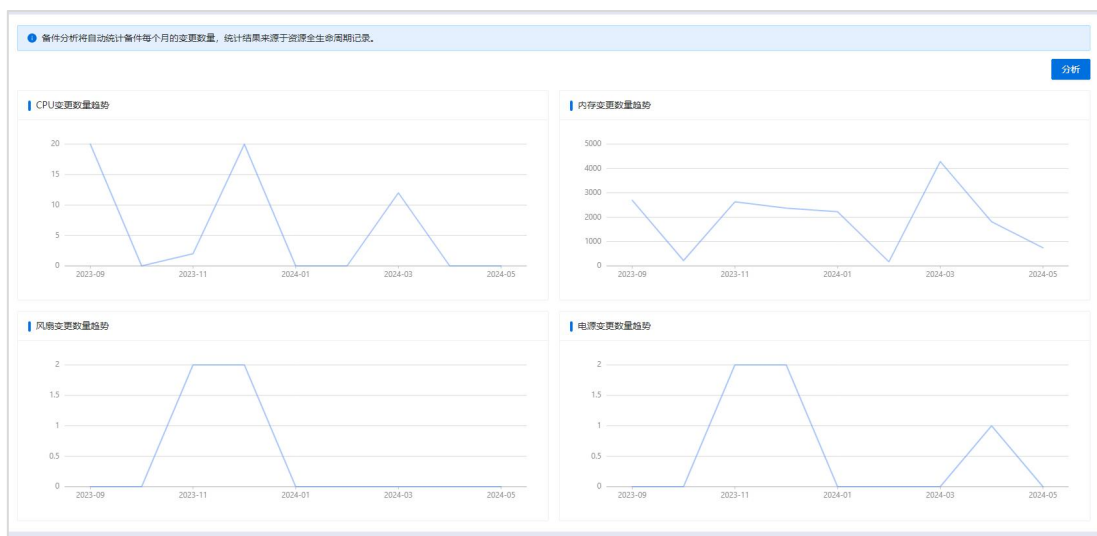


---结束

6.13.3 备件分析

备件分析主要对 CPU、内存、风扇和电源变更数量以月为单位进行统计，以折线图的形式展示，如图 6-13-5 所示，点击【分析】会更新各部件的数量趋势。

图 6-13-5 备件分析页面



6.14 采购与验收

鹰眼（EagleEyes）基础设施管理平台支持用户查看资产采购与验收信息，用户可以查看到采购的订单信息、合同信息以及验收情况，采购与验收页面如图 6-14 所示。

图 6-14 采购与验收页面

订单号	订单名称	订单状态	到货日期	总金额	申请人	申请时间	供应商	操作
20250110	采购30台长视频服务器	已到货	2025-03-04	0	---	2025-03-05	ceshi	编辑 删除

共 1 条, 选中 0 条

6.14.1 采购管理

依次点击【资产】->【采购与验收】->【采购管理】，如图 6-14-1 所示用户可以查看到订单的订单号、订单名称、订单状态等信息，并且可以对订单执行添加、编辑和删除操作。

图 6-14-1 采购管理页面

订单号	订单名称	订单状态	到货日期	总金额	申请人	申请时间	供应商	操作
20250110	采购30台长视频服务器	已到货	2025-03-04	0	---	2025-03-05	ceshi	编辑 删除

共 1 条, 选中 0 条

6.14.2 合同管理

鹰眼（EagleEyes）基础设施管理平台支持录入采购合同，关联设备序列号后能够根据设备状态进行合同巡检。

1. 添加合同

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【采购与验收】->【合同管理】，进入合同管理页面。

步骤 2 单击【添加】，进入合同添加页面，如图 6-14-2 所示。

图 6-14-2 添加合同页面

步骤 3 输入合同编号、合同名称等信息，添加合同内所关联的设备序列号后点击【提交】即可。

----结束

2. 合同巡检

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【采购与验收】->【合同管理】，进入合同管理页面。如图 6-14-3 所示。

图 6-14-3 合同列表页面

合同编号	合同名称	合同类型	有效期	合同状态	合同总金额	供应商	资产数	操作
33	eee	采购合同	2024-11-14 至 2024-12-17	未过期	---	2	9	编辑 巡检 删除
44	eee	采购合同	2024-11-15 至 2024-12-21	未过期	---	2	1	编辑 巡检 删除

步骤 2 选择需要巡检的合同，单击【巡检】，即可立即执行一次合同巡检。

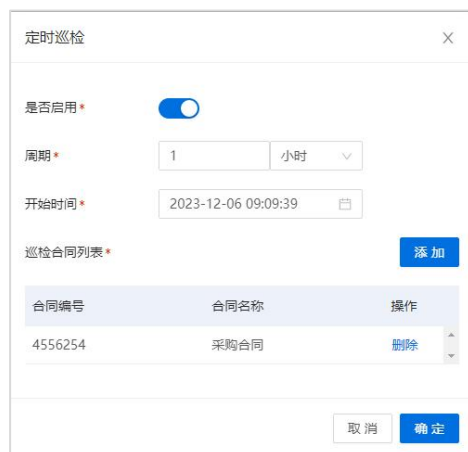
步骤 3 单击【合同巡检】进入合同巡检页，即可在该页面查看合同巡检结果，如图 6-14-4 所示。

图 6-14-4 合同巡检页面

合同编号	巡检批次	巡检状态	巡检结果	创建时间	更新时间	操作
33	f2be77bb-5102-41af-90e8-e4d45454aec8	已完成	设备总数: 9, 已录入: 0, 已上架: 0, 在线: 7, 离线: 0	2024-11-29 16:21:20	2024-11-29 16:21:20	删除
33	bb90c9c5-3f58-4396-9605-7b248ff6999b	已完成	设备总数: 4, 已录入: 0, 已上架: 0, 在线: 3, 离线: 0	2024-11-26 08:53:55	2024-11-26 08:53:55	删除

步骤 4 单击【定时巡检】可添加定时巡检作业，如图 6-14-5 所示，填写相关信息并添加需要进行定时巡检的合同，点击【确定】即可在按照配置的周期进行定时巡检。

图 6-14-5 定时巡检页面



定时巡检配置弹窗，包含以下元素：

- 是否启用：开关按钮，当前处于开启状态。
- 周期：输入框显示“1”，右侧下拉菜单显示“小时”。
- 开始时间：日期时间选择器，显示“2023-12-06 09:09:39”。
- 巡检合同列表：包含“添加”按钮。
- 合同列表表头：

合同编号	合同名称	操作
4556254	采购合同	删除
- 底部按钮：取消、确定。

---结束

6.14.3 到货验收

依次单击【资产】->【采购与验收】->【到货验收】，进入服务器验收页面，如图 6-14-6 所示。在该页面，用户可以查看服务器的基本信息（厂商、型号、序列号以及验收状态）以及所包含部件（CPU、内存、风扇、硬盘、RAID 卡、电源、网卡）的实际和下单信息。

图 6-14-6 到货验收页面



到货验收页面截图，显示服务器验收列表：

厂商	型号	序列号	验收状态	CPU		内存		风扇		硬盘		RAID卡		电源	操作
				实际	下单	实际	下单	实际	下单	实际	下单	实际	下单		
长城	RFC260 V5	65732	待验收	--	S5000C	--	三星	--	--	--	--	--	--	--	验收 删除

共 1 条

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【采购与验收】->【到货验收】，进入到到货验收页面。

步骤 2 单击<导入下单配置>，进入批量导入页面，如图 6-14-7 所示。

图 6-14-7 导入下单配置



步骤 3 单击<下载模板>，根据实际需要编辑模板并配置设备相关信息。其中，模板中以“*”标识的栏位为必填信息。

步骤 4 模板编辑完成后，单击<上传文件>上传编辑完成的模板文件，并单击<确定>按钮，系统会自动开始添加服务器设备。

步骤 5 扫描完成后，单击<下一步>，进入设备保存页面，扫描成功的设备均会显示在列表中，单击<提交>按钮，即可将多个设备批量添加至基础设施管理平台中，新导入的服务器验收状态为待验收。

步骤 6 点击列表操作选项<验收>，即可对单个服务器进行验收。点击搜索框，输入型号/序列号对服务器进行筛选，然后点击<批量验收>，即可对列表中显示的所有服务器进行验收。点击<导出验收报告>，即生成当前服务器的验收报告并导出。

---结束

6.15 工作台

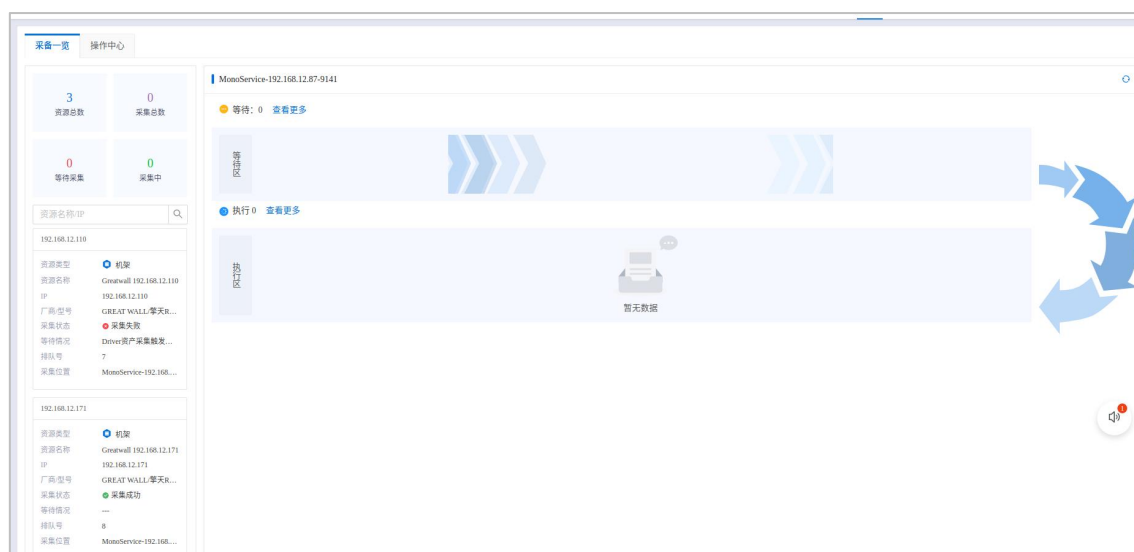
鹰眼（EagleEyes）基础设施管理平台支持用户查看资源的采集信息和对资源的操作信息，工作台页面如图 6-15 所示，用户可以查看到资源的采集情况。

图 6-15 工作台页面



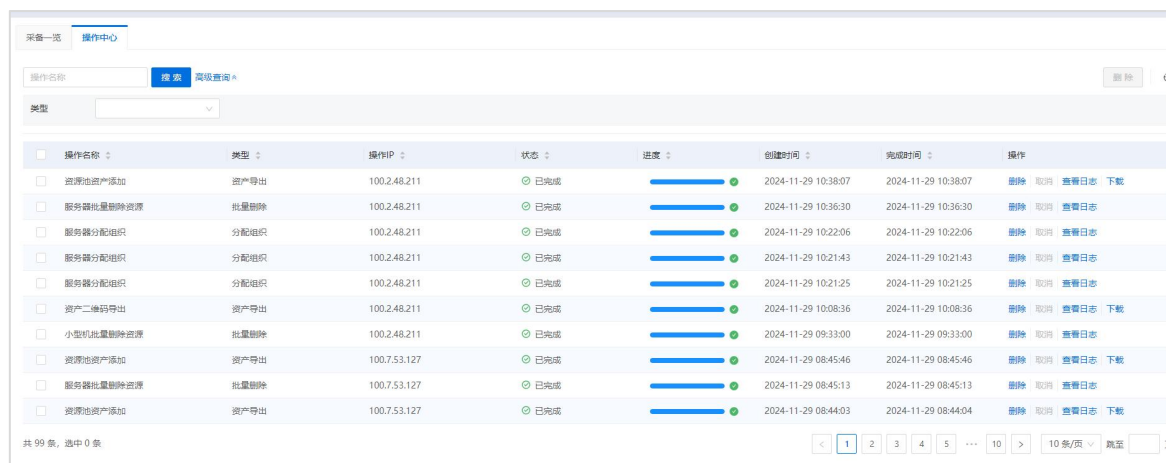
依次单击【资产】->【工作台】，选择<采备一览>页签，进入采备一览页面，如图 6-15-1 所示。在该页面用户可以查看到资源总数、采集总数、等待采集、采集中的资源信息，并且可以输入 IP 可以对资源进行搜索查询。

图 6-15-1 采备一览页面



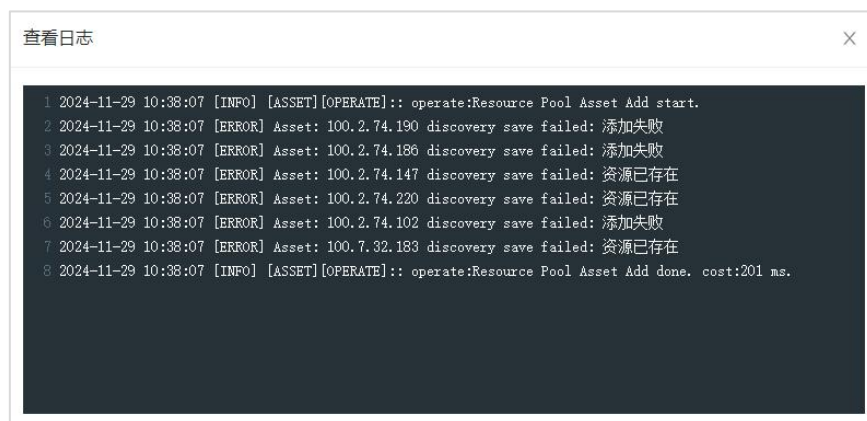
依次单击【资产】->【工作台】，选择<操作中心>页签，进入操作中心页面，如图 6-15-2 所示。用户可以在操作中心列表查看到所执行的操作名称、类型、操作 IP、状态、进度等信息，并且可以操作列表进行搜索或高级查询。

图 6-15-2 操作中心页面



依次单击【资产】->【工作台】，选择<操作中心>页签，进入操作中心页面，操作中心页面会定时刷新，方便用户查看进度，在操作中心列表点击查询日志，可以查看到该操作的日志信息，如图 6-15-3 所示。

图 6-15-3 日志信息页面



依次单击【资产】->【工作台】，选择<操作中心>页签，操作类型为“资产导出”可以进行下载操作，单击下载，会下载一个 Excel 表格，显示服务器资产信息，用户可以在表格中查看到资产名称、IPMI IP、OS IP、厂商等信息。

说明

依次单击【资产】->【工作台】，选择<操作中心>页签，操作列表的取消操作是方便用户在执行操作时，比如在操作进度缓慢时可以点击取消，就会停止操作。

6.16 设备通用操作

设备通用操作是指在基础设施管理平台中可以对已纳管的设备（包括服务器、机柜、刀箱、边缘设备、一体机、存储、网络设备、安全设备等）执行查询、收藏、分配、重设协议等操作。

设备通用操作类似，本章节以机架服务器为例，介绍设备的通用操作。

6.16.1 查询设备

在鹰眼 (EagleEyes) 基础设施管理平台中支持使用厂商、序列号、机房、机柜等关键词模糊查询设备。

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【服务器】->【机架】，进入机架服务器页面。

步骤 2 在服务器列表上方的搜索框中输入设备名称、IPMI IP 或者 OS IP 可以搜索对应的设备；或者单击<高级查询>，在展出的搜索框中输入关键词或者下拉选择对应的搜索条件也可以搜索设备。

----结束


6.16.2 设备收藏

根据需要，用户可以将已纳管的设备添加至收藏夹中，以便后续快速访问设备。设备收藏的流程类似，本章节以收藏服务器为例，介绍如何收藏设备。

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【服务器】->【机架】，进入机架服务器页面。

步骤 2 在服务器列表中，勾选待收藏的服务器后，单击[更多/设备收藏]即可收藏所选服务器。

步骤 3 设备收藏成功后，在基础设施管理平台顶部导航栏中单击图标，即可快速查看所收藏的服务器。

----结束

6.16.3 分配设备

不同角色的用户具备不同的操作权限，超级管理员和系统管理员可以查看所有设备，其他角色的用户只能查看属于自己的设备。根据需要，超级管理员和系统管理员可以为其它角色的用户分配设备，实现设备的分层管理。

分配设备操作类似，本节以超级管理员为例介绍如何给用户分配设备。

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【服务器】->【机架】，进入机架服务器页面。

步骤 2 在服务器列表中，勾选待分配的服务器，单击<更多/分配用户>，并在弹出的用户列表中选择用户后，单击<提交>即可将所选资产分配给所选用户；单击<更多/分配联系人>即可为所选资产分配告警通知联系人。

步骤 3 使用已分配资产的用户登录基础设施管理平台，查看设备列表中是否存在已分配的设备。

---结束



说明

- 关于用户角色，详情请参见 [16.1 用户管理](#)。
- 分配联系人：分配接收告警信息的联系人。说明：虽然通知规则中包含了联系人信息，但是为了提升通知规则的可复用性，建议通知规则仅包含必需的公共的联系人（如 admin 用户），然后通过分配联系人操作单独分配其他的联系人。

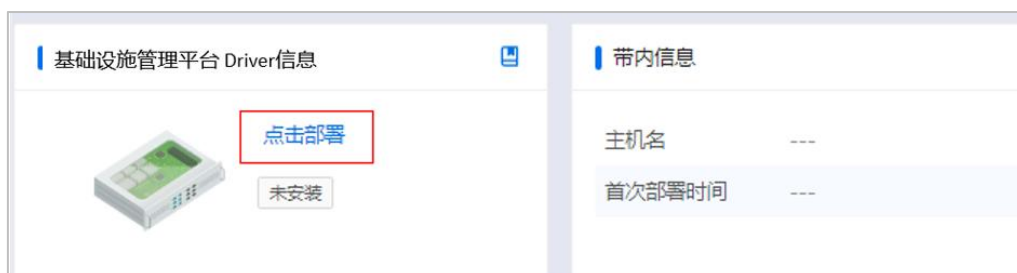
6.16.4 Driver 单节点部署

根据需要，用户可以对纳管的设备单独部署基础设施管理平台 Driver 软件。

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【服务器】->【机架】，点击服务器名称，进入机架服务器详情页面，找到【基础设施管理平台 Driver 信息】，如图 6-16-1 所示。

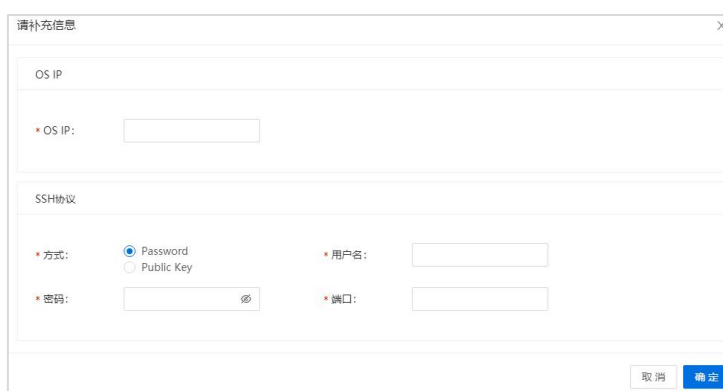
图 6-16-1 基础设施管理平台 Driver 部署页面



步骤 2 点击部署。

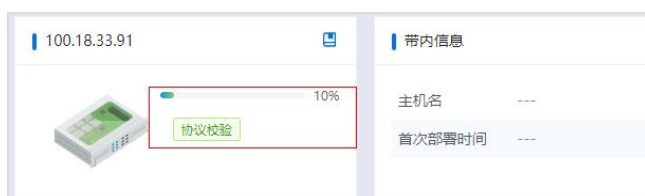
步骤 3 缺少带内信息，需要补充带内相关信息，如图 6-16-2 所示。

图 6-16-2 补充带内相关信息页面



步骤 4 查看部署进度，如图 6-16-3 所示。

图 6-16-3 查看部署进度



步骤 5 安装完成，点击右上角图标查看安装日志，如图 6-16-4、图 6-16-5 所示。

图 6-16-4 查看安装日志



图 6-16-5 历史记录



---结束

说明

部署基础设施管理平台 Driver 前请确保已经通过协议扫描设备添加设备的带内系统，当批量为设备部署基础设施管理平台 Driver 时，系统会默认跳过未添加 OS IP 的设备并覆盖已经安装过基础设施管理平台 Driver 的设备。

6.16.5 Driver 批量部署

根据需要，用户可以对纳管的设备批量部署基础设施管理平台 Driver 软件。

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【服务器】->【机架】，勾选需要部署基础设施管理平台 Driver 的服务器，点击菜单栏的<更多/基础设施管理平台 Driver 部署>，如图 6-16-6 所示。

图 6-16-6 基础设施管理平台 Driver 批量部署



步骤 2 页面跳转到基础设施管理平台 Driver 部署页面，展示部署进度，如图 6-16-7 所示。用户可查看实时和历史部署信息，且历史部署信息支持查询和选择导出操作。

图 6-16-7 部署进度展示

名称	IP地址	状态	详情	进度
CEMU_100.18.23.201	100.18.23.201	成功	详细功能	<div style="width: 100%;"></div>

步骤 3 在退出升级进度页面的情况下，在服务器列表页面，不选择资源，点击菜单栏的<更多/基础设施管理平台 Driver 安装>可重新回到基础设施管理平台 Driver 进度查看页面。

---结束

6.16.6 Driver 升级

根据需要，用户可以对纳管设备的基础设施管理平台 Driver 软件进行升级。

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【服务器】->【机架】，进入机架服务器页面。

步骤 2 在服务器列表中，勾选需要升级基础设施管理平台 Driver 的服务器后，单击<更多/基础设施管理平台 Driver 升级>，会跳转到基础设施管理平台 Driver 镜像包管理页面，如没有升级包，可点击右上角添加升级包，如图 6-16-8、图 6-16-9 所示。

图 6-16-8 基础设施管理平台 Driver 镜像包管理页面

文件名称	镜像类型	版本	架构	适用操作系统	创建时间	是否是默认包	操作
<input type="checkbox"/> driver_v7.4.0_202501231436_s96...	安装	7.4.0	x86	CentOS 7.8/Redhat 7.8/Kylin V10...	2025-02-19 12:16:46	是	删除
<input type="checkbox"/> driver_v7.4.0_202501231438_smc...	安装	7.4.0	arm	CentOS 7.8/Redhat 7.8/Kylin V10...	2025-02-19 12:16:46	是	删除

共 2 条

取消 升级

图 6-16-9 添加升级包页面

步骤 3 选择对应的升级包，确定升级，跳转到升级进度页面，如图 6-16-10 所示。

图 6-16-10 升级进度页面

名称	IP地址	状态	信息	进度
QEMU_100.18.33.95	100.18.33.95	升级成功	升级成功	100%

名称	状态	IP	型号	序列号	更新时间	历史记录
kos_100.2.213.45	安装失败	100.2.213.45	KVM	10-aceae40-cbcd-4021-92f5...	2023-04-24 09:28:15	查看
QEMU_100.18.33.95	安装成功	100.18.33.95	Standard PC (i440FX + PIIX, 1...	Not Specified	2023-05-21 17:13:27	查看

---结束

6.16.7 Driver 卸载

根据需要，用户可以对纳管设备的基础设施管理平台 Driver 软件进行卸载。

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【服务器】->【机架】，进入机架服务器页面，如图 6-16-11 所示。

图 6-16-11 基础设施管理平台 Driver 卸载



步骤 2 在服务器列表中，勾选需要卸载基础设施管理平台 Driver 的服务器后，单击<更多/基础设施管理平台 Driver 卸载>，在弹出的卸载窗口中，单击<确定>即可卸载所选服务器的基础设施管理平台 Driver 软件。

【说明】 卸载不展示进度。

---结束

6.16.8 Driver 安装包管理

根据需要，用户可以对纳管设备的基础设施管理平台 Driver 软件进行安装包管理。

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【服务器】->【机架】，进入机架服务器页面。

步骤 2 在服务器列表中，勾选任一服务器后，单击<更多/基础设施管理平台 Driver 升级>，会跳转到基础设施管理平台 Driver 镜像包管理页面，点击右上角添加镜像包，镜像类型选择为【安装】，填写当前安装包版本号，可选择是否设为默认安装包，如图 6-16-12 所示。

图 6-16-12 安装包管理页面

镜像包上传

* 镜像类型: 安装

* 版本: 安装
升级

是否设为默认:

SHA256:

* 镜像文件: 上传文件

取消 确定

---结束

6.16.9 密码托管

根据需要, 用户可以选择将一些高安全等级的服务器 IPMI 密码托管至基础设施管理平台。

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【服务器】->【机架】, 进入机架服务器页面。

步骤 2 在服务器列表中, 勾选待密码托管的服务器后, 单击<更多/密码托管>, 在弹出的窗口中, 单击<确定>即可将所选服务器 IPMI 密码托管至基础设施管理平台。

----结束

6.16.10 取消密码托管

根据需要, 用户可以对已托管的服务器执行取消密码托管操作。

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【服务器】->【机架】，进入机架服务器页面。

步骤 2 在服务器列表中，勾选待取消密码托管的服务器后，单击<更多/取消密码托管>，在弹出的窗口中，单击<确定>即可取消托管所选服务器 IPMI 密码，恢复至初始密码。

---结束

6.16.11 重设规则

根据需要，用户可以重新设置设备的告警通知规则或告警规则。

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【服务器】->【机架】，进入机架服务器页面。

步骤 2 在服务器列表中，勾选待重设规则的服务器后，单击<更多/重设规则>，在弹出的重设规则窗口中，下拉选择通知规则或告警规则，单击<确定>即可为所选服务器重设通知规则或告警规则。

---结束

说明

- 告警规则：系统提供默认通知规则，根据需要用户可以自定义告警规则，指定告警监控项与告警条件。关于告警规则，详情请参见 [8.8.2 告警规则](#)。
- 通知规则：当产生告警信息时，通知规则指定了通知用户的范围以及通知形式。关于通知策略，详情请参见 [8.8.9 通知策略](#)。

6.16.12 重设规则状态

根据需要，用户可以选择重新修改服务器的告警规则或通知规则的启用状态。

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【服务器】->【机架】，进入机架服务器页面。

步骤 2 在服务器列表中，勾选待重设规则状态的服务器后，单击<更多/重设规则状态>，弹出重设规则状态窗口。

步骤 3 根据需要选择开启或关闭当前设备的告警规则或通知规则，然后单击<

确定>即可。

---结束

6.16.13 重设协议

当服务器的 IPMI/SNMP 协议发生变更时，可以通过“重设协议”操作更新基础设施管理平台保存的认证信息。

重设协议适用场景为：用户未通过基础设施管理平台修改了 BMC 用户名/密码或 SNMP 认证信息，而基础设施管理平台也并未同步相关信息，导致服务器失联或者信息无法正常获取，此时可以通过重设协议同步更新相关信息。

设备重设协议操作类似，本章节以重设服务器协议为例，介绍重设协议操作。

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【服务器】->【机架】，进入机架服务器页面。

步骤 2 在服务器列表中，勾选待重设协议的服务器后，单击<更多/重设协议>，会弹出重设协议窗口。

步骤 3 根据需要启用和设置相关协议信息后，单击<确定>即可。

---结束

说明

若用户在基础设施管理平台直接修改 BMC 用户名或密码时，则无需执行重设协议操作。

6.16.14 设备编辑

根据需要，用户可以批量编辑设备信息。

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【服务器】->【机架】，进入机架服务器页面。

步骤 2 在服务器列表中，勾选待重设的服务器后，单击<更多/设备编辑>，会弹出设备编辑窗口。

步骤 3 在设备编辑窗口中，根据需要重设资产来源、应用标志、资源归属或业务归属信息，重设完成后单击<确定>即可。

---结束

6.16.15 编辑维保信息

通过编辑维保信息，用户可以设置资产的采购时间、即将过保时间和过保时间。当资产的维保即将到期或者已经到期时，基础设施管理平台会及时发送维保到期提醒至报修邮箱，报修邮箱可以在[系统/服务&支持]页面中设置。

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【服务器】->【机架】，进入机架服务器页面。

步骤 2 在服务器列表中，勾选待编辑维保的服务器后，单击<更多/编辑维保信息>，弹出编辑维保信息窗口。

步骤 3 在编辑维保信息窗口中，可以编辑采购时间、即将过保时间以及过保时间后，编辑完成后单击<确定>按钮即可。关于资产维保，详情请参见 [13.5 维保报表管理](#)。

---结束

6.16.16 导入维保信息

根据需要，用户可以批量导入资产维保信息，以管理资产维保信息。

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【服务器】->【机架】，进入机架服务器页面。

步骤 2 在服务器列表中，勾选待导入维保信息的服务器。单击<更多/导入维保信息>，弹出导入维保信息窗口。

步骤 3 在导入维保信息窗口中单击<下载模板>，并根据需要编辑所下载的模板。

步骤 4 模板编辑完成后，返回至导入维保信息窗口中单击<选取文件>上传已编辑的模板文件，并单击<确定>按钮，即可批量导入维保信息。

---结束

6.16.17 维保同步

根据需要，基础设施管理平台支持对部分厂商设备的维保同步功能。

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【服务器】->【机架】，进入机架服务器页面。

步骤 2 在服务器列表中，勾选待同步的服务器。单击<更多/维保同步>，进入维保同步页面。

步骤 3 不同厂商服务器维保同步需要信息不同，请根据页面提示，填写相应的信息，单击【提交】，系统会自动同步对应维保信息。

---结束

6.16.18 刷新资产


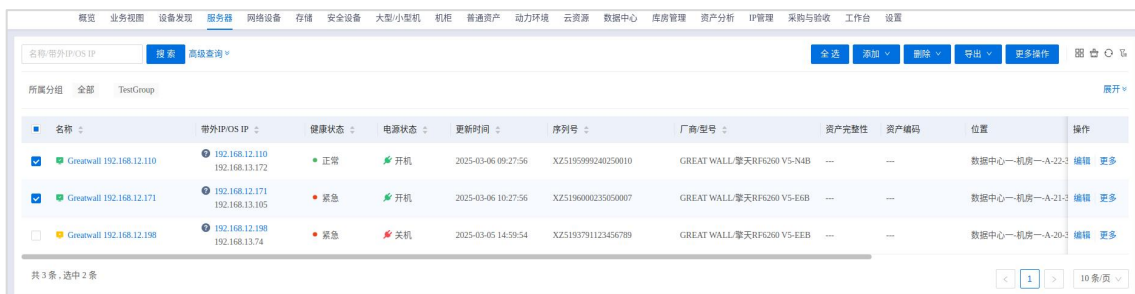
服务器硬件信息通常不会频繁变动，基础设施管理平台默认每天会定时同步一次硬件信息。若服务器组件资产变更（如硬盘添加/替换）时，用户可以通过手动刷新服务器操作来同步硬件信息。点击右上角选中刷新状态列，即可服务器列表中展示资产的刷新情况，如图 6-16-13 所示。

图 6-16-13 资产刷新状态



名称	带外IP/OS IP	健康状态	电源状态	更新时间	序列号	厂商型号	资产完整性	资产编码	位置	操作
<input checked="" type="checkbox"/> Greatwall 192.168.12.110	192.168.12.110 192.168.13.172	正常	开机	2025-03-06 09:27:56	XZ5195999240250010	GREAT WALL 擎天RF6260 V5-N4B	---	---	数据中心—机房—A-22-3	编辑 更多
<input checked="" type="checkbox"/> Greatwall 192.168.12.171	192.168.12.171 192.168.13.185	紧急	开机	2025-03-06 10:27:56	XZ5196000235050007	GREAT WALL 擎天RF6260 V5-E6B	---	---	数据中心—机房—A-21-3	编辑 更多
<input type="checkbox"/> Greatwall 192.168.12.198	192.168.12.198 192.168.13.74	紧急	关机	2025-03-05 14:59:54	XZ5193791123456789	GREAT WALL 擎天RF6260 V5-EEB	---	---	数据中心—机房—A-20-3	编辑 更多

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【服务器】->【机架】，进入机架服务器页面。

步骤 2 在服务器列表中，单击某服务器对应的<更多/刷新>，基础设施管理平台会重新采集该服务器的硬件信息；若需批量刷新服务器时，可以在服务器列表中勾选多个服务器后，单击服务器列表上方的<更多/刷新资产>按钮即可。

---结束

6.16.19 导出资产报表

根据需要，用户可以选择导出资产报表，以协助管理资产信息。

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【服务器】->【机架】，进入机架服务器页面。

步骤 2 导出资产：在服务器列表中，根据需要选择待导出的服务器，单击列表上方的<导出/导出资产>按钮，即可将所选服务器信息导出操作提交到操作中心进行后台生成，点击操作中心可以查看到导出操作记录，点击操作列的<下载>按钮，即可下载所选的服务器信息到本地。

步骤 3 导出修改：根据需要用户可以批量修改资产信息。操作如下：

- a. 在服务器列表中，选择待修改信息的服务器，单击列表上方的<导出/导出修改>按钮，可以将所选服务器信息导出操作提交到操作中心，到操作中心点击操作记录列表的<下载>按钮将导出修改信息下载至本地。
- b. 打开**步骤 a**中导出的服务器报表，根据需要修改资产名称、IP 地址、厂商、业务所属等信息，修改完成后保存表格即可。
- c. 返回至服务器列表页面，单击列表上方的<添加/批量导入>上传**步骤 b**中修改的文件，单击<提交>即可。
- d. 批量导入成功后，服务器管理页面即会自动刷新服务器列表。

---结束

6.17 设置

6.17.1 资产分组

在鹰眼（EagleEyes）基础设施管理平台顶部导航栏中，选择“资产”页签，选择【资产】->【设置】->【资产分组】，进入分组管理页面，如图 6-17-1 所示。通过设备分组，可以对已纳管的设备进行分组管理，方便运维人员根据实际的业务场景对设备进行分组。设备分组分为自定义组和条件组，其中：

- **自定义组**: 用户可自定义创建分组, 手动将设备添加至分组中。
- **条件组**: 根据用户创建条件分组的筛选条件, 基础设施管理平台会将符合筛选条件的设备自动归类至条件分组中。

图 6-17-1 分组页面

名称	类型	创建时间	创建人	资源数量	描述	操作
<input type="checkbox"/> 122	自定义	---	jingjun	2	dd...	编辑 删除 资产
<input type="checkbox"/> AGTGroup	自定义	---	zhangyuansheng	0	---	编辑 删除 资产
<input type="checkbox"/> AT测试分组	条件	---	meishen	7	---	编辑 删除 资产
<input type="checkbox"/> BGGroup-15955555555555555555	自定义	---	zhangyuansheng	10	BGGroup的设备管理组	编辑 删除 资产
<input type="checkbox"/> f111111	自定义	---	jingjun	1	---	编辑 删除 资产

共 5 条, 选中 0 条

在设备分组页面, 用户可以执行创建、编辑和删除自定义组操作。

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【设置】->【资产分组】, 进入设备分组页面。

步骤 2 单击<添加/自定义>, 进入自定义添加分组页面。

步骤 3 设置分组名称, 单击资源右侧的【添加】按钮, 在弹出的添加资源窗口中勾选对应的设备后, 单击【提交】按钮, 即可将所选设备添加至所创建的分组中。

----结束

说明

- 单击某自定义组名右侧操作栏的“编辑”, 可以编辑该组名与组内设备。
- 单击某自定义组名右侧操作栏的“删除”, 可以删除该自定义组。
- 单击某自定义组名右侧操作栏的“资产”, 可以查看该自定义组关联的资产列表, 并可对关联资产做删除操作。

6.17.2 属性扩展

根据需要, 用户可以对资源的扩展属性进行设置, 可设置的资源类型包括服务器、磁阵、分布式存储、交换机、路由器、WAF、DDOS 和边缘设备, 可选择的数据类型包括文本、文本区域、下拉框和日期。依次单击【资产】->【设置】->【属性扩展】, 进入属性扩展管理页面, 如图 6-17-2 所示。在该页面, 用户可以查看属性扩展列表, 执行添加、编

辑、删除以及查看等操作。

图 6-17-2 属性扩展页面



说明

- 单击某自定义组名右侧的“编辑”，可以编辑该组名与组内设备。

6.17.3 厂商管理

依次单击【资产】->【设置】->【厂商管理】，进入厂商管理页面，如图 6-17-3 所示。在该页面，用户可以查看服务器的供应商、第三方维保服务商、设备厂商、维保服务项。

图 6-17-3 厂商管理页面



依次单击【资产】->【设置】->【厂商管理】，因为供应商、第三方维保服务商、设备厂商的搜索、添加、编辑和删除操作类似，所以主要以供应商为例介绍其相关操作。进入厂商管理页面选择供应商页签，可以进入到供应商页面，如图 6-17-4 所示，用户可以输入名称/中文名称/公司全称，进行搜索查找供应商，并且用户可以对供应商执行添加、编辑和删除操作。

图 6-17-4 供应商页面



依次单击【资产】->【设置】->【厂商管理】，选择供应商页签，点击添加，添加页面如图 6-17-5 所示，厂商名称、公司名称是必填项。

图 6-17-5 添加页面

依次单击【资产】->【设置】->【厂商管理】，进入厂商管理页面，选择维保服务项页签，如图 6-17-6 所示。在该页面，用户可以查看服务器的维保服务项、创建时间、更新时间等信息，可以为维保服务信息进行添加、编辑和删除操作。

图 6-17-6 维保服务项

<input type="checkbox"/>	维保服务项	服务对象	创建时间	更新时间	操作
<input type="checkbox"/>	以维保合同为准	整机	2024-09-05 14:49:07	2024-09-05 14:49:07	编辑 删除
<input type="checkbox"/>	仅限部件保修 (POW)	cpu	2024-09-05 14:49:07	2024-09-05 14:49:07	编辑 删除
<input type="checkbox"/>	NDB(下一工作日上门服务)	整机	2024-09-05 14:49:07	2024-09-05 14:49:07	编辑 删除
<input type="checkbox"/>	4小时 (24*7) (4小时上门服务, 24*7)	整机	2024-09-05 14:49:07	2024-09-05 14:49:10	编辑 删除

对维保服务项执行添加操作，需要填写维保服务项内容，如图 6-17-7 所示。

图 6-17-7 添加维保服务项

6.17.4 机型映射

依次单击【资产】->【设置】->【机型映射】，进入机型映射页面，用户可以查看到机型映射和序列号映射，如图 6-17-8 所示，在机型映射页面可以查看到纳管机型、纳管厂商、类别、映射机型、映射厂商等信息，并且可以对机型映射执行添加、编辑和删除操作。

图 6-17-8 机型映射页面



依次单击【资产】->【设置】->【厂商管理】，进入机型映射页面，点击序列号映射页签，用户可以查看到序列号、型号、厂商等信息，并且可以执行添加、导入、删除操作，如图 6-17-9 所示。

图 6-17-9 序列号映射页面



依次单击【资产】->【设置】->【厂商管理】，进入机型映射页面，点击序列号映射页签，对序列号映射进行添加操作，如图 6-17-10 所示，需要用户填写序列号、型号、厂商。

图 6-17-10 添加序列号映射

添加序列号映射 ✕

序列号*

型号*

厂商*

依次单击【资产】->【设置】->【厂商管理】，进入机型映射页面，点击序列号映射页签，导入序列号映射，点击<导入>，导入页面如图 6-17-11 所示，单击<下载模板>，根据实际需要编辑已下载的模板并填写序列号机型映射的相关信息。

图 6-17-11 导入页面



6.17.5 型号管理

依次单击【资产】->【设置】->【型号管理】，进入到型号管理页面，在型号管理页面，用户可以查看到所添加设备型号、厂商、设备类型，设定高度、额定功耗等信息。用户可以对所添加型号的设备进行同步、添加、编辑、删除和设备自动登录插件操作。

1. 手动添加

在型号管理页面以手动添加的方式添加设备型号，操作如下：

操作步骤

步骤 1 依次单击【资产】->【设置】->【型号管理】，进入到型号管理页面，如图 6-17-12 所示。

图 6-17-12 型号管理页面

型号	厂商	设备类型	设备高度(M)	设备重量(KG)	额定功耗(W)	设备IP	FrameID	是否同步	模式	用户XPath	密码XPath	登录XPath	等待时间	操作
<input type="checkbox"/> ZXR10 M6000-S5	ZTE	路由器	...	100	100	否	normal	2000	编辑 删除
<input type="checkbox"/> ZXR10 S960	ZTE	交换机	2000	编辑 删除
<input type="checkbox"/> ZXR10 S952E	ZTE	交换机	2000	编辑 删除
<input type="checkbox"/> X96	ZTE	机架	否	normal	//?@id="user...	//?@id="pas...	//?@id="btr...	2000	编辑 删除
<input type="checkbox"/> R8900 G4	ZTE	机架	否	normal	//?@id="user...	//?@id="pas...	//?@id="btr...	2000	编辑 删除
<input type="checkbox"/> R8500 G4	ZTE	机架	否	normal	//?@id="user...	//?@id="pas...	//?@id="btr...	2000	编辑 删除
<input type="checkbox"/> R8500 G3	ZTE	机架	否	normal	//?@id="user...	//?@id="pas...	//?@id="btr...	2000	编辑 删除
<input type="checkbox"/> R8300 G3	ZTE	机架	否	normal	//?@id="user...	//?@id="pas...	//?@id="btr...	2000	编辑 删除
<input type="checkbox"/> R8300 G2	ZTE	机架	否	normal	//?@id="user...	//?@id="pas...	//?@id="btr...	2000	编辑 删除
<input type="checkbox"/> R8300	ZTE	机架	否	normal	//?@id="user...	//?@id="pas...	//?@id="btr...	2000	编辑 删除

步骤 2 点击【添加】，在下拉框中可以选择手动添加或批量导入，选择手动添加，手动添加页面如图 6-17-13 所示。

图 6-17-13 手动添加页面

添加

型号*

厂商*

设备类型*

设备高度(U)

是否国产

额定功耗(W)

设备重量(KG)

登录IP后缀

FrameID

是否有等待元素

模式

用户名XPath

密码XPath

登录按钮XPath

等待时间(ms)

取消 确定

2. 批量导入

步骤 1 依次单击【资产】->【设置】->【型号管理】，进入到型号管理页面。

步骤 2 单击【添加】，在添加下拉框中选择批量导入，进入批量导入界面，如图 6-17-14 所示。

图 6-17-14 批量导入界面

批量导入

模板文件

上传模板

取消 确定

步骤 3 单击<下载模板>，根据模板提示信息编辑模板。

步骤 4 单击<选取文件>，选取已填写完成的模板。

步骤 5 单击<提交>按钮，系统开始自动扫描资产，同时会展示扫描结果。

步骤 6 扫描完成后，单击<保存>，会弹出添加结果窗口。在该窗口中，用户可以查看已成功添加的资源，确认无误后，单击<确定>，即可完成批量资产的导入。

步骤 7 返回至服务器管理页面，即可在服务器列表中查看已添加的服务器。

---结束

3. 设备自动登录插件

依次单击【资产】->【设置】->【型号管理】，进入到型号管理页面，单击设备自动登录插件，如图 6-17-15 所示。用户可以按照操作步骤执行，将鼠标放在图片上，可以预览图片，在图片左下方会有步骤说明，单击步骤 3 下方的下载，可以下载设备自动登录插件，步骤 4 显示插件安装成功之后页面显示情况，页面显示一致表示插件安装成功。

图 6-17-15 设备自动登录插件



6.17.6 系统激活

依次单击【资产】->【概览】->【设置】，用户可以选择进入单机激活或集群激活，单击单机激活页签，如图 6-17-16 所示。在此页面，用户可以查看资源的基本信息（名称、序列号、状态等）以及系统剩余时间。用户可以根据对应的机器码和激活码激活系统，并可选择单个激活或导入文件批量激活的方式。

图 6-17-16 单机激活页面



依次单击【资产】->【概览】->【设置】，进入集群激活页面，如图 6-17-17 所示。在此页面，用户可以查看维保组的基本信息，包括名称、维保一年可用量/总量、维保三年可用量/总量、维保五年可用量/总量等。用户可以根据创建维保组，导入授权文件，并将需要纳入维保组的设备添加至集群中，并支持续保/批量续保。

图 6-17-17 集群激活



6.17.7 密码托管

根据需要，用户可以选择将一些高安全等级的服务器 IPMI 密码托管至基础设施管理平台。密码托管后，其 IPMI 密码将进行加密保护。通过将密钥托管在高安全等级的系统中，可以保护用户在基础设施管理平台上敏感的计算任务和资产，让运维管理人员更加聚焦运维。

说明

在进行资源密码托管前，用户需要先将资源纳管至基础设施管理平台。

依次单击【系统】->【密码托管】，可以进入密码托管页面，如图 6-17-18 所示。在该页面，用户可以查看密码托管列表，执行添加/上传密码托管资源、更新等操作。其中：

- **添加资源：**单击<添加/设备>或者<添加/分组>，在弹出的添加资源窗口中，勾选待添加的服务器资源，然后单击<分配>，即可将所选服务器添加至密码托管页面。

【说明】所选设备或分组资源需要用户预先在“资产管理”模块中添加。

- **上传资源:** 单击<上传>按钮, 在弹出的上传文件窗口中, 单击<下载模板>将密码托管导入模板下载至本地, 根据模板提示信息编辑模板后, 单击<选取文件>按钮, 将已编辑的模板上传至基础设施管理平台, 即可将模板中的资源信息上传至密码托管页面。
- **【说明】** 所上传的资源需要用户预先在“资产管理”模块中添加。
- **更新:** 单击<更新>按钮, 在弹出的更新配置窗口中, 可以下拉选择更新时间, 单击<提交>即可设定密码托管的更新配置时间。
- **取消托管:** 勾选对应设备后, 点击取消托管, 系统会将托管后的密码还原至原密码。
- **强制删除:** 对于离线设备而言, 无法取消托管, 可勾选后点击强制删除, 系统会确保先点击导出, 将原始密码和托管密码导出后才能删除托管。

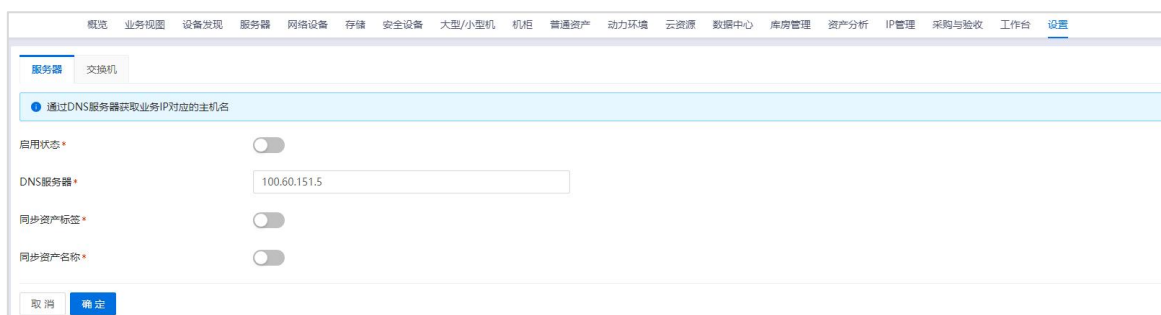
图 6-17-18 密码托管页面



6.17.8 资产同步设置

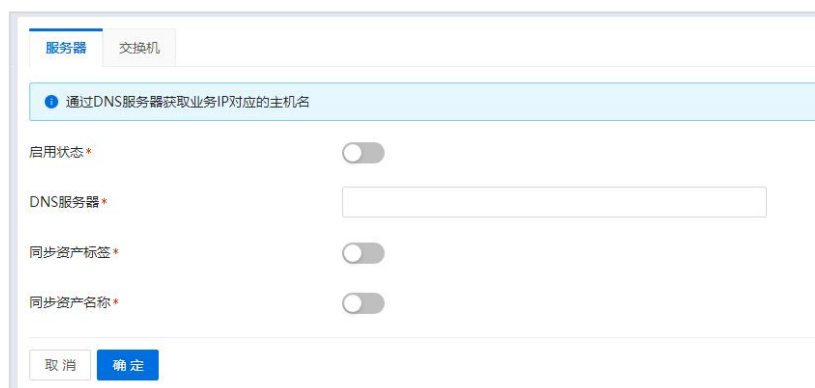
在鹰眼 (EagleEyes) 基础设施管理平台顶部导航栏中, 选择“资产”页签, 选择【资产】->【设置】->【资产同步设置】, 进入资产同步设置页面, 如图 6-17-19 所示。

图 6-17-19 资产同步设置页面



选择【资产】->【设置】->【资产同步设置】, 进入资产同步设置页面, 点击服务器页签, 如图 6-17-20 所示。

图 6-17-20 服务器页面



选择【资产】->【设置】->【资产同步设置】，进入资产同步设置页面，点击交换机页签，如图 6-17-21 所示。

图 6-17-21 交换机页面



6.17.9 资产完整性设置

在基础设施管理平台顶部导航栏中，选择“资产”页签，选择【资产】->【设置】->【资产完整性设置】，进入资产完整性设置页面，如图 6-17-22 所示。

图 6-17-22 资产完整性设置页面

6.17.10 资产空间设置

在鹰眼 (EagleEyes) 基础设施管理平台顶部导航栏中，选择“资产”页签，选择【资产】->【设置】->【资产空间设置】，进入资产空间设置页面，如图 6-17-23 所示。用户可以在资产空间设置页面设置空间机柜使用率偏高/偏低机柜空闲空间占比、满载判断方式（按空闲 U 数对比/按已用空间占比）以及满载机柜标准。

图 6-17-23 资产空间设置页面

6.17.11 资产生命周期设置

在鹰眼 (EagleEyes) 基础设施管理平台顶部导航栏中, 选择“资产”页签, 选择【资产】->【设置】->【资产生命周期设置】, 进入资产生命周期设置页面, 如图 6-17-24 所示。用户在资产生命周期页面设定服务器设备、存储设备、网络设备等的生命期限, 根据设定的生命期限, 提醒管理人员关注。

图 6-17-24 资产生命周期设置页面

设备使用到了一定年限, 为了安全, 需要更新换代。根据设定的生命期限, 提醒管理人员关注

设备生命开始日期* 按设备购买日期

服务器设备期限* 月

存储设备期限* 月

网络设备期限* 月

安全设备期限* 月

小型机期限* 月

环境动力设备期限* 月

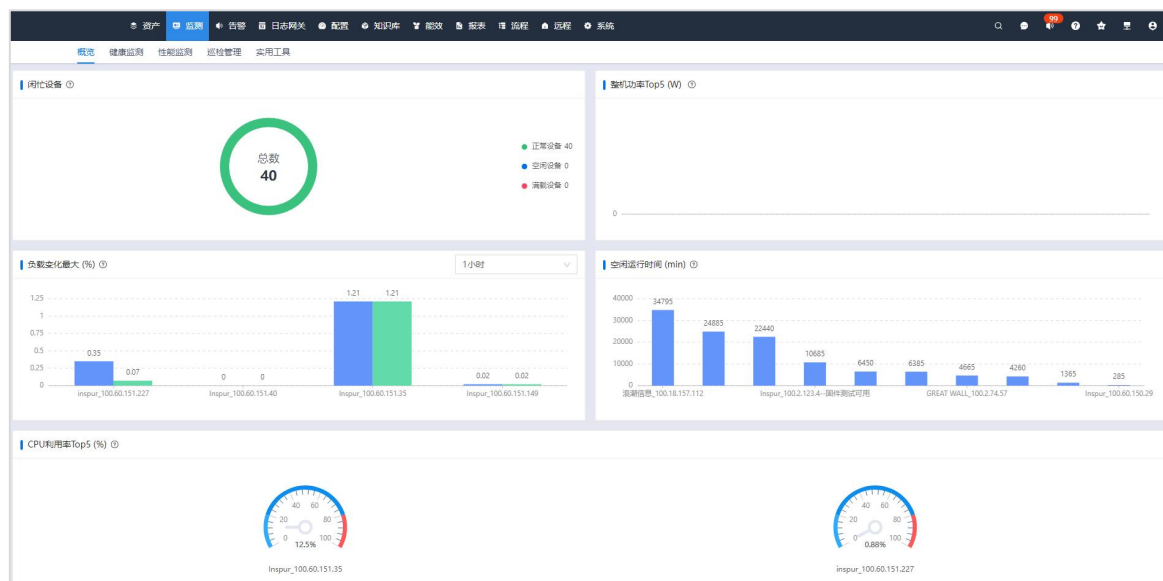
其他设备期限* 月

取消 确定

7 监测管理

在鹰眼 (EagleEyes) 基础设施管理平台顶部导航栏中选择“监测”页签，可以进入监测管理模块，如图 7-1 监测管理所示。监测管理模块主要包含概览、健康监测、性能监测、巡检管理、实用工具等功能。

图 7-1 监测管理



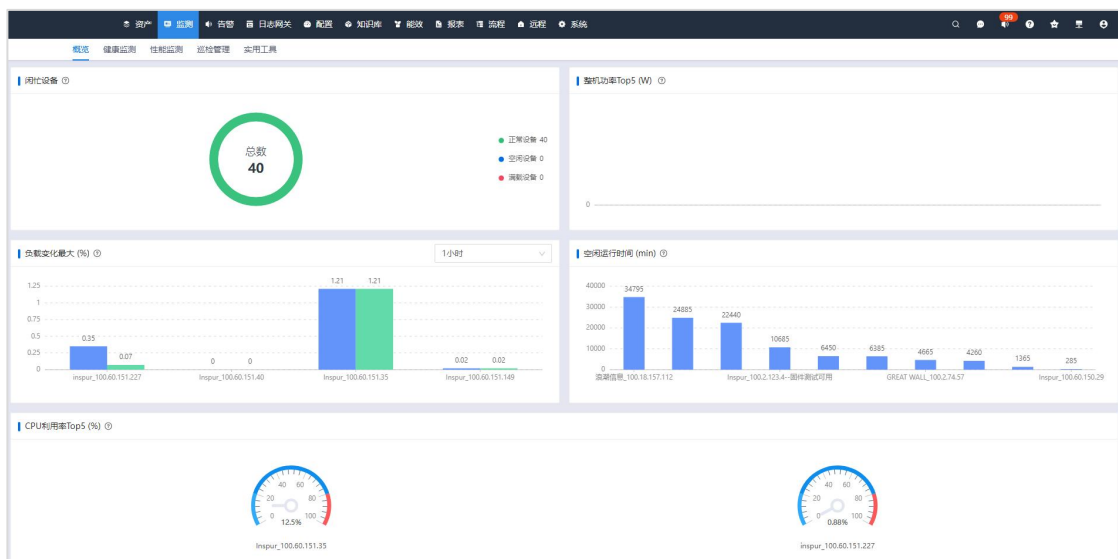
7.1 概览

在鹰眼 (EagleEyes) 基础设施管理平台监测模块中选择“概览”菜单，可以进入监测概览页面，概览页面通过图表和可视化的方式展示监测数据，使用户能够快速了解设备的整体运行情况，更直观的对设备进行全天候的监测与故障分析，减少业务隐患。

监测概览如下图 7-1-1 所示包括：

- **闲忙设备数量统计：**统计正常设备，空闲设备，满载设备的数量
- **整机功率 Top 5：**统计纳管服务器资源的整机功率设备，展示 Top 5
- **负载变化最大：**统计负载指标变化最大信息
- **空闲运行时间：**统计纳管资源的空闲运行时间
- **CPU 利用率 Top 5：**统计 CPU 利用率最高的设备，展示 Top 5
- **内存利用率 Top 5：**统计内存利用率最高的设备，展示 Top 5
- **高温设备 Top5：**统计出风口温度最高的设备，展示 Top 5

图 7-1-1 监测概览



7.2 健康监测

7.2.1 监测记录

依次单击【监测】->【健康监测】->【监测记录】，可以进入监测记录管理页面，如图 7-2-1 所示。在该页面，用户可以查看到监测状态、设备名称、设备 IP、资产类型、健康状态等信息，执行添加监测、解除监测、设置等操作。

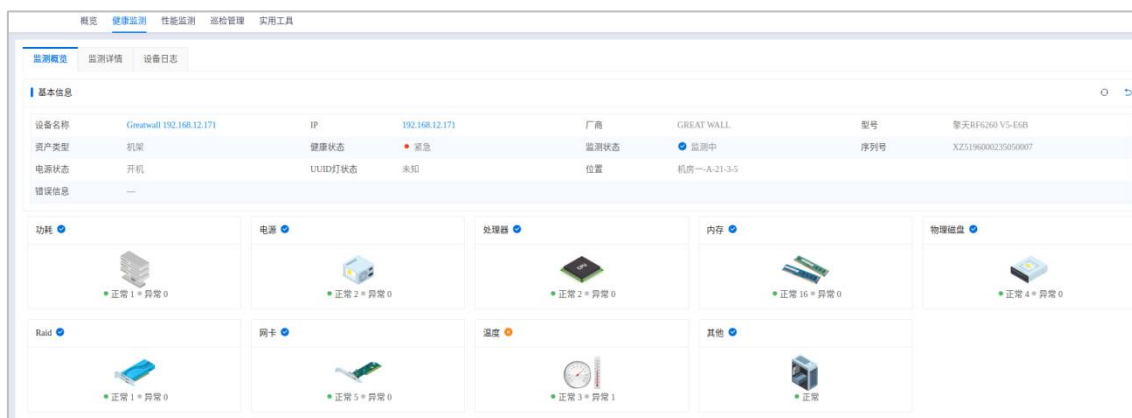
图 7-2-1 监测记录页面

监测状态	设备名称	服务器IP	OS IP	资产类型	健康状态	序列号	厂商型号	更新时间	操作
监测异常	Greatwall 192.168.12.198	192.168.12.198	192.168.13.74	机架	离线	XZ5193791123456789	GREAT WALL/孝天RF6260 V5-EEB	2025-03-06 14:01:48	设置
监测中	Greatwall 192.168.12.171	192.168.12.171	192.168.13.105	机架	紧急	XZ5196000235050007	GREAT WALL/孝天RF6260 V5-EEB	2025-03-06 13:55:56	设置
监测中	Greatwall 192.168.12.110	192.168.12.110	192.168.13.172	机架	正常	XZ5195999240250010	GREAT WALL/孝天RF6260 V5-N4B	2025-03-06 13:58:04	设置

1. 监测概览

依次单击【监测】->【健康监测】->【监测记录】，单击设备名称，进入监测概览页面。用户可以看到监测设备的基本信息，包括设备名称，IP，资产类型，型号，位置等。监测概览页面如图 7-2-2 所示。

图 7-2-2 监测概览页面



单击基本信息中的设备名称，可以看到该设备的基本信息。

2. 监测详情

依次单击【监测】->【健康监测】->【监测记录】，单击设备名称，选择监测详情页面。用户可以看到监测设备的基本信息，监测状态，名称，健康状态，描述等。监测详情页面如图 7-2-3 所示。

图 7-2-3 监测详情页面



单击监测名称可以看到详细的监测项和监测值。

3. 设备日志

依次单击【监测】->【健康监测】->【监测记录】，单击设备名称，选择设备日志页签。设备日志页面如图 7-2-4 所示。

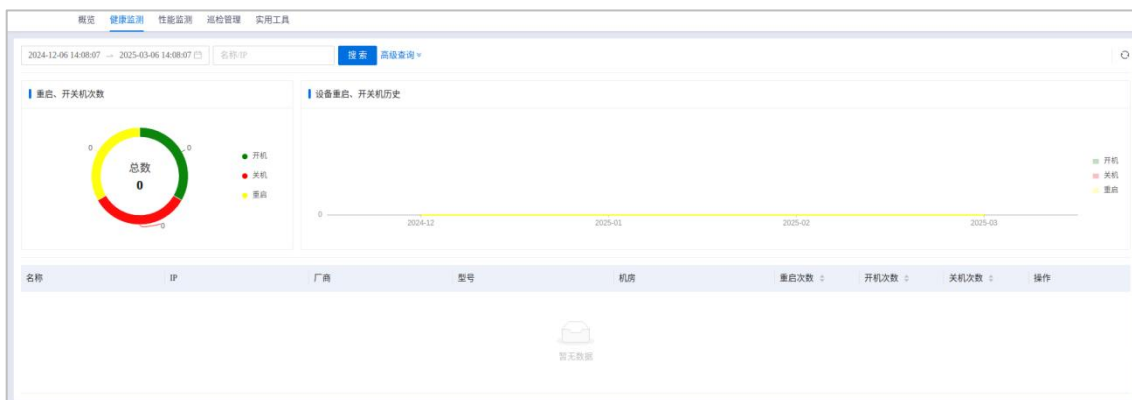
图 7-2-4 设备日志页面

日志类型	日志时间	主体类型	主体对象	日志内容	日志级别	状态	采集时间
系统事件	2024-11-12 05:48:48	OS Boot	OS_Boot	boot completed - device not specified-Asserted		ASSERTED	2024-11-29 13:29:15
系统事件	2024-11-12 05:46:23	System Firmwares	SYS_FW_Progress	PCI resource configuration-Asserted		ASSERTED	2024-11-29 13:29:15
系统事件	2024-11-12 05:46:02	System Boot Initiated	SYS_Restart	Initiated by warm reset-Asserted		ASSERTED	2024-11-29 13:29:15
系统事件	2024-11-05 07:57:56	OS Boot	OS_Boot	boot completed - device not specified-Asserted		ASSERTED	2024-11-29 13:29:15
系统事件	2024-11-05 07:55:22	System Firmwares	SYS_FW_Progress	PCI resource configuration-Asserted		ASSERTED	2024-11-29 13:29:15
系统事件	2024-11-05 07:55:06	Power Supply	PSU1_Status	Presence detected-Asserted		ASSERTED	2024-11-29 13:29:15
系统事件	2024-11-05 07:55:06	Power Supply	PSU0_Status	Power Supply AC lost-Asserted		ASSERTED	2024-11-29 13:29:15
系统事件	2024-11-05 07:55:06	Power Supply	PSU0_Status	Presence detected-Asserted		ASSERTED	2024-11-29 13:29:15
系统事件	2024-11-05 07:54:57	Power Unit	PSU_Redundant	Redundancy Lost-Asserted		ASSERTED	2024-11-29 13:29:15
系统事件	2024-11-05 07:54:56	System Boot Initiated	SYS_Restart	Initiated by hard reset-Asserted		ASSERTED	2024-11-29 13:29:15

7.2.2 服务器重启记录

依次单击【监测】->【健康监测】->【服务器重启记录】，会进入服务器重启记录页面，在该页面，用户可以查看重启、开关机次数，设备重启、开关机历史和服务器重启记录，执行查看详情操作。服务器重启记录如下图 7-2-5 所示。

图 7-2-5 服务器重启记录页面



在服务器重启记录列表中，用户可以查看服务器详情。单击列表中的详情，会弹出服务器的详情页面，其中包括了日志时间，电源状态，日志内容和采集时间。如图 7-2-6 所示。

图 7-2-6 详情页面

日志时间	电源状态	日志内容	采集时间
2024-11-06 11:35:01	开机	Legacy ON state-Asserted	2024-12-02 08:32:48
2024-11-06 11:34:55	关机	Legacy OFF state-Asserted	2024-12-02 08:32:48
2024-11-05 15:54:32	开机	Legacy ON state-Asserted	2024-12-02 08:32:48
2024-11-05 15:50:36	关机	Legacy OFF state-Asserted	2024-12-02 08:32:48
2024-11-05 15:47:25	开机	Legacy ON state-Asserted	2024-12-02 08:32:48
2024-11-05 15:32:51	关机	Legacy OFF state-Asserted	2024-12-02 08:32:48
2024-11-04 17:48:52	开机	Legacy ON state-Asserted	2024-12-02 08:32:48
2024-11-03 12:49:24	关机	Legacy OFF state-Asserted	2024-12-02 08:32:48
2024-11-01 17:11:35	开机	Legacy ON state-Asserted	2024-12-02 08:32:48
2024-11-01 17:04:50	关机	Legacy OFF state-Asserted	2024-12-02 08:32:48

共 1129 条

7.2.3 日志下载

依次单击【监测】->【健康监测】->【日志下载】，会进入日志下载页面，如下图 7-2-7 所示，在该页面，用户可以搜索日志，下载，删除日志，执行创建任务操作。

图 7-2-7 日志页面

概览 健康监测 性能监测 巡检管理 实用工具

因系统存储资源有限，仅保留最近24小时内下载的日志，超期系统将自动清理，请您根据需求及时下载。

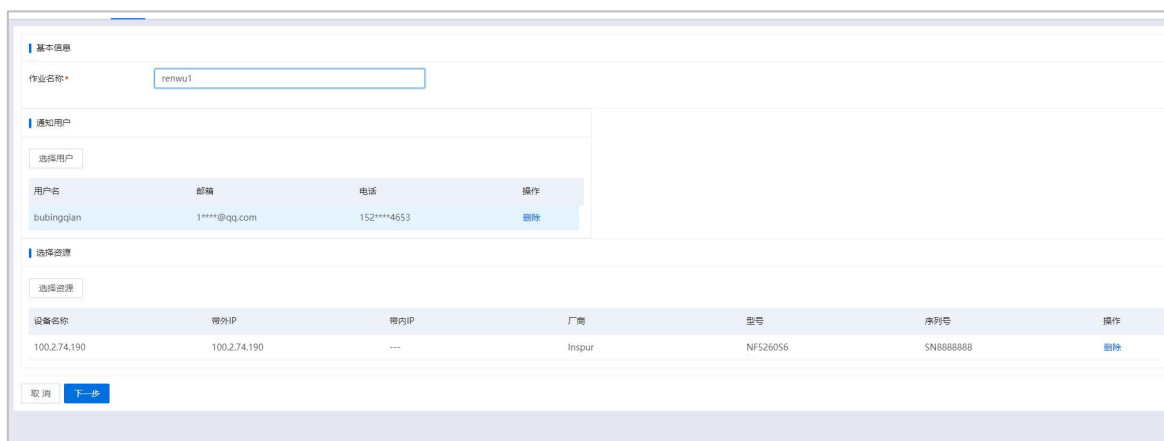
作业名称	资源数量	状态	详情	创建人	创建时间	完成时间	失效时间	操作
<input type="checkbox"/> test	44	失败	日志采集失败	jingjun	2024-12-19 16:57:00	2024-12-19 17:17:42	---	<input type="button" value="下载"/> <input type="button" value="删除"/>

共 1 条，选中 0 条

1. 创建任务

单击页面右上角<创建任务>按钮，进入创建页面，如图 7-2-8 所示，输入作业名称，选择通知用户，选择资源后，点击下一步即可。

图 7-2-8 创建任务页面



2. 下载日志

在需要下载的日志的操作栏中，点击<下载>按钮即可下载。

3. 删除日志

在需要删除的日志的操作栏中，点击<删除>按钮，在弹出框内点击确认按钮即可，如需批量删除，可勾选多个作业，点击页面右上方<删除>按钮，确认即可。

7.3 性能监测

依次单击【监测】->【性能监测】，性能监测包括性能视图，指标比对，性能预测三个部分。如图 7-3-1 所示，用于帮助用户了解设备的性能，以及对性能进行预测和指标比对等。

图 7-3-1 性能监测页面



7.3.1 性能视图

依次单击【监测】->【性能监测】->【性能视图】，可以进入性能视图页面，如图 7-3-2 所示，该页面展示了服务器对应的 IP，带内 IP，序列号，厂商，型号，厂商，CPU 利用率等数据，用户可以通过将鼠标放置在功率上面看到每个时间节点对应的功率波形图具体数据。

图 7-3-2 性能视图页面

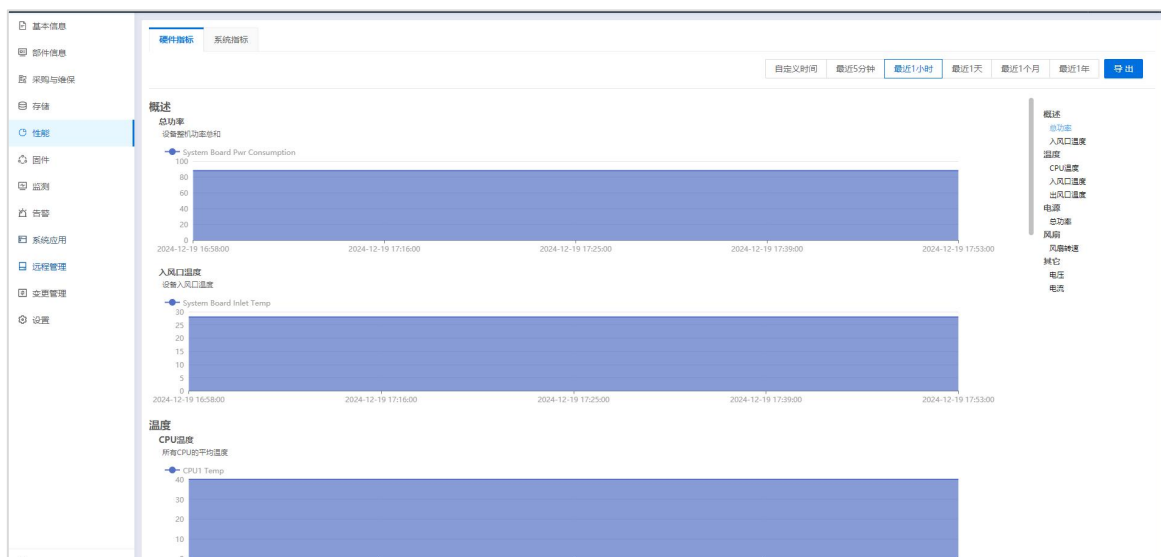
服务器名称	IP	带内IP	序列号	型号	厂商	Driver 状态	空闲设备	功率(W)	CPU利用率	内存利用率
Greatwall 192.168.12.110	192.168.12.110	192.168.13.172	XZ51959924025...	擎天RF6260 V5-...	GREAT WALL	离线	否	[Power Waveform]		
Greatwall 192.168.12.171	192.168.12.171	192.168.13.105	XZ519600023505...	擎天RF6260 V5-...	GREAT WALL	离线	否	[Power Waveform]		
Greatwall 192.168.12.198	192.168.12.198	192.168.13.74	XZ519379112345...	擎天RF6260 V5-...	GREAT WALL	离线	是	[Power Waveform]		

【注意】：基础设施管理平台的 Windows 版本不支持此功能。

1. 性能页面跳转

在性能视图页面点击服务器列表对应的服务器名称，可以跳转到对应的服务器性能页面。如图 7-3-3 所示。

图 7-3-3 性能页面



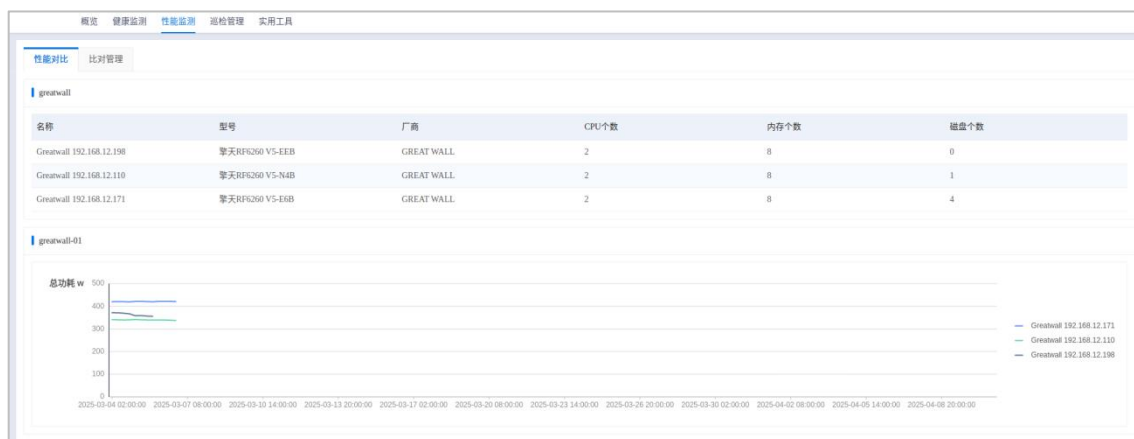
7.3.2 指标对比

依次单击【监测】->【性能监测】->【指标对比】，用户可以在指标对比页面查看到性能对比和对比管理，在对比管理中按照要求可以添加对比组，在性能对比中会显示相应的对比数据。

1. 性能对比

依次单击【监测】->【性能监测】->【指标对比】，选择<性能对比>页签，可以进入性能对比页面，如图 7-3-4 所示。通过趋势图和表格呈现出多个设备对比结果，其中趋势图对功耗进行对比，表格对不同设备含有的资源进行对比。

图 7-3-4 性能对比页面



2. 对比管理

依次单击【监测】->【性能监测】->【指标对比】，可以进入指标对比页面，单击<对比管理>可以进入对比管理页面，如图 7-3-5 所示，显示了现有对比的基本信息，包括名称、对比类型、设备数量和设备类型。同时可以在此界面进行对比的添加、编辑和删除操作。

图 7-3-5 比对管理

名称	比对类型	设备数量	设备类型	指标项	操作
时间趋势	趋势图比对	1	服务器	总功耗	编辑 删除
stsf	趋势图比对	1	服务器	总功耗	编辑 删除
设备趋势	趋势图比对	2	服务器	总功耗	编辑 删除
122	表格比对	3	服务器	总功耗	编辑 删除
时间比对测试	趋势图比对	1	服务器	总功耗	编辑 删除
12313	趋势图比对	1	服务器	总功耗	编辑 删除

添加比对操作步骤：

操作步骤

步骤 1 在比对管理页面点击【添加】，弹出创建对比组框，如图 7-3-6 所示

图 7-3-6 创建对比组

- **比对类型：**可选表格比对和趋势图比对，表格比对对选中设备的资源进行比对，趋势图比对对选中设备的功耗进行比对。

- **选择资源：**左边为未选中的资源，右边为选中参与比对的资源，选中左边资源点击”>”可以将资源资源移动到右边参与比对，同理，选中右边资源点击”<”可以将资源资源移动到左边退出比对。

步骤 2 填写名称，选择比对类型和设备类型，选择参与比对的资源，点击确定，比对列表自动刷新，添加比对成功。

步骤 3 点击【性能对比】页签，可以查看比对的结果

---结束

7.3.3 性能预测

依次单击【监测】->【性能监测】->【性能预测】，可以进入性能预测页面，如图 7-3-7 所示，该页面展示了用户选择的服务器性能预测情况，用户可以在该页面看到所有已添加服务器的性能预测结果。

图 7-3-7 性能预测



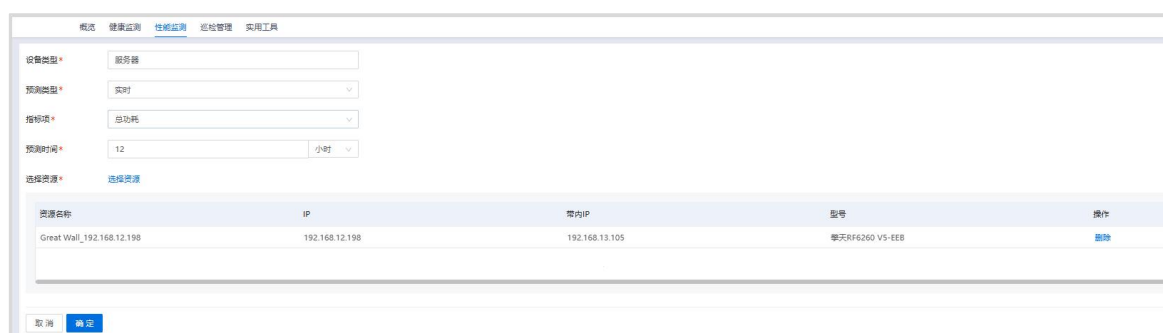
资源名称	设备类型	预测类型	指标项	预测时间	创建时间	操作	
+	Greenwall 192.168.12.198	服务器	周期	五分钟系统负载	12小时	2025-03-06 14:19:02	编辑 删除
+	Greenwall 192.168.12.110	服务器	实时	总功耗	12小时	2025-03-06 14:18:46	编辑 删除

共 2 条, 选中 0 条

1. 性能预测添加

在性能预测页面点击添加，可以对想要进行性能预测的服务器进行添加，在添加页面，用户可以选择设备类型、预测类型、指标项、预测时间、资源等信息，填写完相应参数之后，点击确定即可进行添加操作，如图 7-3-8 所示。

图 7-3-8 性能预测添加



设备类型*

预测类型*

指标项*

预测时间*

选择资源*

资源名称	IP	带内IP	型号	操作
Great Wall_192.168.12.198	192.168.12.198	192.168.13.105	德天RF6260 V5-EE8	删除

2. 性能预测编辑

在性能预测页面点击编辑，可以对正在进行性能预测的服务器进行编辑，编辑服务器，指标项，预测时间，选择资源，点击确定即可进行编辑操作，如图 7-3-9 所示。

图 7-3-9 性能预测编辑



3. 性能预测删除

在性能预测页面点击删除，可以对正在进行性能预测的服务器进行删除操作。

4. 性能预测展示

在性能预测界面点击 **+**，即可展示性能预测视图，可以将光标移动至波形图上，可以看到对应时间点的详细预测信息，如图 7-3-10 所示。

图 7-3-10 性能预测展示



7.4 巡检管理

7.4.1 巡检作业

依次单击【监测】->【巡检管理】->【巡检作业】，可以进入巡检作业管理页面，如图 7-4-1 所示。在该页面，用户可以自定义添加巡检作业，执行添加、编辑、删除、查看记

录等操作。

图 7-4-1 巡检作业

作业名称	类型	状态	开始时间	完成时间	创建人	创建时间	更新时间	操作
巡检作业_田耕_排式	间隔	本次完成	2024-11-28 22:21:49	2024-11-28 22:21:50	dongjinbo	2024-11-28 22:21:49	2024-11-28 22:21:49	编辑 删除 查看记录
巡检作业_测试_田耕	间隔	本次完成	2024-11-28 20:50:01	2024-11-28 20:50:02	dongjinbo	2024-11-28 20:50:01	2024-11-28 20:50:01	编辑 删除 查看记录
test	间隔	本次完成	2024-11-28 18:51:42	2024-11-28 18:51:43	dongjinbo	2024-11-28 18:51:42	2024-11-28 18:51:42	编辑 删除 查看记录
网络设备测试	间隔	本次完成	2024-11-29 09:42:07	2024-11-29 09:42:09	dongjinbo	2024-11-27 14:33:33	2024-11-27 14:33:33	编辑 删除 查看记录
田耕测试	间隔	本次完成	2024-11-29 09:42:07	2024-11-29 09:42:11	dongjinbo	2024-11-27 14:28:58	2024-11-27 14:28:58	编辑 删除 查看记录

1. 巡检作业列表操作

在巡检作业列表中，用户可以查看巡检作业详细信息、状态、巡检作业类型等。其中：

- **查看告警详细信息：**在巡检作业列表中，单击某作业名称，在弹出的详情窗口中可以查看巡检详情信息，包括巡检作业的基本信息、指标项、邮箱通知等信息。
- **查看记录：**在巡检作业列表中，单击列表中的某作业的<查看记录>按钮，会进入该巡检作业对应的巡检记录页面。
- **“状态”：**巡检作业列表中的状态展示的是巡检任务的执行状态。

2. 添加巡检作业

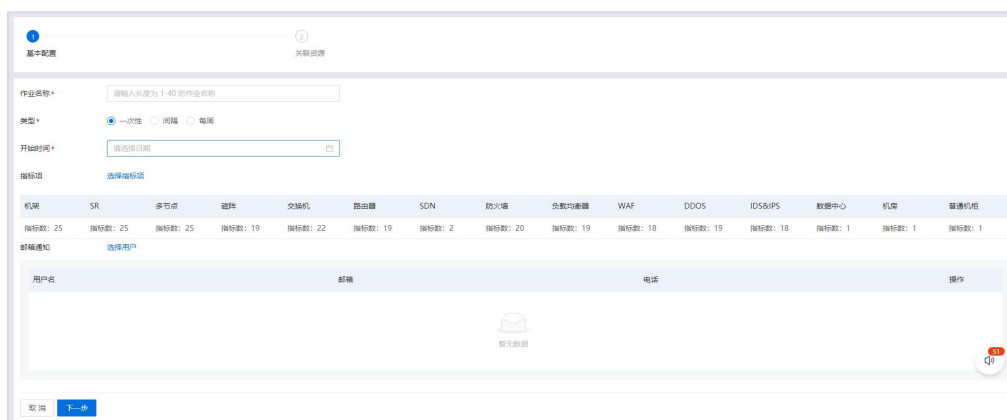
根据需要用户可以自定义添加巡检作业。

操作步骤

步骤 1 依次单击【监测】->【巡检管理】->【巡检作业】，进入巡检作业页面。

单击页面右上角的<添加>按钮，进入添加巡检作业页面，如下图 7-4-2 所示。

图 7-4-2 添加巡检作业



步骤 2 设置巡检作业名称、类型、指标项、设备列表和通知方式等参数。

其中:

- **类型:** 选择新建巡检作业的类型。间隔巡检作业需要填写巡检的周期。一次性巡检作业需要填写开始时间,且时间要在当前时间之后。每周巡检作业需要选择巡检的日期和时间。
- **指标项:** 选择新建巡检作业需要检查的服务器组件。编辑带内指标如 CPU 占有率、内存占有率、磁盘占有率、IO 占有率等。

【注意】: 基础设施管理平台的 Windows 版本不支持此功能。

步骤 3 以上所有参数均配置完成后,单击<下一步>按钮,即可进行下一步关联资源操作。在关联资源页面,可以选择想要关联的资源,选择完成后单击<提交>按钮,返回至添加巡检作业页面。

----结束

3. 编辑/删除巡检作业

根据需要用户可以编辑、删除巡检作业。

- **编辑巡检作业:** 在巡检作业列表中,单击某巡检作业对应的<编辑>按钮,进入编辑巡检作业页面,根据需要可以编辑巡检作业名称、指标项、设备列表等参数。
- **删除巡检作业:** 在巡检作业列表中,单击某巡检作业对应的<删除>按钮,并在弹窗中确认后即可删除巡检作业。如需批量删除,可勾选多条巡检作业后,单击列表上方的<删除>按钮即可



在删除巡检作业时，会级联删除该巡检作业所对用的巡检记录，请谨慎操作。

7.4.2 巡检记录

依次单击【监测】->【巡检管理】->【巡检记录】，可以进入巡检记录管理页面，如图 7-4-3 所示。在该页面，用户可以查看巡检记录信息。

图 7-4-3 巡检记录

记录名称	作业名称	状态	开始时间	完成时间	操作
田耕测试_28	田耕测试	本次完成	2024-11-29 09:42:07	2024-11-29 09:42:11	预览 下载 发送
网络设备测试_28	网络设备测试	本次完成	2024-11-29 09:42:07	2024-11-29 09:42:09	预览 下载 发送
田耕测试_27	田耕测试	本次完成	2024-11-29 08:42:07	2024-11-29 08:42:11	预览 下载 发送
网络设备测试_27	网络设备测试	本次完成	2024-11-29 08:42:07	2024-11-29 08:42:08	预览 下载 发送
田耕测试_26	田耕测试	本次完成	2024-11-29 07:42:07	2024-11-29 07:42:11	预览 下载 发送
网络设备测试_26	网络设备测试	本次完成	2024-11-29 07:42:07	2024-11-29 07:42:09	预览 下载 发送
田耕测试_25	田耕测试	本次完成	2024-11-29 06:42:07	2024-11-29 06:42:11	预览 下载 发送
网络设备测试_25	网络设备测试	本次完成	2024-11-29 06:42:07	2024-11-29 06:42:09	预览 下载 发送
田耕测试_24	田耕测试	本次完成	2024-11-29 05:42:07	2024-11-29 05:42:14	预览 下载 发送
网络设备测试_24	网络设备测试	本次完成	2024-11-29 05:42:07	2024-11-29 05:42:12	预览 下载 发送

1. 预览/下载巡检记录

根据需要可以预览和下载巡检记录。

- **预览巡检记录：**在巡检记录列表中，单击某巡检记录对应的<预览>按钮，即可预览该巡检记录详细信息。
- **下载巡检记录：**在巡检记录列表中，单击某巡检记录对应的<下载>按钮，即可下载该巡检记录信息文件。

2. 删除/发送巡检记录

- **删除巡检记录：**在巡检记录列表中，单击某巡检记录对应的<删除>按钮，并在弹窗中确认后即可删除通知规则。如需批量删除，可勾选多条巡检记录后，单击列表上方的<删除>按钮即可。
- **发送巡检记录：**在巡检记录列表中，单击某巡检记录对应的<发送>按钮，将该巡检记

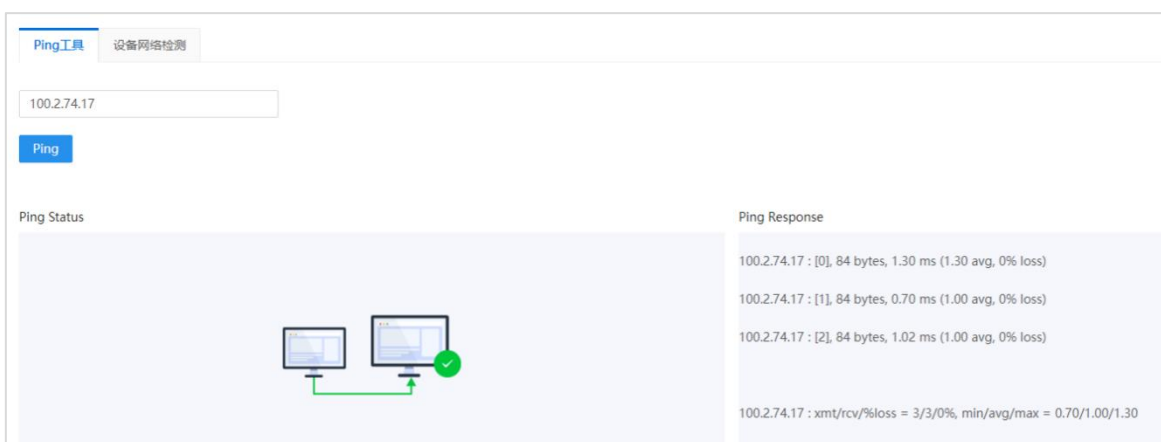
录发送至绑定的联系人邮箱当中。

7.5 实用工具

7.5.1 网络测试

依次单击【监测】->【实用工具】->【网络测试】，选择<Ping 工具>页签，用户可以通过【Ping 工具】对指定地址进行网络检测，获取指定地址网络状态；见图 7-5-1，输入网络检测地址，点击【Ping】，可以在【Ping Response】查看网络检测结果。

图 7-5-1 Ping 工具



依次单击【监测】->【实用工具】->【网络测试】，选择<设备网络检测>，用户可以通过【设备网络检测】对当前设备进行检测。如图 7-5-2 所示，勾选指定的设备，点击【检测】按钮，可以在【检测结果】栏查看设备网络检测的结果信息。

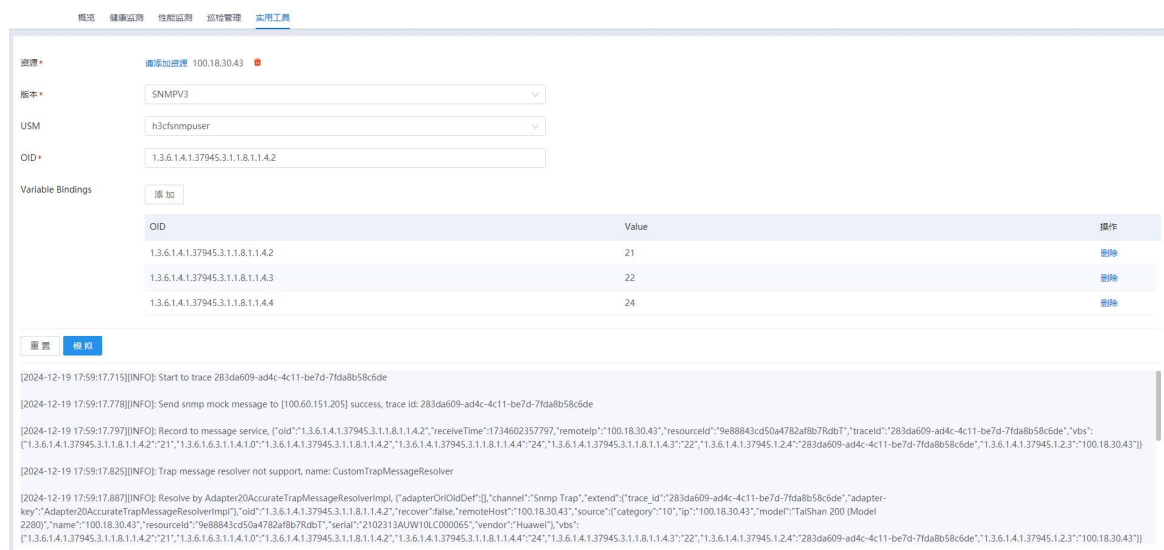
图 7-5-2 设备检测工具



7.5.2 SNMP Trap 测试

依次单击【监测】->【实用工具】->【SNMP Trap 测试】，可以进入 Snmp Trap 测试页面。如图 7-5-3 所示，在此页面，单击【请添加资源】选择 Trap 测试资源，选择【版本】、【USM】，在【OID】输入测试的 SNMP OID，根据需要添加【Variable Bindings】，单击【模拟】。测试结果输出见图，可根据结果查看 Trap 解析链路信息。

图 7-5-3 Trap 工具



7.5.3 诊断工具

依次单击【监测】->【实用工具】->【诊断工具】，可以进入诊断工具页面。在该页面，用户可以通过【SNMP】，【IPMI】，【REDFISH】，【HTTP】，【机型诊断】进行诊断，【SNMP】，【IPMI】，【REDFISH】，【HTTP】，【机型诊断】的使用和【SNMP】类似，详情请以实际页面为准。用户可以输入 IP，版本，团体名，端口，OID，单击【执行】，可以在页面看到执行结果，也可以单击【导出】查看执行结果。诊断工具页面如图 7-5-4 所示。

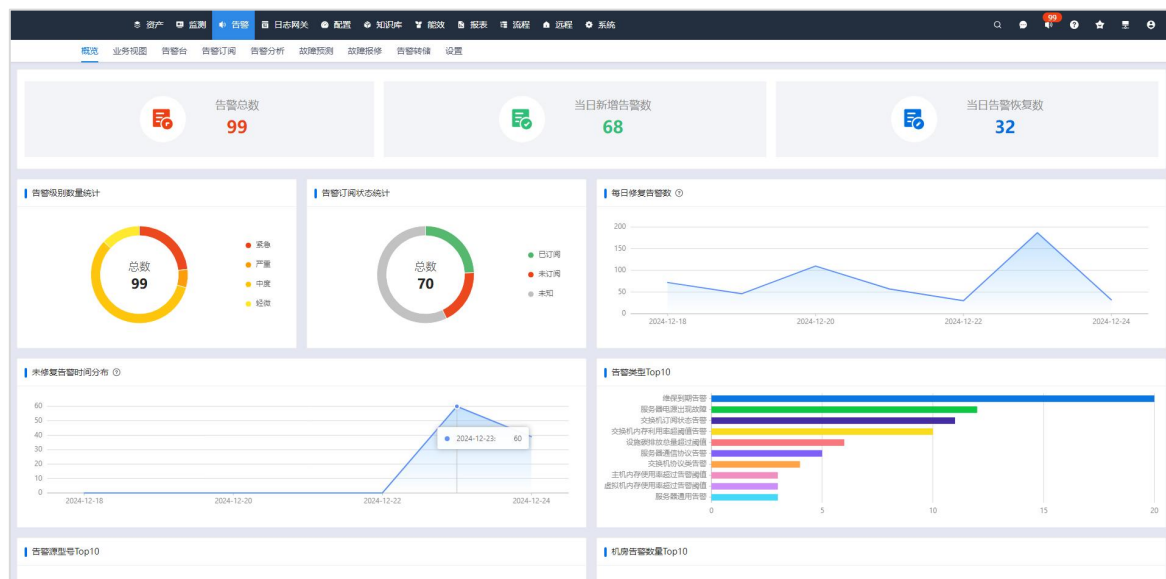
图 7-5-4 诊断工具

The screenshot displays the 'SNMP' configuration page in the EagleEyes platform. At the top, there are tabs for 'SNMP', 'IPMI', 'REDFISH', 'HTTP', and '机型诊断'. The 'SNMP' tab is active. Below the tabs, there are four input fields: 'IP*' with the value '100.274.17', '版本*' (Version) with a dropdown menu showing 'v2c', '团体名*' (Community Name) with the value 'public', and '端口*' (Port) with the value '161'. Below these fields, there is an 'OID*' field with the value '1.3.6.1.4.1.37945.3.1.1.8.1.1.4.2'. Underneath the input fields, there are three buttons: '重置' (Reset), '执行' (Execute), and '导出' (Export). Below the buttons, there is a section titled '执行结果' (Execution Results) which contains the text '"community error"'. The interface is clean and uses a light blue and white color scheme.

8 告警管理

在鹰眼（EagleEyes）基础设施管理平台顶部导航栏中，选择“告警”页签，可以进入告警信息模块，如图 8-1 所示。告警管理模块包括：概览、业务视图、告警台、告警订阅、告警分析、故障报修、告警转储、设置，实现了服务器的监测功能，方便用户快速了解到服务器的状态信息，提高运维效率。

图 8-1 告警管理



8.1 告警指标项逻辑分类

根据设备监控指标项的不同，基础设施管理平台将告警指标项分为八种逻辑大类，其说明如表 8-1 所示。

表 8-1 逻辑分类说明

逻辑大类	逻辑小类
业务处理	容灾问题、局数据问题、路由故障、VFN 告警、同步时钟故障、通信告警以及进程告警
动力环境	电源告警、风扇告警、湿度告警、温度告警
设备性能告警	存储性能告警、CPU 性能告警、内存占用率告警、硬盘占用率告警、设备性能告警、GPU 性能告警以及网口性能告警
安全告警	安全日志告警、安全事件告警以及登录事件

逻辑大类	逻辑小类
系统告警	系统告警、系统切换告警、系统日志告警、系统提示告警、系统异常告警以及系统重启告警
硬件告警	主控板告警、时钟板告警、功能扩展模块告警、CPU 硬件告警、硬盘硬件告警、内存硬件告警、控制器硬件告警、GPU 硬件告警以及设备硬件告警
连通性告警	业务链路全阻、链路状态异常、连通性告警
能效告警	碳排放告警

说明

在告警列表中，单击某告警名称可以查看该告警对应的逻辑分类。

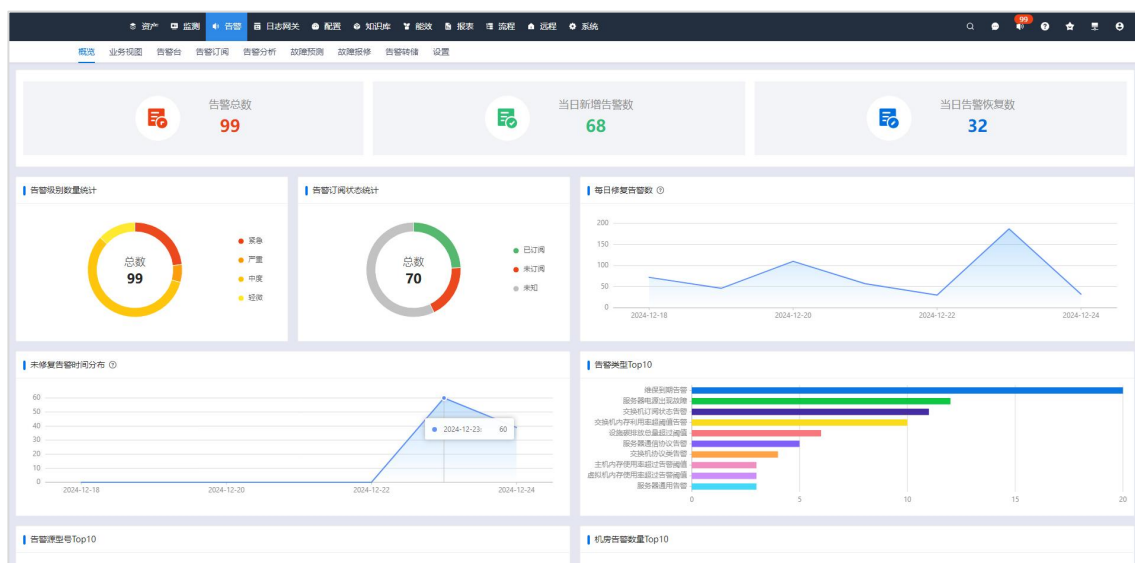
8.2 概览

概览模块通过图表和可视化的方式展示告警数据，使用户能够快速了解设备的整体运行情况，更直观的对设备进行全天候的监控与故障分析，减少业务隐患。

告警概览如下图 8-2-1 所示包括：

- **告警级别数量统计：**统计实时告警中紧急，严重，中度，轻微的告警数量
- **告警订阅统计：**收集整理告警订阅信息
- **每日修复告警数：**统计近 7 天内修复告警数
- **未修复告警时间分布：**统计近 7 天内的数据
- **告警类型 Top 10：**统计实时告警中告警类型名称对应的告警数量，展示 Top10
- **告警源型号 Top10：**统计实时告警中资源型号及对应的数量，展示 Top10
- **机房告警数量 Top10：**统计机房对应的当前告警数量，展示 Top10
- **告警源 Top10：**统计实时告警中告警源名称及对应的告警数量，展示 Top10
- **月度告警统计：**统计一个月的告警数量
- **当日新增告警设备数统计：**统计当日新增告警数
- **品牌告警统计图：**统计不同品牌设备的告警数量

图 8-2-1 告警概览



8.3 告警台

基础设施管理平台通过多种标准管理协议，以主被动相结合的告警方式，实现了设备全天候的监控与故障分析，减少了业务隐患。同时，对于采集的各类信息，基础设施管理平台可以进行智能分析与告警合并，将告警信息及时通知至相关联系人。告警采集方式说明如表 8-2 所示。

表 8-2 告警采集方式

监控方式	描述
IPMI 主动采集	通过 IPMI 协议定时轮询服务器各传感器信息
SNMP 主动采集	通过 SNMP 协议定时采集服务器信息，例如监控本公司服务器
SNMP Trap 接收	被动接收服务器 SNMP Trap 信息并解析
Redfish 接收	被动接收服务器告警信息并解析
日志采集与解析	针对本公司服务器，可以主动收集服务器带外日志并解析

说明

对于 SNMP Trap 告警，说明如下：

- 对于本公司厂商服务器，用户可以在添加服务器时将告警订阅开关设置为“开启”，以接收设备的 Trap 告警信息。
- 对于其它厂商的服务器，用户需自行参考厂商设备使用手册，将设备的 BMC Trap 上报地址修改为基础设施管理平台的访问 IP 后，基础设施管理平台才可接收设备的 Trap 告警信息。

8.3.1 实时告警

实时告警是系统当前正在产生的告警，包括基础设施管理平台所纳管的设备告警（例如服务器网络通信异常告警）和基础设施管理平台节点服务器的告警信息（例如节点服务异常告警）。依次单击【告警】->【告警台】->【实时告警】，会进入实时告警页面，如图 8-3-1 监测记录页面所示。在实时告警页面，用户可以查看实时告警列表，执行确认、屏蔽、清除等操作。

图 8-3-1 实时告警页面

告警名称	告警详情	IP告警源	厂商	操作
严重 服务器网络通信异常告警	检测到设备(Gearwall 192.168.12.198), 服务器网络通信异常告警。	192.168.12.198/Gearwall 192.168.12.198	GREY	确认 更多
严重 服务器下电	检测到设备(Gearwall 192.168.12.198), 服务器下电, 位置[POWER]。	192.168.12.198/Gearwall 192.168.12.198	GREY	确认 更多
严重 服务器温度阈值告警	检测到设备(Gearwall 192.168.12.171), 服务器温度超过阈值, 位置[Inlet_Temp]。	192.168.12.171/Gearwall 192.168.12.171	GREY	确认 更多
严重 服务器入口温度阈值告警	检测到设备(Gearwall 192.168.12.171), 服务器入口温度超过阈值, 位置[Temperature]。	192.168.12.171/Gearwall 192.168.12.171	GREY	确认 更多
严重 服务器温度阈值告警	检测到设备(Gearwall 192.168.12.198), 服务器温度超过阈值, 位置[CPU0_Temp]。	192.168.12.198/Gearwall 192.168.12.198	GREY	确认 更多
严重 服务器逻辑分区利用率阈值告警	检测到设备(Gearwall 192.168.12.198), 服务器逻辑分区利用率超出阈值范围, 当前值(85.94), 阈值(80.00), 位置[/dev/...]。	192.168.13.74/Gearwall 192.168.12.198	GREY	确认 更多
严重 服务器CPU温度超过阈值	检测到设备(Gearwall 192.168.12.198), 服务器CPU温度超过阈值, 当前值[°C], 阈值[°C], 位置[Temperature]。	192.168.12.198/Gearwall 192.168.12.198	GREY	确认 更多
严重 服务器机舱入侵告警	检测到设备(Gearwall 192.168.12.171), 服务器机舱入侵告警, 位置[Chassis]。	192.168.12.171/Gearwall 192.168.12.171	GREY	确认 更多
严重 服务器电源输入缺失	检测到设备(Gearwall 192.168.12.171), 服务器电源输入缺失位置[Power Supply]。	192.168.12.171/Gearwall 192.168.12.171	GREY	确认 更多
严重 内存可更正错误数已达到错误记录...	检测到设备(Gearwall 192.168.12.198), 内存可更正错误数已达到错误记录阈值[Memory]。	192.168.12.198/Gearwall 192.168.12.198	GREY	确认 更多

说明

单击<刷新频率>，在弹出的刷新频率窗口中可以设置实时告警列表的自动刷新频率。

1. 实时告警列表

在实时告警列表中，用户可以查看设备告警详细信息、告警源详情、访问设备 IP 等。其中：

- **查看告警详细信息:** 在告警列表中, 单击某告警名称, 在弹出的详情窗口中可以查看告警详情信息, 包括告警源、告警级别、逻辑分类、告警详情、位置等信息。其中, 告警变量为变量绑定列表, 由变量名和变量值对组成。基础设施管理平台通过智能分析在告警详情窗口中给出了告警“可能原因”与“修复建议”, 供用户参考。
- **查看告警源详情:** 在告警列表中, 单击告警列表中的某告警源, 会进入该告警源对应的设备详情页面。
- **访问设备 IP:** 在告警列表中, 单击某告警对应的“IP”, 将链接至设备带外管理平台的登录页面。对于本公司服务器, 会跳转到 BMC 的登录页面, 默认登录用户名/密码为 root/openBmc (注意: 密码第一位为数字 0)。
- **位置:** 告警列表中的“位置”展示的是设备告警来源的位置。

2. 确认实时告警

为避免他人同时对某条告警进行处理, 用户可以对告警执行确认操作。告警确认后, 基础设施管理平台会给已确认的告警贴上“已确认”标签, 已确认状态表示该告警已有人跟踪处理, 其他用户不必关注。告警确认后, 建议用户及时处理该告警。告警处理后, 该实时告警会自动恢复并移至历史告警中, 用户也可以不等待告警恢复, 直接手动删除该告警。

操作步骤

步骤 1 依次单击【告警】->【告警台】->【实时告警】, 进入实时告警页面。

若需逐条确认, 请执行**步骤 2**; 若需批量确认, 请执行**步骤 3**。

步骤 2 在实时告警列表中, 单击某告警对应的<确认>按钮, 并在弹窗中输入确认原因后单击<确定>即可完成告警确认。

步骤 3 在实时告警列表中, 选中多个待确认的实时告警, 单击列表上方的<确认>按钮, 并在弹窗中输入确认原因后单击<确定>即可完成批量告警确认。

---结束



说明

如需反确认, 可以在实时告警列表中, 单击某告警对应的<反确认>按钮并在弹窗中确认后, 即可反确认告警。

3. 清除实时告警

清除后的实时告警将会展示在历史告警列表中。清除实时告警不代表屏蔽告警，若设备仍处于故障状态，则该告警还会持续产生。

操作步骤

步骤 1 依次单击【告警】->【告警台】->【实时告警】，进入实时告警页面。

若需逐条清除，请执行**步骤 2**；若需批量清除，请执行**步骤 3**。

步骤 2 在实时告警列表中，单击某实时告警对应的<更多/清除>，并在弹窗中确认即可清除该告警。

步骤 3 在实时告警列表中，选中多个待清除的实时告警，单击列表上方的<清除>按钮，并在弹窗中确认后即可批量清除确认操作。

---结束

4. 屏蔽告警

当用户认为某条告警信息为误报或者不希望看到此告警时，可以执行屏蔽操作。告警屏蔽后，在屏蔽规则页面会产生一条新的屏蔽规则。

操作步骤

步骤 1 依次单击【告警】->【告警台】->【实时告警】，进入实时告警页面。

步骤 2 在实时告警列表中，单击某告警对应的<更多/屏蔽>，并在弹窗中输入屏蔽原因、选择是否立即移除及生效日期，即可屏蔽该告警。

---结束



说明

屏蔽告警本质上是创建了一条屏蔽规则，也可以通过创建屏蔽规则来屏蔽告警，关于告警屏蔽规则，详情请参见 [8.8.3 告警屏蔽](#)。

5. 告警通知

在实时告警列表中，根据需要可以选择将告警通知至对应的联系人。告警发生时，基

基础设施管理平台可以依据告警通知规则自动将告警通知至对应联系人，用户也可以手动触发告警通知。

操作步骤

步骤 1 依次单击【告警】->【告警台】->【实时告警】，进入实时告警页面。

步骤 2 在实时告警列表中，单击某告警对应的<更多/通知>，可以将该告警通知给对应的用户。

---结束

说明

使用告警通知功能前，用户需要预先在[告警/设置/通知策略]页面设置通知方式、告警通知用户等相关信息。关于通知策略，详情请参见 [8.8.9 通知策略](#)。

6. 导出实时告警

在实时告警列表中，根据需要可以选择导出实时告警，导出的文件格式为 Excel。

操作步骤

步骤 1 依次单击【告警】->【告警台】->【实时告警】，进入实时告警页面。

步骤 2 在实时告警列表左侧，选择待导出的告警后，单击列表上方的<导出>按钮，即可将所选告警信息导出至本地。

---结束

7. 告警定义级别

告警定义级别包括紧急、严重、中度、轻微、事件，如表 8-3 所示。

表 8-3 告警定义级别

告警级别	描述
紧急	使业务中断并需要立即进行故障检修的告警
严重	影响业务并需要立即进行故障检修的告警
中度	不影响现有业务，但需进行检修以阻止恶化的告警
轻微	不影响现有业务，但发展下去有可能影响业务，可视需要采取措施的告

告警级别	描述
	警
事件	不影响现有业务的事件

8.3.2 历史告警

依次单击【告警】->【告警台】->【历史】，会进入历史告警页面，如图 8-3-2 所示。在历史告警页面，用户可以查看历史告警，执行删除、导出历史告警等操作。

若基础设施管理平台检测到某告警已经修复不再持续，或者接到 Trap/Redfish 信息得知某告警不再持续，将会自动触发告警恢复，将实时告警转换为历史告警。因此，历史告警页面主要展示系统中已发生且不再持续的告警，或者用户主动清除的实时告警，便于用户查询与追溯。

在历史告警页面，点击每条告警的名称、告警源、IP、位置等信息，可以得到与实时告警相同的结果。

说明

删除的历史告警将被永久删除，请谨慎操作。

在历史告警列表中，根据需要可以选择导出历史告警，导出的文件格式为 Excel。

图 8-3-2 历史告警页面



8.3.3 事件

依次单击【告警】->【告警台】->【事件】，可以进入事件页面，如图 8-3-3 所示。在事件页面，用户可以查看已知事件和未知事件列表，执行删除、搜索事件和刷新频率等操作。

图 8-3-3 事件



1. 事件说明

事件指的是基础设施管理平台监控系统中检测到的异常情况或故障信息，这些事件可能会对系统的正常运行或者性能产生负面影响。这些信息会在设备发生特定动作时产生事件，事件说明如表 8-4 所示。

表 8-6 事件说明

类别	事件
系统	服务器系统配置事件、服务器系统检测事件、服务器看门狗事件、服务器系统其他事件、服务器系统电源事件、服务器系统固件事件、SEL 区域重置/清除、系统事件日志记录 已禁用、SEL 几乎满、时钟同步、操作系统停止/关闭-正常关闭、系统 ACPI 电源状态-S0/G0-工作、系统 ACPI 电源状态-S4/S5 软关闭无法确定特定的 S4/S5 状态、系统 ACPI 电源状态-G3-机械关闭、系统 ACPI 电源状态-传统开启状态、系统 ACPI 电源状态-传统关闭状态、服务器电源按钮触发、服务器睡眠按钮触发、服务器重置按钮触发、系统启动/重启、由硬重置启动的系统启动/重新启动、由热重置启动的系统启动/重新启动
风扇	服务器风扇插入槽位、服务器风扇在位事件
电源	服务器电源插入槽位、服务器电源事件、服务器电源在位事件
硬盘	服务器硬盘插入、服务器硬盘检测事件、服务器磁盘驱动器事件、服务器硬盘更换事件、服务器硬盘在位事件
处理器	服务器 CPU 检测事件、服务器 CPU 在位事件
内存	内存在位事件
网络	服务器 LAN 心跳丢失、服务器 LAN 心跳事件、服务器管理网络变更事件
固件	系统固件加载/更新、BMC 固件更新升级事件、BIOS 固件更新升级事件、CPLD 固件更新升级事件、PSU 固件更新升级事件、FPGA 固件更新升级

类别	事件
	事件
其他	服务器 FRU 事件
License	维保即将到期告警

2. 事件操作

在事件列表中，用户可以查看事件名称、设备名称、发生的位置、告警来源。所属部件以及发生的时间。此外点击详细信息、事件源服务器详情、访问设备 IP 还可跳转至对应的页面，获取详细信息。其中：

- **查看事件详细信息：** 在事件列表中，单击某事件名称，在弹出的事件详情窗口中可以查看事件详情。
- **查看设备详情：** 在事件列表中，单击事件列表中某事件源名称，会进入该事件源对应的设备详情页面。
- **设备管理：** 在事件列表中，单击某事件对应的“IP”，将链接至设备管理页面。对于本公司服务器会跳转到 BMC 登录页面，默认用户名/密码为 root/openBmc（注意：密码第一位为数字 0）。
- **删除事件：** 在时间列表中，根据需要选择待删除的事件，单击列表上方的<删除>按钮，并在弹窗中确认后即可删除所选事件。
- **刷新频率：** 单击<刷新频率>按钮，在弹出的刷新频率窗口中可以设置事件列表的自动刷新频率。



说明

删除的事件将被永久删除，请谨慎执行删除事件操作。

8.3.4 屏蔽的告警和事件

依次单击【告警】->【告警台】->【屏蔽的告警和事件】，可以进入屏蔽告警页面，如图 8-3-4 所示。在屏蔽告警页面，用户可以查看屏蔽告警列表，执行删除、搜索告警等操作。在屏蔽告警页面，点击每条屏蔽规则的名称、告警源、IP、位置等信息，可以得到与实时告警相同的结果。

说明

- 屏蔽告警列表中展示的是用户选择屏蔽的告警。当某告警被屏蔽后，若仍有该类告警信息产生，则会直接将其展示在告警屏蔽列表中。
- 删除的屏蔽告警将被永久删除，请谨慎操作。
- 单击<刷新频率>按钮，在弹出的刷新频率窗口中可以设置屏蔽告警列表的自动刷新频率。

图 8-3-4 屏蔽告警页面



8.4 告警订阅

8.4.1 消息记录

依次单击【告警】->【告警订阅】->【消息记录】可以进入消息记录展示页面，如图 8-4-1，8-4-2 所示。在该页面用户可以查看接收到的 Trap 消息，Redfish 消息，包括 OID、资源名称、IP 等。点击 OID 或详情，获取详细信息。此外点击设备名称还可跳转至对应设备详情页面。

图 8-4-1 Trap 消息记录

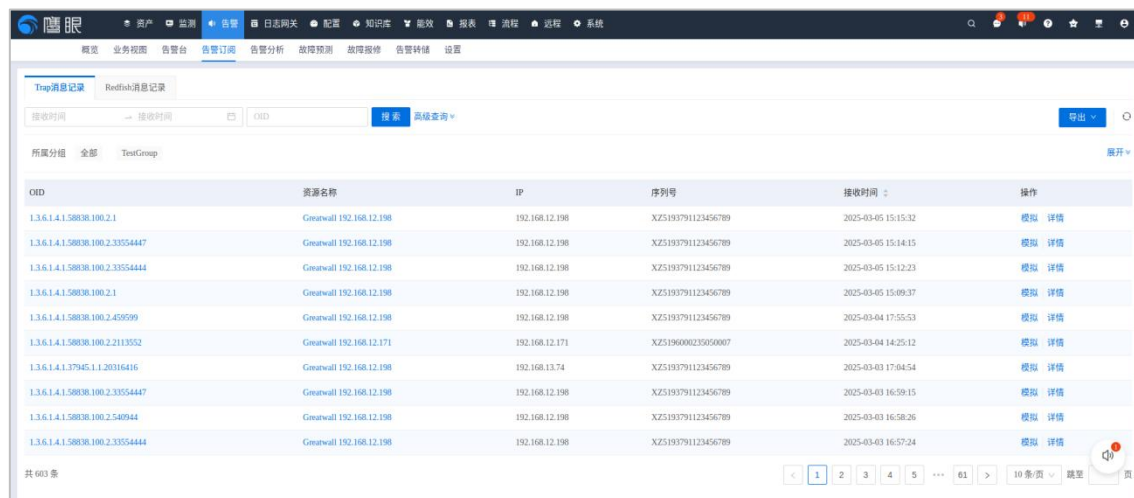


图 8-4-2 Redfish 消息记录



8.4.2 订阅策略

添加资产时，若用户将 Trap 开关设置为“开启”，则需要选择 SNMP Trap 模板。依次单击【告警】->【告警订阅】->【订阅策略】，可以进入订阅策略页面，如图 8-4-3 所示。在该页面，用户可以执行添加、编辑、删除订阅策略等操作。

图 8-4-3 订阅策略



1. 添加订阅策略

基础设施管理平台支持添加“智能”或“自定义”类型的订阅策略。在订阅策略管理页面，单击<添加>按钮，可以进入添加订阅策略页面，如图 8-4-4 所示。根据需要设置模板名称、模板类型等参数后，单击<提交>即可。模板类型说明如下：

- **智能选择：**该模式适用于对告警协议无特定要求的场景，当某协议订阅失败时，自动切换其他协议重试，全力保障告警订阅可能性。
- **自定义：**选择“自定义”策略时，用户则可以根据需要选择 SNMP Trap 协议版本并设置相关协议参数。

图 8-4-4 添加订阅策略

名称 *

订阅模式 * 智能选择 自定义

当告警通道占满时, 系统将强制覆盖通道一

取消 提交

2. 管理订阅策略

根据需要, 用户可以选择应用、关联资产、编辑或删除模板。

- **应用策略:** 在策略列表中, 单击某策略对应的<资产>按钮, 会弹出设备列表窗口。在该窗口中, 选择需要使用该策略的设备并单击<确定>, 即可应用该策略。
- **关联资产:** 在降噪规则列表中, 单击某降噪规则对应的<资产>按钮, 进入绑定资产页面, 根据需要可以进行绑定和解绑机器资源。在未绑定资源列表勾选资源点击<绑定>按钮进行资源绑定, 在已绑定资源列表勾选资源点击<解绑>按钮可解绑资源。
在资产页面还可以通过资源名称、IP、厂商、序列号、机房、机柜、型号等进行资源的筛选。
- **编辑策略:** 在策略列表中, 单击某策略对应的<编辑>按钮, 可以修改该策略的名称和类型等信息。
- **删除策略:** 在策略列表中, 单击某策略对应的<删除>按钮, 即可删除该策略。

8.4.3 订阅管理

依次单击【告警】->【告警订阅】->【订阅管理】, 可以进入告警订阅管理页面, 如图 8-4-5 所示。在该页面, 用户可以查看设备的告警订阅状况, 包括订阅状态、关联模板等。此外点击设备名称、设备 IP 还可跳转至对应的页面, 获取详细信息。其中:

- **查看设备详情:** 在订阅列表中, 单击订阅列表中某名称, 会进入该设备详情页面。
- **设备管理:** 在订阅列表中, 单击某订阅对应的“IP”, 将链接至设备管理页面。对于本公司服务器会跳转到 BMC 登录页面, 默认用户名/密码为 root/openBmc (注意:

密码第一位为数字 0)。

- **订阅:** 在订阅列表中, 单击列表的<订阅>按钮, 用户可以手动进行告警订阅操作, 操作结果可以转到用户作业中查看详细信息。注意: 在本次订阅作业完成前, 您将不能再次发起订阅操作。
- **检测:** 在订阅管理列表中, 单击列表的<检测>按钮, 用户可以手动进行检测操作, 操作结果可以转到用户作业中查看详细信息。注意: 在本次检测作业完成前, 您将不能再次发起检测操作。
- **更多:** 在订阅管理页面, 单击<更多>可以查看订阅日志, 检测日志。

图 8-4-5 订阅管理

资源名称	管理IP	厂商	型号	订阅策略	订阅协议	订阅状态	检测详情	操作
Greenwall 192.168.12.198	192.168.12.198	GREAT WALL	擎天RF%260 V5-EEB	default_auto	SNMP Trap	已订阅	订阅操作成功。由于可能存在第三方改动, 该消息	模板 订阅 检测 日志
Greenwall 192.168.12.110	192.168.12.110	GREAT WALL	擎天RF%260 V5-N4B	default_auto		未知	"trap": "获取Trap配置信息为空[errorCode:20304]"	模板 订阅 检测 日志
Greenwall 192.168.12.171	192.168.12.171	GREAT WALL	擎天RF%260 V5-E6B	default_auto	SNMP Trap	已订阅	订阅操作成功。由于可能存在第三方改动, 该消息	模板 订阅 检测 日志

8.4.4 消息解析

1.Oid 定义

Trap Oid 是用于标识和描述网络设备或应用程序中发送的 SNMP Trap 消息的唯一标识符, 自定义 Trap Oid 可以自定义 Trap 消息, 这样做可以满足特定的监控和管理需求, 以便更好的捕捉和处理特定的事件或告警。依次单击【告警】->【告警订阅】->【消息解析】->【OID 定义】, 可以进入 OID 定义页面, 如图 8-4-6 所示。在该页面, 用户可以执行添加、导出、上传、删除 OID 自定义等操作。

图 8-4-6 OID 定义

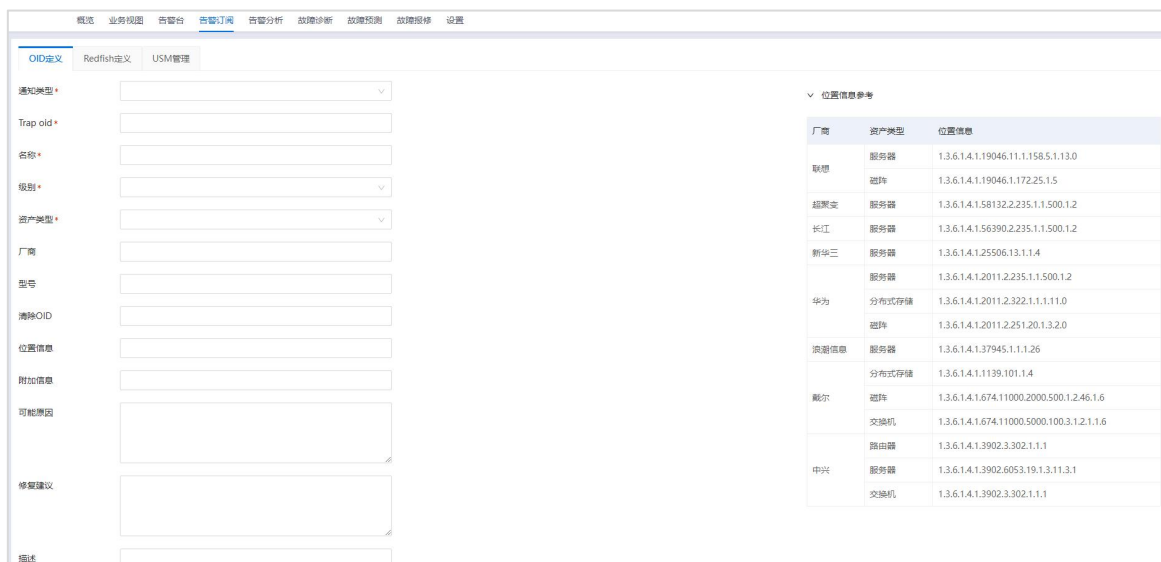
OID	告警名称	级别	厂商	型号	资产类型	清除...	告警类型	创建时间	修改时间	操作
1.3.1.4.1	用户被锁定	轻warn	Greenwall	-	服务器	-	服务器通用告警	2025-03-06 14:35:47	2025-03-06 14:36:01	编辑 删除

1. 添加 OID 定义

基础设施管理平台支持添加 OID 定义。在 OID 定义页面, 单击<添加>按钮, 可以进入添加 OID 定义页面, 如图 8-4-7 所示。填写 OID、名称、类型、厂商、型号、级别、选择告警类型等参数后, 单击<提交>即可。告警类型说明如下:

- 点击<编辑>按钮，在弹出的选择页面中勾选一条告警，点击<添加>按钮，完成告警类型的添加。

图 8-4-7 添加 OID



2. 导出 OID 定义

点击 Trap Oid 定义列表上方的<导出>按钮，可以导出当前 Trap Oid 定义列表。用户可选择导出全部 Trap Oid 定义或者导出查询条件所筛选的 Trap Oid 定义。

3. 上传 OID 定义

点击 Trap Oid 定义列表上方的<上传>按钮，可以下载模版和上传 Oid 定义。如下图 8-4-8 所示

图 8-4-8 上传 Trap Oid 定义



4. 删除 OID 定义

根据需要，用户可以选择单个删除和多选删除 OID 定义。

- 单个删除：在 OID 定义列表中，单击某 OID 定义对应的<删除>按钮，会弹出删除

确认框。在确认框中单击<确定>删除 OID 定义。

- 多选删除：在 OID 定义列表中，勾选框勾选多选数据，单击右上角<删除>按钮可以批量删除 OID 定义。

2.Redfish 定义

依次单击【告警】->【告警订阅】->【消息解析】->【Redfish 定义】，可以进入 redfish 定义管理页面，如 8-4-9 所示。Redfish 定义可以用来解析 Redfish 协议告警，在该页面，用户可以查看消息名称、消息级别、厂商、告警类型等。此外点击消息 ID 可以查看详细信息、点击添加按钮可以添加 Redfish 定义、点击编辑按钮可以编辑 Redfish 定义。

图 8-4-9 Redfish 定义

消息ID	消息名称	消息级别	厂商	型号	资产类型	恢复事件ID	告警类型	创建时间	修改时间	操作
333	333	---	---	服务器	---	---	NPU接入电压故障	2024-11-28 10:03:03	2024-11-28 10:03:03	编辑 删除

3.USM 管理

依次单击【告警】->【告警订阅】->【消息解析】->【USM 管理】，可以进入用户安全模型消息展示页面，如 8-4-10 所示。在该页面，用户可以查看用户的安全模型，包括用户名、认证等级、认证算法、隐私算法等。点击用户名，获取详细信息。此外编辑、删除可以对安全模型进行编辑等操作。

图 8-4-10 USM 管理

● USM (User-based Security Model) ，即基于用户的安全模型。它为SNMPv3协议提供了安全性保障。主要用于SNMPv3 Trap报文的自动鉴别及解密，当报文发送方设置了相应鉴别加密后，本系统需设置相应的USM密钥进行解密，以确保系统能够正确读取报文内容。

用户名	认证等级	认证算法	隐私算法	创建时间	修改时间	操作
h3csnmpuser	authPriv	SHA	DES	2024-11-13 15:33:10	2024-11-13 15:33:10	编辑 删除
h3cssnmpuser	authPriv	SHA	AES	2024-11-13 15:33:10	2024-11-13 15:33:10	编辑 删除
h3ccsnmpuser	authPriv	MD5	DES	2024-11-13 15:33:10	2024-11-13 15:33:10	编辑 删除
h3crsnmpuser	authPriv	SHA	AES	2024-11-13 15:33:10	2024-11-13 15:33:10	编辑 删除
dellsnmpuser	authPriv	SHA	AES	2024-11-13 15:33:10	2024-11-13 15:33:10	编辑 删除
delfsnmpuser	authPriv	SHA	AES	2024-11-13 15:33:10	2024-11-13 15:33:10	编辑 删除
dpfnmpuser	authPriv	SHA	AES	2024-11-13 15:33:10	2024-11-13 15:33:10	编辑 删除
hwfnmpuser	authPriv	SHA	AES	2024-11-13 15:33:10	2024-11-13 15:33:10	编辑 删除
hwsnmpuser	authPriv	SHA	AES	2024-11-13 15:33:10	2024-11-13 15:33:10	编辑 删除
h3cfsnmpuser	authPriv	SHA	AES	2024-11-13 15:33:10	2024-11-13 15:33:10	编辑 删除

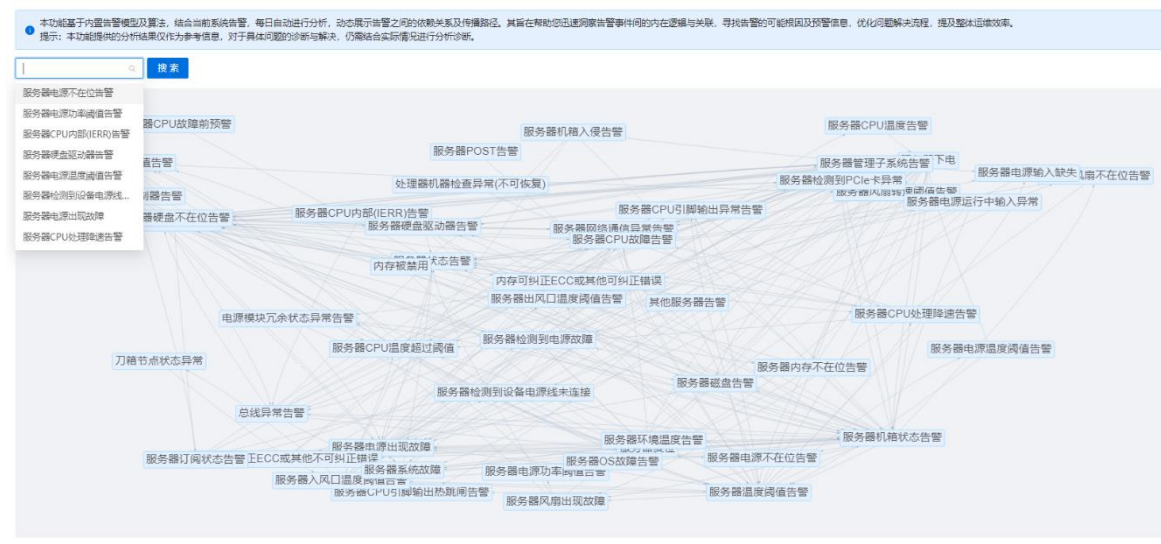
8.5 告警分析

根据需要，可以对告警进行【相关性分析】，【告警趋势分析】，以此获取告警的关系性，时间维度的特征。

8.5.1 相关性分析

依次单击【告警】->【告警分析】->【相关性分析】，可以进入相关性分析页面，如图 8-5-1 所示。该页面可以查询告警的相关性逻辑，在搜索框搜索指定的告警，可以查看当前告警产生的相关逻辑，其中，箭头指向意味箭头源可能与箭头指向的告警存在关联关系，既箭头源所在的告警可能产生箭头指向的告警。

图 8-5-1 相关性分析

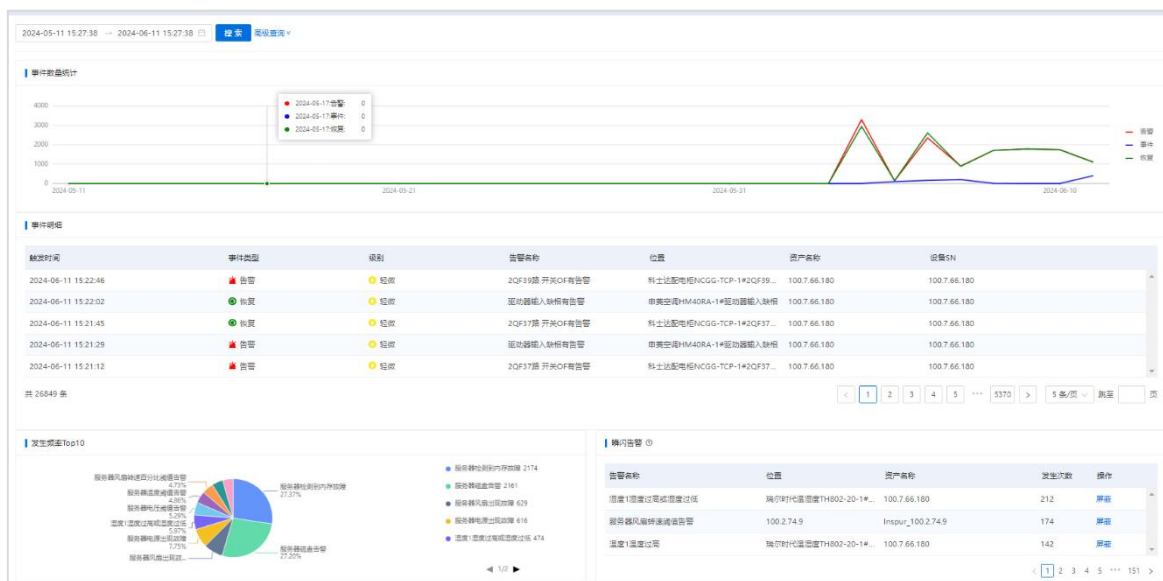


8.5.2 告警趋势分析

依次单击【告警】->【告警分析】->【告警趋势分析】，可以进入告警趋势分析页面，如图 8-5-2 所示。该页面可以查询告警在时间维度的展示关系。页面包含四个显示模块：

- 【事件数量统计】：统计指定搜索条件内每天告警，事件，恢复的最大值。
- 【事件明细】：展示指定搜索条件内的告警，事件，恢复信息。
- 【发生频率 Top10】：展示指定搜索条件内的发生频率 Top10 的告警，事件，恢复。
- 【瞬间告警】：展示搜索条件内瞬间告警的信息。

图 8-5-2 告警趋势分析



8.6 故障报修

8.6.1 报修设置

依次单击【告警】->【故障报修】->【报修设置】，会进入报修设置页面。在该页面，用户可以设置自动报修的相关信息，包括报修邮箱、单号前缀、公司、地址、驻场联系人等。服务&支持相关信息配置完成后，当有设备发生对应的告警时，基础设施管理平台会自动将告警报修邮件通知发送至服务&支持中所设置的报修邮箱。

操作步骤

步骤 1 依次单击【告警】->【故障报修】->【报修设置】，进入报修设置页面，如下图 8-6-1 所示。

图 8-6-1 报修设置



步骤 2 根据需要，设置报修邮件通知的相关内容。包括：启用状态、是否携带日志、邮箱服务器、报修邮箱、单号前缀、公司、地址、驻场联系人等信息。其中：

- **启用状态**：选择是否启用此报修设置。
- **是否携带日志**：选择是否携带日志。
- **报修邮箱**：设置接收报修通知的邮箱地址。
- **单号前缀**：本公司服务的报修单号前缀。
- **邮箱服务器**：单击<自定义>会弹出自定义邮箱服务器窗口。根据需要配置发送报修邮件的邮箱服务器相关参数后，单击<提交>即可。
- **驻场联系人信息**：报修邮件中的数据中心驻场联系人，便于本公司客服与其联系、沟通。单击<添加>按钮，在弹出的添加联系人窗口中可以添加驻场联系人的姓名、电话、邮件等信息。

步骤 3 相关参数配置完成后，单击<提交>按钮，即可完成报修通知设置。

----结束

8.6.2 报修策略

对于本公司服务器，用户可以选择开启自动报修功能。开启某报修规则后，当有设备发生对应的告警信息时，基础设施管理平台会自动将该类告警信息通知至本公司客服人员。

依次单击【告警】->【故障报修】->【报修策略】，进入报修策略页面，如图 8-6-2 所示。在该页面可以触发和管理报修策略。

图 8-6-2 报修策略

名称	级别	自动报修状态	操作
<input type="checkbox"/> 风扇非冗余告警	中度	NO	报修
<input type="checkbox"/> 风扇掉线告警	严重	NO	报修
<input type="checkbox"/> 风扇过热保护启动	中度	NO	报修
<input type="checkbox"/> 风扇访问异常	严重	NO	报修
<input type="checkbox"/> 风扇背板CPLD自检失败	中度	NO	报修
<input type="checkbox"/> 风扇总线访问异常	严重	NO	报修
<input type="checkbox"/> 风扇安装错误	中度	NO	报修
<input type="checkbox"/> 风扇冗余状态异常告警	严重	NO	报修
<input type="checkbox"/> 风扇IC芯片器件故障	中度	NO	报修
<input type="checkbox"/> 附加卡预置故障	中度	NO	报修

共 705 条, 选中 0 条

1. 触发报修策略

- **触发单个报修策略：**使用报修开关可以对设备相关告警信息执行报修操作。在报修策略列表中，单击右上方的操作，单击某告警对应的<报修/不报修>按钮，可以选择开启或关闭此类告警的报修策略。
- **批量触发报修策略：**在报修策略列表中，勾选多个待触发的告警项后，单击列表上方的<报修>按钮，并在弹窗中确认后，即可批量触发所选的报修策略。



说明

- 触发报修策略前，建议用户先进入[报修设置]页面，设置相关信息，包括报修邮箱、单号前缀、报修公司、驻场联系人等相关信息。
- 报修策略开启后，若有设备产生对应策略的告警信息时，基础设施管理平台会将该告警信息报修至本公司客服的邮箱（该邮箱可以在[报修设置]页面中设置），同时自动生成一条报修记录。
- 报修策略均为系统默认策略，用户仅可以选择开启或关闭某报修策略，当前版本暂不支持自定义添加或编辑报修策略。

2. 查询报修策略

- **基础查询：**在报修策略页面左上角，输入策略名称，单击<搜索>按钮，可以模糊查询报修策略列表。
- **高级查询：**在报修策略页面，单击<高级查询>，下拉选择告警级别或自动报修状态后，报修列表会自动刷新并展示所选级别、所选报修状态的报修策略信息。

8.6.3 报修记录

依次单击【告警】->【故障报修】->【报修记录】，可以进入报修记录页面。在该页面，用户可以查看系统报修记录信息，执行删除或搜索报修记录操作，便于用户查看和追溯报修记录详情。其中：

- **删除报修记录：**在报修记录列表中，单击某单号对应的<删除>按钮，可以删除该

报修记录；或者在列表中勾选多个报修记录后，单击列表上方的<删除>按钮，可以批量删除所选报修记录。

- **搜索报修记录：** 在搜索框中输入单号或者 IP 信息，可以模糊搜索报修记录。

说明

- 使用报修记录功能前，用户需要预先设置报修策略以及报修设置的相关信息
- **报修记录的产生规则为：** 报修规则开启后，若基础设施管理平台中产生了对应报修规则的告警信息并已将其发送至本公司客服时，系统则会自动生成一条报修记录。

8.7 告警转储

为保障业务正常运行，运维管理员通常会按照网络规模配置足够的数据库存储空间，但是日积月累的数据还是有可能造成数据库被充满而导致新数据无法写入。基础设施管理平台提供数据转储机制来应对这种问题。建议用户在基础设施管理平台安装完成之后，根据网络规模和基础设施管理平台服务器的硬件配置情况规划和设置数据转储规则。

8.7.1 历史告警转储

依次单击【告警】->【告警转储】->【历史告警转储】，可以进入历史告警转储记录页面，如图 8-7-1 所示。在该页面，用户可以查看历史告警转储记录信息。在页面右上方，点击[转储设置]，可以更改转储设置。历史告警转储策略建立后，系统会根据转储策略的设置定期转储数据。在转储记录页面可以查看转储记录数据，包括：转储时间、转储结果状态（成功或失败）、文件名等。单击<查看>按钮可以查看历史告警转储数据详情，包括告警名称、级别、告警源、设备 SN 等信息。

图 8-7-1 转储记录页面

转储时间	状态	文件名	详情	操作
2022-05-25 12:08:37	成功	/home/back/alarm/20220525	转储成功!	查看
2022-05-27 00:00:01	成功	/home/back/alarm/20220527	转储成功!	查看
2022-05-29 00:00:00	成功	/home/back/alarm/20220529	转储成功!	查看
2022-06-16 00:00:00	成功	/home/back/alarm/20220530	转储成功!	查看
2022-06-17 00:00:00	成功	/home/back/alarm/20220531	转储成功!	查看

共 5 条

8.7.2 事件转储

依次单击【告警】->【告警转储】->【事件转储】，可以进入事件转储记录页面，如图 8-7-2 所示。在该页面，用户可以查看事件转储记录信息。在页面右上方，点击[转储设置]，可以更改转储设置。事件转储策略建立后，系统会根据转储策略的设置定期转储数据。在转储记录页面可以查看转储记录数据，包括：转储时间、转储结果状态（成功或失败）、文件名等。单击<查看>按钮可以查看事件转储数据详情，包括事件名称、位置、事件源、IP 等信息。

图 8-7-2 转储记录页面

转储时间	状态	文件名	详情	操作
2022-05-25 12:08:37	●	/home/back/alarm/20220525	转储成功!	查看
2022-05-27 00:00:01	●	/home/back/alarm/20220527	转储成功!	查看
2022-05-29 00:00:00	●	/home/back/alarm/20220529	转储成功!	查看
2022-06-16 00:00:00	●	/home/back/alarm/20220530	转储成功!	查看
2022-06-17 00:00:00	●	/home/back/alarm/20220531	转储成功!	查看

共 5 条

8.8 设置

根据需要，用户可以灵活自定义设置告警降噪、通知策略、告警屏蔽、告警压缩、告警重定义等告警相关设置。

8.8.1 告警重定义

依次单击【告警】->【设置】->【告警重定义】，可以进入告警重定义页面，如图 8-8-1 所示。在该页面，用户可以执行添加、删除、启用/禁用、编辑告警重定义等操作。通过告警重定义，用户可以对告警指标项进行重定义，包括：名称重定义和级别重定义。同时，可以指定告警重定义适用的设备，满足运维人员的实际业务需求。

图 8-8-1 告警重定义

规则名称	告警/事件名称	告警/事件级别	新告警/事件名称	新告警/事件级别	启用状态	创建人	更新时间	操作
<input type="checkbox"/> 版本不匹配	BIOS和固件版本不匹配	● 轻微	BIOS和固件版本不匹配	● 轻微	● 启用	admin	2024-12-05 10:00:11	编辑 删除 禁用

共 1 条, 选中 0 条

说明

- 告警重定义仅对重定义后上报符合告警重定义规则的告警/事件生效。
 - 每个规则只能重定义一种告警/事件，相同类型的告警/事件不能被重复定义。
 - 在告警重定义规则列表中，单击某规则名称可以进入告警重定义规则详情页面，查看告警重定义规则详细信息，包括规则名称、创建人、新告警/事件级别等。
-

1. 添加告警重定义

场景说明

重定义告警规则分两类：告警级别重定义和告警名称重定义。

- **告警级别重定义**：为优先保障某区域网络设备或某些关键设备通畅运行，可通过重定义告警级别调整告警级别。例如，用户可将重点关注的告警设置为高级别，网络维护人员将会对该类告警优先处理，从而提供优质网络保障服务。**新的告警级别仅对重定义后上报符合重定义规则的告警生效。**
- **告警名称重定义**：对于一些不易理解、专业化较强的告警名称，用户可以根据自己的实际需求，通过告警名称重定义功能重新设置告警名称。

【注意】：每个规则只能重定义一种告警，相同类型的告警不能被重复定义。

操作步骤

步骤 1 依次单击【告警】->【设置】->【告警重定义】，进入重定义规则页面。

步骤 2 单击列表上方<添加>按钮，进入添加告警重定义规则页面，如下图 8-8-2 所示。

图 8-8-2 添加重定义规则页面



步骤 3 设置规则名称、告警/事件、名称重定义、级别重定义等参数。其中：

- **告警/事件**：单击<编辑>按钮，在弹出的告警/事件窗口中，根据需要选择待重定义的原始告警/事件，并单击<确定>按钮即可。
- **名称重定义**：根据需要可以重新设置告警/事件名称。
- **级别重定义**：重新设置告警级别。
- **新告警/事件级别**：根据需要可以重新定义告警/事件的级别，包括：事件、轻微、中度、严重、紧急。

步骤 4 单击<提交>按钮，即可完成新规则的创建。

---结束

2. 管理告警重定义

根据需要，可以编辑、删除、启用/禁用重定义规则。

- **编辑重定义规则**：在重定义规则列表中，单击某重定义规则对应的<编辑>按钮，会进入编辑重定义规则页面，根据需要可以重定义告警名称、告警级别等参数。
- **删除重定义规则**：在重定义规则列表中，单击某重定义规则对应的<删除>按钮，并在弹窗中确认后即可删除该重定义规则。如需批量删除，可勾选多条重定义规则后，单击列表上方的<删除>按钮即可。

- **启用/禁用重定义规则：**在重定义规则列表中，单击某重定义规则对应的<启用/禁用>按钮可以选择启用或禁用重定义规则；或者勾选某重定义规则后，单击列表上方的<启用/禁用>按钮也可启用/禁用重定义规则。

8.8.2 告警规则

根据实际需要，用户可以选择对某些设备自定义设置阈值配置，以满足不同的业务需求。依次单击【告警】->【设置】->【告警规则】，可以进入告警规则页面，如图 8-8-3 所示。在该页面，用户可以自定义添加阈值配置，执行编辑、删除、复制、绑定/解绑资产、查看阈值配置等操作。

图 8-8-3 阈值配置

名称	资源类型	描述	创建人	创建时间	修改时间	操作
机架服务器默认规则	机架	机架服务器默认规则	admin	2024-11-13 15:33:13	2024-11-29 13:10:40	复制 资产 编辑 删除
126的	机架	机架服务器默认规则	dongjinbo	2024-11-29 10:08:03	2024-11-29 12:42:46	复制 资产 编辑 删除
机架服务器默认规则_1732849648733	机架	机架服务器默认规则	dongjinbo	2024-11-29 11:07:28	2024-11-29 11:07:28	复制 资产 编辑 删除
126电源我改了一下哦-111111111111	机架	机架服务器默认规则	dongjinbo	2024-11-29 10:05:22	2024-11-29 10:05:22	复制 资产 编辑 删除
126电源我改了一下哦-11111111	机架	机架服务器默认规则	dongjinbo	2024-11-29 10:03:46	2024-11-29 10:03:46	复制 资产 编辑 删除
126电源我改了一下哦-1111	机架	机架服务器默认规则	dongjinbo	2024-11-29 10:03:06	2024-11-29 10:03:06	复制 资产 编辑 删除
126电源我改了一下哦-	机架	机架服务器默认规则	dongjinbo	2024-11-29 09:50:55	2024-11-29 09:50:55	复制 资产 编辑 删除
机架服务器默认规则_1732677745202_1732707414547	机架	机架服务器默认规则	sunshualbo	2024-11-27 19:36:54	2024-11-27 19:36:54	复制 资产 编辑 删除
机架服务器默认规则_1732677745202	机架	机架服务器默认规则	dongjinbo	2024-11-27 11:22:25	2024-11-27 11:22:25	复制 资产 编辑 删除
磁盘阵列默认告警规则_1732519156754	磁盘	磁盘阵列默认告警规则	admin	2024-11-25 15:19:16	2024-11-25 15:19:16	复制 资产 编辑 删除

说明

在阈值配置列表中，单击某规则名称可以进入阈值配置详情页面，查看阈值配置详情信息。

1. 添加告警规则

根据需要用户可以自定义添加告警规则。

操作步骤

步骤 1 依次单击【告警】->【设置】->【告警规则】，进入告警规则页面。单击页面右上角的<添加>按钮，进入添加阈值配置页面，如下图 8-8-4 所示。

图 8-8-4 添加阈值配置页面

步骤 2 设置阈值配置名称、资源类型、性能指标以及是否开启主动告警等参数。其中：

- **资源类型**：选择新建阈值配置的适用资源类型，可根据需要选择服务器、磁阵、分布式存储、交换机、防火墙、路由器设施等。其中，设施类资源是指数据中心、机房、机柜这些具有相同告警指标项的资源。
- **主动监控**：选择是否由基础设施管理平台主动轮询资源以采集相关数据。如不开启，则表示基础设施管理平台将会被动接受设备的 Trap 告警；若开启，则表示由基础设施管理平台主动轮询。因此，建议用户选择“开启”。
- **性能指标**：设置告警性能监控指标。单击<增加指标>按钮，在弹出的增加性能指标窗口中，可以选择资源监控性能指标项，选择完成后单击<确定>按钮，返回至添加阈值配置页面。

步骤 3 监控指标提交后，默认会返回至添加阈值配置页面。此时，所选监控指标会显示在性能指标项区域。单击指标项名称，可以设置各监控指标的持续时间以及告警阈值。

- **持续时间**：当基础设施管理平台发现告警指标项的值超过设定阈值，且时间超过设定的持续时间时，则会触发告警。持续时间最少为 5 分钟，最多为 30 分钟。
- **告警阈值**：紧急、严重、中度、轻微阈值至少设置一个。

步骤 4 以上所有参数均配置完成后，单击<下一步>按钮，可以进行关联资源操作，即可完成阈值配置创建。

步骤 5 应用阈值配置。对于已创建的规则，需要执行应用阈值配置操作后方可生效。阈值配置应用后，则表示一旦对应设备产生符合阈值配置的信息时，系统则会自动产生告警信息。应用阈值配置有以下两种方法：

- **方法一：**在阈值配置列表中，单击某阈值配置对应的<资产>按钮，会进入阈值配置对应的资产页面。在该页面单击<设备列表>按钮，选择需要应用该阈值配置的设备，并单击<绑定>按钮，即可将所选设备添加至设备列表中。
- **方法二：**在资产管理页面，执行重设规则操作。例如，在服务器管理页面选择服务器后，单击[更多/重设规则]，在弹出的重设规则窗口中，为所选服务器选择阈值配置即可。

---结束

2. 管理告警规则

根据需要用户可以关联资产、编辑、删除告警规则。

- **关联资产：**在阈值配置列表中，单击某阈值配置对应的<资产>按钮，进入绑定资产页面，根据需要可以进行绑定和解绑机器资源。在未绑定资源列表勾选资源点击<绑定>按钮进行资源绑定，在已绑定资源列表勾选资源点击<解绑>按钮可解绑资源。
在资产页面还可以通过资源名称、IP、厂商、序列号、机房、机柜、型号等进行资源的筛选。
- **编辑阈值配置：**在阈值配置列表中，单击某阈值配置对应的<编辑>按钮，会进入编辑阈值配置页面，根据需要可以编辑阈值配置名称、监控指标等参数。
- **删除阈值配置：**在阈值配置列表中，单击某阈值配置对应的<删除>按钮，并在弹窗中确认后即可删除阈值配置。如需批量删除，可勾选多条阈值配置后，单击列表上方的<删除>按钮即可。

8.8.3 告警屏蔽

根据屏蔽规则，基础设施管理平台可以屏蔽部分告警信息。依次单击【告警】->【设置】->【告警屏蔽】，可以进入告警屏蔽规则页面，如图 8-8-5 所示。在该页面，用户可以

自定义添加告警屏蔽规则，执行编辑、删除、启用/禁用告警屏蔽规则等操作。

图 8-8-5 告警屏蔽规则页面



说明

在告警屏蔽规则列表中，单击某规则名称可以进入告警屏蔽规则详情页面，查看该屏蔽规则详情信息。

1. 告警创建屏蔽

场景说明

根据实际需要，用户可以选择屏蔽一些不关注的告警信息。屏蔽规则设置后，若新上报的告警符合屏蔽规则中的条件，将会直接进入屏蔽告警列表中，而不会展示在实时告警列表中。基础设施管理平台提供默认屏蔽规则，用户可以根据需要选择设置新的告警屏蔽规则。

通过设置屏蔽规则直接屏蔽不关注的告警，可以减少在用户特殊操作时屏蔽一些用户不关注的告警，降低告警处理的复杂度。

注意：告警屏蔽是基于告警类型进行屏蔽，可能会存在一个屏蔽规则屏蔽多个相似告警的情况。

操作步骤

步骤 1 依次单击【告警】->【设置】->【告警屏蔽】，进入告警屏蔽规则页面。

步骤 2 单击屏蔽规则列表上方的<添加>按钮，进入添加屏蔽规则页面，如下图所示 8-8-6 所示。

图 8-8-6 添加屏蔽规则页面

步骤 3 设置规则名称、屏蔽源、按具体告警屏蔽等参数。其中：

- **屏蔽源：**选择屏蔽源。选择“全部”则表示该屏蔽规则适用于所有设备；选择“自定义”则可以自定义选择使用该屏蔽规则的设备资源。
- **按具体告警屏蔽：**选择要屏蔽的具体告警。选择“全部”则表示会屏蔽所有类型的告警；选择“自定义”则可以选择屏蔽特定告警。
- **按位置屏蔽：**选择要屏蔽的部件位置。选择“全部”则表示会屏蔽所有部件位置的告警；选择“自定义”则可以选择屏蔽告警位置。
- **生效日期：**选择要屏蔽的时间段。选择“每天生效”则会屏蔽所有时间段的告警；选择“固定时间段”则可以指定时间段进行屏蔽。

步骤 4 单击<提交>按钮，即可完成屏蔽规则的创建。

---结束

说明

选择自定义位置屏蔽时，位置列表中列举的位置仅包含本公司服务器 BMC 传感器包含的位置名，如需新增自定义位置，可单击<新增位置>按钮，手动添加位置，此时，位置名称为告警对应的位置名称，添加完成后会显示在告警信息的位置栏位。

2. 管理告警屏蔽

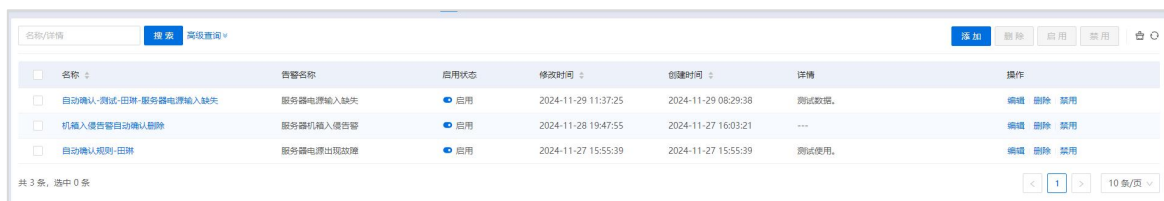
根据需要，用户可以关联资产、编辑、删除、启用/禁用屏蔽规则。

- **编辑告警屏蔽规则：**在屏蔽规则列表中，单击某屏蔽规则对应的<编辑>按钮，进入编辑屏蔽规则页面，根据需要可以修改屏蔽规则名称、屏蔽源、屏蔽位置等参数。
- **删除告警屏蔽规则：**在屏蔽规则列表中，单击某屏蔽规则对应的<删除>按钮，并在弹窗中确认后即可删除屏蔽规则。如需批量删除，可勾选多条屏蔽规则后，单击列表上方的<删除>按钮即可。
- **启用/禁用告警屏蔽规则：**在屏蔽规则列表中，单击某屏蔽规则对应的<启用/禁用>按钮可以选择启用或禁用屏蔽规则；或者勾选某屏蔽规则后，单击列表上方的<启用/禁用>按钮也可启用/禁用屏蔽规则

8.8.4 告警确认

依次单击【告警】->【设置】->【告警确认】，进入到告警确认页面，如图 8-8-7 所示。用户可以对告警执行<启用/禁用>操作。告警启用后，用户可以将自己已经比较了解的或不关注的告警类型，做告警的自动确认及确认后自动清除。

图 8-8-7 告警确认页面



名称	告警名称	启用状态	修改时间	创建时间	详情	操作
<input type="checkbox"/>	自动确认-测试-故障-服务器电源输入缺失	● 启用	2024-11-29 11:37:25	2024-11-29 08:29:38	测试数据。	编辑 删除 禁用
<input type="checkbox"/>	机输入设备告警自动确认删除	● 启用	2024-11-28 19:47:55	2024-11-27 16:03:21	---	编辑 删除 禁用
<input type="checkbox"/>	自动确认规则-故障	● 启用	2024-11-27 15:55:39	2024-11-27 15:55:39	测试使用。	编辑 删除 禁用

共 3 条，选中 0 条

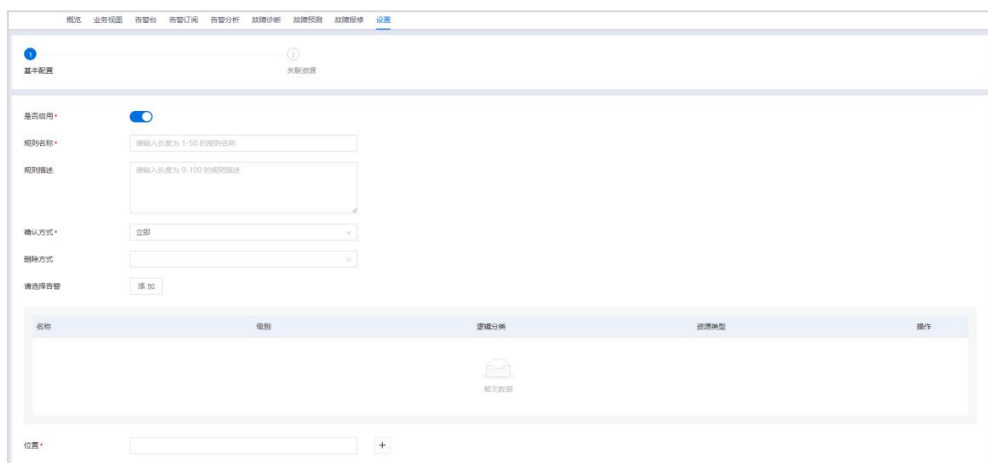
1. 添加告警确认

根据需要用户可以自定义添加告警确认。

操作步骤

步骤 1 依次单击【告警】->【设置】->【告警确认】，进入告警确认页面。单击页面右上角的<添加>按钮，进入添加告警确认页面，如下图 8-8-8 所示。

图 8-8-8 告警确认添加



步骤 2 设置告警规则名称、确认方式、选择告警情况等参数。

其中：

- **确认方式：**确认方式可以选择<立即/延迟>操作。
- **告警类型：**选择需要确认的告警。
- **资源：**选择应用该确认的设备。选择“全部”则表示所有设备都会应用此确认规则；选择“自定义”则可以选择应用此确认规则的设备。

步骤 3 单击<提交>按钮，即可完成确认规则的创建和应用。

----结束

2. 管理告警确认

根据需要，用户可以编辑删除告警确认。

编辑告警确认信息：在告警确认列表中，单击某对应的<编辑>按钮可以选择编辑告警确认信息。

删除告警确认信息：在告警确认列表中，单击某压缩规则对应的<删除>按钮可以选择删除告警确认信息。

8.8.5 告警降噪

告警降噪是通过过滤和减少无关或者冗余的告警信息，以减少告警的数量和频率，提高告警的可用性和有效性。使操作人员能够专注于真正重要的和紧急的告警事件，减少干

扰和负担，通过阈值配置来减少过度敏感或频繁触发的告警。依次单击【告警】->【设置】->【告警降噪】，可以进入告警降噪规则管理页面，如图 8-8-9 所示。在该页面，用户可以执行添加、删除、启用/禁用、编辑降噪规则等操作。

图 8-8-9 告警降噪规则



说明

- 每个规则只能降噪一种告警，相同类型的告警不能被重复定义。
- 在降噪规则列表中，单击某规则名称可以进入降噪规则详情页面，查看降噪规则详细信息，包括规则名称、创建人、降噪阈值等。

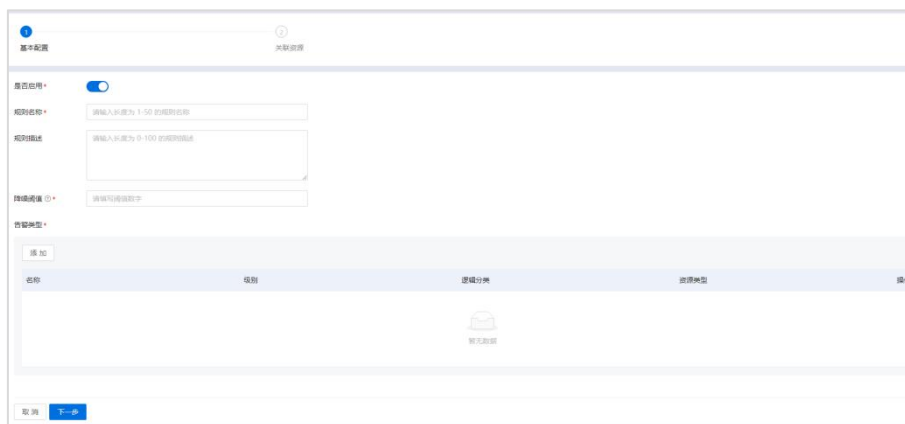
1. 添加告警降噪

根据需要用户可以自定义添加降噪规则。

操作步骤

步骤 1 依次单击【告警】->【设置】->【告警降噪】，进入降噪规则页面。单击页面右上角的<添加>按钮，进入添加告警规则页面，如下图 8-8-10 所示。

图 8-8-10 告警降噪规则添加



步骤 2 设置告警规则名称、降噪阈值、规则绑定的资源和降噪告警等参数。

其中:

- **降噪阈值:** 填写降噪阈值, 即当告警触发多少次时, 才推送一条告警信息。(注意: 触发次数统计为以实际告警发生次数为准, 当接收到告警恢复消息时, 次数统计将会重置)
- **资源:** 选择应用该降噪规则的设备。选择“全部”则表示所有设备都会应用此降噪规则; 选择“自定义”则可以选择应用此降噪规则的设备。
- **告警类型:** 选择需要降噪的告警。

步骤 3 单击<提交>按钮, 即可完成通知规则的创建和应用。

---结束

2. 管理告警降噪

根据需要, 用户可以关联资产、编辑、删除、启用/禁用降噪规则。

- **关联资产:** 在降噪规则列表中, 单击某降噪规则对应的<资产>按钮, 进入绑定资产页面, 根据需要可以进行绑定和解绑机器资源。在未绑定资源列表勾选资源点击<绑定>按钮进行资源绑定, 在已绑定资源列表勾选资源点击<解绑>按钮可解绑资源。
在资产页面还可以通过资源名称、IP、厂商、序列号、机房、机柜、型号等进行资源的筛选。
- **编辑降噪规则:** 在降噪规则列表中, 单击某降噪规则对应的<编辑>按钮, 进入编辑降噪规则页面, 根据需要可以修改屏蔽降噪名称、降噪阈值、资源等参数。
- **删除降噪规则:** 在降噪规则列表中, 单击某降噪规则对应的<删除>按钮, 并在弹窗中确认后即可删除屏蔽规则。如需批量删除, 可勾选多条降噪规则后, 单击列表上方的<删除>按钮即可。
- **启用/禁用降噪规则:** 在降噪列表中, 单击某降噪规则对应的<启用/禁用>按钮可以选择启用或禁用降噪规则; 或者勾选某屏蔽规则后, 单击列表上方的<启用/禁用>按钮也可启用/禁用降噪规则。

8.8.6 告警压缩

依次单击【告警】->【设置】->【告警压缩】, 可以进入告警压缩规则管理页面, 如

图 8-8-11 所示。在该页面，用户可以执行添加、删除压缩规则等操作。通过配置压缩规则，可以对某告警进行压缩；压缩规则可以将类似的告警收敛到单个告警中，并以固定的频率通知变化，从而能降低告警数量和通知噪音。

图 8-8-11 告警压缩规则



说明

- 每个规则只能压缩一种告警，相同类型的告警不能被重复定义。
- 在压缩规则列表中，查看压缩规则信息，包括规则名称、告警类型、压缩方式、通知频率、创建人等。
- 创建或删除压缩规则后，将自动清除该压缩规则覆盖范围内的实时告警。另：压缩规则不支持修改操作。

1. 添加告警压缩

根据需要用户可以自定义添加告警压缩规则。

操作步骤

步骤 1 依次单击【告警】->【设置】->【告警压缩】，进入压缩规则页面。单击页面右上角的<添加>按钮，进入添加压缩规则页面，如下图 8-8-12 所示。

图 8-8-12 压缩规则添加



步骤 2 设置告警规则名称、压缩方式、告警类型和通知频率等参数。

其中：

- **通知频率：**填写通知频率，默认 5 分钟。
- **压缩方式：**不同资源压缩和相同资源压缩
- **告警类型：**选择需要压缩的告警。

步骤 3 单击<提交>按钮，即可完成压缩规则的创建和应用。

---结束

2. 管理告警压缩

根据需要，用户可以删除压缩规则。

删除压缩规则：在压缩列表中，单击某压缩规则对应的<删除>按钮可以选择删除压缩规则。

8.8.7 告警相关性

依次单击【告警】->【设置】->【告警相关性】，进入到告警相关性页面，如图 8-8-13 所示。用户可与根源告警相关的告警信息，添加衍生告警，帮助用户了解到与根源告警相关的一些衍生告警信息。

图 8-8-13 告警相关性页面



1. 添加告警相关性

操作步骤

步骤 1 依次单击【告警】->【设置】->【告警相关性】，进入告警相关性页面。单击页面右上角的<添加>按钮，进入添加告警相关性页面，如下图 8-8-14 所示。

图 8-8-14 告警相关性添加

The screenshot shows a web interface for adding alert correlations. At the top, there is a toggle switch for '是否启用' (Enable). Below it are input fields for '规则名称' (Rule Name) and '生效时限' (Validity Period). There are two sections for selecting alerts: '根源告警' (Root Cause Alerts) and '衍生告警' (Derived Alerts), each with a '添加' (Add) button. A table with columns '名称' (Name), '位置' (Location), and '操作' (Action) is shown, with a '暂无数据' (No data) message in the center.

步骤 2 设置是否启用，输入规则名称、生效时限，选择根源告警和衍生告警。其中：

- **生效时限：**填写生效时间。
- **根源告警：**某一时刻发生的告警，不是由奇特告警而引发了其他的告警，是一系列告警产生的原始故障或问题。
- **衍生告警：**由一个根源告警产生引起了一系列的告警。

步骤 3 单击<完成>按钮，即可完成告警相关性的创建和应用。

----结束

2. 管理告警相关性

编辑告警相关性：在告警相关性列表中，单击告警信息对应的<编辑>按钮可以选择编辑告警相关性信息。

删除告警相关性：在告警相关性列表中，单击告警信息对应的<删除>按钮可以选择删

除相关性信息。

启用/禁用告警相关性：在告警相关性列表中，单击告警信息对应的<启用/禁用>按钮可以选择启用或禁用所添加的告警信息。

8.8.8 维护经验

依次单击【告警】->【设置】->【维护经验】，可以进入维护经验页面，如图 8-8-15 所示，用户可以在此界面查看到告警名称、可能原因、修复建议等信息。用户可以对维护经验列表进行编辑和删除操作。

图 8-8-15 维护经验页面

告警名称	可能原因	修复建议	创建人	创建时间	修改时间	操作
维保到期告警	服务器太久维保到期	重启服务	admin	2025-03-06 14:46:43	2025-03-06 14:46:43	编辑 删除
服务器电源不在位告警	有人报出	重新插入	admin	2025-03-06 14:46:07	2025-03-06 14:46:07	编辑 删除

依次单击【告警】->【设置】->【维护经验】，单击<添加>，可以选择告警，填写告警可能产生的原因以及修复意见，单击<确定>，如图 8-8-16 所示，在维护经验列表即可查看到所添加的维护检验。

图 8-8-16 添加页面

告警名称* 请选择告警

可能原因*

修复建议*

8.8.9 通知策略

根据告警通知策略，基础设施管理平台会将告警信息通知至相关联系人。系统提供默认通知规则，支持用户自定义告警通知策略。依次单击【告警】->【设置】->【通知策略】，可以进入通知策略页面，如图 8-8-17 所示。在通知策略页面，用户可以自定义添加告警通知策略，执行编辑、删除、应用、查看通知策略等操作。

图 8-8-17 通知策略页面

名称	创建时间	创建人	修改时间	启用状态	描述	操作
默认通知规则	2024-11-13 15:33:08	admin	2024-11-29 20:10:44	启用	默认通知规则	编辑
esdfff	2024-11-29 19:51:34	jingjun	2024-11-29 19:51:34	启用	---	编辑 删除

说明

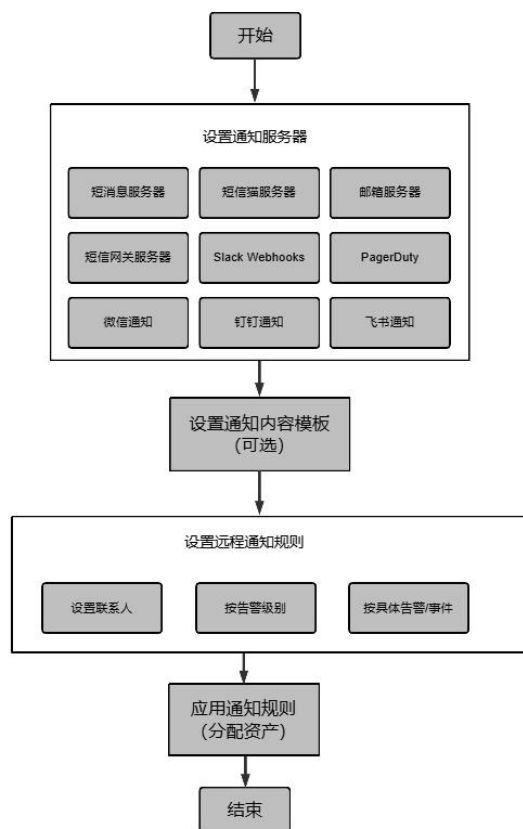
在通知策略列表中，单击某策略名称可以进入告警策略详情页面，查看该告警通知策略详情信息。

1. 添加通知策略

场景说明

在无法通过基础设施管理平台查看告警/事件时，用户可以选择通过邮件或短消息将告警/事件发送给运维管理人员，让其实时了解告警/事件的信息，及时采取相应措施。例如，在告警策略触发后，基础设施管理平台会根据告警策略，将相关告警推送给对应的运维工程师（告警通知联系人），提升网络运行状态监控效率。

图 8-8-18 告警远程通知流程



操作步骤

步骤 1 设置告警通知服务器。依次单击【系统】->【设置】->【通知服务器】，进入通知服务器设置页面。根据实际需求，选择通知服务器并设置相关参数信息。

步骤 2 设置告警通知内容模板 (可选)。依次单击【告警】->【设置】->【通知内容模板】，进入通知内容模板设置页面。根据实际需要，用户可以定制告警/事件通知给用户的信息，例如：告警/事件标题名称、标题关键字、内容关键字等。

步骤 3 设置告警通知策略。依次单击【告警】->【设置】->【通知策略】，进入通知策略页面。单击右上角<添加>按钮，进入添加通知策略页面，如下图 8-8-19 所示。

图 8-8-19 添加通知策略页面

步骤 4 设置通知策略名称、通知时间、通知方式等参数。其中：

- **通知时间：**可以选择“实时发送”或者固定的时间段，比如每周五等。
- **通知方式：**可以选择以“邮件”或者“短消息”方式通知至联系人。
- **通知联系人：**单击<联系人>，在弹出的联系人管理窗口中，可以执行添加、提交或者删除联系人操作，以设置告警通知的联系人信息。
- **告警类型：**选择通知告警的类型，单击“按告警级别”或“按具体告警事件”，可以选择按告警级别或按具体告警事件产生告警。

步骤 5 以上相关通知参数配置后，单击<下一步>按钮，进行关联资源即可完成通知策略的创建。

步骤 6 应用告警通知策略。新建的告警通知策略，用户需手动添加应用该通知策略的资产。告警通知策略应用后，则表示一旦对应设备产生相关告警信息，系统会自动给联系人发送通知。应用通知策略有两种方法：

- **方法一：**在通知策略列表中，单击某通知策略对应的<资产>按钮，进入通知策略对应的资产页面。单击<设备列表>按钮，在弹出的设备列表窗口中，选择需要应用该通知策略的设备，并单击<确定>按钮，即可将所选设备添加至设备列表中。
- **方法二：**在资产管理页面，执行重设策略操作。例如，在服务器管理页面选择服务器后，单击[更多/重设策略]，在弹出的重设策略窗口中，为所选服务器下拉选择告警通知策略即可。

步骤 7 单击<提交>按钮，即可完成通知策略的创建和应用。

---结束

2. 管理通知策略

根据需要可以编辑、删除通知策略。

- **编辑通知策略：**在通知策略列表中，单击某通知策略对应的<编辑>按钮，进入编辑通知策略页面，根据需要可以编辑通知策略名称、通知事件、通知联系人等参数。
- **删除通知策略：**在通知策略列表中，单击某通知策略对应的<删除>按钮，并在弹窗中确认后即可删除通知策略。如需批量删除，可勾选多条通知策略后，单击列表上方的<删除>按钮即可。



说明

- 默认情况下，基础设施管理平台会使用系统内置的“默认通知策略”。
- “默认通知策略”不支持删除。

8.8.10 通知升级

依次单击【告警】->【设置】->【通知升级】，可以进入通知升级页面，如图 8-8-20 所示，用户可以在此界面设置通知升级条件，并且可以选择通知的用户。

图 8-8-20 通知升级页面

用户名	邮箱	电话	操作
暂无数据			

8.8.11 通知模板

依次单击【告警】->【设置】->【通知模板】，可以进入通知内容模板设置页面，如图 8-8-21 所示。在该页面，用户可以设置邮件或短信告警通知内容的模板，包括标题关键字、内容关键字等。其中：

- **邮件通知模板：**选择“邮件”页签，用户可以设置邮件方式通知告警内容的标题关键字和内容关键字。其中：
 - **标题关键字：**单击标题关键字中对应的某关键词，即可选择告警标题所展示的内容。
 - **内容关键字：**单击内容关键字中对应的某关键词，即可选择告警所展示的内容。
- **短信通知模板：**选择“短消息”页签，用户可以设置短消息方式通知告警内容的关键字。单击内容关键字中对应的关键词，即可选择短消息通知所展示的内容，选择完成后，单击<提交>即可。

图 8-8-21 通知内容模板



在文档列表中，在需要预览的文档列表操作栏中，单击<预览>按钮即可预览文档。

8.8.12 参数设置

根据实际需要，用户可以对告警开关设置、自定义告警转发级别、告警弹窗设置等参数。依次单击【告警】->【设置】->【参数设置】，进入以下参数设置页面如图 8-8-22 所示。

- **告警开关配置：**对设备测推送，主动监控，基础设施管理平台 Driver，InCloud，系统健康检测，事件级别告警，被屏蔽告警进行设置。
- **自定义告警转发级别：**设置告警转发的级别。
- **告警弹窗设置：**可以开启/关闭告警弹窗。
- **告警配置：**可以更改告警名称。

图 8-8-22 监控设置页面

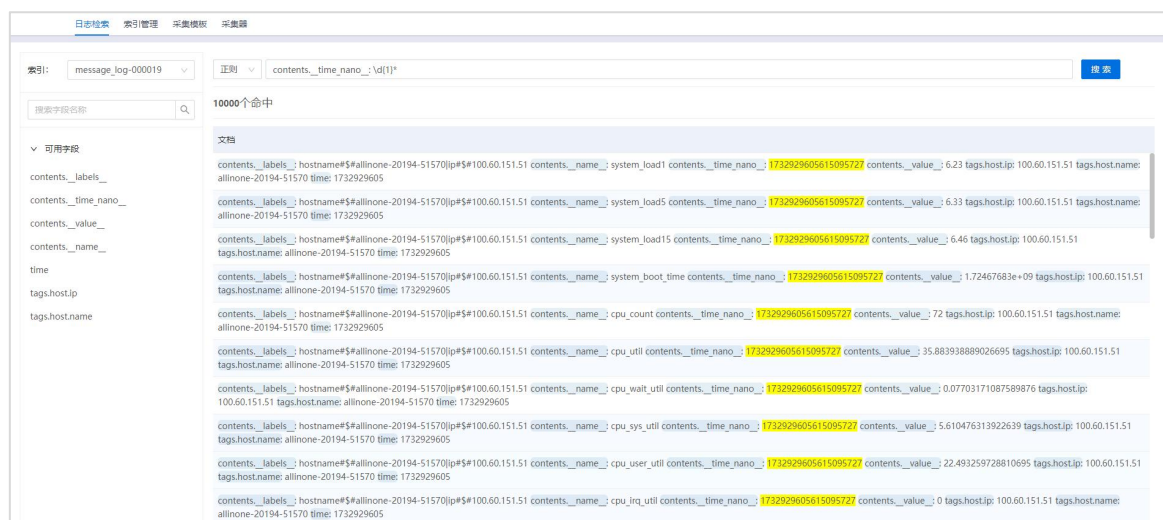
The screenshot displays the '监控设置' (Monitoring Settings) page, divided into four main sections:

- 历史告警 (Historical Alerts):** Includes a toggle for '是否转储' (Whether to archive), a '数据保留天数' (Data retention days) input set to 30, and a '转储空间限制' (Archive space limit) dropdown set to 5120 MB. Buttons for '取消' (Cancel) and '提交' (Submit) are present.
- 告警开关配置 (Alert Switch Configuration):** A list of seven items, each with a toggle switch and a description:
 - 设备测推送 (Device monitoring push): Enabled. Description: 指设备或系统直接将告警信息推送到本监控平台。
 - 主动监控 (Active monitoring): Enabled. Description: 推通过预设的状态监控程序及性能阈值判定, 本系统对所...
 - InManage Driver: Enabled. Description: 指本系统通过特定的接口协议, 将InManage Driver平台产...
 - InCloud: Enabled. Description: 指本系统通过特定的接口协议, 将InCloud平台产生的告警...
 - 系统健康检测 (System health check): Enabled. Description: 指本系统定期对整个系统及某些关键组件进行健康状态检查...
 - 事件级别告警 (Event level alert): Enabled. Description: 关闭后, 系统将不再进行事件级别告警的存储和通知转发。
 - 被屏蔽告警 (Blocked alert): Enabled. Description: 关闭后, 系统将不再进行被屏蔽告警的存储。
- 事件 (Event):** Includes a toggle for '是否转储' (Whether to archive), a '数据保留天数' (Data retention days) input set to 30, and a '转储空间限制' (Archive space limit) dropdown set to 5120 MB. Buttons for '取消' (Cancel) and '提交' (Submit) are present.
- 自定义告警转发级别 (Custom alert forwarding level):** Includes a toggle for '自定义开关' (Custom switch) which is enabled, and five input fields for alert levels: '事件' (0), '轻微' (1), '中查' (2), '严重' (3), and '紧急' (sfa). Buttons for '取消' (Cancel) and '提交' (Submit) are present.

9 日志网关

在基础设施管理平台顶部导航栏中，选择“日志网关”页签，可以进入日志网关模块，进入日志网关页面，日志网关主要包含日志检索、索引管理、采集模板、采集器等功能。如下图 9-1 所示

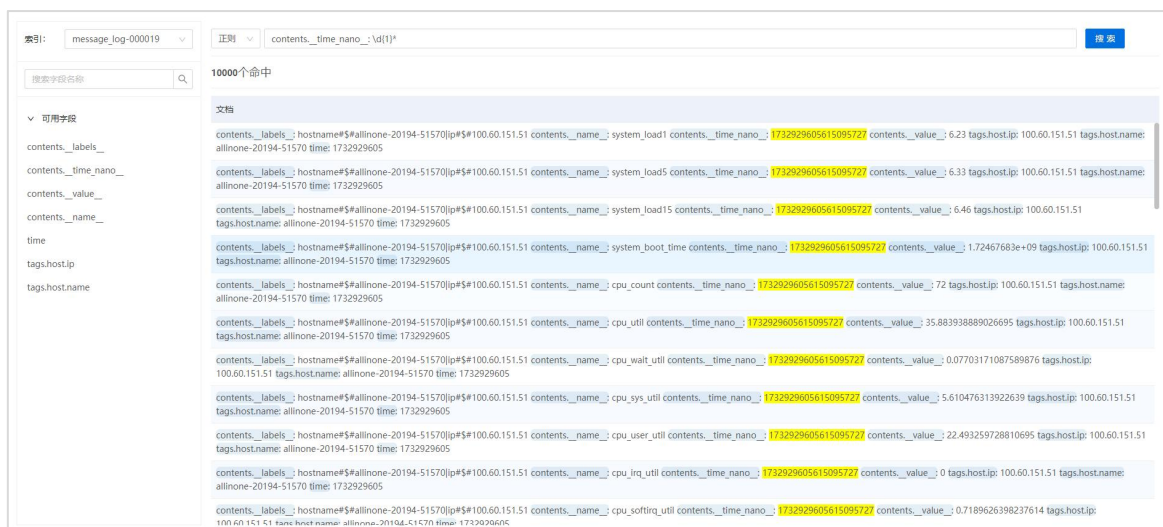
图 9-1 日志网关页面



9.1 日志检索

依次单击【日志网关】->【日志检索】，会进入日志检索页面。在该页面，用户可以查看接收到的日志信息，按关键字搜索相关日志记录。日志记录包括基础设施管理平台定期采集的 SEL、BLACKBOX、RAID 日志和接收到的 syslog 日志以及采集器上报的日志的异常日志。日志记录信息可用于日志审计，帮助用户及时发现系统问题，保障相关系统和设备稳定运行。日志检索如下图 9-1-1 所示。

图 9-1-1 日志检索页面



9.2 索引管理

依次单击【日志网关】->【索引管理】，会进入索引管理页面。在该页面，用户可以查看索引，模板，生命周期。索引管理页面如下图 9-2-1 所示。

图 9-2-1 索引管理页面



1. 索引

依次单击【日志网关】->【索引管理】，选择<索引>页签，可以进入索引页面，如图 9-2-2 所示。用户可以在索引列表查看到索引名称、健康状态、状态、主分片数等信息，点击索引列表下的索引名称，可以查看到该索引的基本信息和生命周期。

图 9-2-2 索引页面

索引名称	健康状态	状态	主分片数	副本数	文档数	存储大小	操作
test1-000001	yellow	open	1	1	0	248b	删除
test-alias	yellow	open	1	1	21353600	1.6gb	删除
message_log-000007	yellow	open	1	1	42300	4.8mb	删除
message_log-000002	yellow	open	1	1	1576962	112.1mb	删除
message_log-000001	yellow	open	1	1	1508952	106.2mb	删除
message_log-000006	yellow	open	1	1	1573470	113.6mb	删除
message_log-000005	yellow	open	1	1	1577113	112.4mb	删除
message_log-000004	yellow	open	1	1	1576495	111.5mb	删除
message_log-000003	yellow	open	1	1	1579138	111.2mb	删除

单击索引名称可以查看该索引的基本信息和生命周期，如图 9-2-3 所示。

图 9-2-3 索引基本信息

索引名称	test1-000001
健康状态	yellow
状态	open
主分片数	1
副本数	1
文档数	0
存储大小	248b

单击【删除】，在弹出来的窗口中选择确定即可删除索引。

2. 模板

依次单击【日志网关】->【索引管理】，选择模板，可以进入模板管理页面，如图 9-2-4 所示。在该页面用户可以查看模板的名称，索引别名，关联索引数，描述等，可以查看模板基本信息，执行添加，编辑删除等操作。

图 9-2-4 模板列表

模板名称	索引别名	主分片数	副本数	生命周期策略名称	关联索引数	描述	创建时间	修改时间	操作
test-11	test-alias	1	1	test111	8	asd语法大	---	2024-11-26 19:02:44	编辑 删除
message	message_log	1	1	test111	8	---	2024-11-28 16:31:05	2024-11-29 09:44:17	编辑 删除
alias-test	test1	---	---	123132132132	1	---	2024-11-28 19:27:33	---	编辑 删除

单击模板名称可以查看该模板的基本信息，如图 9-2-5 所示。

图 9-2-5 模板基本信息

基本信息	
模板名称	message
索引别名	message_log
主分片数	1
副本数	1
生命周期策略名称	test111
关联索引数	8
描述	---

在模板列表右上方点击<添加>按钮，打开添加页面，如图 9-2-6 所示，填写参数后，点击<确定>按钮即可。

图 9-2-6 添加页面

在选择的模板列表中，单击编辑，打开编辑页面，填写需要修改的信息后，单击<确定>按钮即可。

3. 生命周期

依次单击【日志网关】->【索引管理】，选择生命周期，可以进入生命周期页面，如图 9-2-7 所示。在该页面用户可以查看策略名称，索引别名，关联模板数，关联索引数等，可以查看基本信息，执行添加，编辑，删除等操作。单击策略名称可以查看该生命周期的基本信息，如图 9-2-8 所示。

图 9-2-7 生命周期页面

策略名称	关联模板数	关联索引数	创建时间	修改时间	操作
shengczqq	1	1	2024-11-29 17:54:08	---	编辑 删除
fsdafsaf	0	0	2024-11-28 21:59:52	2024-11-28 23:05:01	编辑 删除
test111	2	72	2024-11-26 15:18:31	2024-11-28 16:31:49	编辑 删除
dddd	0	0	2024-11-26 18:12:57	2024-11-27 17:25:43	编辑 删除
123132132132	1	1	2024-11-26 19:09:05	2024-11-26 19:48:31	编辑 删除
test	0	0	2024-11-26 14:19:48	2024-11-26 14:56:15	编辑 删除

共 6 条

图 9-2-8 基本信息

test

基本信息

策略名称: test

关联模板数: 0

关联索引数: 0

热阶段

主分片阈值(GB): 12

滚动周期(天): 11

温阶段

滚动周期(天): 12

冷阶段

滚动周期(天): 13

删除阶段

滚动周期(天): 44

在生命周期页面右上方点击<添加>按钮，打开添加页面，如图 9-2-9 所示，填写参数后，点击<确定>按钮即可。

图 9-2-9 添加页面

在选择的生命周期列表中，单击编辑，打开编辑页面，填写需要修改的参数后，单击<确定>按钮即可。

9.3 采集模板

依次单击【日志网关】->【采集模板】，可以进入采集模板列表页面，如图 9-3-1 所示。采集模板支持各种类型的日志采集、解析、上报；该模板可应用到采集器上，采集器按照模板进行采集、解析、上报日志。在该页面用户可以查看模板信息，进行添加、编辑和删除操作。

图 9-3-1 采集模板页面

模板名称	是否启用	输入类型	数据管道类型	输出类型	创建时间	修改时间	操作
云诊断111	启用	metric_system_v2	---	flusher_elasticsearch	2024-11-28 09:36:57	2024-11-29 14:19:57	编辑 删除
messages	启用	metric_system_v2	process_split_log_regex	flusher_elasticsearch	---	2024-11-29 09:17:57	编辑 删除
模板测试	启用	metric_system_v2	process_split_log_regex	flusher_elasticsearch	---	2024-11-28 19:48:38	编辑 删除
test	禁用	file_log	processor_regex	flusher_stdout	---	2024-11-28 15:06:12	编辑 删除
test1111	启用	service_zip_file	process_split_log_regex,processor_regex,process_split_log_regex	flusher_elasticsearch	---	2024-11-27 19:38:43	编辑 删除
inservice111	启用	metric_system_v2	processor_regex,process_split_log_regex	flusher_elasticsearch	---	2024-11-27 17:24:38	编辑 删除

- **添加采集模板：**在采集模板列表中，单击【添加】按钮，添加采集模板信息。

操作步骤

步骤 1 依次单击【日志网关】->【采集模板】，可以进入采集模板列表页面。

步骤 2 单击采集模板页面右上角的<添加>按钮，进入添加采集模板页面，如

下图 9-3-2 所示。

图 9-3-2 添加采集模板

步骤 3 设置是否启用模板，模板名称，填写插件类型，添加插件，输出类型等参数。

步骤 4 以上相关参数配置后，单击<确定>按钮，即可完成模板的创建。

----结束

- **编辑/删除模板信息：**在采集模板列表中，单击某模板的<编辑/删除>按钮，可以编辑/删除该模板信息。
- **查看模板信息：**在采集模板列表中，单击模板名称，可以查看该模板的详细信息。

如图 9-3-3 所示

图 9-3-3 查看采集模板

9.4 采集器

依次单击【日志网关】->【采集器】，可以进入采集器管理页面，在该页面，用户可以给采集器绑定模板，配置。可以执行查看详情、绑定模板、预览、配置等操作。如图 9-

4-1 所示。

图 9-4-1 采集器

名称	IP	厂商	型号	序列号	采集状态	流量限制(M/S)	操作
VMWARE_100.60.151.40	100.60.151.40	VMWARE	Standard PC	---	---	---	详情 绑定模板 预览 配置

1. 绑定模板

在采集器列表中，选择需要绑定的采集器，单击页面右上角的<绑定模板>按钮，如需批量绑定模板，可勾选多个采集器，弹出模板列表页面，如图 9-4-2 所示。选择需要的模板后，单击<确定>按钮，即可完成绑定模板。

图 9-4-2 采集模板列表

模板名称	是否启用	输入类型	数据管道类型	输出类型	创建时间	修改时间
云诊断111	启用	metric_system_v2	---	flusher_elasticsearch	2024-11-28 09:36:57	2024-11-
messages	启用	metric_system_v2	process_split_log_regex	flusher_elasticsearch	---	2024-11-
模板测试	启用	metric_system_v2	process_split_log_regex	flusher_elasticsearch	---	2024-11-
test	禁用	file_log	processor_regex	flusher_stdout	---	2024-11-
test1111	启用	service_zip_file	process_split_log_regex,processor_regex,process_split_log_regex	flusher_elasticsearch	---	2024-11-
inservice111	启用	metric_system_v2	processor_regex,process_split_log_regex	flusher_elasticsearch	---	2024-11-

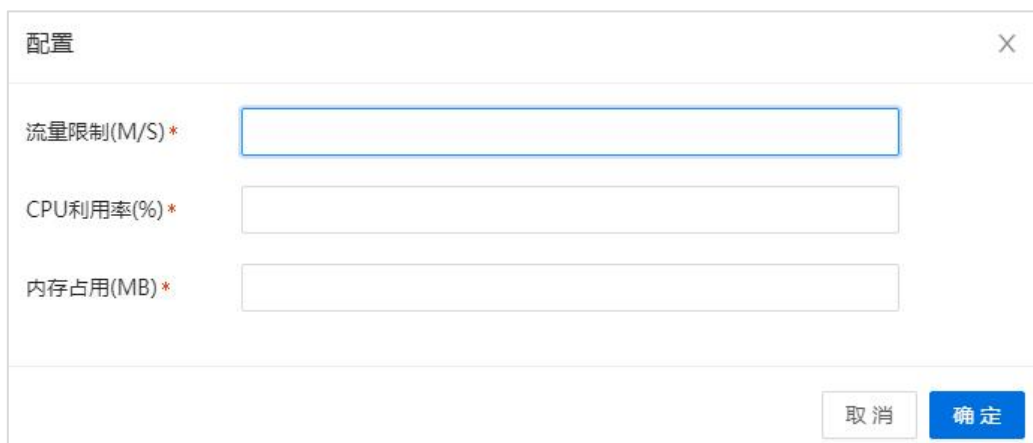
共 6 条, 选中 0 条

取消 确定

2. 配置采集器

在采集器列表中，选择需要配置的采集器，单击页面右上角的<配置>按钮，如需批量配置，可勾选多个采集器，弹出配置页面，如图 9-4-3 所示。输入配置参数后，单击<确定>按钮，即可完成配置。

图 9-4-3 配置页面



配置

流量限制(M/S) *

CPU利用率(%) *

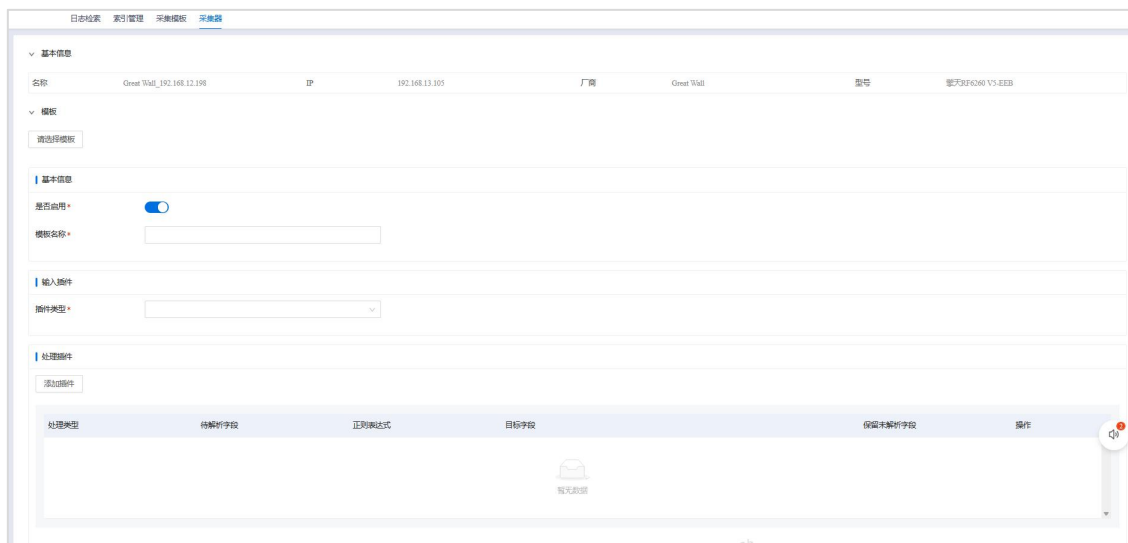
内存占用(MB) *

取消 确定

3. 预览

在采集器列表中，选择需要预览的采集器，单击<预览>按钮，弹出预览页面，如图 9-4-4 示。选择需要的模板，单击<预览>按钮，即可预览。

图 9-4-4 预览页面



日志检索 索引管理 采集模板 采集器

基本信息

名称	Great Wall_192.168.12.198	IP	192.168.13.105	厂商	Great Wall	型号	聚天BF6360 V5.EEB
----	---------------------------	----	----------------	----	------------	----	-----------------

模板

请选择模板

基本信息

是否启用

模板名称

输入组件

组件类型

处理组件

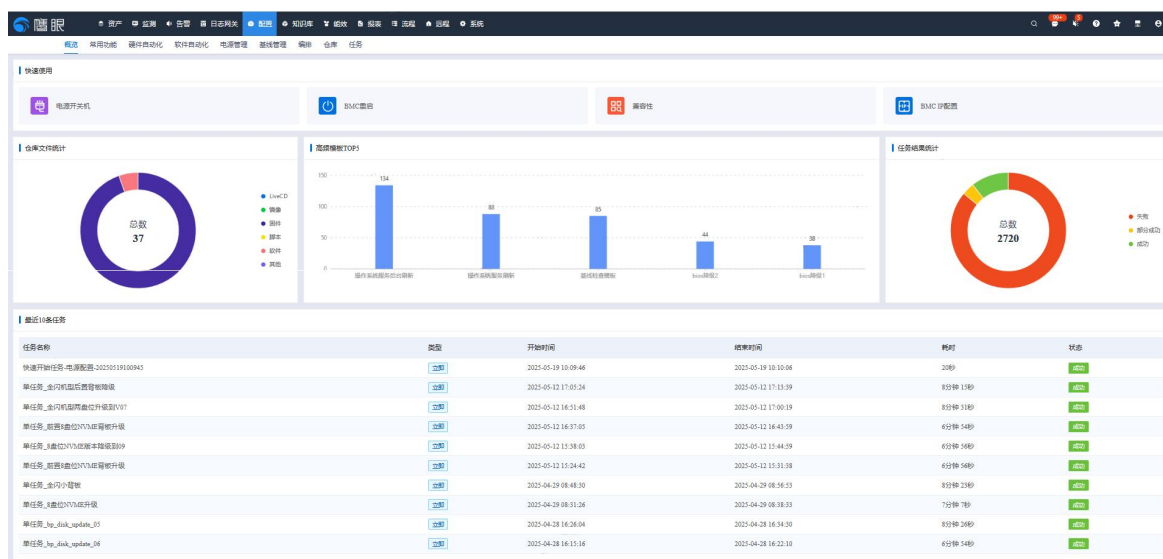
添加组件

处理类型	待解析字段	正则表达式	目标字段	保留未解析字段	操作
暂无数据					

10 配置管理

在鹰眼 (EagleEyes) 基础设施管理平台顶部导航栏中，选择“配置”页签，可以进入配置管理模块，如图 10-1 所示。配置管理模块包括：常用功能、脚本执行、用户管理、服务管理、软件安装、快速使用、硬件自动化、编排、任务管理、电源管理和仓库管理功能，实现了本公司服务器的批量部署与配置，方便用户快速上架服务器，提高运维效率。

图 10-1 配置管理



10.1 概览

概览模块由快速使用和配置模块统计数据组成，快速使用支持用户按照特定流程快速启动对纳管服务器的配置任务，不再需要用户提前手动建立模板，在单一页面即可完成配置工作，提高配置效率，模块中的各功能与【配置/硬件自动化】中的对应功能可以达到相同的目的。依次单击【配置】->【概览】，进入快速使用页面，如图 10-1-1 所示。目前，快速使用支持电源开关机、BMC 重启、兼容性和 BMC IP 配置。

图 10-1-1 快速使用



下文按功能介绍快速使用的操作步骤。

10.1.1 电源开关机

实现服务器快速开机，关机，以及重启操作。

操作步骤

步骤 1 点击快速使用页面上的【电源开关机】，进入快速使用电源开关机页面，在列表中选择需要使用的设备。

步骤 2 点击【下一步】在配置项页面选择操作选项和执行模式。点击【提交】按钮，执行电源管理作业，有关作业信息，请参考【任务】。

---结束

10.1.2 BMC 重启

实现服务器快速 BMC 重启操作。

操作步骤

步骤 1 点击快速使用页面上的【BMC 重启】，进入快速使用 BMC 重启页面，在列表中选择需要使用的设备。

步骤 2 点击【下一步】在配置项页面选择操作选项和执行模式。点击【提交】按钮，执行 BMC 重启作业，有关作业信息，请参考【任务】。

---结束

10.1.3 兼容性

展示配置管理在不同型号服务器下配置功能的兼容能力。

操作步骤

步骤 1 点击快速使用页面上的【兼容性】，进入兼容性展示页面，在列表中查看设备的兼容性。

步骤 2 在搜索框输入机型，点击【搜索】查询当前机型的兼容性。

---结束

10.2 固件升级

基础设施管理平台支持多服务器、多固件同时升级，通过调用 BMC 的带外 RESTful 接口可以升级服务器 BIOS、BMC，同时依赖内存 OS 可实现 PSU、主板、背板升级。

依次单击【配置】->【硬件自动化】->【固件升级】，进入固件升级管理页面，如图 10-2-1 所示。在该页面用户可以执行添加、编辑、应用或删除固件升级模板操作。

板卡升级操作类似固件升级，这里以固件升级操作讲解。

图 10-2-1 固件升级管理页面

名称	类型	型号	升级文件	操作
bmc升级	BMC升级	慧天BF120V5-EEB	T656FME_V2.0.33.tar	应用 编辑 复制 删除
bios升级	BIOS升级	慧天BF120V5-EEB	T656FBE_V3.0.30.tar	应用 编辑 复制 删除

10.2.1 升级前必读

1. 批量升级数量限制

在创建升级作业时，对设备的数量没有约束，理论上可以选择任意数量的设备，最多可以选择 10000 台设备（网络带宽要求至少为 800Mbps）。

2. 环境约束

- 设备批量升级时的有效带宽要求至少为 800Mbps 及以上。

3. 注意事项

- **文件准备：**固件升级前，用户需要预先在【配置/仓库】中添加固件文件。
- **升级前评估：**由于固件升级涉及镜像文件的分发，因此，升级前请确保当前设备的 BMC 网络连接正常，并确保网络带宽足够且稳定。可参考 2 环境约束了解更多有关性能评估细节。
- **升级实验：**批量升级前，请务必先选择一台设备进行升级实验，验证无问题后再执行批量升级操作。

10.2.2 创建固件升级模板

操作步骤

步骤 1 依次单击【配置】->【硬件自动化】->【固件升级】，进入固件升级页面，单击固件升级模板列表右上方的【添加】按钮进入固件升级模板配置页面，如图 10-2-2 所示。

图 10-2-2 固件升级模板配置页面



步骤 2 设置固件升级模板的基本信息，包括名称、机型、描述、目标固件、升级文件、是否忽略相同版本、是否保持最新。

【注意】若启用【忽略相同版本】则升级任务会在检测到固件文件与当前系统固件版本相同时自动跳过固件安装，否则在固件版本相同时执行覆盖安装。在固件仓库上传升级文件，具体请参考 10.17.2 固件仓库管理。若启用【保持最新】，当同一类型的板卡有新固件的时候、可以自动将模板中的引用文件替换，用户任何时刻执行此模板都会执行最新的固件。

步骤 3 单击【创建】，即可保存固件升级模板。

---结束

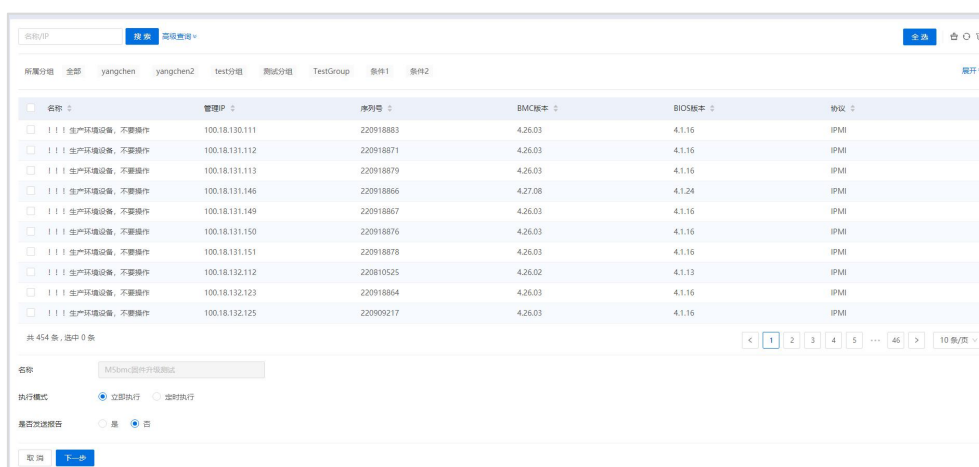
10.2.3 应用固件升级模板

操作步骤

步骤 1 依次单击【配置】->【硬件自动化】->【固件升级】，进入固件升级页面。

步骤 2 单击需要应用的固件升级模板操作列内的【应用】按钮，进入服务器选择页面，如图 10-2-3 所示。

图 10-2-3 固件升级服务器选择页面



步骤 3 选择需要应用固件升级模板的服务器，以及模板执行模式和生效设置。

● 执行模式

- 立即执行：当前固件升级模板在提交后立即执行，可以在作业模块查看固件升级作业运行详情，类型为立即。具体参考 10.11.1 当前作业。
- 定时执行：当前固件升级模板在提交后加入调度队列，在定时日期到达后开始执行，可以在作业模块查看固件升级作业运行详情，类型为定时。具体参考 10.11.1 当前作业。

● 生效设置

- 立即生效：基础设施管理平台在固件升级时自动重启服务器。
- 手动生效：基础设施管理平台在 BIOS 升级、主板或背板升级时，需要手动重启服务器。

● 发送报告

在基础设施管理平台用户信息中可以维护邮件信息，同时基础设施管理平台可以为纳管的设备分配绑定用户，当运行任务时选择发送报告，那么当任务结束时，该设备绑定的用户会收到任务报告邮件。具体参考 6.16.3 分配设备。

步骤 4 点击【提交】按钮即可应用固件升级模板。

---结束

10.2.4 编辑固件升级模板

操作步骤

步骤 1 依次单击【配置】->【硬件自动化】->【固件升级】，进入固件升级页面。单击需要编辑的固件升级模板的操作栏内的【编辑】按钮，进入固件升级模板编辑页面，如图 10-2-4 所示。

图 10-2-4 固件升级模板编辑页面

The screenshot shows the 'Hardware Automation' tab selected in the top navigation bar. The form contains the following fields and options:

- 名称***: 全闪机型两盘位升级到V07
- 厂商***: Great Wall
- 机型***: 孝天RF6260V5-N4B
- 忽略相同版本***:
- 描述**: 请输入长度为 0-100 的描述 (0 / 100)
- 目标固件**: BMC升级 BIOS升级 PSU升级 主板升级 背板升级
- BPCPLD 升级文件**: GWB02S12S00S1_11_V07_A22.tar

At the bottom of the form, there are two buttons: '取消' (Cancel) and '提交' (Submit).

步骤 2 按需修改机型、描述、目标固件和升级文件。

【注意】：固件升级文件需要预先上传到固件仓库，具体请参考 10.17.2 固件仓库管理。

步骤 3 单击【提交】按钮，即可保存修改。

---结束

10.2.5 删除固件升级模板

进入固件升级模板列表页面，直接点击【操作】列中需要删除的固件升级模板的【删除】按钮，在弹窗中确定后即可删除该模板。

10.3 固件配置

基于 BMC 带外管理网络，基础设施管理平台可以对服务器执行批量 BIOS、BMC 固件配置操作。依次单击【配置】->【硬件自动化】->【固件配置】，会进入固件配置页面，如图 10-3-1 所示。在该页面，用户可以查看固件配置列表，执行添加、编辑、应用、复制和删除固件配置模板。

图 10-3-1 固件配置页面



10.3.1 添加固件配置模板

操作步骤

步骤 1 依次单击【配置】->【硬件自动化】->【固件配置】，进入固件配置页面。单击列表右上角【添加】按钮，会进入添加固件配置模板页面，如图 10-3-2 所示。

图 10-3-2 添加固件配置模板页面



步骤 2 选择服务器，应用固件配置时会根据添加模板时选择服务器的型号、BIOS 版本、BMC 版本、厂商信息关联服务器资源。

步骤 3 选择需要添加的固件配置类型，点击【更多】可以查看全部配置类型。

步骤 4 在弹窗内根据提示完善固件配置模板信息，然后点击【创建】即可保存固件配置模板。

- **BIOS 配置:** 在选择某个设备作为模板的时候，模板中每一项都有默认值，数据为参考设备取出来的值。

---结束

10.3.2 应用固件配置模板

前提条件

固件配置模板创建完成后，通过执行应用固件配置模板操作可以批量配置固件。应用固件配置会根据添加模板时确定的型号、BIOS 版本、BMC 版本、厂商信息关联服务器资源。

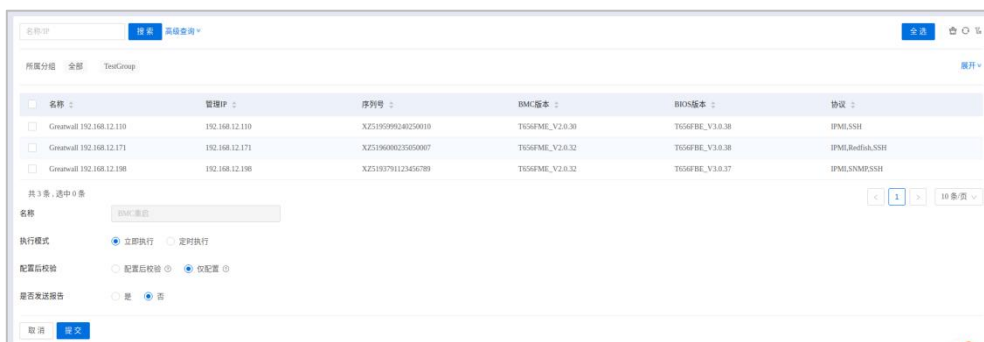
操作步骤

步骤 1 依次单击【配置】->【硬件自动化】->【固件配置】，可以进入固件配置页面。

步骤 2 在固件配置模板列表中，单击某一模板的【应用】按钮，进入设备列表页面，如图 10-3-3。选择需要应用模板的设备，选择执行模式。

- **立即执行:** 当前固件配置模板在提交后立即执行，可以在作业模块查看固件配置作业运行详情，类型为立即。具体参考 10.11.1 当前作业。
- **定时执行:** 当前固件配置模板在提交后加入调度队列，在定时日期到达后开始执行，可以在作业模块查看固件配置作业运行详情，类型为定时。具体参考 10.11.1 当前作业。
- **配置后校验:** 模板应用成功后会执行校验步骤，查询目标服务器的配置是否符合模板信息。
- **仅配置:** 模板应用成功后不再执行校验步骤。
- 基础设施管理平台用户信息中可以维护邮件信息，同时基础设施管理平台可以为纳管的设备分配绑定用户，当运行任务时选择发送报告，那么当任务结束时，该设备绑定的用户会收到任务报告邮件。具体参考 6.16.3 分配设备。

图 10-3-3 应用固件配置模板页面



步骤 3 点击【提交】按钮。基础设施管理平台会自动生成固件配置作业。可以单击【配置】->【任务】->【当前作业】，进入作业管理页面，查看任务执行详情，包括：名称、类型、耗时、执行详情等。关于作业管理，详情请参见 [10.11.1 当前作业](#)。

---结束

10.3.3 管理固件配置模板

根据需要，用户可以查看、编辑、复制或删除固件配置模板。

- **查看固件配置模板：**在固件配置模板列表中，单击某一模板的名称，会弹出固件配置模板详情，可以查看固件配置模板信息。
- **编辑固件配置模板：**在固件配置模板列表中，单击某一模板操作列内【编辑】按钮，会进入编辑固件配置模板页面，可以根据页面提示修改操作固件配置模板信息。
- **复制固件配置模板：**在固件配置模板列表中，单击某一模板操作列内【复制】按钮，出现复制模板对话框，在对话框填写新模板名称，点击【确定】复制新模板。
- **删除固件配置模板：**在固件配置模板列表中，单击某一模板操作列内【删除】按钮，可以删除该固件配置模板。

10.4 文件分发

基础设施管理平台提供远程文件分发功能。依次单击【配置】->【软件自动化】->【文件分发】，进入文件分发模板管理页面，如图 10-4-1 所示。

【注意】：基础设施管理平台的 Windows 版本不支持此功能。被管理服务器是 Windows 系统的不支持此功能。

图 10-4-1 文件分发模板管理



10.4.1 添加文件分发模板

操作步骤

步骤 1 在文件分发模板列表页面，单击列表右上角的**【添加】**按钮，进入添加文件分发模板添加页面，如图 10-4-2 所示。

图 10-4-2 添加文件分发模板页面



步骤 2 填写基本信息，设置模板名称、描述、是否覆盖、是否备份，单击**【增加分发路径】**，在对话框内输入目的路径，再点击**【选择文件】**，在弹窗内选择需要分发的文件，目的路径和文件均可多选。注，文件需要提前上传到仓库，关于仓库管理，详情请参见 [10.17 仓库管理](#)。

- **是否覆盖**：当目的路径内包含和要分发的文件同名的文件时，是否覆盖。
- **是否备份**：当目的路径内包含和要分发的文件同名的文件时，如果选择覆盖，是否备份原有文件。

步骤 3 单击**【创建】**，即可创建模板，单击**【立即分发】**，在服务器列表页面选择需要接收文件的服务器，再点击**【下一步】**，查看本次文件分发任务的执行报告，再次确认文件分发任务信息。如图 10-4-3 所示。确认无误，在**【确认项】**对话框内输入**【已确认】**，再点击**【提交】**，开始文件分发任务。

可以单击【配置】->【任务】->【当前作业】，进入作业管理页面，查看任务执行详情，包括：名称、类型、状态、开始时间、完成时间等。关于作业管理，详情请参见 [10.11.1 当前作业](#)。

图 10-4-3 文件分发查看报告



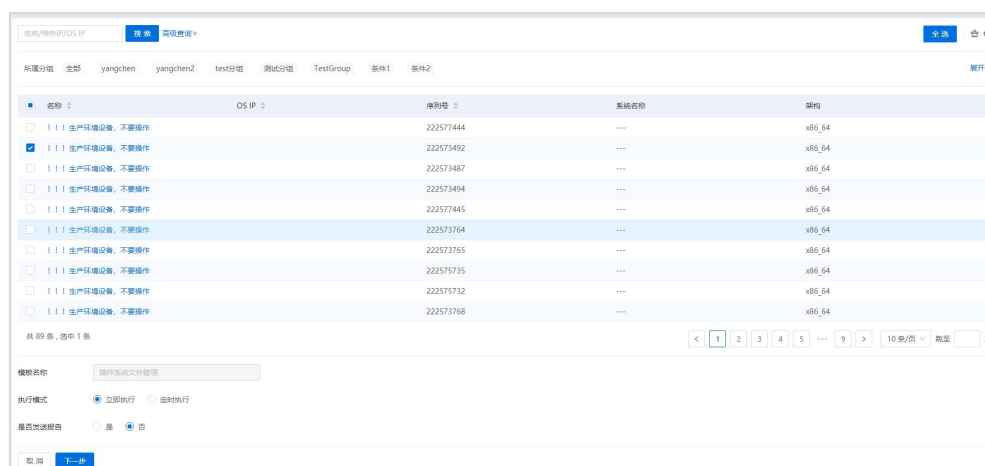
---结束

10.4.2 应用文件分发模板

操作步骤

步骤 1 在文件分发列表页面，单击列表右上角的【应用】按钮，进入文件分发应用页面，如图 10-4-4 所示。

图 10-4-4 文件分发应用



步骤 2 在设备列表中，选择需要分发的文件的设备，选择执行模式。

- **立即执行:** 提交后立即执行，可以在作业模块查看。
- **定时执行:** 在提交后加入调度队列，在定时日期到达后开始执行，可

以在作业模块查看。

步骤 3 点击【下一步】按钮。查看本次文件分发任务的执行报告，再次确认文件分发任务信息。如图 10-4-5 所示。

图 10-4-5 文件分发查看报告



步骤 4 确认无误，在【确认项】对话框内输入当前登录用户的密码，再点击【提交】按钮。基础设施管理平台会自动生成文件分发作业。可以单击【配置】->【任务】->【当前作业】，进入作业管理页面，查看任务执行详情，包括：名称、类型、状态、开始时间、完成时间等。关于作业管理，详情请参见 [10.11.1 当前作业](#)。

----结束

10.4.3 管理文件分发模板

根据需要，用户可以查看、编辑或删除文件分发模板。

- **查看文件分发模板：**在文件分发模板列表中，单击某一模板的名称，会弹出文件分发模板详情，可以查看文件分发模板信息。
- **编辑文件分发模板：**在文件分发模板列表中，单击某一模板操作列内【编辑】按钮，会进入编辑文件分发模板页面，根据页面提示修改操作文件分发模板信息。
- **删除文件分发模板：**在文件分发模板列表中，单击某一模板操作列内【删除】按钮，可以删除该文件分发模板。

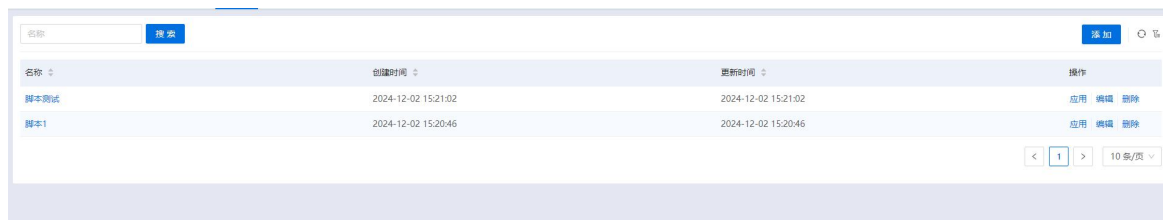
10.5 脚本执行

基础设施管理平台提供远程脚本执行功能。依次单击【配置】->【软件自动化】->

【脚本执行】，进入脚本管理页面，如图 10-5-1 所示。

【注意】：基础设施管理平台的 Windows 版本不支持此功能。被管理服务器是 Windows 系统的不支持此功能。

图 10-5-1 脚本管理

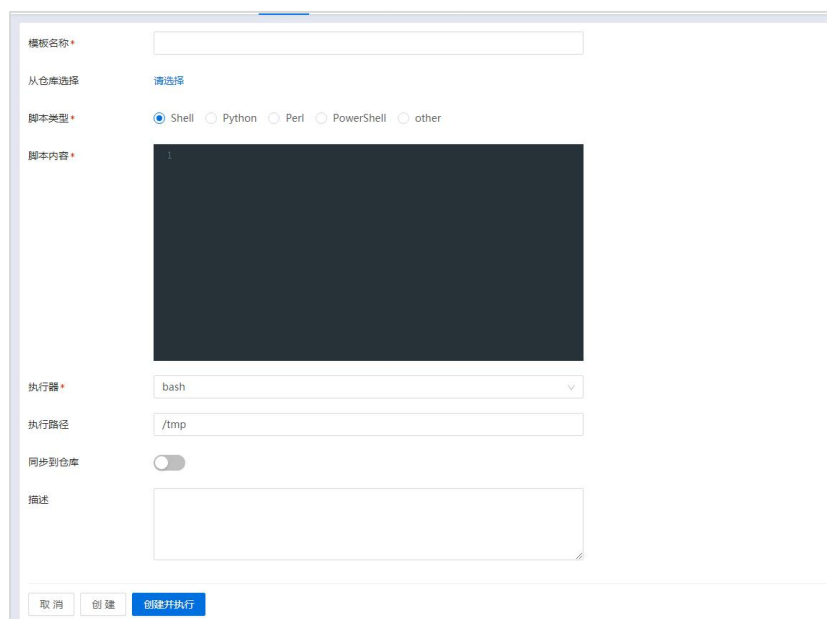


10.5.1 添加脚本执行模板

操作步骤

步骤 1. 在脚本列表页面，单击列表右上角的【添加】按钮，进入添加脚本添加页面，如图 10-5-2 所示。

图 10-5-2 添加脚本页面



步骤 2 填写基本信息，设置模板名称、脚本类型、执行器、执行路径以及脚本内容。支持选择仓库中已有脚本或新建脚本同步到仓库。

步骤 3 单击【创建】，即可创建脚本。

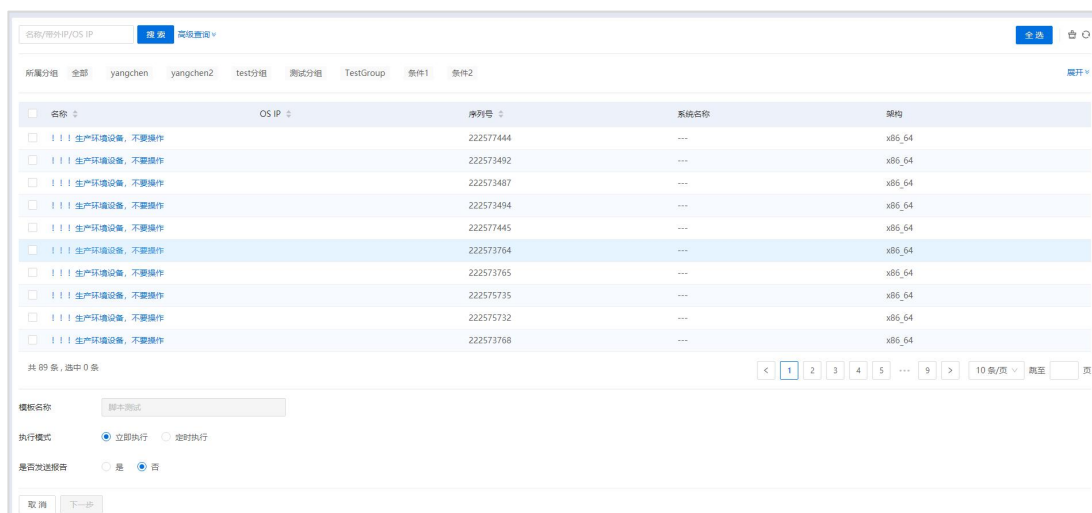
----结束

10.5.2 应用脚本执行模板

操作步骤

步骤 1 在脚本列表页面，单击列表操作列内的【应用】按钮，进入脚本应用页面，如图 10-5-3 所示。

图 10-5-3 脚本应用

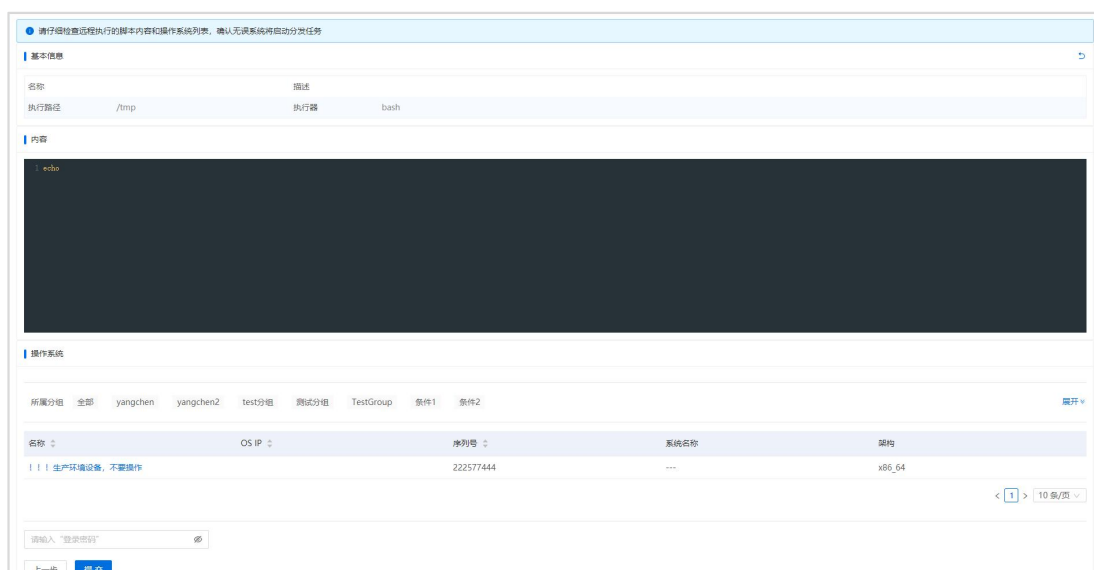


步骤 2 在设备列表中，选择需要应用的脚本的设备，选择执行模式。

- **立即执行:** 提交后立即执行，可以在作业模块查看。
- **定时执行:** 在提交后加入调度队列，在定时日期到达后开始执行，可以在作业模块查看。
- **发送报告:** 为设备的分配员工发送任务执行详情的报告邮件。

步骤 3 单击【下一步】，查看本次脚本执行任务的确认信息，再次确认脚本执行任务信息。如图 10-5-4 所示。

图 10-5-4 脚本执行最终确认



步骤 4 在确认输入框内，填写当前登录用户密码，点击【提交】按钮。基础设施管理平台会自动生成脚本执行作业。可以单击【配置】->【任务】->【当前作业】，进入作业管理页面，查看任务执行详情，包括：名称、类型、状态、开始时间、完成时间等。关于作业管理，详情请参见 [10.11.1 当前作业](#)。

----结束

10.5.3 管理脚本执行模板

根据需要，用户可以查看、编辑或删除脚本执行模板。

- **查看脚本执行模板：**在脚本执行模板列表中，单击某一模板的名称，会弹出脚本执行模板详情，可以查看脚本执行模板信息。
- **编辑脚本执行模板：**在脚本执行模板列表中，单击某一模板操作列【编辑】按钮，会进入编辑脚本执行模板页面，可以根据页面提示修改操作脚本执行模板信息。
- **删除脚本执行模板：**在脚本执行模板列表中，单击某一模板操作列内【删除】按钮，可以删除该脚本执行模板。

10.6 用户管理

依次单击【配置】->【软件自动化】->【用户管理】，进入用户管理页面，如图 10-6-1 所示。基础设施管理平台配置模块可以支持对纳管服务器的操作系统用户和用户组进行统

一管理，包括：采集各服务器的用户和用户组信息，批量维护用户和用户组，批量修改密码、禁用、启用用户等常用操作，修改用户的 sudo 权限。

【注意】：基础设施管理平台的 Windows 版本不支持此功能。被管理服务器是 Windows 系统的不支持此功能。

图 10-6-1 用户管理页面



10.6.1 用户管理

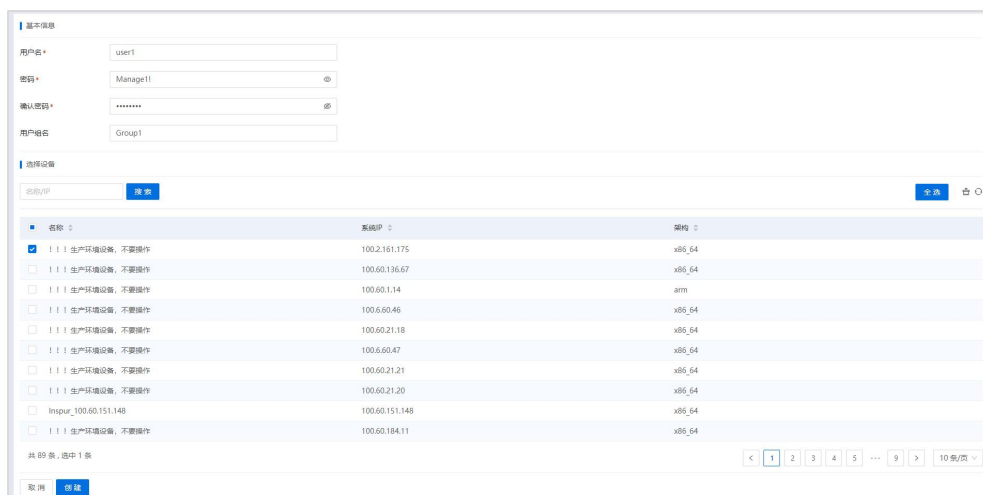
1. 添加用户

操作步骤

步骤 1 依次单击【配置】->【软件自动化】->【用户管理】，进入用户管理页面，选择<用户>页签。

步骤 2 在用户页面，单击用户列表右上角的【添加】按钮，进入添加用户页面，如图 10-6-2 所示。

图 10-6-2 添加用户页面



步骤 3 填写基本信息，设置用户名、密码以及用户组名，选择设备。

步骤 4 单击【创建】，即可为选中设备创建用户。

---结束

2. 启用/禁用用户

在用户页面，选择需要操作的用户，点击操作内的【启用/禁用】按钮，在弹窗内点击确定即可操作用户，只有状态为禁用的用户可以进行启用操作，状态为启用的用户可以进行禁用操作。

3. 管理用户

在用户页面，选择需要操作的用户，点击更多操作列内的移除、添加 sudo 权限可以修改用户 sudo 权限，点击操作列内的删除按钮可以删除用户，点击操作列内的修改密码可以修改用户密码。

10.6.2 用户组管理

在用户管理页面，点击用户组，进入用户组列表页面，如图 10-6-3 所示。用户可在此页面下查看纳管机器所有用户组信息，添加、删除用户组，修改用户组名。

图 10-6-3 用户组管理页面

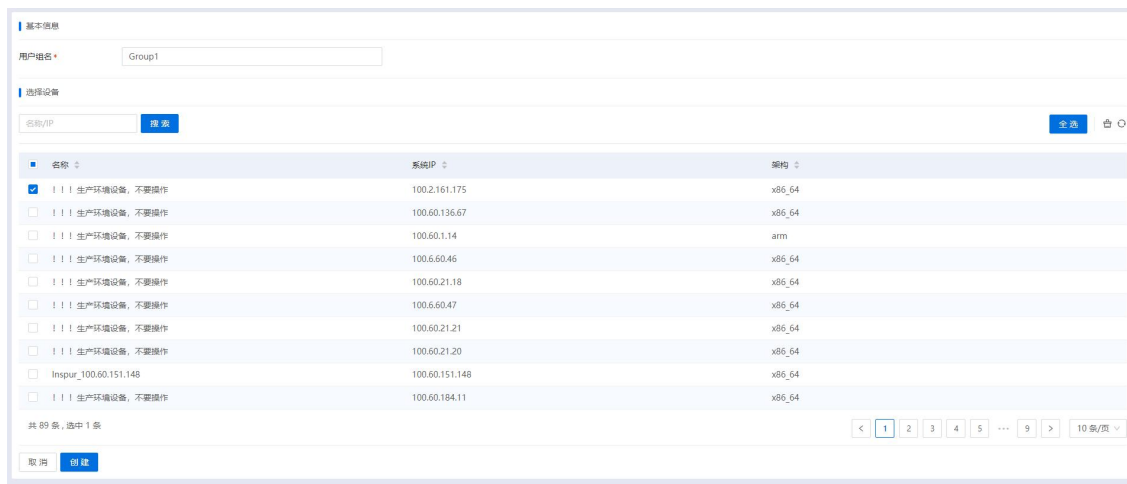


1. 添加用户组

操作步骤

步骤 1 在用户组页面，单击基线列表右上角的【添加】按钮，进入添加用户组页面，如图 10-6-4 所示。

图 10-6-4 添加用户组页面



步骤 2 填写基本信息，设置用户组名以及设备。

步骤 3 单击【创建】，即可创建用户组。

---结束

2. 管理用户

在用户组页面，选择需要操作的用户组，点击操作列内的【删除】可以修改用户组，点击操作列内的【修改用户组名】可以修改用户组名称。

10.7 服务管理

依次单击【配置】->【软件自动化】-【服务管理】，进入服务管理页面，如图 10-7-1 所示。基础设施管理平台配置模块可以支持对纳管服务器的操作系统服务统一管理，包括：服务预览，启用禁用以及添加到基线操作。

【注意】：基础设施管理平台的 Windows 版本不支持此功能。被管理服务器是 Windows 系统的不支持此功能。

图 10-7-1 服务管理页面

IP	服务名称	状态	操作
100.60.151.148	InitManageDriver.service	运行中	关闭 更多
100.60.151.148	lops.service	运行中	关闭 更多
100.60.151.148	ip6tables.service	关闭	开启 更多
100.60.151.148	ipset.service	关闭	开启 更多
100.60.151.148	iptables.service	关闭	开启 更多
100.60.151.148	irqbalance.service	运行中	关闭 更多
100.60.151.148	lvm2-activation.service	关闭	开启 更多
100.60.151.148	lvm2-lvmetad.service	运行中	关闭 更多
100.60.151.148	lvm2-lvmpolld.service	关闭	开启 更多
100.60.151.148	initrd-udevadm-cleanup-db.service	关闭	开启 更多

共 345 条，选中 0 条

10.7.1 同步服务

操作步骤

步骤 1 在服务管理页面，单击服务为列表右上角的【同步】按钮，可以获取当前服务器服务信息，页面跳转至作业页面，在任务完成后，即可获取最新服务状态。

----结束

10.7.2 启用/关闭服务

操作步骤

步骤 1 在服务管理页面，选择需要操作的服务，单击服务为列表右上角的【开启/关闭】按钮，或直接点击操作列中的【开启/关闭】按钮可以启动或关闭当前服务。

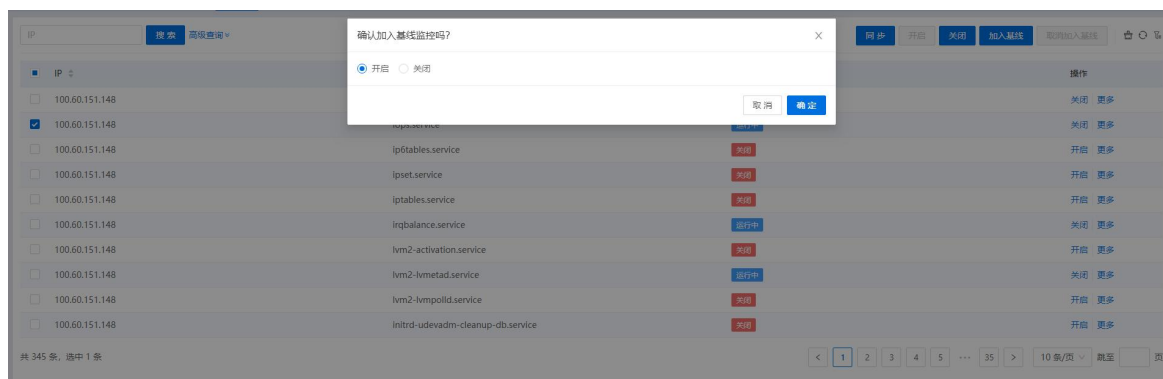
----结束

【注意】：只有关闭的服务可以启动，运行中的服务可以关闭。

10.7.3 服务加入基线

若用户需要保持某服务一直开启或者关闭状态，可以将该服务加入基线。若用户不再关注某服务状态，即可取消加入基线。加入基线如图 10-7-2 所示。

图 10-7-2 服务基线确认页面



10.7.4 服务历史

点击列表操作列-更多-执行历史，获取该服务变更历史。

10.8 软件安装

【注意】：基础设施管理平台的 Windows 版本不支持此功能。被管理服务器是 Windows 系统的不支持此功能。

10.8.1 软件安装列表

操作步骤

步骤 1 依次单击【配置】->【软件自动化】->【软件安装】，进入软件安装模板页面，模板列表展示模板名称、架构、软件名、系统等信息。

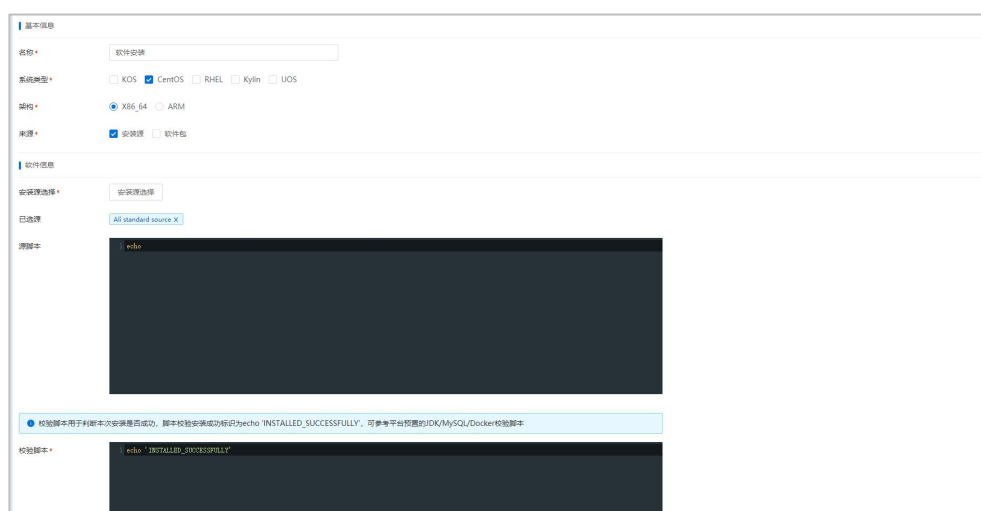
----结束

10.8.2 创建软件安装模板

操作步骤

步骤 1 依次单击【配置】->【软件自动化】->【软件安装】，进入软件安装模板页面，单击列表右上方的【添加】按钮进入软件安装模板配置页面，如图 10-8-1 所示。

图 10-8-1 软件安装模板配置页面



步骤 2 设置软件安装模板的基本信息，包括名称、系统类型、架构、来源以及软件信息：包括安装源选择、源脚本、校验脚本等。【注意】：目前基础设施管理平台新增模板支持两种包来源，一种是软件包，一种是安装源包，软件包默认内置 3 种已适配的软件，包括 JDK，MYSQL 以及 Docker，如果用户选择这四种，则出现图形化的设置页面，高级设置为关闭状态，如果用户选择其他软件包，则没有图形化配置，用户需要自行填写高级配置。

步骤 3 点击【创建】，即可保存软件安装模板。

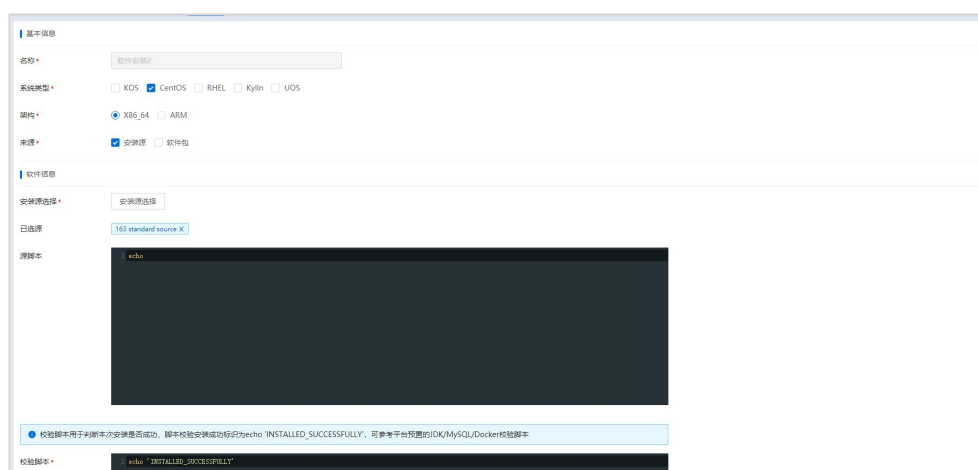
----结束

10.8.3 编辑软件模板

操作步骤

步骤 1 依次单击【配置】->【软件自动化】->【软件安装】，进入软件安装页面。单击需要编辑的软件安装模板的操作栏内的【编辑】按钮，进入软件安装模板编辑页面，如图 10-8-2 所示。

图 10-8-2 软件安装模板编辑页面



步骤 2 按需修改模板基本信息和软件安装包信息和安装源信息。

步骤 3 单击【提交】按钮，即可保存修改。

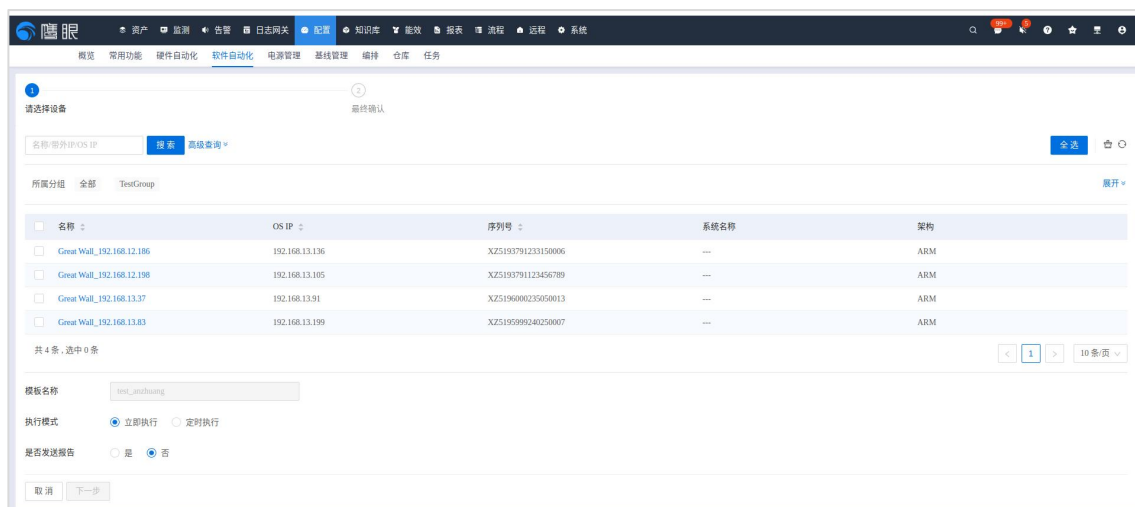
----结束

10.8.4 应用软件安装模板

操作步骤

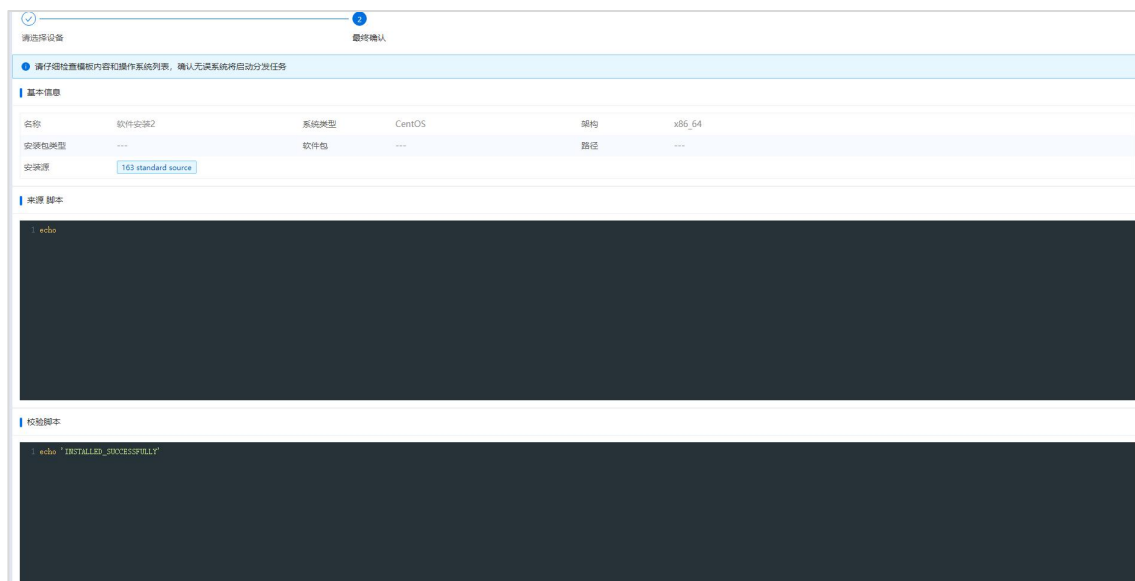
步骤 1 依次单击【配置】->【软件自动化】->【软件安装】，进入软件安装页面。点击【应用】按钮，进入软件安装模板应用选择设备页面，如图 10-8-3 所示。

图 10-8-3 软件安装选择设备页面



步骤 2 选择应用设备，选择执行模式，点击下一步，进入最终确认页面，如图 10-8-4 所示。

图 10-8-4 软件安装查看报告



步骤 3 确认页面中模板及设备信息，确认无误后，点击提交按钮，则模板按照执行模式设定进入任务。

----结束

10.8.5 模板删除

在模板列表页面，点击删除按钮，删除模板。

10.9 Playbook

基础设施管理平台提供自定义 Playbook 分发功能，playbook 是一种用于自动化任务的脚本文件，它包含一系列可重复的步骤，以实现特定的任务或流程。Playbook 通常用于管理和配置多个服务器，可以实现远程操作、配置文件管理、应用程序部署、系统更新等多种任务。它可以通过 SSH 连接到远程服务器，并执行各种操作。

【注意】：基础设施管理平台的 Windows 版本不支持此功能。被管理服务器是 Windows 系统的不支持此功能。

依次点击【配置】->【软件自动化】->【Playbook】，进入 Playbook 模板列表页面，页面如图 10-9-1 所示。

图 10-9-1 Playbook 列表页面

名称	创建时间	更新时间	描述	操作
playbook模板	2024-12-02 15:46:27	2024-12-02 15:46:27	---	应用 编辑 删除

共 1 条，选中 0 条

10.9.1 添加 Playbook 模板

操作步骤

步骤 1 在 playbook 列表页面，单击列表右上角的【添加】按钮，进入添加 Playbook 添加页面，如图 10-9-2 示。

图 10-9-2 添加 Playbook 页面

模板名称*

Playbook [从本地上传](#) [从仓库导入](#)

执行脚本*

```
echo 0
```

描述

0 / 100

步骤 2 填写基本信息，设置模板名称，支持从本地上传脚本，或者自行编写 Playbook 内容，支持选择仓库中已有脚本。

步骤 3 单击【创建】，即可创建脚本。

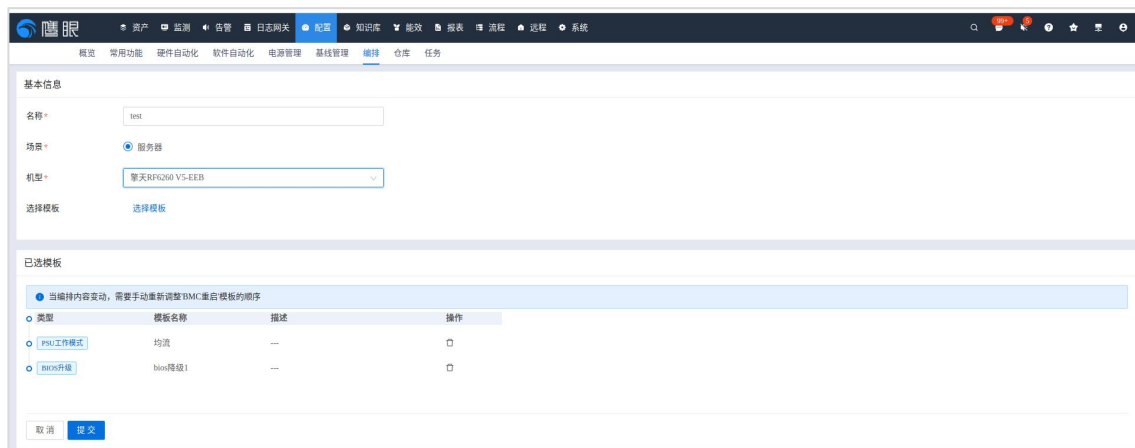
----结束

10.9.2 应用 Playbook 模板

操作步骤

步骤 1 在 playbook 列表页面，单击列表操作列内的【应用】按钮，进入脚本应用页面，如图 10-10-3 所示。

图 10-10-3 playbook 应用



步骤 2 在设备列表中，选择需要应用的脚本的设备，选择执行模式。

- **立即执行**：提交后立即执行，可以在作业模块查看。
- **定时执行**：在提交后加入调度队列，在定时日期到达后开始执行，可以在作业模块查看。
- **发送报告**：在任务结束后，向设备配的用户发送邮件，展示任务报告，关于分配设备，详情参见 6.16.3 分配设备。

步骤 3 单击【提交】按钮。基础设施管理平台会自动生成 Playbook 执行作业。可以单击【配置】->【任务】->【当前作业】，进入作业管理页面，查看任务执行详情，包括：名称、类型、状态、开始时间、完成时间等。关于作业管理，详情请参见 [10.11.1 当前作业](#)。

----结束

10.9.3 管理 Playbook 模板

根据需要，用户可以查看、编辑或删除 Playbook 模板。

- **查看 Playbook 模板：** 在 Playbook 模板列表中，单击某一模板的名称，会弹出 Playbook 模板详情，可以查看 Playbook 模板信息。
- **编辑 Playbook 模板：** 在 Playbook 模板列表中，单击某一模板操作列内【编辑】按钮，会进入编辑 Playbook 模板页面，可以根据页面提示修改操作 Playbook 模板信息。
- **删除 Playbook 模板：** 在 Playbook 模板列表中，单击某一模板操作列内【删除】按钮，可以删除该 Playbook 模板。

10.10 编排

当需要一次执行多个操作系统、服务器或边缘计算的作业模板时，可以使用编排功能，同时基础设施管理平台也为裸机上架、固件合规、通知管理和服务器下架准备了适用于相应场景的编排规范。

10.10.1 硬件

当需要一次执行多个服务器或边缘微服务器的作业模板时，可以使用编排功能，同时基础设施管理平台也为裸机上架、固件合规、通知管理和服务器下架准备了适用于相应场景的编排规范。依次单击【配置】->【编排】->【硬件】，进入编排列表页面。在该页面，用户可以查看编排列表，执行添加、编辑、应用、搜索或删除编排，定制场景等操作。

1. 添加编排

操作步骤

步骤 1 点击【列表】页面右上【添加】按钮，进入添加编排页面，如图 10-10-1 所示。

图 10-10-1 添加编排页面

该截图显示了“添加编排”页面的“基本信息”部分。页面上方有导航菜单，包括“概览”、“常用功能”、“硬件自动化”、“软件自动化”、“电源管理”、“基线管理”、“编排”、“仓库”和“任务”。

在“基本信息”区域，包含以下字段：

- 名称***：输入框，值为“test”。
- 场景***：单选按钮，选中了“服务器”。
- 机型***：下拉菜单，选择了“孝天RF6260 V5-EEB”。
- 选择模板**：蓝色链接，文字为“选择模板”。

下方是“已选模板”区域，包含一条提示信息：“当编排内容变动，需要手动重新调整BMC重启模板的顺序”。

类型	模板名称	描述	操作
RAID配置	清除raid	---	🗑️

底部有“取消”和“提交”两个按钮。

步骤 2 设置编排名称、设备类型、机型、选择模板（添加模板参考 10.2-10.5、10.15-10.17、10.19-10.22）。

步骤 3 点击【提交】，即可保存编排。

----结束

2. 查看编排详情

点击【列表】页面中的编排名称，进入编排详情页面，可以查看编排具体信息，如图 10-10-2 所示。

图 10-10-2 编排详情页面

该截图显示了“编排详情”页面的“基本信息”部分。页面上方有“取消”按钮。

在“基本信息”区域，包含以下字段：

- 名称***：输入框，值为“服务器-编排”。
- 机型***：下拉菜单，选择了“CS5280K2”。

下方是“已选模板”区域，包含以下信息：

类型	模板名称
自定义模板	NF5280m6自定义模板

3. 删除/批量删除编排

- **删除单个编排：**在编排列表中，单击某编排名称前的复选框，再单击列表右上【删除】，在弹窗中确定后即可删除该编排。或直接点击【操作】列中需要删除的编排的【删除】按钮，在弹窗中确定后即可删除该编排。
- **批量删除编排：**在编排列表中，批量选择多个编排后，单击列表右上【删除】，并在弹窗中确定后即可批量删除所选编排。

4. 搜索编排

在搜索框中输入编排名称或者点击高级查询，在下拉框中选择机型、系统类型可以搜索编排。

5. 编辑编排

操作步骤

步骤 1 在编排列表页面，点击操作列中需要修改的编排的【编辑】按钮，进入编排编辑页面，如图 10-10-3 所示。

图 10-10-3 编辑编排页面

The screenshot shows the '编排编辑' (编排编辑) page. It includes a '基本信息' (基本信息) section with fields for '名称' (名称: 服务器-编排2), '场景' (场景: 服务器), '机型' (机型: inMerge1100M7S), and a '选择模板' (选择模板) button. Below this is the '已选模板' (已选模板) section, which contains a table of selected templates. A blue banner at the top of the table indicates '当编排内容变动, 需要重新调整BMC重启' (当编排内容变动, 需要重新调整BMC重启). The table has columns for '类型' (类型), '模板名称' (模板名称), '描述' (描述), and '操作' (操作). Two templates are listed: 'BMC重启' and '自定义模板'. At the bottom of the page are '取消' (取消) and '提交' (提交) buttons.

类型	模板名称	描述	操作
BMC重启	BMC重启	BMC重启	□ + ⊕
自定义模板	自定义模板测试结构	---	□ + ⊕

步骤 2 编辑编排名称、模板以及增删重启 BMC 模板。

步骤 3 点击【提交】，即可保存编排。

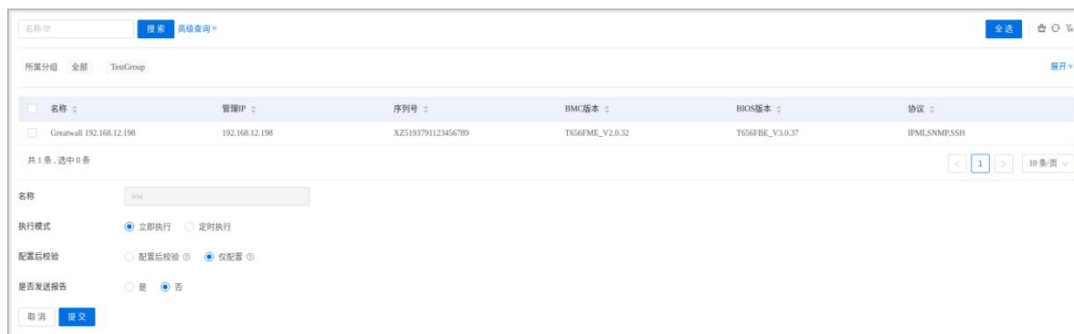
----结束

6. 应用编排

操作步骤

步骤 1 在编排列表页面，点击操作列中需要应用的编排的【应用】按钮，进入编排应用页面，如图 10-10-4 所示。

图 10-10-4 编排应用页面



步骤 2 选择需要应用编排的服务器和执行模式以及是否发送报告。

步骤 3 点击【提交】，即可应用编排。

---结束

7. 场景

点击【场景】按钮即可进入场景配置页面，基础设施管理平台预定义了四种场景：裸机上架、固件合规、通知管理、服务器下架，可以根据每种场景附带的说明选择合适的场景类型。如图 10-10-5 所示。

图 10-10-5 场景配置页面



操作步骤

步骤 1 选择场景类型，填写必要的场景信息：名称、机型、配置模板。

步骤 2 选择需要应用场景的设备。

步骤 3 点击【提交】按钮，即可应用场景。

----结束

10.10.2 操作系统

通过带内网络管理的主机，可以使用操作系统编排。

【注意】：基础设施管理平台的 Windows 版本不支持此功能。

1. 添加编排

操作步骤

步骤 1 点击【列表】页面右上【添加】按钮，进入添加编排页面

步骤 2 在基本信息部分设置编排名称、架构、发行版，在模板信息部分，点击【选择模板】，在弹窗内选择模板，再点击【确定】。

步骤 3 点击【提交】，即可保存编排

----结束

2. 应用编排

操作步骤

步骤 1 在编排列表页面，点击操作列中需要应用的编排的【应用】按钮，进入编排应用页面。

步骤 2 选择需要应用编排的服务器和执行模式。

步骤 3 点击【提交】，即可应用编排

----结束

10.10.3 Profile

1. 添加 Profile

操作步骤

步骤 1 点击【列表】页面右上【添加】按钮，进入添加 Profile 页面。

步骤 2 输入 Profile 名称，点击【请选择】，在弹窗内选择 Profile 模型设备，待模型生成即可配置 Profile 模板。如图 10-10-6 所示。

图 10-10-6 场景配置页面

概览 常用功能 硬件自动化 软件自动化 电源管理 基线管理 **编排** 仓库 任务

基本信息

名称*

模板信息

模型名称 [请选择](#)

型号	BMC版本	BIOS版本	厂商	RAID卡
孝天RF6260 V5-EEB	T656FME_V2.0.34	T656FBE_V3.0.40	Great Wall	/c0-L.SI:9560-8i

> Trap 配置

> 用户设置

> RAID配置

步骤 3 点击【创建】，即可保存。

----结束

2. 绑定 Profile

操作步骤

步骤 1 在 Profile 列表页面，点击操作列中需要绑定设备的 Profile 模板的【绑定】按钮，进入设备绑定页面。

步骤 2 在右上角点击【绑定】按钮，选择需要绑定的设备。

步骤 3 点击【确定】，即可绑定设备。

---结束

3. 应用 Profile

操作步骤

步骤 1 在 Profile 列表页面，点击操作列中需要应用的 Profile 模板的【应用】按钮，进入 Profile 应用页面。

步骤 2 选择需要应用 Profile 的设备、执行模式、是否校验。

步骤 3 点击【提交】，即可应用 Profile。

---结束

10.11 任务

10.11.1 当前作业

当前作业可以查看基础设施管理平台所有配置功能模块下，当前正在运行的作业信息，包括服务器相关作业、编排和场景。依次单击【配置】->【任务】->【当前作业】，进入作业管理页面，如图 10-11-1 所示。在该页面，用户可以查看作业列表，执行查看作业详情、暂停、恢复、停止和搜索等操作。

图 10-11-1 作业管理页面

名称	类型	进度	操作
内存日志采集自动任务	立即	■	暂停 恢复 停止
内存日志采集自动任务	立即	■	暂停 恢复 停止
内存日志采集自动任务	立即	■	暂停 恢复 停止

共 3 条

1. 查看作业详情

在【配置/任务/当前作业】作业列表中，单击某个作业名称，会显示正在运行的作业执行情况，在【设备视图】内，可以查看该升级作业中各设备使用的模板列表、执行日志和 KVM；在【任务视图】内，可以查看该升级作业中使用的作业模板，包括名称、开始时间、耗时、状态、进度、设备列表。如图 10-11-2 所示。

图 10-11-2 作业详情页面



2. 暂停/恢复/停止作业

在【配置/任务/当前作业】作业列表中，单击某个作业的操作后的操作会改变当前运行作业的执行状态。

- **暂停：**暂时停止作业的运行，只有状态为运行中的作业可以执行暂停操作。由于暂停作业需要若干保护操作，避免设备状态异常，所以点击暂停后，作业可能需要一定时间才能到达暂停状态。
- **恢复：**恢复暂停的作业，只有状态为暂停中的作业可以执行恢复操作。
- **停止：**中断作业的运行，对于类型为立即的作业，停止操作会立即中断作业的运行；对于类型为定时的作业，停止操作会中断作业的调度。已经停止的作业会以失败的状态转入历史作业列表，具体参考 10.11.2 历史作业。
- **查看日志：**查看任务当前执行进度以及任务日志详情信息。
- **图片：**针对操作系统任务，可以查看设备当前截图。

3. 搜索作业

在搜索框中输入作业名称然后点击搜索可以搜索作业。

10.11.2 历史作业

历史作业可以查看基础设施管理平台所有配置功能模块下，当前已经运行完成的作业信息，包括服务器配置作业、编排和场景。依次单击【配置】->【任务】->【历史作业】，进入历史管理页面，如图 10-11-3 所示。在该页面，用户可以查看历史列表，执行查看历史作业详情、搜索和删除历史作业，重新执行失败作业等操作。

图 10-11-3 历史管理页面

名称	类型	耗时	执行详情	操作
单任务_CPU-MEM-DISK-X86_重试	立即	3分钟 17秒	失败	删除 下载 重试
内存日志采集自动任务	立即	51秒	失败	删除 下载 重试
单任务_CPU-MEM-DISK-X86	立即	3分钟 26秒	失败	删除 下载 重试
快照模板-快照备份任务	立即	35秒	成功	删除 下载 重试
模板_ARM-TENCENT-安装	立即	1小时 11分钟 18秒	失败	删除 下载 重试
单任务_CPU-MEM-DISK-X86	立即	1小时 12分钟 23秒	失败	删除 下载 重试
profile-test	立即	16分钟 21秒	成功	删除 下载 重试
单任务_ARM-RAID	立即	16分钟 39秒	成功	删除 下载 重试
模板_kunpeng-tencentos安装	立即	25分钟	失败	删除 下载 重试
单任务_Inspur-S280-raid固件升级	立即	16分钟 43秒	成功	删除 下载 重试

历史管理页面分为任务列表和设备统计两个页签，任务列表以任务为维度，按任务搜索、查看详情，显示该任务信息。设备统计页面，以设备为维度，展示某单个设备所有执行过的操作和任务，如图 10-11-4 和 10-11-5 所示。

图 10-11-4 历史设备统计页面

设备名称	序列号	成功	失败	成功率	操作
Greatwall 192.168.12.171	XZ5196000235050007	0	6	0.00%	执行详情
Greatwall 192.168.12.110	XZ5195999240250010	0	6	0.00%	执行详情
GREAT WALL_192.168.12.198	XZ5193791123456789	3	15	0.00%	执行详情
Greatwall 192.168.12.198	XZ5193791123456789	0	25	0.00%	执行详情

图 10-11-5 设备统计单个设备执行详情

模板名称	类型	执行结果	开始时间	结束时间	耗时
SNMP1	SNMP请求设置	成功	2024-11-28 17:35:33	2024-11-28 17:35:36	3秒
m5-ntp	NTP设置	成功	2024-11-28 17:32:49	2024-11-28 17:33:45	56秒
	SNMP请求设置	成功	2024-11-28 17:30:21	2024-11-28 17:30:24	3秒
	NTP设置	成功	2024-11-28 17:29:16	2024-11-28 17:30:11	55秒

1. 查看历史作业详情

在【配置/任务/历史作业】作业列表中，单击某个作业的名称，会显示作业的运行结果。在该页面中，用户可以查看作业结果信息，包括类型、模板个数、设备个数、状态、开始时间/结束时间、操作类型等；在【设备视图】内，可以查看作业中各设备使用的模板列表和执行日志；在【任务视图】内，可以查看作业使用的作业模板执行情况。如图 10-11-6 所示。

图 10-11-6 历史作业详情页面



2. 删除/批量删除历史作业

- **删除单个历史作业：**在历史作业列表中，单击某历史作业名称前的复选框，再单击列表右上【删除】，在弹窗中确定后即可删除该历史作业。或直接点击【操作】列中需要删除的历史作业的【删除】按钮，在弹窗中确定后即可删除该历史作业。
- **批量删除历史作业：**在历史作业列表中，批量选择多个历史作业后，单击列表右上【删除】，并在弹窗中确定后即可批量删除所选历史作业。

3. 搜索历史作业

在搜索框中输入历史作业名称然后点击搜索可以搜索历史作业。

10.12 常用功能

常用功能模块包括电源开关机，BMC 重启。

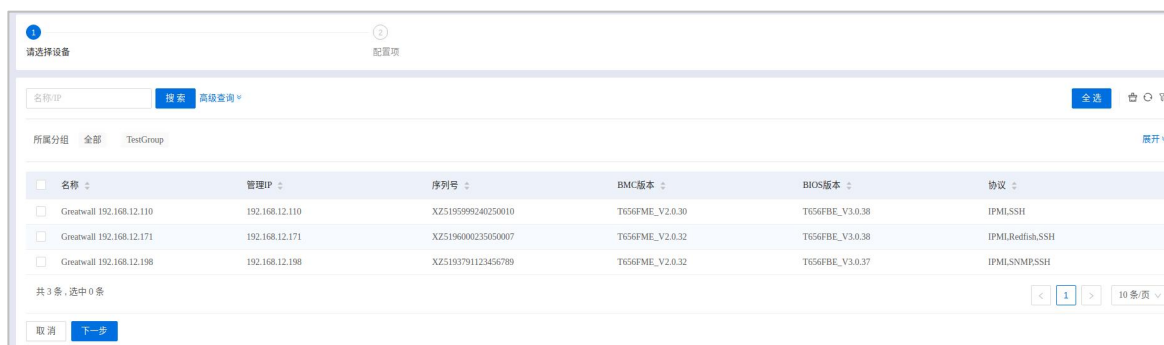
10.12.1 电源开关机

实现服务器快速电源开关机操作。

操作步骤

步骤 1 点击常用功能页面上的【电源开关机】，进入电源开关机页面，如图 10-12-1 所示，在列表中选择设备。

图 10-12-1 电源开关机页面



步骤 2 点击【下一步】在配置项页面选择操作选项和执行模式。点击【提交】按钮，执行电源开关机作业，有关作业信息，请参考【任务】。

----结束

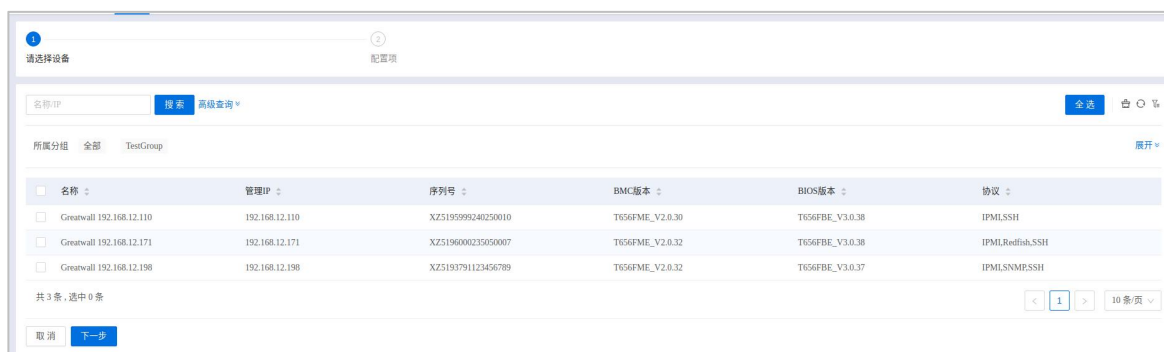
10.12.2 BMC 重启

实现服务器快速 BMC 重启操作。

操作步骤

步骤 1 点击常用功能页面上的【BMC 重启】，进入快速使用 BMC 重启页面，如图 10-12-2 所示，在列表中选择需要使用的设备。

图 10-12-2BMC 重启页面



步骤 2 点击【下一步】在配置项页面选择操作选项和执行模式。点击【提交】按钮，执行 BMC 重启作业，有关作业信息，请参考【任务】。

---结束

10.13 RAID 配置

基础设施管理平台支持对单台或多台设备进行 RAID 配置操作。依次单击【配置】->【带外开局】->【RAID 配置】，进入 RAID 配置页面，如图 10-16-1 所示。在该页面用户可以执行添加、编辑、应用、查看或删除 RAID 配置模板等操作。

图 10-16-1 RAID 配置

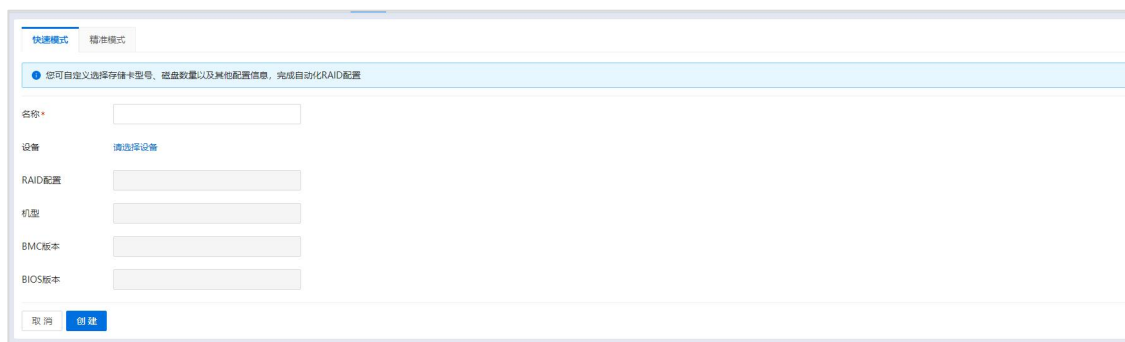


10.13.1 添加 RAID 配置模板

操作步骤

步骤 1 依次单击【配置】->【常用功能】->【RAID 配置】，进入 RAID 配置页面。单击列表右上角【添加】按钮，会进入添加 RAID 配置模板页面，如图 10-13-2 所示。当前基础设施管理平台支持精准模式与自定义模式两种方式配置设备 RAID，分别对应 RAID 模板配置页面的【快速模式】和【精准模式】两个页签。备注：精简版 EagleEyes 不支持精准模式。

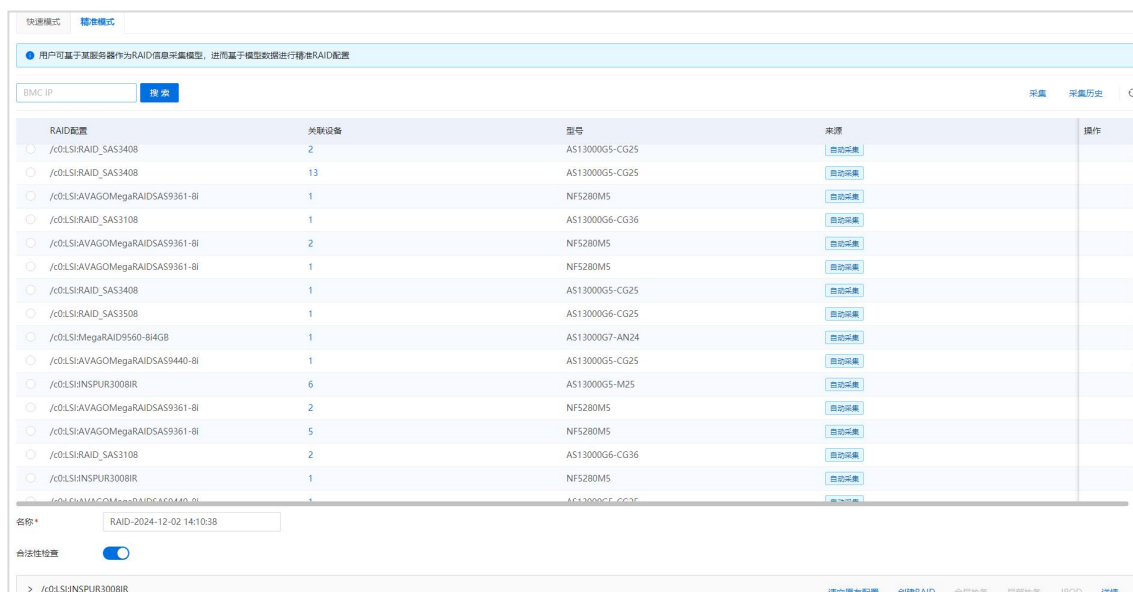
图 10-13-2 添加 RAID 配置模板页面



快速模式：用户需要手动选择设备的机型，根据资产提供的 RAID 卡信息建立 RAID 配置，快速模式需要用户对待配置机器的 RAID 卡信息有所了解。

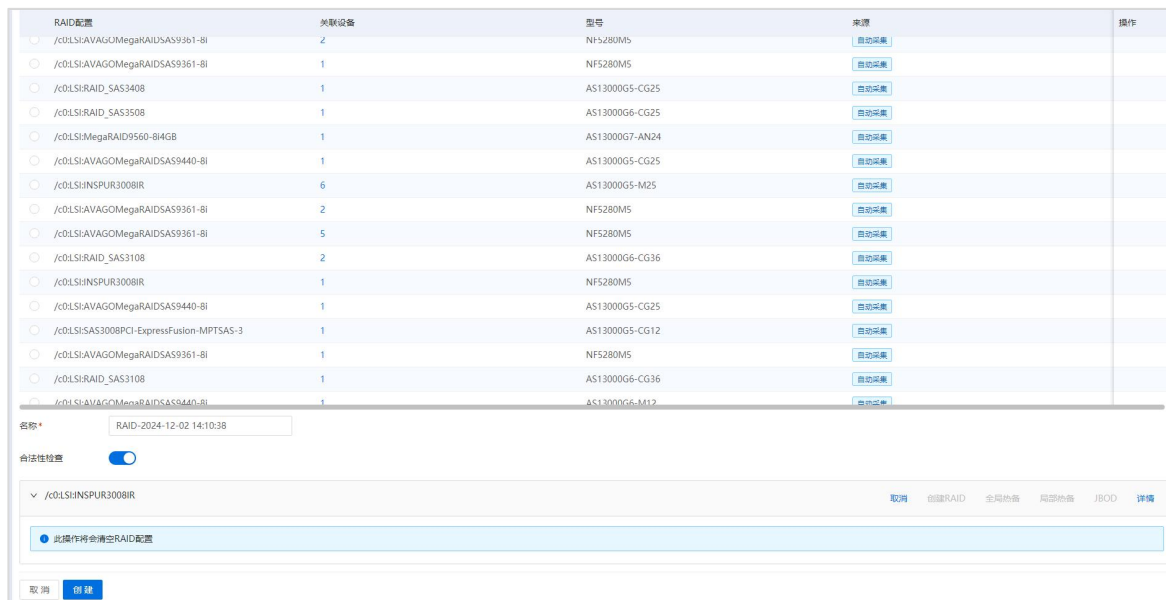
精准模式：基础设施管理平台会自动采集所有已纳管设备的 RAID 卡信息，并根据设备机型信息、RAID 卡数量、RAID 卡种类、RAID 卡管理的磁盘数量、磁盘容量等信息自动进行分类。自动采集当前版本只适用于 LSI 类的 RAID 卡，对于 PMC 类型的 RAID 卡，需要使用手动采集功能。用户基于以上采集到的服务器 RAID 信息为模型，建立 RAID 配置。精准模式会根据 RAID 卡支持属性，对用户的配置进行合规性检查，如用户不希望系统对 RAID 配置进行约束，可以在页面关闭合法性检查开关。如图 10-13-3 所示。

图 10-13-3 RAID 精准配置



系统支持仅清空 RAID 配置操作，点击清空原有配置按钮，点击提交即可完成清空配置模板创建。清空配置页面如图所示，点击取消，可以继续创建 RAID，如图 10-13-4 所示。

图 10-13-4 清空 RAID 配置



步骤 2 点击【精准模式】页签，进入 RAID 精准配置。对于安装有 LSI 类型的 RAID 卡机器，基础设施管理平台在纳管时自动采集相应的 RAID 卡信息，并在精准模式页面的 RAID 列表展示。若机器安装有 PMC 类型的 RAID 卡，需要手动采集，点击列表右上角的【采集】按钮，即可启动采集任务，在【采集历史】里可以查看采集任务详情。在列表中点击需要配置的 RAID 卡信息，在【已关联资源】中确定设备清单，然后点击列表下方的【逻辑硬盘】，在弹窗内填写 RAID 配置，再点击弹窗内的【确定】及【精准模式】页签中的【创建】即可保存 RAID 配置。

点击【快速模式】页签进入 RAID 自定义配置。配置根据需要设置模板名称、设备、手动选择当前机器的 RAID 卡型号、RAID 信息。模板设备和机型信息会在选定设备后自动识别。

基础设施管理平台支持的 RAID 卡如 10-1 表所示。

表 10-1 RAID 卡兼容性

序号	型号
1	9460-8i
2	9460-16i
3	9361-8i
4	9361-16i
5	3108
6	3508
7	3516
8	2208
9	3408IMR
10	3416IMR
11	9440-8i
12	3004IMR
13	3008IR
14	2308
15	PM8060
16	PM8068
17	PM8204
18	PM8222
19	3152-8i
20	2100-8i
21	9230
22	3408IT
23	9305-24i
24	3008IT
25	3416IT

快速模式配置说明如下：

- 根据需要，用户可以使用当前 RAID 卡配置多组 RAID，每组 RAID 对应一个配置，同时支持编辑或删除 RAID 卡操作。默认情况下，基本信息中的 RAID 卡需要全部配置，如果仅需配置部分 RAID 卡，可在 RAID 卡列表中手动删除未配置的 RAID 卡。
- **清空原有配置：**用户可以选择是否清空原有配置，建议用户谨慎选择。
- **添加 RAID 配置：**单击【添加】，在弹出的 RAID 配置窗口中，设置 RAID 级别、物理磁盘数量、磁盘容量、条带大小、读取策略、写入策略、I/O 策略、初始化策略、访问策略、缓存策略、启动盘、局部热备数量后，单击【确定】即可完成 RAID 配置的添加。同时，可以选择当前 RAID 卡配置的全局热备个数。

步骤 3 单击【创建】，即可保存 RAID 配置模板。

---结束

10.13.2 应用 RAID 配置模板

操作步骤

步骤 1 依次单击【配置】->【带外开局】->【RAID 配置】，进入 RAID 配置页面。

步骤 2 在 RAID 配置模板列表中，单击需要应用的模板的操作列内的【应用】按钮，进入设备列表页面。选择需要应用模板的设备，选择执行模式。

- **立即执行：**当前 RAID 配置模板在提交后立即执行，可以在作业模块查看 RAID 配置作业运行详情，类型为立即。具体参考 10.11.1 当前作业。
- **定时执行：**当前 RAID 配置模板在提交后加入调度队列，在定时日期到达后开始执行，可以在作业模块查看 RAID 配置作业运行详情，类型为定时。具体参考 10.11.1 当前作业。
- **发送报告：**在基础设施管理平台用户信息中可以维护邮件信息，同时基础设施管理平台可以为纳管的设备分配绑定用户，当运行任务时选择发送报告，那么当任务结束时，该设备绑定的用户会收到任务报告邮件，具体参考 6.16.3 分配设备。

步骤 3 点击【提交】按钮。基础设施管理平台会自动生成 RAID 配置作业。可以单击【配置】->【任务】->【当前作业】，进入作业管理页面，查看任务执行详情，包括：名称、类型、状态、开始时间、完成时间等。关于作业管理，详情请参见 [10.11.1 当前作业](#)。

----结束

10.13.3 管理 RAID 配置模板

根据需要，用户可以查看、编辑或删除 RAID 配置模板。

- **查看 RAID 配置模板：**在 RAID 配置模板列表中，单击某一模板的名称，会弹出 RAID 配置模板详情，可以查看 RAID 配置模板信息。
- **删除 RAID 配置模板：**在 RAID 配置模板列表中，单击某一模板操作列内【删除】

按钮，可以删除该 RAID 配置模板。

10.14 电源上下电

基础设施管理平台支持对单台或多台设备进行电源操作，例如开机、关机、软关机、重启等。依次单击【配置】->【电源管理】->【电源上下电】，进入电源上下电页面，如图 10-14-1 所示。在该页面用户可以执行电源上下电、PSU 工作模式的管理。

图 10-14-1 电源上下电页面



10.14.1 添加电源控制模板

操作步骤

步骤 1 依次单击【配置】->【电源管理】->【电源上下电】，进入电源上下电页面。单击列表右上角【添加】按钮，会进入添加电源控制模板页面，如图 10-14-2 所示。

图 10-14-2 添加电源控制模板页面



步骤 2 根据需要设置模板名称、描述、操作选项。

- **开机：** 等同于关机状态下短按 Power Button 使服务器开机。
- **关机：** 强制服务器关机，等同于长按（5 秒以上）Power Button 强制服务器关机。
- **软关机：** 等同于开机状况下短按 Power Button，需要在操作系统下做正确的配置，将 Power Button 短按动作设置为直接关机此功能才能生效，某些操作系统下在收到软关机信号后会弹出确认提示，用户在操

作系统中确认后才能真正关机。

- **重启**：系统立即重新启动，等同于模拟短按 Power Reset Button。

步骤 3 单击【创建】，即可保存电源控制模板。

---结束

10.14.2 应用电源控制模板

操作步骤

步骤 1 进入电源管理页面。依次单击【配置】->【电源管理】->【电源上下电】，进入电源控制管理页面。

步骤 2 在电源控制模板列表中，单击需要应用的模板的操作列内的【应用】按钮，进入设备列表页面。选择需要应用模板的设备，选择执行模式。

步骤 3 单击【提交】按钮。基础设施管理平台会自动生成电源控制作业。可以单击【配置】->【任务】->【作业】，进入作业管理页面，查看任务执行详情，包括：名称、类型、状态、开始时间、完成时间等。关于作业管理，详情请参见 [10.11.1 当前作业](#)。

---结束

10.14.3 管理电源控制模板

根据需要，用户可以查看、编辑、复制或删除电源控制模板。

- **查看电源控制模板**：在电源控制模板列表中，单击某一模板的名称，会弹出电源控制模板详情，可以查看电源控制模板信息。
- **编辑电源控制模板**：在电源控制模板列表中，单击某一模板操作列内【编辑】按钮，会进入编辑电源控制模板页面，可以根据页面提示修改操作电源控制模板信息。
- **复制电源控制模板**：在电源控制模板列表中，单击某一模板操作列内【复制】按钮，出现复制模板对话框，在对话框填写新模板名称，单击【确定】复制新模板。
- **删除电源控制模板**：在电源控制模板列表中，单击某一模板操作列内【删除】按钮，可以删除该电源控制模板。

10.15 PSU 工作模式

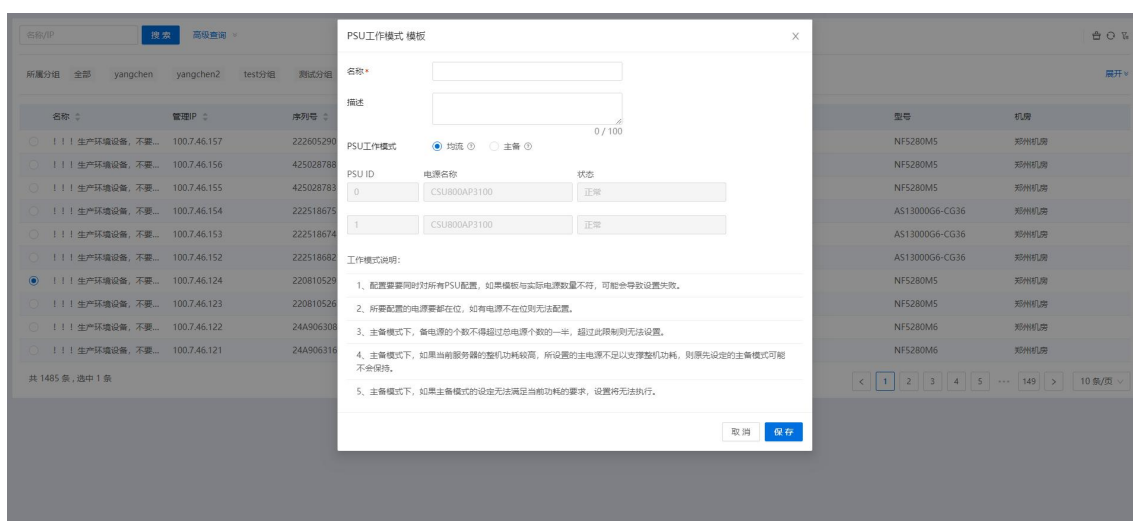
基础设施管理平台提供设置服务器电源模式的功能，支持设置 PSU 工作模式为均流或主备，仅支持本公司擎天系列服务器。

10.15.1 添加 PSU 工作模式模板

操作步骤

步骤 1 依次单击【配置】->【电源管理】->【PSU 工作模式】，进入 PSU 工作模式管理页面。单击列表右上角【添加】按钮，会进入添加 PSU 工作模式模板页面，如图 10-15-1 所示。

图 10-15-1 添加 PSU 工作模式模板页面



步骤 2 根据需要设置模板名称、描述、操作选项。填写前，请仔细阅读【工作模式说明】中的内容。

步骤 3 单击【创建】，即可保存 PSU 工作模式模板。

----结束

10.15.2 应用 PSU 工作模式模板

操作步骤

步骤 1 进入电源管理页面。依次单击【配置】->【电源管理】->【PSU 工作模式】，进入 PSU 工作模式页面。

步骤 2 在 PSU 工作模式模板列表中，单击需要应用的模板的操作列内的【应用】按钮，进入设备列表页面。选择需要应用模板的设备，选择执行模式。

步骤 3 单击【提交】按钮。基础设施管理平台会自动生成 PSU 工作模式作业。可以单击【配置】->【任务】->【当前作业】，进入作业管理页面，查看任务执行详情，包括：名称、类型、状态、开始时间、完成时间等。关于作业管理，详情请参见 [10.11.1 当前作业](#)。

---结束

10.15.3 管理 PSU 工作模式模板

- **查看 PSU 工作模式模板：**在 PSU 工作模式模板列表中，单击某一模板的名称，会弹出 PSU 工作模式模板详情，可以查看 PSU 工作模式模板信息。
- **编辑 PSU 工作模式模板：**在 PSU 工作模式模板列表中，单击某一模板操作列内【编辑】按钮，会进入编辑 PSU 工作模式模板页面，可以根据页面提示修改操作 PSU 工作模式模板信息。
- **复制 PSU 工作模式模板：**在 PSU 工作模式模板列表中，单击某一模板操作列内【复制】按钮，出现复制模板对话框，在对话框填写新模板名称，单击【确定】复制新模板。
- **删除 PSU 工作模式模板：**在 PSU 工作模式模板列表中，单击某一模板操作列内【删除】按钮，可以删除该 PSU 工作模式模板。

10.16 基线管理

基础设施管理平台提供基线管理功能，支持机器的固件版本设定。通过基线模板，可以将具体型号的本公司服务器的最优固件版本设置成基线模板。基线模板主要包括机型的 BMC、BIOS。基线管理会定时采集各机型的 BMC、BIOS，并将采集到的信息与基线模板中的信息进行匹配，对偏离基线的设备会自动执行基线校准操作，恢复人为修改导致的设

备固件异常，保障设备稳定运行。

依次单击【配置】->【基线管理】，进入基线管理页面，如图 10-16-1 所示。在该页面，用户可以查看添加、启用/禁用、搜索或删除基线。

图 10-16-1 基线管理页面

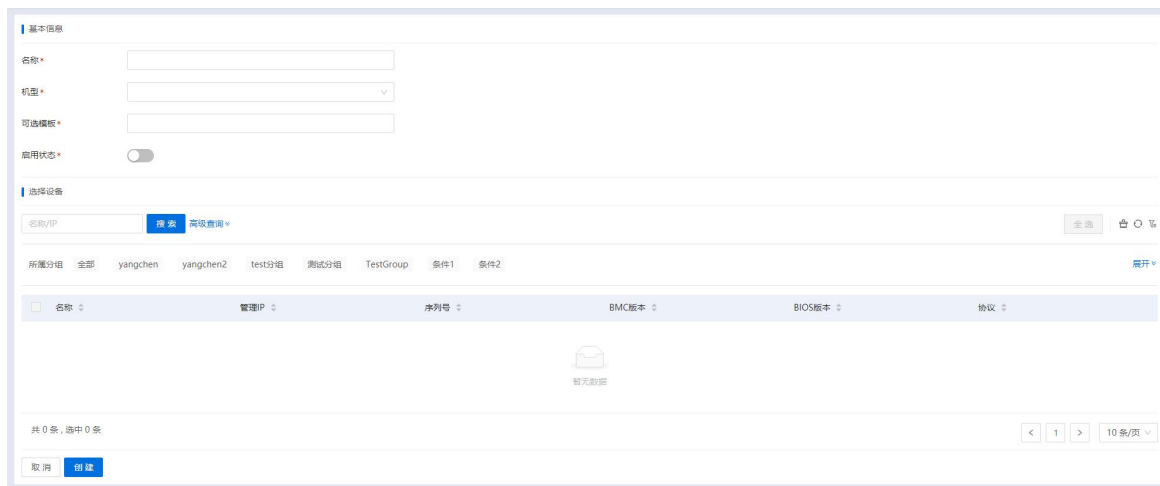


10.16.1 添加基线

操作步骤

步骤 1 依次单击【配置】->【版本基线】，进入基线管理页面。在【策略列表】页签，单击基线列表右上角的【添加】按钮，进入添加基线模板页面，如图 10-16-2 示。

图 10-16-2 添加基线模板页面



步骤 2 填写基本信息，设置模板名称、机型、可选模板、启用状态。

【注意】需要提前在【配置/硬件自动化/固件升级】内添加可选模板信息，具体参考 10.2 固件升级，当前基础设施管理平台支持 BMC、BIOS 的基线配置。

步骤 3 选择节点部分，选择需要建立基线的设备，机型切换则设备可重新选择。

步骤 4 单击【创建】，即可保存基线管理模板，如果模板启用状态开启，基础设施管理平台会立即检查对应机器的固件信息，若不符合基线要求，则自动更新相应机器的固件。

---结束

10.16.2 启用/禁用基线

依次单击【配置】->【版本基线】，进入基线管理页面。在【策略列表】页签，选择需要操作的基线，点击操作内的【启用/禁用】按钮，在弹窗内点击确定即可操作基线，只有状态为未启用的基线可以进行启用操作，状态为启用的基线可以进行禁用操作。

10.16.3 管理基线

依次单击【配置】->【版本基线】，进入基线管理页面。在【策略列表】页签，选择需要操作的基线，点击基线名称可以查看基线详情，点击操作列内的【删除】可以删除基线模板。【注意】只有状态为未启用的基线可以删除。当设备删除后、如果基线中存在此设备，此设备会被自动删除。当设备删除后，如果基线中不再存在可用设备，则此基线被自动删除。

10.16.4 查看基线历史

依次单击【配置】->【版本基线】，进入基线管理页面。点击页面上的【历史】页签，即可查看和管理基线历史。

10.17 仓库管理

仓库管理可以统一管理操作系统镜像 (OS)，固件升级 (BIOS、BMC、CPLD、BP-CPLD) 文件，操作系统模块内文件分发、脚本执行和软件安装功能所需要的文件。仓库管理中的文件可用于系统安装，固件升级和操作系统管理等场景，即配置模块中所有需要依赖固件和操作系统镜像的功能在使用前都需要在仓库中维护相关的依赖文件。

说明

- 产品部署后，会在部署节点的文件系统中建立基础设施管理平台的本地仓库，用来存储配置模块需要的固件文件。
- 对于镜像，目前仅支持本地上传一种方式。
- 对于固件，目前仅支持本地上传一种方式。

10.17.1 系统镜像仓库管理

镜像仓库管理可以统一管理操作系统镜像文件。依次单击【配置】->【仓库】->【系统镜像】，进入镜像管理页面，如图 10-17-1 所示。在该页面，用户可以查看镜像列表，执行添加、搜索、加入源/删除源或删除镜像等操作。

图 10-17-1 镜像仓库管理

文件名称	镜像类型	系统类型	版本	架构	创建时间	操作
* CentOS-7.9-x86_64-DVD-2009.iso	官方镜像	CentOS	CentOS7U9	x86_64	2024-10-25 15:10:18	删除 加入源 删除源
* Kylin-Server-V10-SP3-2309b-Release-SS000C-20240321-ARM64.iso	官方镜像	Kylin	KylinV10	arm	2024-10-25 02:45:46	删除 加入源 删除源
* TencentOS-Server-4.2-aarch64-everything.iso	官方镜像	TencentOS	TencentOS4.2	arm	2024-10-25 02:45:46	删除 加入源 删除源
* uos-server-20-1060u1e-arm64.iso	官方镜像	UCOS	U20-1060	arm	2024-10-25 02:45:46	删除 加入源 删除源

1. 添加镜像

操作步骤

步骤 1 点击页面右上【添加】按钮，进入添加镜像页面，如图 10-17-2 所示。

图 10-17-2 添加镜像页面

名称	管理IP	序列号	BMC版本	BIOS版本	协议
Greatwall 192.168.12.110	192.168.12.110	XZ5195993240250010	T656FME_V2.0.30	T656FBE_V3.0.38	IPMI.SSH
Greatwall 192.168.12.171	192.168.12.171	XZ5196000235050007	T656FME_V2.0.32	T656FBE_V3.0.38	IPMI.Redfish.SSH
Greatwall 192.168.12.198	192.168.12.198	XZ5193791123456789	T656FME_V2.0.32	T656FBE_V3.0.37	IPMI.SNMP.SSH

步骤 2 设置镜像类型、架构、版本、开启 MD5 校验参数后，单击【选择镜像】按钮，上传本地镜像文件。其中：

- 镜像类型选择官方，上传系统镜像文件；镜像类型选择自定义，上传可挂载镜像文件。
- **镜像包含自动应答文件：**若所选镜像包含自动应答文件，则后续部署操作系统时基础设施管理平台会根据其自动应答文件执行相关配置项，实现自动化部署。该方式适用于镜像自动应答文件已编辑完成的场景。
- **镜像不包含自动应答文件：**若所选镜像不包含自动应答文件，则后续部署操作系统时需要用户手动配置系统部署的相关参数，包括：密码、语言、磁盘分区等。
- 开启 MD5 校验，需要输入文件 MD5 校验码，系统会根据该校验码验证上传镜像的完整性。

步骤 3 单击【上传】按钮，即可将所选镜像上传至基础设施管理平台仓库中。

---结束

2. 删除/批量删除镜像

- **删除单个镜像：**在镜像管理页面的镜像列表中，单击某镜像名称前的复选框，再单击列表右上【删除】，在弹窗中确定后即可删除该镜像。或直接点击【操作】列中的【删除】按钮，在弹窗中确定后即可删除该镜像。
- **批量删除镜像：**在镜像管理页面的镜像列表中，批量选择多个镜像后，单击列表右上【删除】，并在弹窗中确定后即可批量删除所选镜像。

【注意】：删除镜像时，如果其中某个镜像被系统安装模板使用，则该镜像不会被删除，请删除与该镜像关联的所有模板后再次尝试删除。如果该镜像已经添加为网络源，需要在弹窗内确定是否同步删除网络源。

3. 搜索镜像

在搜索框中输入文件名称或者在系统类型下拉框中选择系统类型可以搜索镜像。

4. 网络源管理

在镜像列表页面，如果镜像支持添加为网络源，可以点击操作列内的【加入源】按钮，添加镜像为网络源。已添加为网络源的镜像，可以点击操作列内的【删除源】按钮，取消添加镜像为网络源。关于网络源管理，详情请参见 [10.17.4 软件包仓库管理](#)。

【注意】：基础设施管理平台的 Windows 版本不支持此功能。

10.17.2 固件仓库管理

固件仓库管理可以统一管理 BMC、BIOS 等固件升级过程中使用的固件文件。依次单击【配置】->【仓库】->【固件】，进入固件库管理页面，如图 10-17-3 所示。在该页面，用户可以查看固件库列表，执行本地上传、搜索或删除固件等操作。

图 10-17-3 固件仓库管理

文件名称	固件类型	固件型号	型号	版本	更新时间	操作
GW50281280081_11_V07_A22.tar	BP_CPLD	—	曙光RF6260V5-S4B	GW50281280081_11_V07_A22	2025-05-12 16:50:24	删除
GW508A1280081_11V11_P20.tar	BP_CPLD	—	曙光RF6260V5-S4B	GW508A1280081_11V11_P20	2025-05-12 13:22:01	删除
GW50281280081_11_V07_A22.tar	BP_CPLD	—	曙光RF6260V5-S4B	GW50281280081_11_V07_A22	2025-04-29 08:47:15	删除
GW508A1280081_11V09_P20.tar	BP_CPLD	—	曙光RF6260V5-S4B	GW508A1280081_11V09_P20	2025-04-29 08:30:29	删除
GW508A1280081_11V09_P20.tar	BP_CPLD	—	曙光RF6260V5-E8B	GW508A1280081_11V09_P20	2025-04-29 08:28:53	删除
T854F7BE_V3.0.40.tar	BIOS	—	曙光RF6260V5-E8B	T854F7BE_V3.0.40	2025-04-15 08:55:58	删除
T854F7BE_V3.0.40.tar	BIOS	—	曙光RF6260V5-E8B	T854F7BE_V3.0.40	2025-04-15 08:55:17	删除
T854F7BE_V3.0.40.tar	BIOS	—	曙光RF6260V5-S4B	T854F7BE_V3.0.40	2025-04-15 08:54:55	删除
T854F7BE_V2.0.34.tar	BMC	—	曙光RF6260V5-E8B	T854F7BE_V2.0.34	2025-04-15 08:52:21	删除
T854F7BE_V2.0.34.tar	BMC	—	曙光RF6260V5-E8B	T854F7BE_V2.0.34	2025-04-15 08:51:58	删除
T854F7BE_V2.0.34.tar	BMC	—	曙光RF6260V5-S4B	T854F7BE_V2.0.34	2025-04-15 08:51:33	删除

1. 本地上传

前提条件

本地上传固件文件前，用户需要先下载固件文件包。

操作步骤

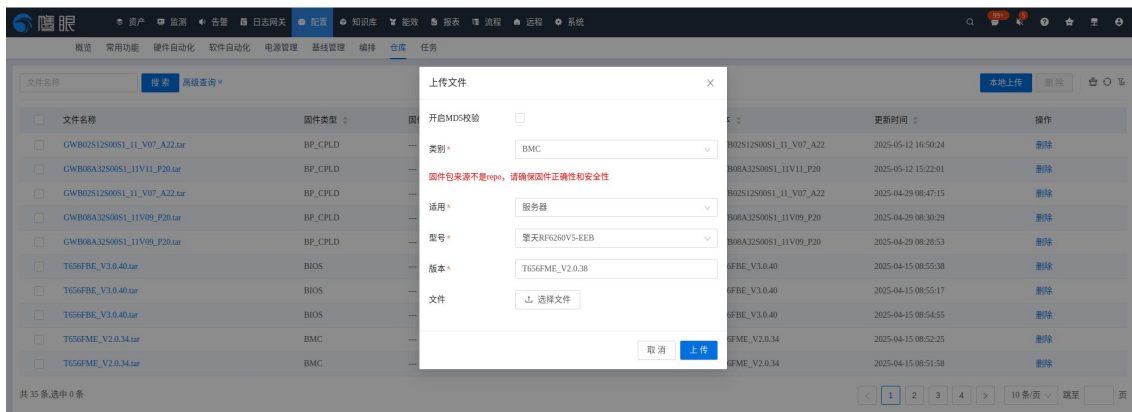
步骤 1 依次单击【配置】->【仓库】->【固件】，进入固件库管理页面。

步骤 2 单击【本地上传】，弹出的上传文件窗口中，如图 10-17-4 所示。

步骤 3 填写将要上传的文件信息，当类别为 BMC、BIOS 和系统固件时，需要额外填写固件适用机型类型和版本信息。点击选择文件，选择本地固件文件后，点击【上传】按钮即可上传固件，固件上传完成后会自动刷新到固件

仓库列表。

图 10-17-4 固件本地上传页面



----结束

2. 删除/批量删除固件文件

- **删除单个固件文件：**在固件管理页面的固件列表中，单击某固件名称前的复选框，再单击列表右上【删除】，在弹窗中确定后即可删除该镜像。或直接点击【操作】列中需要删除的固件的【删除】按钮，在弹窗中确定后即可删除该固件。
- **批量删除固件：**在固件管理页面的固件列表中，批量选择多个固件后，单击列表右上【删除】，并在弹窗中确定后即可批量删除所选固件。

【注意】：批量删除固件文件时，如果其中某个固件文件被模板使用，则该固件文件不会被删除，请删除与该固件文件关联的所有模板后再次尝试删除。

10.17.3 脚本仓库管理

脚本仓库管理可以统一管理操作系统脚本文件。依次单击【配置】->【仓库】->【脚本】，进入脚本管理页面，如图 10-17-5 所示。在该页面，用户可以查看脚本列表，执行添加、上传、搜索或删除等操作。

【注意】：基础设施管理平台的 Windows 版本不支持此功能。

图 10-17-5 脚本仓库管理



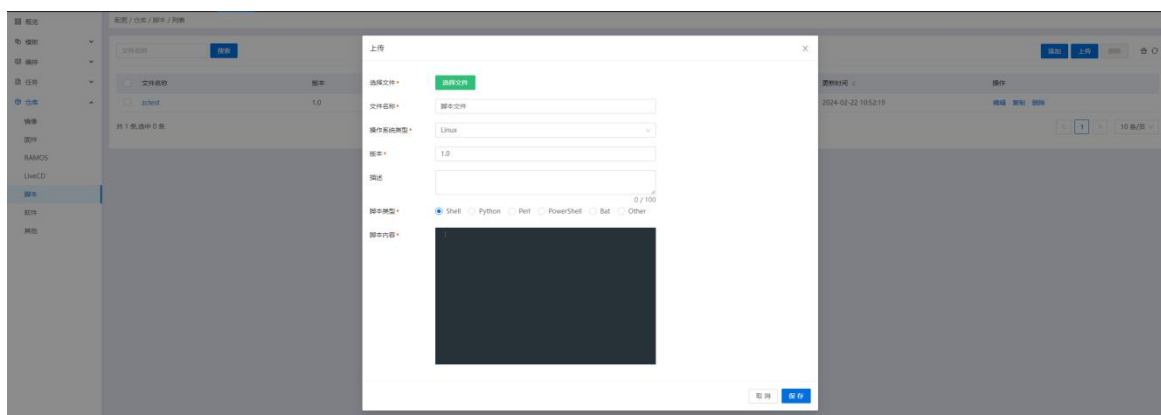
1. 上传

基础设施管理平台支持上传本地脚本文件。

操作步骤

步骤 1 点击页面右上【上传】按钮，进入添加脚本页面，如图 10-17-6 所示。

图 10-17-6 上传脚本页面



步骤 2 单击【选择文件】，在弹窗内选择需要上传的脚本文件，系统会自动填充【文件名称】，并在【脚本内容】内预览脚本信息，补充其他必须的信息，操作系统类型、版本、脚本类型等。

步骤 3 单击【提交】按钮，即可将所选脚本上传至基础设施管理平台仓库中。

----结束

2. 删除/批量删除脚本

- **删除单个：**在脚本管理页面的脚本列表中，单击某脚本名称前的复选框，再单击列表右上【删除】，在弹窗中确定后即可删除该脚本。或直接点击【操作】列中需要删除的脚本的【删除】按钮，在弹窗中确定后即可删除该脚本。
- **批量删除脚本：**在脚本管理页面的脚本列表中，选择需要删除的脚本后，单击列表右上【删除】，即可批量删除所选脚本。

【注意】：删除脚本时，如果其中某个脚本被脚本执行模板使用，则该脚本不会被删除，请删除与该脚本文件关联的所有模板后再次尝试删除。

3. 搜索脚本

在搜索框中输入文件名称可以搜索脚本。

4. 脚本复制

系统支持用户复制当前仓库中的脚本文件

操作步骤

步骤 1 点击页面【复制】按钮，在复制脚本页面进行脚本修改，点击保存，即可复制至基础设施管理平台仓库中。

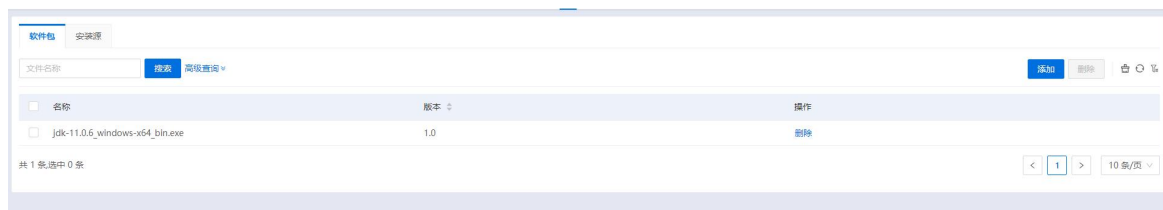
----结束

10.17.4 软件包仓库管理

软件包仓库管理可以统一管理操作系统软件安装功能所需要的文件。依次单击【配置】->【仓库】->【软件】->【软件包】，进入软件包管理页面，如图 10-17-7 所示。在该页面，用户可以执行软件包管理。查看软件包列表，执行添加、搜索或删除等操作。当前基础设施管理平台支持 CentOS、RHEL、KOS、UOS、Kylin 系统上的 JDK、MySQL、Docker 的预定义安装，及其他软件的自定义安装，其中预定义安装的软件包需要从对应软件的官方网站下载。

【注意】：基础设施管理平台的 Windows 版本不支持此功能。

图 10-17-7 软件包仓库管理



1. 添加

基础设施管理平台支持添加官方软件包。

操作步骤

步骤 1 点击页面右上【添加】按钮，进入添加软件包页面，如图 10-17-8 所示。

图 10-17-8 添加软件包页面



步骤 2 填写应用、操作系统类型、架构、版本等信息。单击【选择文件】，在弹窗内选择需要上传的软件包。

步骤 3 单击【保存】按钮，即可将所选软件包上传至基础设施管理平台仓库中。

----结束

2. 删除/批量删除软件包

- **删除单个：**在软件包管理页面的软件包列表中，单击某软件包名称前的复选框，再单击列表右上【删除】，在弹窗中确定后即可删除该脚本。或直接点击【操作】列中需要删除的软件包的【删除】按钮，在弹窗中确定后即可删除该软件包。
- **批量删除软件包：**在软件包管理页面的软件包列表中，选择需要删除的软件包后，单击列表右上【删除】，即可批量删除所选软件包。

【注意】：删除软件包时，如果软件安装模板正在使用某个软件包，则该软件包不会被删除，请删除与该软件包文件关联的所有模板后再次尝试删除。

3. 搜索软件包

在搜索框中输入文件名称或者点击【高级搜索】，选择【架构】或【系统类型】可以搜索软件包。

10.17.5 其他仓库管理

其他文件仓库管理可以统一管理操作系统其他文件。依次单击【配置】->【仓库】->【其他】，进入其他文件管理页面，如图 10-17-9 所示。在该页面，用户可以查看文件列表，执行添加、搜索或删除等操作。

【注意】：基础设施管理平台的 Windows 版本不支持此功能。

图 10-17-9 其他仓库管理



1. 添加

操作步骤

步骤 1 点击页面右上【添加】按钮，进入添加其他文件页面，如图 10-17-10 所示。

图 10-17-10 添加其他文件页面



步骤 2 设置适用架构，单击【选择文件】按钮，上传本地其他文件。

步骤 3 单击【提交】按钮，即可将所选其他上传至基础设施管理平台仓库中。

---结束

2. 删除/批量删除其他

- **删除单个：**在其他管理页面的其他列表中，单击文件名称前的复选框，再单击列表右上【删除】，在弹窗中确定后即可删除该其他。或直接点击【操作】列中需要删除的文件的【删除】按钮，在弹窗中确定后即可删除该文件。
- **批量删除文件：**在其他文件管理页面中，选择需要删除的文件后，单击列表右上【删除】，并在弹窗中确定后即可批量删除所选文件
【注意】：删除文件时，如果其中某个文件被文件分发模板使用，则该文件不会被删除，请删除与该文件关联的所有模板后再次尝试删除。

3. 搜索文件

在搜索框中输入文件名称可以搜索文件。

11 知识库

在鹰眼（EagleEyes）基础设施管理平台顶部导航栏中，选择“知识库”页签，可以进入知识库模块，知识库模块主要包括检索和空间管理两个部分。用于帮助用户查看相关资料。

11.1 检索

依次单击【知识库】->【检索】，可以进入检索页面，如图 11-1-1 所示，本页面主要用来检索文档。可以选择搜索范围进行搜索。

图 11-1-1 检索页面



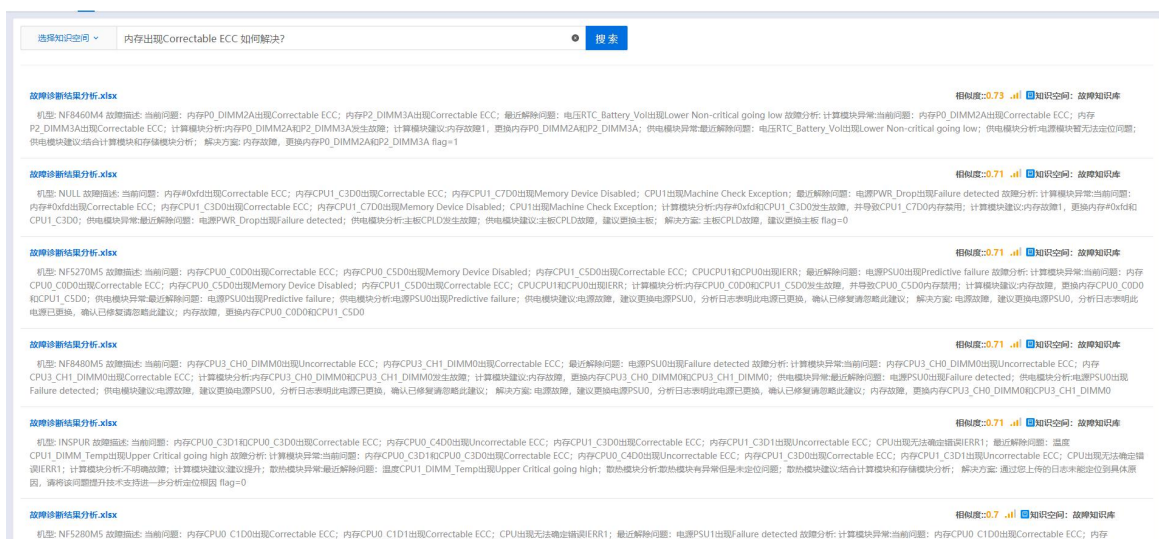
11.1.1 选择知识空间

依次单击【知识库】->【检索】，可以进入检索页面，点击<选择知识空间>按钮，可以设定搜索范围，该搜索范围可以在空间管理页面添加，具体参见 11.2 空间管理。

11.1.2 常见问题和搜索

依次单击【知识库】->【检索】，可以进入检索页面，在搜索栏下方展示了常见的问题，点击问题后可以进入搜索结果页面，如图 11-1-2 所示。搜索结果页面会展示相关问题的文档，点击文档标题即可下载查看。在文档列表右侧展示了与搜索相关内容的相似度和知识库的来源。

图 11-1-2 搜索结果页面



11.2 空间管理

依次单击【知识库】->【空间管理】，可以进入空间管理页面，如图 11-2-1 所示，在该页面用户可以创建知识空间，对问题进行空间划分，可以选择禁用或者启用知识空间。

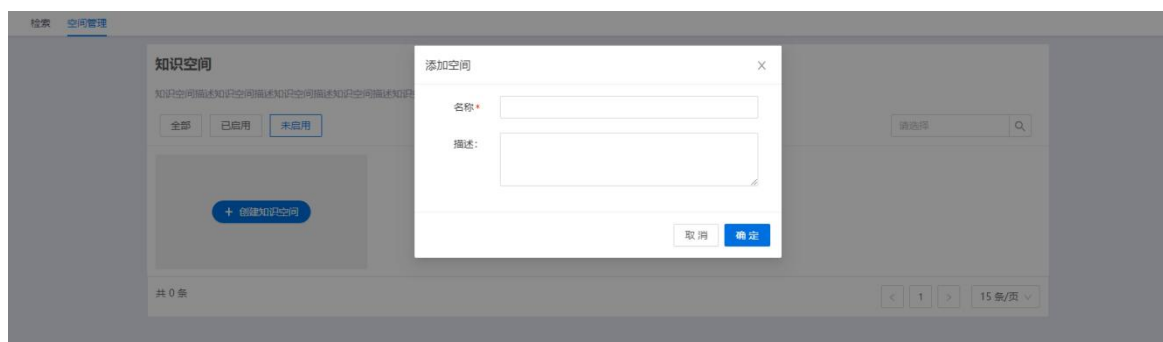
图 11-2-1 空间管理页面



11.2.1 创建知识空间

点击<创建知识空间>按钮，弹出添加空间页面，如图 11-1-2 所示，输入名称和描述后，点击<确定>按钮即可。

图 11-1-2 添加空间页面



11.2.2 知识空间管理

依次单击【知识库】->【空间管理】，可以进入空间管理页面，单击知识空间，进入知识空间管理页面，用户可以创建，删除目录，新建，删除，下载，搜索文档。如图 11-2-3 所示。

图 11-2-3 知识空间管理



1. 创建目录

单击左侧列表<管理>按钮，点击<新建目录>按钮，在弹出的页面输入目录名后点击<保存>按钮即可。

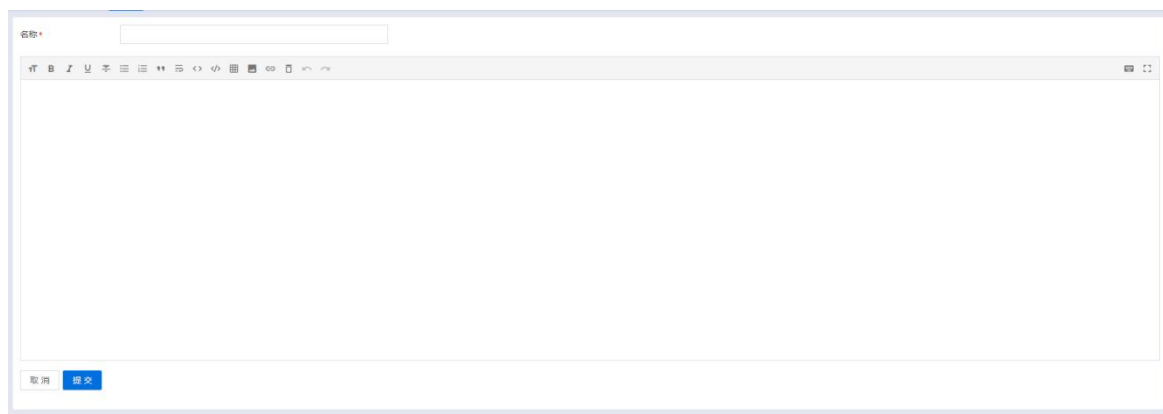
2. 删除目录

单击左侧列表<管理>按钮，选择需要删除的目录，点击<删除该目录>按钮即可。

3. 新建文档

单击左侧列表<管理>按钮，选择需要添加文档的目录，点击<新建文档>按钮，在弹出的页面，如图 11-2-4 所示，输入名称和内容后，点击<提交按钮>即可。

图 11-2-4 新建文档页面



单击左侧列表<管理>按钮，选择需要添加文档的目录，点击<导入>按钮，选择需要导入的文件，保存即可。

4. 预览/下载文档

根据文件类型，用户可以选择预览或下载文档进行查看。如果文档是文本类型，可以点击预览按钮进行预览，如果是 word，excel 等类型，可以点击下载进行查看。如图 11-2-5 所示。

图 11-2-5 文档列表页面



- **预览:** 在文档列表中，在需要预览的文档操作栏中，单击<预览>按钮即可预览文档。
- **下载:** 在文档列表中，在需要下载的文档操作栏中，单击<下载>按钮即可下载文档。

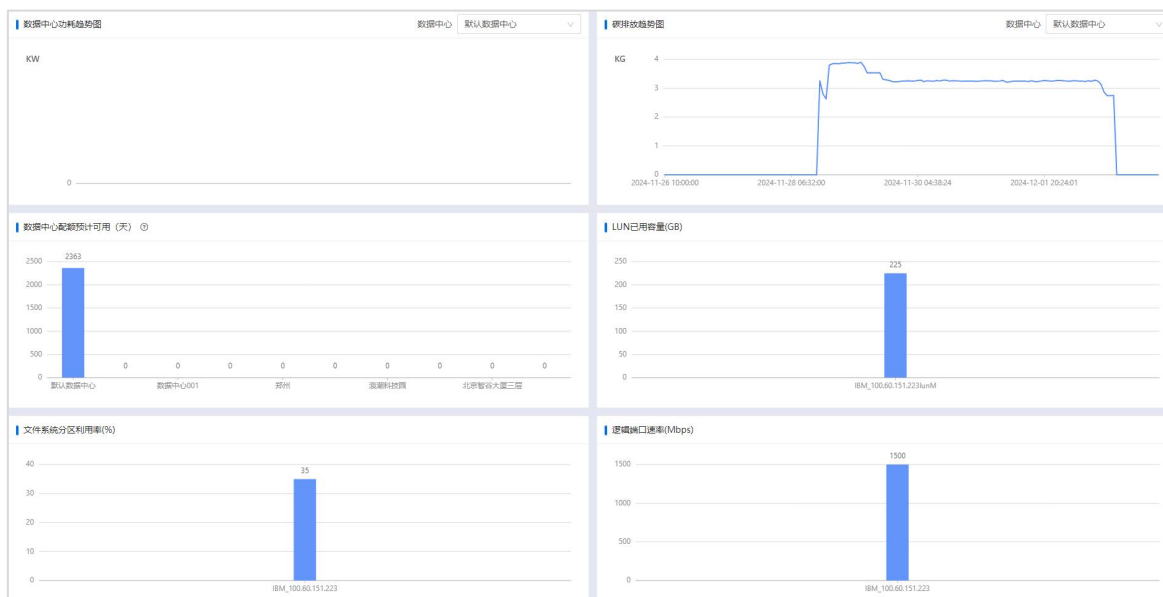
12 能效管理

在鹰眼 (EagleEyes) 基础设施管理平台顶部导航栏中，选择“能效”页签，可以进入能效管理模块，能效管理模块主要包括概览、能耗统计、功耗策略、能效工具、能耗优化和碳排放六个部分。

12.1 概览

依次单击【能效】->【概览】，可以进入能效概览页面，如图 12-1-1 所示，本页面显示了能耗管理的主要主要图形，包括数据中心功耗趋势图、碳排放趋势图、数据中心配额预计可用（天）、LUN 已用容量（GB）、文件系统分区利用率（%）、逻辑端口速率（Mbps）。

图 12-1-1 能效概览



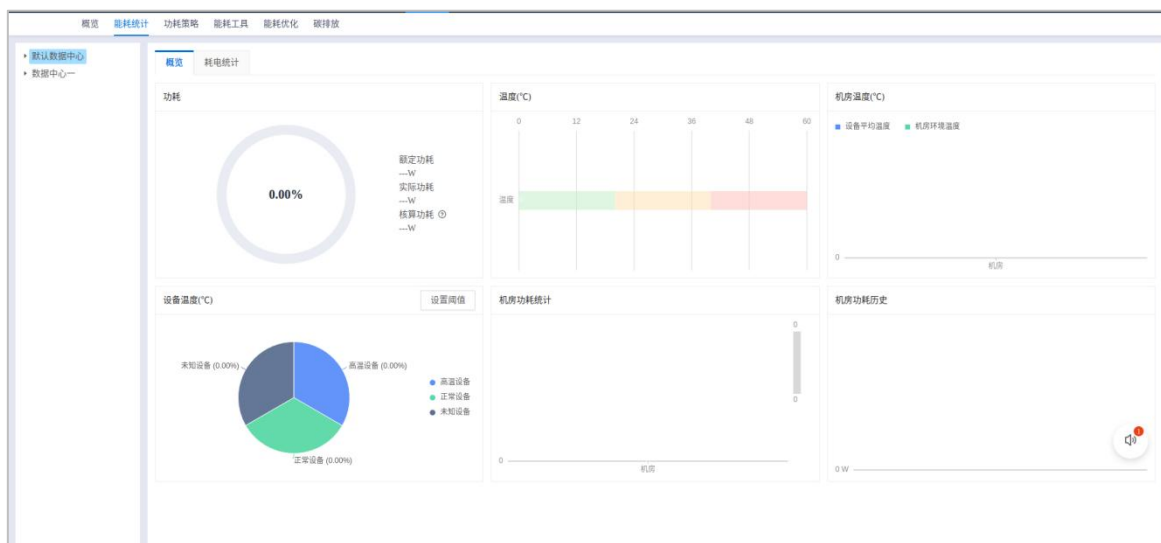
- **数据中心功耗趋势图：**在右上角可以选择要显示的数据中心，可选数据中心与【资产-数据中心】对应，根据历史功耗对趋势进行预测。
- **碳排放趋势图：**在右上角可以选择要显示的数据中心，可选数据中心与【资产-数据中心】对应，根据历史碳排放对趋势进行预测。
- **数据中心配额预计可用（天）：**根据配额和功耗计算剩余可用时间，横坐标为不同的数据中心，纵坐标为天数。

- **LUN 已用容量 (GB)**：能够反映存储资源的使用情况，有助于监控和管办理存储空间。
- **文件系统分区利用率 (%)**：能够了解文件分区利用率，有利于用户优化存储空间，便于文件有序管理。
- **逻辑端口速率 (Mbps)**：方便用户查看并优化逻辑端口速率，了解数据传输效率和网络响应速度。

12.2 能耗统计

依次单击【能效】->【能耗统计】，可以进入能耗统计页面，如图 12-2-1 所示，本页面显示了能耗统计的主要图形，包括数据中心和机房维度的功耗、温度、机房温度、设备温度、机房功耗统计、机房功耗历史曲线、耗电统计。

图 12-2-1 能耗统计页面

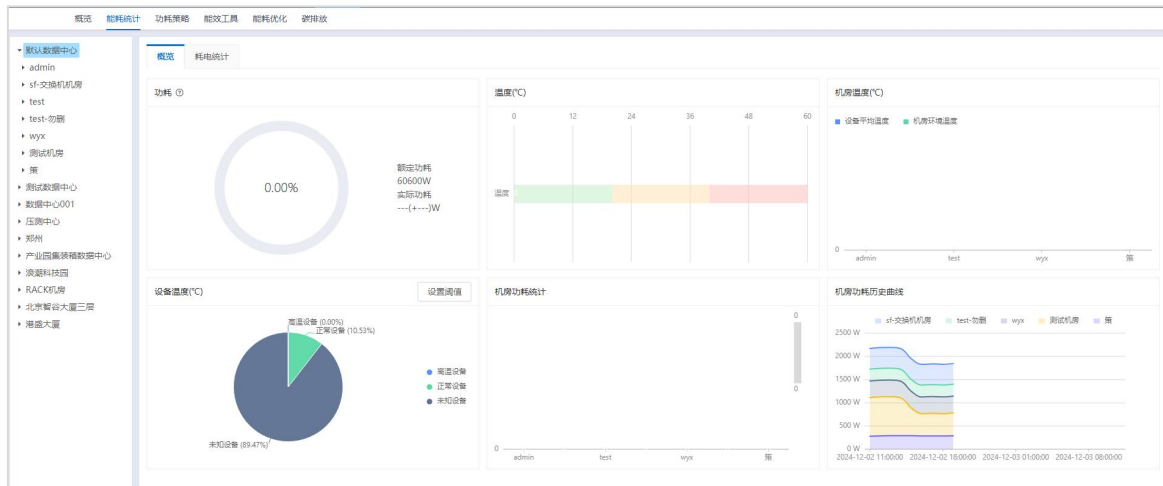


- **耗电统计图**：在左上角可以选择要显示的数据中心或机房，可选数据中心或机房与【资产-数据中心】对应，根据历史功耗统计月度耗电量及年度耗电量。
- **功耗统计图**：在左上角可以选择要显示的数据中心或机房，可选数据中心或机房与【资产-数据中心】对应，统计历史功耗曲线。
- **耗电 Top5**：在左上角可以选择要显示的数据中心或机房，可选数据中心或机房与【资产-数据中心】对应，统计数据中心或机房的耗电 Top5。

12.2.1 物理视图

依次点击【能效】->【能耗统计】->【物理视图】，数据中心和机房维度的概览和耗电统计信息，如图 12-2-2 所示。

图 12-2-2 物理视图页面



1. 数据中心能耗统计

依次点击【能效】->【能耗统计】->【物理视图】，在页面左侧选择某个数据中心，单击<概览>页签，用户可以查看到数据中心的功耗、温度、机房温度、设备温度、机房功耗统计、机房功耗历史曲线等信息，如图 12-2-3 所示。

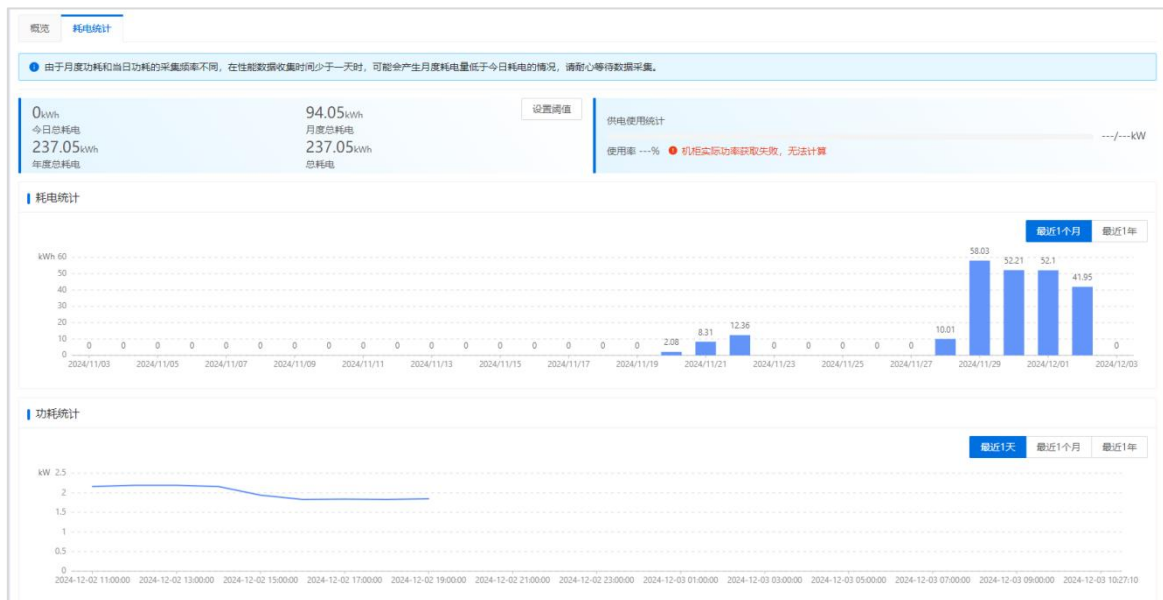
图 12-2-3 概览页面



依次点击【能效】->【能耗统计】->【物理视图】，在页面左侧选择想要查看的数据中心，单击<耗电统计>页签，如图 12-2-4 所示。用户在该页面可以查看到最近一个月或最

近一年的耗电统计、功耗统计、耗电 TOP5，并且可以设置耗电阈值（日阈值、月阈值、年阈值、总阈值）。

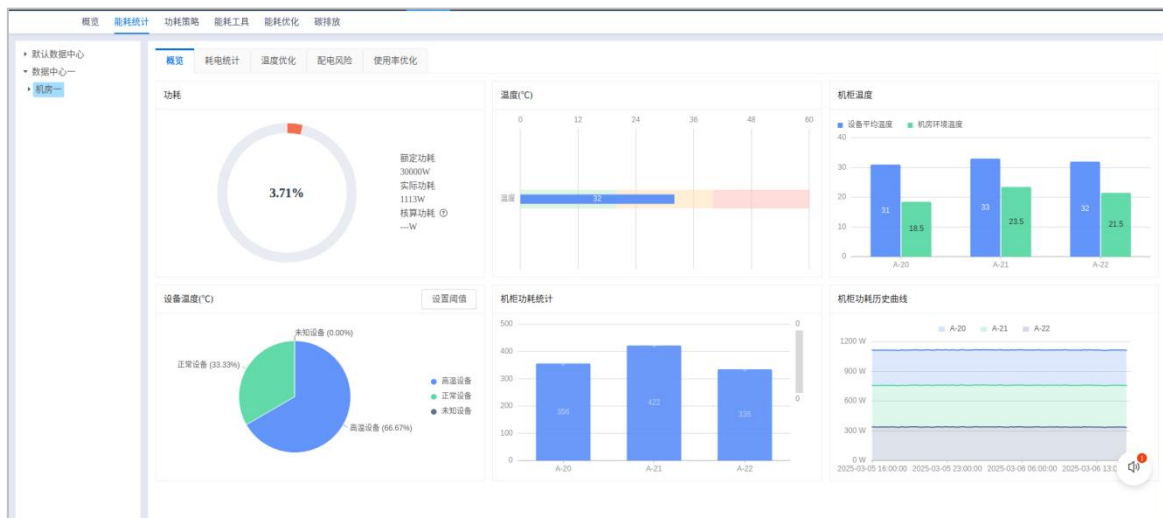
图 12-2-4 耗电统计页面



2. 机房能耗统计

依次点击【能效】->【能耗统计】->【物理视图】，在页面左侧选择某个数据中心下拉选项的机房，包括概览、耗电统计、温度优化、配电风险、使用率优化，如图 12-2-5 所示。

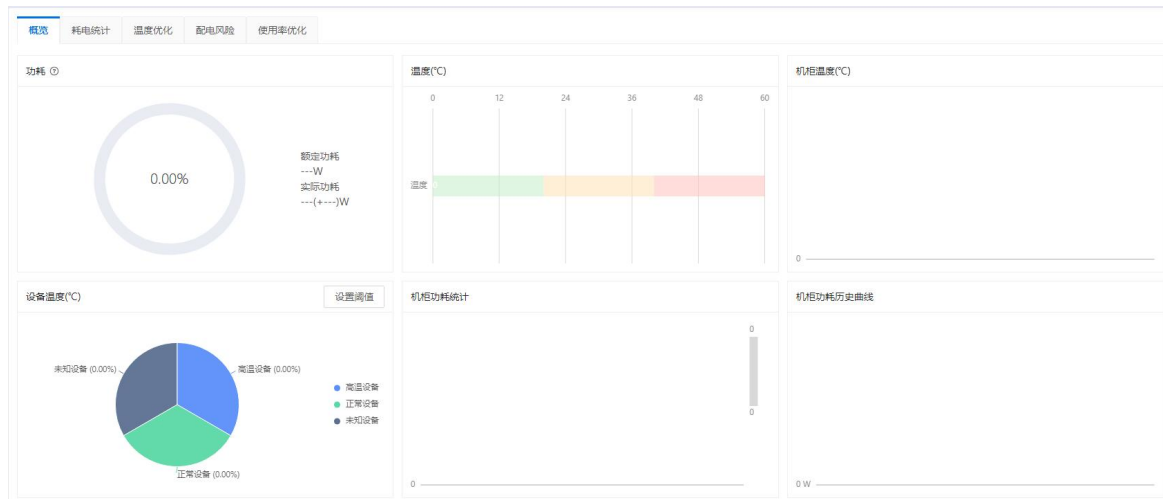
图 12-2-5 机房能耗统计页面



依次点击【能效】->【能耗统计】->【物理视图】，在页面左侧选择想要查看的数据

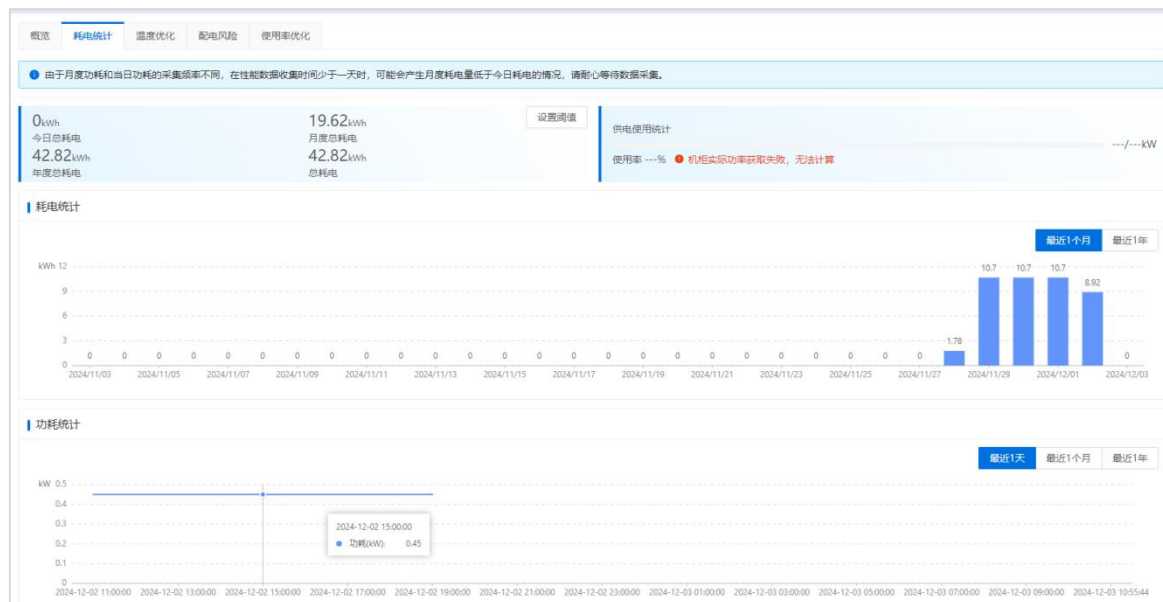
中心，单击<概览>页签，如图 12-2-6 所示。用户可以查看到数据中心的功耗、温度、机房温度、设备温度、机房功耗统计、机房功耗历史曲线等信息。

图 12-2-6 概览页面



依次点击【能效】->【能耗统计】->【物理视图】，在页面左侧选择想要查看的数据中心，单击<耗电统计>页签，如图 12-2-7 所示。用户可以查看到机房的耗电统计、功耗统计、耗电 TOP5，并且可以设置耗电阈值（日阈值、月阈值、年阈值、总阈值）。

图 12-2-7 耗电统计页面



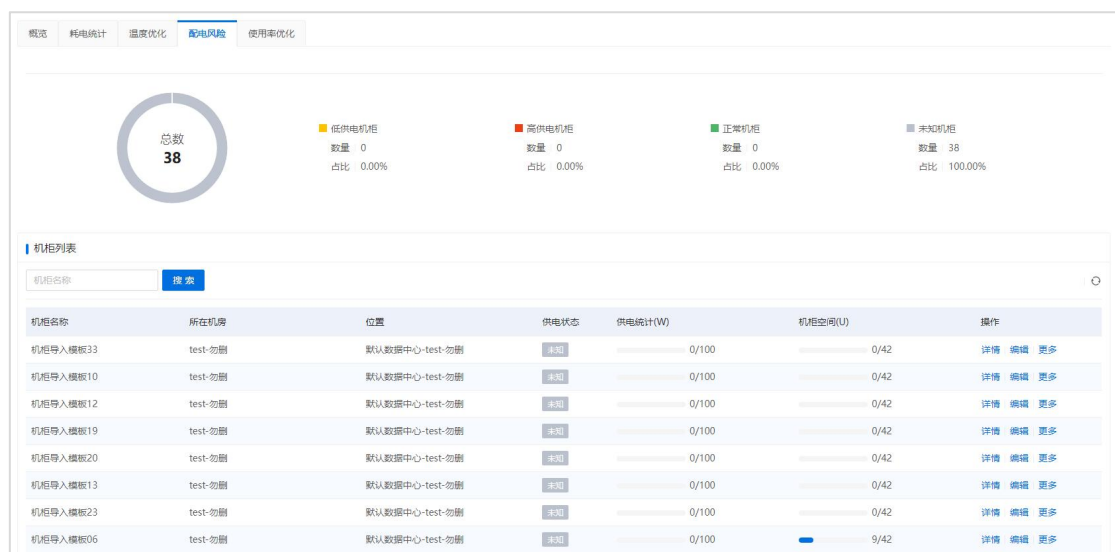
依次点击【能效】->【能耗统计】->【物理视图】，在页面左侧选择想要查看的数据中心，单击<温度优化>页签，如图 12-2-8 所示。用户在该页面选择不同的模板查看温度分布。

图 12-2-8 温度优化页面



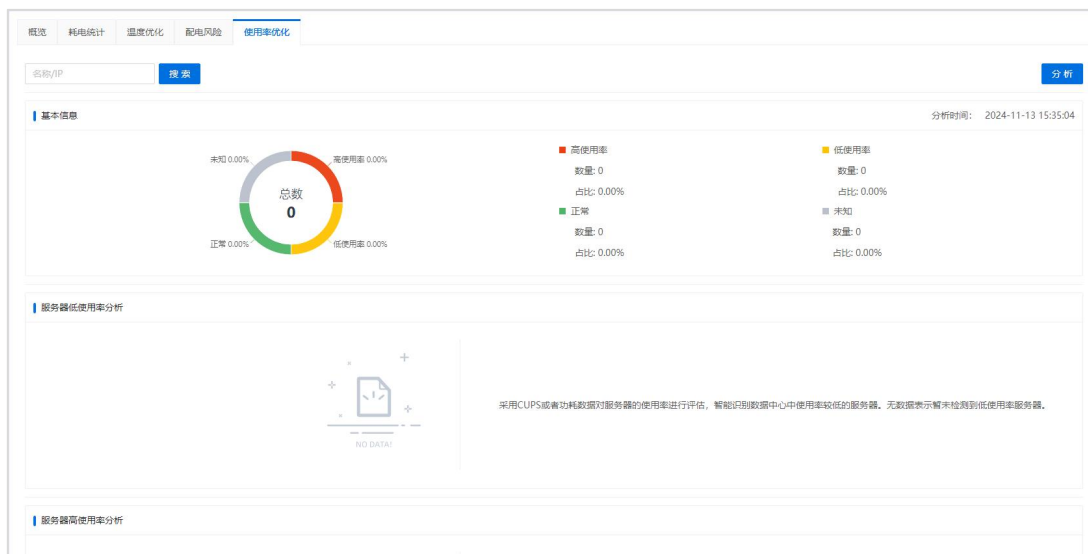
依次点击【能效】->【能耗统计】->【物理视图】，在页面左侧选择想要查看的数据中心，单击<配电风险>页签，如图 12-2-9 所示。

图 12-2-9 配电风险页面



依次点击【能效】->【能耗统计】->【物理视图】，在页面左侧选择想要查看的数据中心，单击<使用率转化>页签，如图 12-2-10 所示。用户在该页面可以查看到使用服务器的基本信息，服务器低使用率分析、服务器高使用率分析。

图 12-2-10 使用率优化页面



12.2.2 业务视图

依次点击【能效】->【能耗统计】->【业务视图】，进入到业务视图页面，用户可以在该页面查看到不同分组、组织、业务的耗电统计，如图 12-2-11 所示。

图 12-2-11 业务视图页面



12.3 功耗策略

依次点击【能效】->【功耗策略】，进入到功耗策略页面，如图 12-3-1 所示，用户可以查看到策略名称、资源类型、资源名称、策略类型、功耗限制等信息。

图 12-3-1 功耗策略页面

策略名称	策略类型	策略名称	策略类型	功耗限制(W)	是否启用	描述	创建人	创建时间	修改时间	操作
动态功耗策略	动态	admin	动态功耗策略	200	禁用	---	bubingojian	2024-12-03 11:11:36	2024-12-03 11:11:36	编辑 删除

12.3.1 添加功耗策略

用户可以自定义添加功耗策略。

操作步骤

步骤 1 依次单击【能效】->【功耗策略】，进入功耗策略页面。单击页面右上角的<添加>按钮，进入添加功耗策略页面，如下图 12-3-2 所示。

图 12-3-2 功耗策略添加页面

步骤 2 设置策略名称、选择是否启用、选择策略类型、填写功耗时间等参数。

其中：

- **是否启用**：也可以选择不启用，在功耗策略列表右侧也可以点击启用。
- **策略类型**：选择动态功耗策略或静态功耗策略。

步骤 3 单击<提交>按钮，即可完成通知策略的创建和应用。

----结束

12.3.2 管理功耗策略

根据需要，用户可以对功耗策略列表执行编辑、启用、删除操作。

- **编辑功耗策略：**在功耗策略列表中，单击某功耗策略对应的<编辑>按钮，进入编辑功耗策略页面，根据需要可以修改策略名称、是否启用、策略类型等参数。
- **删除功耗策略：**在功耗策略列表中，单击某功耗策略对应的<删除>按钮，根据需要可以删除列表中的功耗策略。
- **启用功耗策略：**在功耗策略列表中，单击某功耗策略对应的<启用>按钮，根据需要可以选择是否启用该功耗策略。

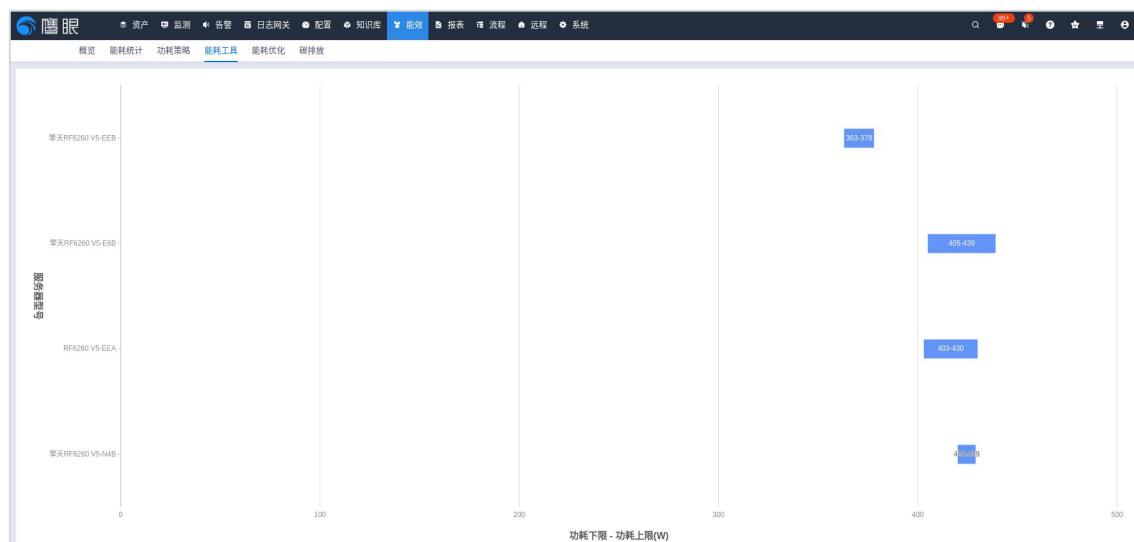
12.4 能效工具

本章节可以查看到服务器的功耗上限/下限、功耗预测以及负载分配。

12.4.1 功耗特征

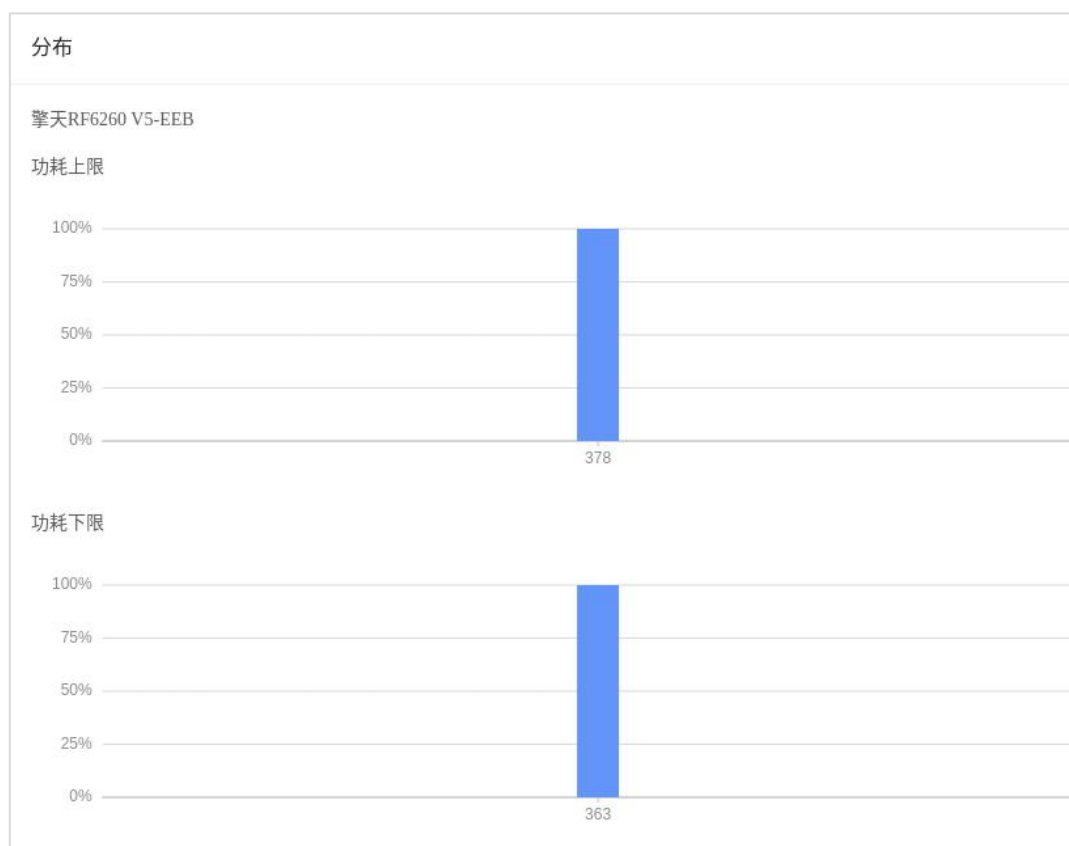
依次单击【能效】->【能效工具】->【功耗特征】，可以进入功耗特征页面，如图 12-4-1 所示。显示了不同服务器型号的功耗上限和功耗下限。

图 12-4-1 功耗特征页面



点击服务器型号所对应的上下限，可以看到功耗的详细分布，如图 12-4-2 所示。

图 12-4-2 功耗详细分布



12.4.2 功耗预测

依次单击【能效】->【能耗优化】->【功耗预测】，可以进入功耗预测页面。需先进入模型管理添加模型，而后可以对所添加的模型进行功耗预测。

1. 预测功耗

添加模型操作如下：

操作步骤

步骤 1 依次单击【能效】->【能耗工具】->【功耗预测】，进入功耗预测页面。

步骤 2 单击左上角<预测功耗>，进入预测功耗页面。

- **功耗模型：**与模型管理列表中的模型对应，选择后会自动填充名称、维度数和描述。

- **用于计算的指标:** 与模型的维度对应。

步骤 3 选择要预测的模型，输入 CPU 计算利用率、IO 计算利用率以及内存计算利用率。

步骤 4 点击预测，得到预测功耗。

----结束

2. 模型管理

添加模型操作如下：

操作步骤

步骤 1 依次单击【能效】->【能耗工具】->【功耗预测】，进入功耗预测页面。

步骤 2 单击左上角<模型管理>，进入模型管理页面。

- **维度:** 表示用于预测功耗的部件
- **维度数:** 维度的数量

步骤 3 点击右上角<添加>，进行模型添加操作。如图 12-4-3 所示填写模型名称，选择资源（可使用搜索查找特定资源），点击确定，模型添加成功，模型管理列表自动刷新。

----结束

图 12-4-3 添加模型

添加模型

自定义模型名称

模型名称*

选择资源

名称 搜索 高级查询

所属分组 全部 TestGroup 展开

名称	IP	机柜	机房	数据中心
<input type="radio"/> Greatwall 192.168.1...	192.168.12.171	A-21	机房一	数据中心一
<input type="radio"/> Greatwall 192.168.1...	192.168.12.110	A-22	机房一	数据中心一
<input type="radio"/> Greatwall 192.168.1...	192.168.12.198	A-20	机房一	数据中心一

共 3 条, 选中 0 条

取消 确定

12.4.3 负载分配

依次单击【能效】->【能效工具】->【负载分配】，可以进入负载分配页面，如图 12-4-4 所示，本模块包括两个主要功能，分别是负载分配以及负载迁移，用于为指定的负载选择可用的机器。负载分配：根据服务器的资源利用率分析其运行新负载的能力，这些分析仅对具备 CUPS 数据能力的服务器有效。负载迁移：与负载分配类似，但新负载不为手动输入，而为某一服务器的当前负载。

图 12-4-4 负载分配页面

负载分配 负载迁移

CPU计算利用率(%)* 50 IO计算利用率(%)* 50 内存计算利用率(%)* 50 查找

名称	IP	型号	位置	分数
暂无数据				

1. 负载分配

负载分配操作如下：

操作步骤

步骤 1 依次单击【能效】->【能效工具】->【负载分配】，进入负载分配页面。

步骤 2 单击左上角<负载分配>，进入负载分配页面。

- **分数**：能够承受这个负载的机器的优先级，满分为 100，分数越高表示这个机器更能承受这个负载。

步骤 3 填写新负载的资源需求，包括 CPU 计算利用率、IO 计算利用率以及内存计算利用率。

步骤 4 点击查找，筛选满足这个负载的机器并刷新列表。

----结束

2. 负载迁移

负载迁移表示把某一机器的负载迁移到另外一台机器上，计算需要迁移的机器的 CPU 计算利用率、IO 计算利用率以及内存计算利用率，根据条件选择满足负载条件的机器。负载迁移操作步骤如下：

操作步骤

步骤 1 依次单击【能效】->【能效工具】->【负载分配】，进入负载分配页面。

步骤 2 单击左上角<负载迁移>，进入负载迁移页面，如图 12-4-5 所示。

初始时列表为空，因为还未选择需要迁移的机器。

图 12-4-5 负载迁移



步骤 3 填写点击<选择>，选中需要迁移的机器，点击确定，列表刷新，显示出满足迁移条件的设备。

- **分数：**能够承受这个负载的机器的优先级，满分为 100，分数越高表示这个机器更能承受这个负载。

----结束

12.5 能耗优化

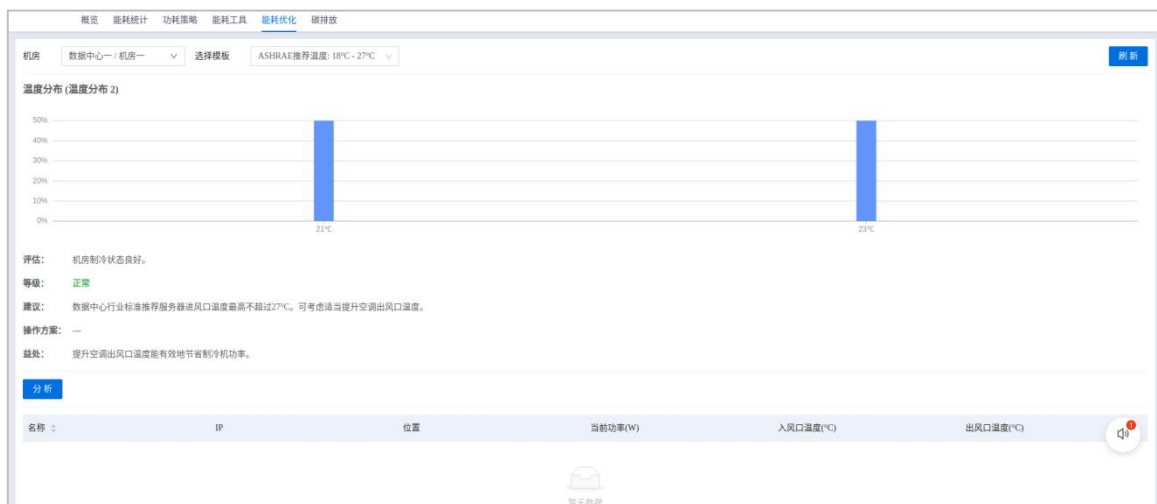
本章节可以通过实时数据以及历史数据对设备提出相应的优化策略，如根据温度对机房进行评估并给出建议；根据服务器的使用率筛选出使用率不高的服务器；通过 CPU 计算利用率和内存计算利用率进行功耗预测。这些操作有助于我们更好的分配资源，实现能耗优化。

12.5.1 温度优化

依次单击【能效】->【能耗优化】->【温度优化】，可以进入温度优化页面，如图 12-5-1 所示。左上角选择机房以及模板，会自动生成温度分布图，横坐标为温度数值，纵坐标为此温度所占的百分比。同时会基于温度分布给出此状态的评价，包括：评估、等级、建议、操作方案以及益处。

- **评估：**根据温度分布对机房的状况进行评估
- **等级：**评估所对应的等级
- **建议：**给出可能的优化建议
- **操作方案：**建议的实施步骤
- **益处：**采取建议后可以带来的收益

图 12-5-1 温度优化页面



温度分析：点击分析，弹出温度分析框，如图 12-5-2 所示，设定温度，点击保存并分析。相当于一个搜索条件，给定温度下限和上线，筛选出满足条件的设备。

图 12-5-2 温度分析

12.5.2 配电风险

依次单击【能效】->【能耗优化】->【配电风险】，可以进入配电风险页面，如图 12-5-3 所示，本页面显示了配电风险的主要图形，包括机柜统计以及机柜列表。选择左上角机房列表，查看指定机房的风险机柜和机柜详情。

图 12-5-3 配电风险



表 12-1 配电风险列表操作说明

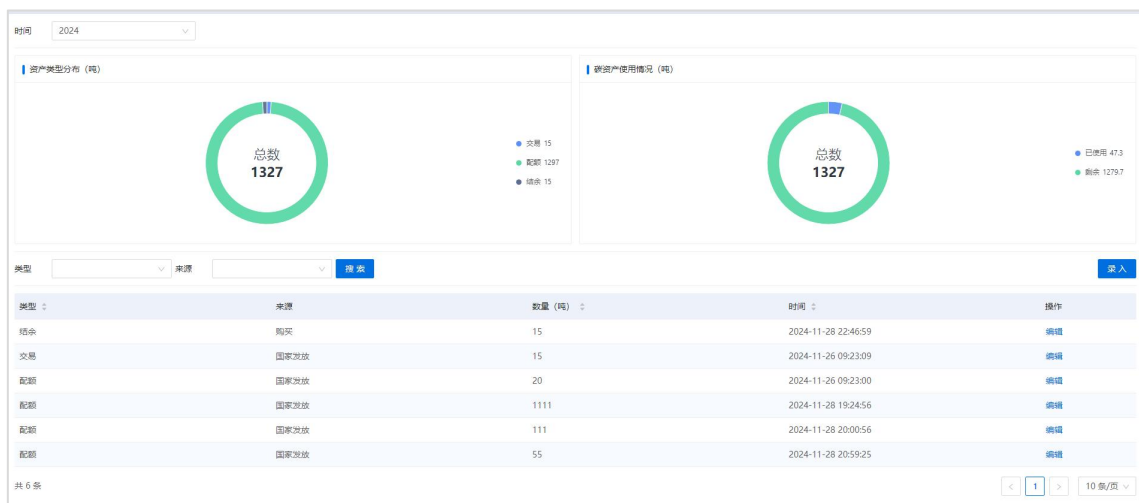
操作	说明
详情	单击“详情”，可以查看指定机柜内的设备详情信息。
编辑	单击“编辑”，可以编辑指定机柜的额定功率。
更多	单击“更多”，选择“功耗策略”可跳转至【功耗策略】页面

12.6 碳排放

12.6.1 碳资产

依次点击【能效】->【碳排放】->【碳资产】，进入到碳资产页面，如图 12-6-1 所示，用可以在该页面查看到资产类型分布、碳资产使用情况，并且可以通过选择资产类型和来源对资产进行模糊搜索。

图 12-6-1 碳资产页面



12.6.2 碳排放管理

依次点击【能效】->【碳排放】->【碳排放管理】，进入到碳排放管理页面，如图 12-6-2 所示，在该页面，用户可以查看到数据中心碳排放信息，包括模式、当前排放系统、电能使用效率、配额、操作等信息，也可以查看到碳排放趋势（可以选择不同的数据中心、时间范围）、碳配额阅读使用量、数据中心配额预计可用（天）。

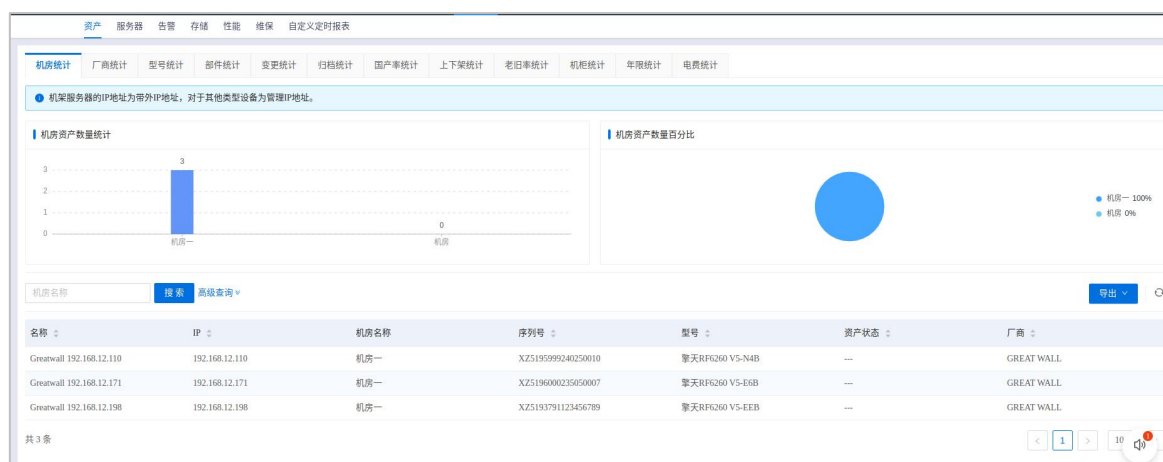
图 12-6-2 碳排放管理页面



13 报表管理

在基础设施管理平台顶部导航栏中单击“报表”页签，进入报表管理模块。如图 13-1 所示。报表管理模块可以提供自动化资产导出、资产盘点以及资产信息可视化等功能。

图 13-1 报表管理



13.1 资产报表管理

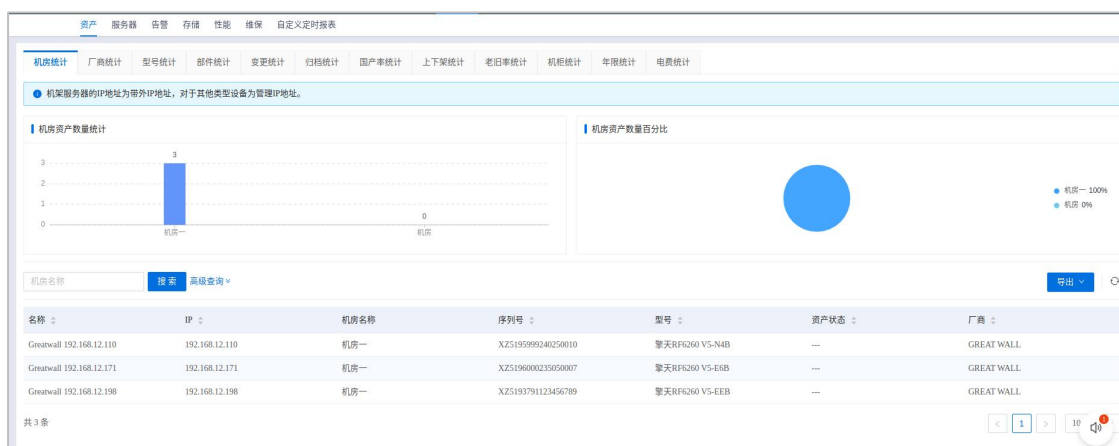
在报表管理模块中，选择[资产]进入资产报表页面。在该页面，用户可以查看机房统计、厂商统计、型号统计、部件统计以及变更统计等信息，并支持导出各维度的统计列表，方便用户维护资产信息。

本小节以导出部件统计列表为例，介绍资产报表的导出，其它资产报表统计列表的导出与部件统计列表导出操作类似。部件级的资产统计功能让设备核心部件信息一目了然，可协助管理员精细化地管控资产数据。

操作步骤

步骤 1 依次单击【报表】->【资产】，进入资产报表页面，如下图 13-1-1 所示。

图 13-1-1 资产报表页面



步骤 2 选择“部件统计”页签，进入部件统计页面。在该页面，用户可以查看资产及设备部件明细，实现了部件级别的分类与统计功能，同时还支持导出报表。部件统计列表中展示了各设备的部件统计信息。包括：CPU、RAID、磁盘、网口、风扇、内存、网卡、PCIE、电源、逻辑磁盘数量等。

步骤 3 在搜索框中，输入名称或 IP 可以模糊查询资产报表；单击<高级查询>可以使用序列号、型号或厂商、机房模糊查询资产报表。

步骤 4 单击列表上方<导出>按钮，可以导出资产机房统计报表。其中，部件统计，变更统计，归档统计，电费统计需先单击<生成>按钮生成导出数据，并会在按钮左侧展示生成进度，生成完成后可点击<导出>按钮进行数据导出。

----结束

13.2 服务器信息报表

基础设施管理平台支持导出机架服务器、刀箱以及 SR 机柜的硬件信息报表。导出报表操作类似，本章节以导出机架服务器的硬件报表为例，介绍如何导出硬件信息报表。

操作步骤

步骤 1 依次单击【报表】->【服务器】->【机架】，进入机架硬件信息列表页面，如图 13-2-1 所示。

步骤 2 根据需要，单击“概况”、“CPU”、“内存”、“网卡”、“硬盘”、“风扇”等页签，可以进入对应的资源列表页面，查看所选页签的相关资源信息。例如，选择“CPU”页签，可查看资源名称、IP、CPU 名称、主频、CPU 状态、CPU

型号、CPU 厂商、槽位、核数/线程数等信息。

图 13-2-1 机架硬件信息列表页面

资源名称	U位	厂商	型号	IP	序列号	资产状态	供电模式	电源状态	机房	机柜	资源应用标识
GreatWall 192.168.1...	2	GREAT WALL	擎天RF6260 V5-N4B	192.168.12.110	XZ5193999240250010	---	负载均衡	开机	机房一	A-22	---
GreatWall 192.168.1...	2	GREAT WALL	擎天RF6260 V5-E8B	192.168.12.171	XZ5196000235050007	---	负载均衡	开机	机房一	A-21	---
GreatWall 192.168.1...	2	GREAT WALL	擎天RF6260 V5-EEB	192.168.12.198	XZ5193791123456789	---	负载均衡	未知	机房一	A-20	---

步骤 3 根据实际需要，勾选列表中的部分资源或者全部资源后，单击列表右上角的<生成>按钮生成导出数据，并在按钮左侧展示生成进度，生成完成后，再单击<导出>按钮即可将所选资源信息导出至本地。

----结束

13.3 告警报表管理

在报表管理模块中，选择[告警]进入告警报表页面。在该页面，用户可以查看基础设施管理平台中的告警级别统计分布直方图、告警级别统计百分比、告警处理统计百分比，并支持导出相关统计信息。

操作步骤

步骤 1 依次单击【报表】->【告警】，进入告警报表页面，如图 13-3-1 所示。在该页面，用户可以查看告警统计信息列表、告警级别统计分布直方图以及告警级别统计百分比饼状图。

图 13-3-1 查看告警页面



步骤 2 在搜索框中输入时间范围和告警名称，可以模糊搜索告警报表；单击<高级查询>，可以使用序列号、告警源和告警级别等查询告警报表。

步骤 3 单击列表上方的<导出>按钮，可以导出当前告警报表。

---结束

13.4 性能数据报表

基础设施管理平台支持导出机架、磁阵、分布式存储以及网络设备的性能报表。导出报表操作类似，本章节以导出服务器的性能报表为例，介绍性能报表的导出。

操作步骤

步骤 1 依次单击【报表】->【性能】，进入性能数据报表页面。

步骤 2 根据需要，选择资产类型，可以进入对应的性能数据报表页面。例如，选择“服务器”，可查看整机和系统性能指标，整机指标包括资产名称、资产 IP、入风口温度、出风口温度、总功耗、电源状态及性能采集时间等信息。系统指标包括资产名称、资产 IP、所在机房、所在机柜、CPU 利用率、内存利用率、系统负载、硬盘读速率、硬盘写速率、网络接收速率、网络发送速率及分区使用率等信息。

步骤 3 在搜索框中，输入资产名称或 IP 可以模糊查询性能报表；单击<高级查询>可以使用序列号、型号、厂商等查询性能报表。

图 13-4-1 服务器性能数据报表页面

资产名称	资产 IP	序列号	厂商	型号	机房	机柜	入风口温度(°C)	出风口温度(°C)	总功耗(W)	气流(CFM)	电源状态	上次采集时间
Greatwall 192.168.12.110	192.168.12.110	XZ5195999340290010	GREAT WALL	擎天RF6260 V5-N4B	机房一	A-22	21.50	32.00	336.00	—	开机	2025-03-06 15:58:03
Greatwall 192.168.12.198	192.168.12.198	XZ5193791123456789	GREAT WALL	擎天RF6260 V5-EEB	机房一	A-20	18.50	31.00	356.00	—	关机	2025-03-05 15:14:55
Greatwall 192.168.12.171	192.168.12.171	XZ5196000235650007	GREAT WALL	擎天RF6260 V5-EEB	机房一	A-21	23.50	33.00	422.00	—	开机	2025-03-06 16:10:56

步骤 4 选中想要导出的资源信息，点击<生成>，进度条结束后单机列表上方<导出>按钮，可以导出服务器性能报表。

---结束

13.5 维保报表管理

依次点击【报表】->【维保】，进入维保报表页面。在该页面，用户可以查看资产维

保列表，在该列表，用户可查看到资源名称、维保状态、维保类型、服务内容等信息，并且可以执行搜索维保信息或导出维保统计列表等操作，方便用户管理资产维保信息。

操作步骤

步骤 1 依次单击【报表】->【维保】，进入维保报表页面，如下图 13-5-1 所示。

图 13-5-1 维保报表

资源名称	维保状态	维保类型	服务内容	同步状态	序列号	IP	采购时间	即将过保时间	过保时间	剩余天数	型号	厂商
Greenwall 192.168.12.110	正常	—	以维保合同为准:整机	—	XZ519599240250010	192.168.12.110	2025-03-01	—	2028-03-01	1093	擎天RF6260 V5-N4B	GREAT WALL
Greenwall 192.168.12.171	正常	—	—	—	XZ5196000235050007	192.168.12.171	2025-03-01	—	2028-03-01	1093	擎天RF6260 V5-E6B	GREAT WALL
Greenwall 192.168.12.198	正常	—	—	—	XZ5193791123456789	192.168.12.198	2025-03-01	—	2028-03-01	1093	擎天RF6260 V5-EEB	GREAT WALL

步骤 2 在维保报表页面，输入资源名称/IP/型号可以模糊查询维保信息；单击<高级查询>，还支持使用维保状态、型号、剩余维保天数等关键词搜索维保信息。

步骤 3 在维保列表中，选择待导出的维保信息后，单击列表上方<生成/选中生成>按钮，即可生成所选条目的维保信息，并在按钮左侧显示生成进度，数据生成成功后，再单击<导出>按钮即可导出所选维保报表；单击<生成/筛选生成>可以生成符合搜索条件的维保报表，单击<导出>即可导出所选维保报表。

---结束

在维保列表中，选择待设置即将过保时间的维保信息后，单击列表上方的<设置即将过保时间>按钮，在弹出的页面中选择时间后，单击确定按钮即可。

说明

当设备维保即将到期时，基础设施管理平台可以发送维保到期提醒至报修邮箱，报修邮箱可以在[系统/服务&支持]页面中设置。根据需要，用户可以编辑维保信息，详情请参见 [6.16.15 编辑维保信息](#)。

13.6 自定义定时报表

鹰眼（EagleEyes）基础设施管理平台支持自定义定时报表，用户可以查看，添加，编

辑和删除报表。如图 13-6-1 所示。

图 13-6-1 自定义报表页面

报表名称前缀	报表类型	创建时间	修改时间	创建人	描述	操作
性能报表	即时报表	2024-11-29 14:42:43	2024-11-29 14:42:43	wyx2	---	编辑 删除
dddsf	即时报表	2024-11-28 20:15:35	2024-11-28 20:15:35	zhaochaoping	---	编辑 删除
ddsss	即时报表	2024-11-28 20:13:46	2024-11-28 20:13:46	zhaochaoping	---	编辑 删除
ssss	即时报表	2024-11-28 20:11:22	2024-11-28 20:11:22	zhaochaoping	---	编辑 删除
sssss	即时报表	2024-11-28 14:58:25	2024-11-28 14:58:25	zhaochaoping	---	编辑 删除
sssss	即时报表	2024-11-28 14:56:53	2024-11-28 14:56:53	zhaochaoping	---	编辑 删除
sssss	即时报表	2024-11-28 10:28:02	2024-11-28 10:28:02	zhaochaoping	---	编辑 删除
dqwgwe	即时报表	2024-11-28 10:26:09	2024-11-28 10:26:09	zhaochaoping	---	编辑 删除
sssf	即时报表	2024-11-28 10:25:03	2024-11-28 10:25:03	zhaochaoping	---	编辑 删除
sssfafa	月报	2024-11-28 10:24:35	2024-11-28 10:24:35	zhaochaoping	---	编辑 删除

13.6.1 查看报表

在自定义定时报表页面，用户可以查看报表，依次单击【报表】->【自定义定时报表】，在自定义定时报表页面，单击<查看报表>按钮，即可查看报表，如图 13-6-2 所示。点击下载，查看报表的详细信息。也可以单击报表名称前缀可以查看该报表信息。

图 13-6-2 查看报表页面

13.6.2 添加报表

在自定义定时报表页面，用户可以添加报表，依次单击【报表】->【自定义定时报表】，在自定义定时报表页面，单击<添加>按钮，进入添加页面，如图 13-6-3 所示。填写基本信息中的报表名称前缀，数据中心，机房，报表类型，执行时间等信息，选择是否发送邮件，选择文件格式和报表内容项目后，单击<提交>按钮即可。

图 13-6-3 添加报表页面

The screenshot shows a web form for adding a report page. It is organized into three main sections:

- Basic Information (基本信息):** This section contains several input fields and dropdown menus. It includes fields for 'Report Name Prefix' (报表名称前缀), 'Description' (描述), 'Data Center' (数据中心), 'Server Room' (机房), 'Device Type' (设备类型), 'Manufacturer' (厂商), 'Report Type' (报表类型), and 'Execution Time' (执行时间). The execution time is set to 'The first day of the next month' (下一月的第一天) at '02:00'.
- Notification Information (通知信息):** This section features a toggle switch for 'Whether to send email' (是否发送邮件).
- Report Information (报表信息):** This section includes a dropdown menu for 'File Format' (文件格式) set to 'Excel' and a text input field for 'Report Content' (报表内容).

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Cancel' (取消) and 'Submit' (提交).

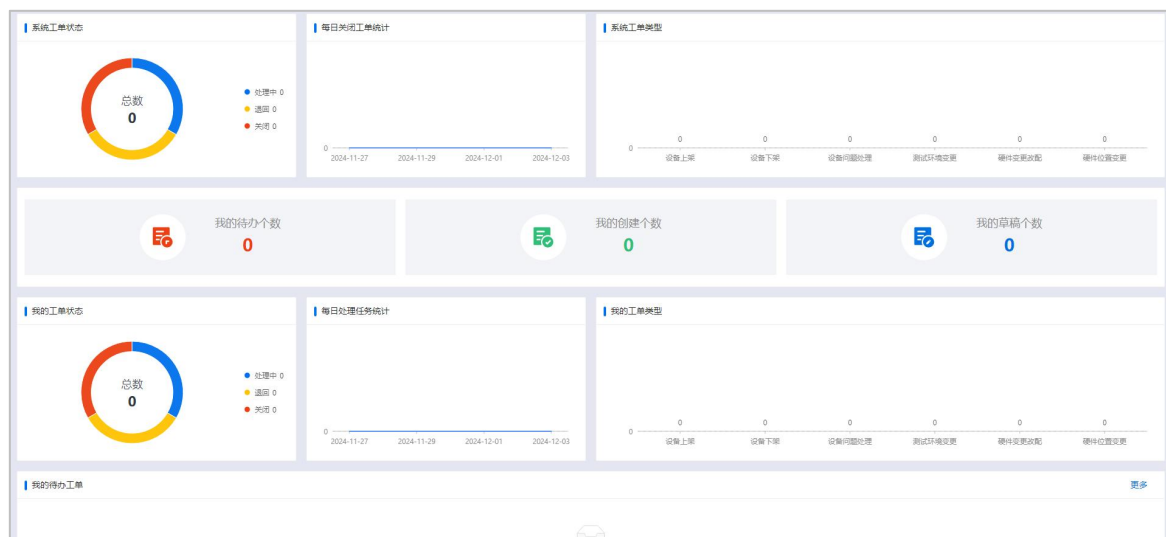
13.6.3 删除报表

在自定义定时报表页面，直接点击【操作】列中需要删除的报表的【删除】按钮，在弹窗中确定后即可删除；如需批量删除，可勾选需要删除的报表，之后单击列表上方的<删除>按钮，在弹窗中确定后即可。

14 流程管理

在基础设施管理平台顶部导航栏中，选择“流程”可以进入流程管理模块，如图 14-1 所示。流程管理模块主要包含概览、我的服务单、工作台、设置等功能。

图 14-1 流程模块



- **现有流程：**设备上架、设备下架、设备问题处理、测试环境变更、硬件变更改配、设备位置变更 6 个流程。
- **前置条件-内置角色：**依次点击【系统】->【用户管理】->【角色】查看研发工程师、实验室管理员、IT 工程师是否已内置。研发工程师、实验室管理员、IT 工程师三个角色的用户都可以填写流程相关信息发起流程；研发工程师角色用户在设备上架流程中需要填写设备协议相关信息，IT 工程师角色用户可以在流程审批过程中设置 IP 相关信息，实验室管理员用户可以参与各个流程的审批工作。
- **前置条件-新建用户：**依次点击【系统】->【用户管理】->【用户】查看是否已有对应研发工程师、实验室管理员、IT 工程师角色的用户，没有的话点击<添加>按钮添加相应角色的用户。
- **前置条件-绑定机房：**依次点击【系统】->【用户管理】->【作用域管理】中，勾选添加对应的机房权限，然后在创建用户时绑定这个作用域即可。
- **菜单展示：**系统管理员角色拥有的菜单：概览、我的服务单、工作台、设置
其他角色拥有菜单：概览、我的服务单、工作台。

14.1 概览

基础设施管理平台流程概览通过图表和可视化的方式展示流程审批相关数据，使用户或管理员能够快速了解设备的流程审批情况，帮助用户及时处理设备相关问题。

依次点击【流程】->【概览】可查看流程概览如图 14-1-1 所示：具有系统管理员权限的用户可以额外看到系统工单状态、每日关闭工单统计、系统工单类型三个数量的统计。

- **系统工单状态（饼图）**：统计整个系统的处理中、退回、关闭的工单数量。
- **每日关闭工单统计（折线图）**：统计近 7 天的每天关闭的工单数量。
- **系统工单类型（折线图）**：统计整个系统的设备上架、设备下架、设备问题处理、测试环境变更、硬件变更改配、设备位置变更流程的工单数量
- **我的工单数量统计（数字展示）**：包括我的待办、我的创建、我的草稿个数的统计

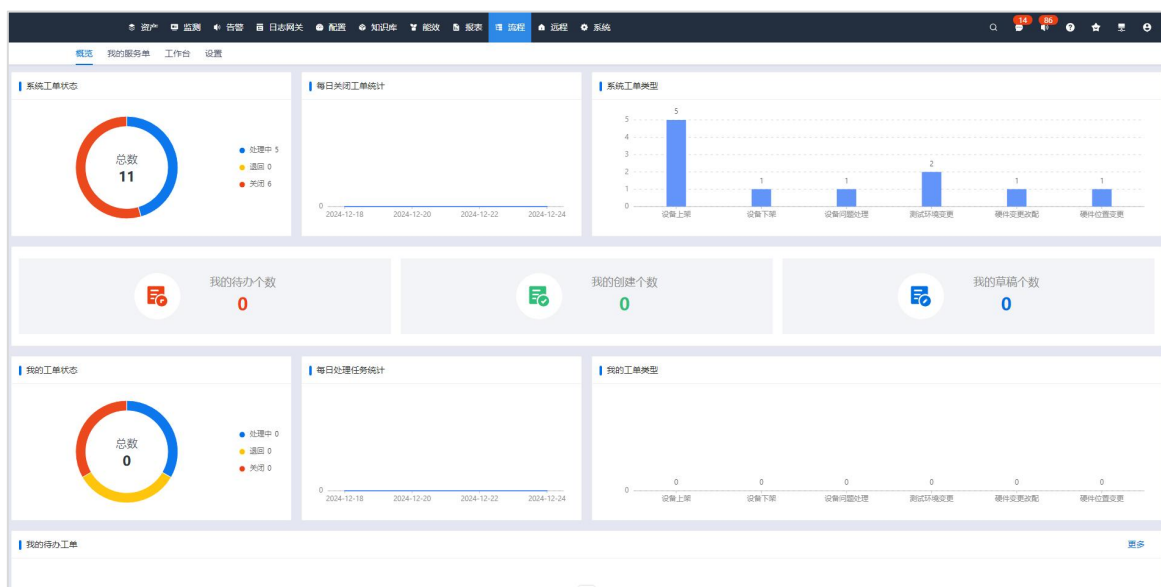
我的待办个数：当前登录用户需要办理的流程待办任务数量统计，可以依次点击【流程】->【工作台】->【我的待办】查看详细数据。

我的创建个数：当前登录用户创建的已发起的流程工单数量统计，可以依次点击【流程】->【我的服务单】->【服务列表】查看详细数据。

我的草稿个数：当前登录用户创建的流程草稿工单数量统计，可以依次点击【流程】->【我的服务单】->【草稿】查看详细数据。

- **我的工单状态（饼图）**：统计整个当前登录用户的处理中、退回、关闭的工单数量。
- **每日处理任务统计（折线图）**：统计近 7 天的每天处理的工单任务数量。
- **我的工单类型（折线图）**：统计当前登录用户的设备上架、设备下架、设备问题处理、测试环境变更、硬件变更改配、设备位置变更流程的工单数量
- **我的待办工单**：当前登录用户待办理的流程工单列表。
- **我最近的已办工单**：当前登录用户办理过的流程工单列表。

图 14-1-1 流程概览展示



14.2 我的服务单

14.2.1 服务申请

鹰眼 (EagleEyes) 基础设施管理平台支持设备上架、设备下架、设备问题处理、测试环境变更、硬件变更改配、设备位置变更 6 个流程的服务申请。依次单击【流程】->【我的服务单】->【服务申请】可查看服务申请页面如图 14-2-1 所示，在服务申请页面，单击某个流程，可以进入添加某个服务申请的页面。

图 14-2-1 服务申请页面



1. 设备上架流程

依次单击【流程】->【我的服务单】->【服务申请】，在服务申请页面，点击设备上架，如图 14-2-2 所示。填写申请原因、选择机房、选择设备类型、设备名称、设备序列号、访问机房时间、设备高度(U)等参数后，单击<提交>或者单击<保存草稿>即可。

图 14-2-2 设备上架流程

详细说明如下：

- 单击<提交>按钮，生成一条设备上架流程工单。可在【流程】->【我的服务单】->【服务列表】查看到具体的流程工单数据；在【流程】->【工作台】->【我的已办】查看一条已办理的流程工单数据；生成一个实验室管理员的待办任务，在可【流程】->【我的服务单】->【服务列表】，单击<详情>查看当前工单的审批人如下图 14-2-3 所示。

图 14-2-3 当前审批人

- 单击<保存草稿>按钮，生成一条设备上架流程草稿数据。可在【流程】->【我的服务单】->【草稿】查看到具体的流程草稿数据。
- 设备类型：目前支持机架、磁阵、分布式、交换机。

2. 设备下架流程

依次单击【流程】->【我的服务单】->【服务申请】，在服务申请页面，点击设备下架，如图 14-2-4 所示。填写申请原因、访问机房时间、机房，选择设备，单击<提交>或者单击<保存草稿>即可。

图 14-2-4 设备下架流程

设备名称	管理IP	设备序列号	设备高度(U)	机柜	设备类型	操作
暂无数据						

详细说明如下：

- 点击<提交>按钮，生成一条设备下架流程工单。可在【流程】->【我的服务单】->【服务列表】查看到具体的流程工单数据；在【流程】->【工作台】->【我的已办】查看一条已办理的流程工单数据；生成一个实验室管理员的待办任务，在可【流程】->【我的服务单】->【服务列表】单击<详情>查看当前工单的审批人。
- 点击<保存草稿>按钮，生成一条设备下架流程草稿数据。可在【流程】->【我的服务单】->【草稿】查看到具体的流程草稿数据。
- 选择设备：自动带出设备类型、设备名称、设备 IP、设备型号、设备序列号所属机房、所属机柜自动带出。

3. 设备问题处理流程

参考测试环境变更流程。

4. 测试环境变更流程

依次单击【流程】->【我的服务单】->【服务申请】，在服务申请页面，点击测试环境变更，如图 14-2-5 所示。填写申请原因、访问机房时间、选择设备、填写希望摆放位置、是否变更 IP 等，单击<提交>或者单击<保存草稿>即可。

图 14-2-5 测试环境变流程

The screenshot shows a web form for creating a test environment change request. The form is organized into several sections:

- 申请原因***: A large text area for entering the reason for the request.
- 访问机房时间***: A date and time range selector with '开始时间' (start time) and '结束时间' (end time) fields.
- 设备***: A dropdown menu with a '选择设备' (select device) link.
- 设备类型***: A dropdown menu with '请选择' (please select) as the current value.
- 设备名称**: A text input field.
- 设备型号**: A text input field.
- 设备序列号***: A text input field.
- 所属机柜**: A text input field.
- 所属机房**: A text input field.
- 希望摆放位置**: A text input field.
- 是否变更IP***: Radio buttons for '是' (Yes) and '否' (No), with '是' selected.

At the bottom of the form, there are three buttons: '取消' (Cancel), '保存草稿' (Save Draft), and '提交' (Submit).

详细说明如下：

- 点击<提交>按钮，生成一条测试环境变流程工单。可在【流程】->【我的服务单】->【服务列表】查看到具体的流程工单数据；在【流程】->【工作台】->【我的已办】查看一条已办理的流程工单数据；生成一个实验室管理员的待办任务，在可在【流程】->【我的服务单】->【服务列表】单击<详情>查看当前工单的审批人。
- 点击<保存草稿>按钮，生成一条测试环境变更流程草稿数据。可在【流程】->【我的服务单】->【草稿】查看到具体的流程草稿数据
- **IP 是否变更**：选择变更则流程需要 IT 工程师设置 IP，选择不变更流程则是到实验室管理员节点结束。
- **选择设备**：自动带出设备类型、设备名称、设备 IP、设备型号、设备序列号所属机房、所属机柜自动带出。

5. 硬件变更改配流程

参考测试环境变更流程。

6. 设备位置变更流程

参考测试环境变更流程。

14.2.2 服务列表

依次单击【流程】->【我的服务单】->【服务列表】，会进入服务列表页面如图 14-2-6 所示。在该页面，用户可以查看流程服务列表的相关信息，包括工单编号、申请原因、状态、申请人、服务类型、申请时间等。可以对服务列表的流程数据进行筛选查询和查看详情操作。

图 14-2-6 服务列表页面

工单编号	申请原因	状态	申请人	服务类型	申请时间	操作
IN202412030007	测试3	处理中	sunshualbo	设备上架	2024-12-03 15:54:59	详情
IN202412030005	deviceUp-01	处理中	jingjun	设备上架	2024-12-03 15:38:19	详情

- **筛选查询：**支持状态、服务类型、工单编号字段的查询。
- **查看详情：**选择服务列表的某个数据，单击操作的<详情>按钮可以查看工单详情如下图所示 14-2-7 所示。具体描述如下：

图 14-2-7 服务列表工单详情

工单信息：服务详情最上方包括工单编号、服务类型、工单状态、当前处理人信息。

申请信息：服务申请的时候填写的数据信息。

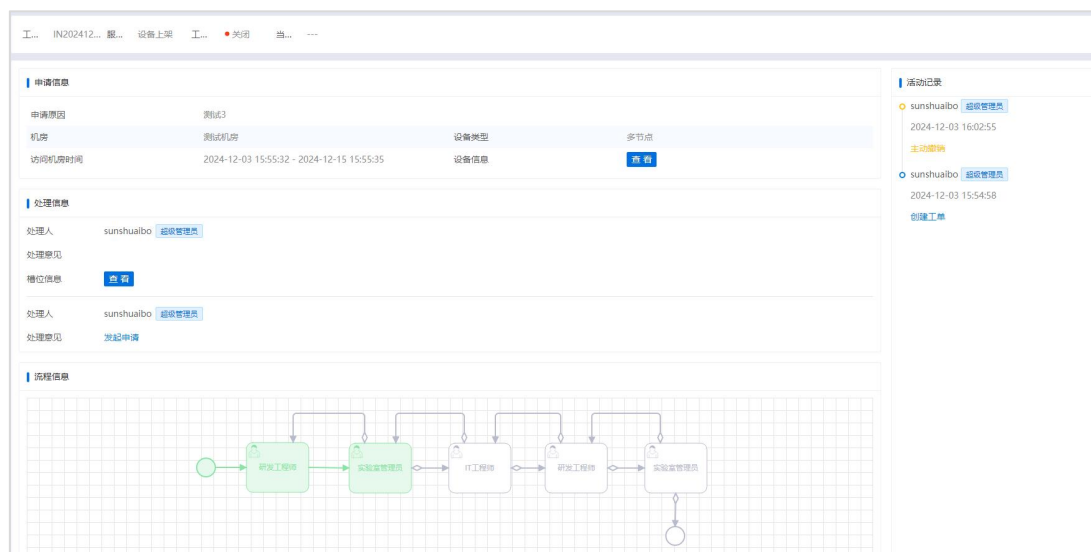
活动记录：工单流程在审批过程的各节点审批记录，包括审批人、角色、审批时间和动作。

处理信息：工单流程在审批过程的各节点审批所填写的审批字段、处理意见、审批人、角色等。

流程信息：工单对应的实时流程图，绿色代表已完成节点，红色代表当前节点，灰色代表未执行的节点。

撤回按钮：单击<撤回>按钮可撤销关闭流程，流程能正常撤销，撤销后工单的状态为已关闭，流程活动记录的状态是主动撤销。如下图 14-2-8 所示。

图 14-2-8 主动撤销结果



14.2.3 草稿

依次单击【流程】->【我的服务单】->【草稿】，会进入草稿页面如图 14-2-9 所示。在该页面，用户可以查看流程草稿的相关信息，包括申请原因、服务类型、设备信息等。可以对草稿数据进行编辑、提交、删除操作。

图 14-2-9 草稿列表页面



- **生成草稿：**依次单击【流程】->【我的服务单】->【服务申请】选择某个流程，填写相关设备信息，单击<保存草稿>按钮可以生成草稿数据。

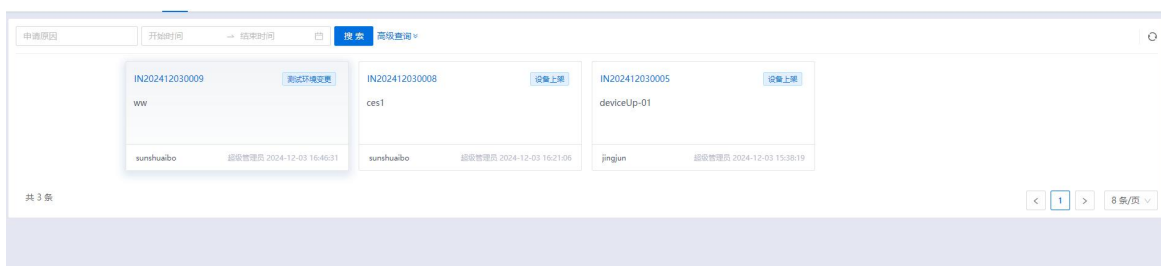
- **编辑草稿:** 选择草稿列表的某个数据, 单击操作的<编辑>按钮可以编辑草稿数据。
- **提交草稿:** 选择草稿列表的某个数据, 单击操作的<提交>按钮可以提交草稿数据, 提交操作会发起流程, 生成一条流程工单数据在【流程】->【我的服务单】->【服务列表】可查看, 同时草稿列表的这条数据消失。
- **删除/批量删除草稿:** 根据需要, 用户可以选择单个删除和多选删除草稿数据。
单个删除: 在草稿列表中, 单击某草稿对应的<删除>按钮, 会弹出删除确认框。在确认框中单击<确定>删除草稿数据。
批量删除: 在草稿列表中, 勾选框勾选多选数据, 单击右上角<删除>按钮可以批量删除草稿数据。

14.3 工作台

14.3.1 我的待办

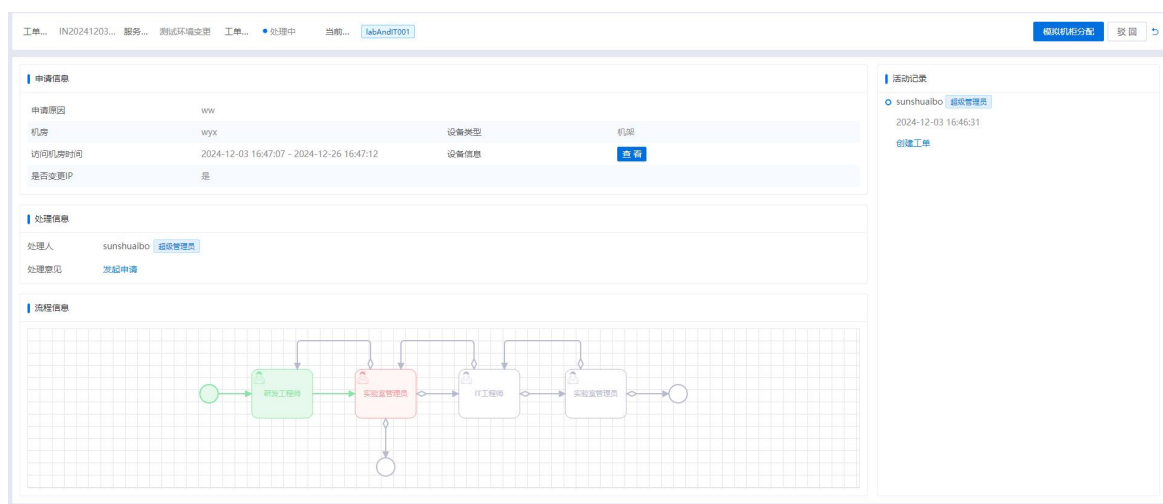
依次单击【流程】->【工作台】->【我的待办】, 会进入我的待办列表页面如图 14-3-1 所示。在该页面, 用户可以查看我的待办的相关信息, 包括工单编号、申请原因、状态、申请人、服务类型、申请时间等。可以对我的待办列表的流程数据进行筛选查询和查看详情操作。

图 14-3-1 我的待办列表页面



- **筛选查询:** 支持申请人、服务类型、工单编号字段的查询。
- **查看详情:** 选择我的待办列表的某个数据, 单击<工单编号>的超链接可以查看待办工单详情如下图所示 14-3-2 所示。具体描述如下:

图 14-3-2 我的待办列表工单详情



工单信息：待办详情最上方包括工单编号、服务类型、工单状态、当前处理人信息。

申请信息：服务申请的时候填写的数据信息。

活动记录：工单流程在审批过程的各节点审批记录，包括审批人、角色、审批时间和动作。

处理信息：工单流程在审批过程的各节点审批所填写的审批字段、处理意见、审批人、角色等信息。

流程信息：工单对应的实时流程图，绿色代表已完成节点，红色代表当前节点，灰色代表未执行的节点。

模拟机柜分配按钮：单击右上角<模拟机柜分配>按钮填写相应的审批信息和审批意见字段，对工单进行审批操作。详细信息见下方各流程审批过程中数据填写。

驳回按钮：单击右上角<驳回>按钮填写驳回理由字段，对工单进行驳回操作如图 14-3-3 所示。驳回之后，如果下一个节点是发起人研发工程师节点，则自动关闭流程，工单的状态是退回，通知记录处为自动关闭。

图 14-3-3 流程审批驳回



- **流程通知：** 流程工单在审批过程中会通知相应的审批人，通过【系统】->【通知管理】进行配置，配置成功后用户可以在邮箱中查看，系统管理员可以在【系统】->【通知管理】->【通知记录中】查看。

1. 设备上架流程

实验室管理员节点： 点击<模拟机柜分配>按钮--->选择机柜--->点击一键模拟--->移动槽位--->点击<提交>--->填写审批意见--->点击<确定>，审批通过如下图 14-3-4 所示。审批结束之后可以在我的已办中看到相应的数据，下一个审批人可以看到待办记录；已办详情活动记录、处理信息以及流程图有相应的数据变化；如果下个审批人没有配置用户，无法审批通过，提示错误。

- **IT 工程师节点：** 点击<批量分配 IP>按钮--->点击<分配>按钮--->填入 IP--->点击<提交>按钮--->填入审核意见--->点击【确定】审批通过如下图 14-3-5 所示。

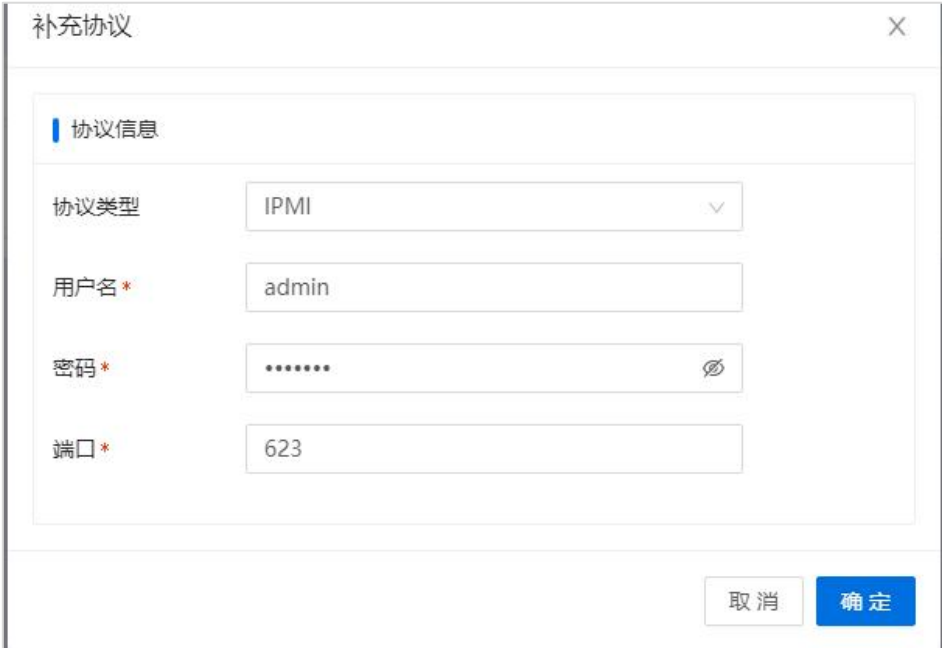
图 14-3-4 IT 工程师分配 IP



The image shows a dialog box titled "审批" (Approval) with a close button (X) in the top right corner. Inside the dialog, there is a label "审批意见*" (Approval Comment*) followed by a text input field containing the word "同意" (Agree). At the bottom of the dialog, there are two buttons: "取消" (Cancel) and "确定" (Confirm).

- **研发工程师节点：** 点击<批量补充协议>按钮--->点击<补充协议>按钮--->选择协议--->填写相关协议信息--->点击【确定】审批通过如图 14-3-5 所示支持协议 IPMI、SNMP、Redfish、SSH、HTTP 协议。

图 14-3-5 研发工程师补充设备协议。



The image shows a dialog box titled "补充协议" (Supplemental Protocol) with a close button (X) in the top right corner. Inside the dialog, there is a section titled "协议信息" (Protocol Information). Below this section, there are four input fields: "协议类型" (Protocol Type) with a dropdown menu showing "IPMI"; "用户名*" (Username*) with the text "admin"; "密码*" (Password*) with a masked password "....." and a toggle icon; and "端口*" (Port*) with the text "623". At the bottom of the dialog, there are two buttons: "取消" (Cancel) and "确定" (Confirm).

- **实验室管理员节点：** 点击<审批>按钮--->点击【保存设备】按钮--->跳转到资产扫描页面，进行资产扫描操作--->扫描完成添加资产后跳转至审批页面--->点击【更新设备】更新设备信息到资产--->点击【确定】审批通过如图 14-3-6 所示。

图 14-3-6 实验室管理员资源导入

设备上架-实验室管理员导入资源
✕

步骤一 扫描并保存申请上架设备 保存设备

步骤二 更新设备机柜位置、名称、绑定至申请人 更新设备

审批意见*

同意

取消
确定

● **流程结束：**实验室管理员导入资源之后流程自动结束如下图 14-3-7 所示。

图 14-3-7 设备上架流程工单详情

工... IN202412... 设备上架 工... 关闭 当... ..
5

申请信息

申请原因	ces1
机房	admin
访问机房时间	2024-12-03 16:21:55 - 2024-12-14 16:21:57
设备类型	机架
设备信息	查看

处理信息

处理人	labAndIT001 IT工程师
处理意见	同意
处理人	sunshualbo 超级管理员
处理意见	同意
协议信息	查看
处理人	labAndIT001 IT工程师
处理意见	同意
IP信息	查看
处理人	labAndIT001 IT工程师
处理意见	同意
槽位信息	查看
处理人	sunshualbo 超级管理员
处理意见	发起申请

流程信息

活动记录

- labAndIT001 IT工程师
 2024-12-04 08:41:47
● 审批通过
- sunshualbo 超级管理员
 2024-12-03 18:09:33
● 审批通过
- labAndIT001 IT工程师
 2024-12-03 18:04:10
● 审批通过
- labAndIT001 IT工程师
 2024-12-03 17:58:27
● 审批通过
- sunshualbo 超级管理员
 2024-12-03 16:21:05
● 创建工单

2. 设备下架流程

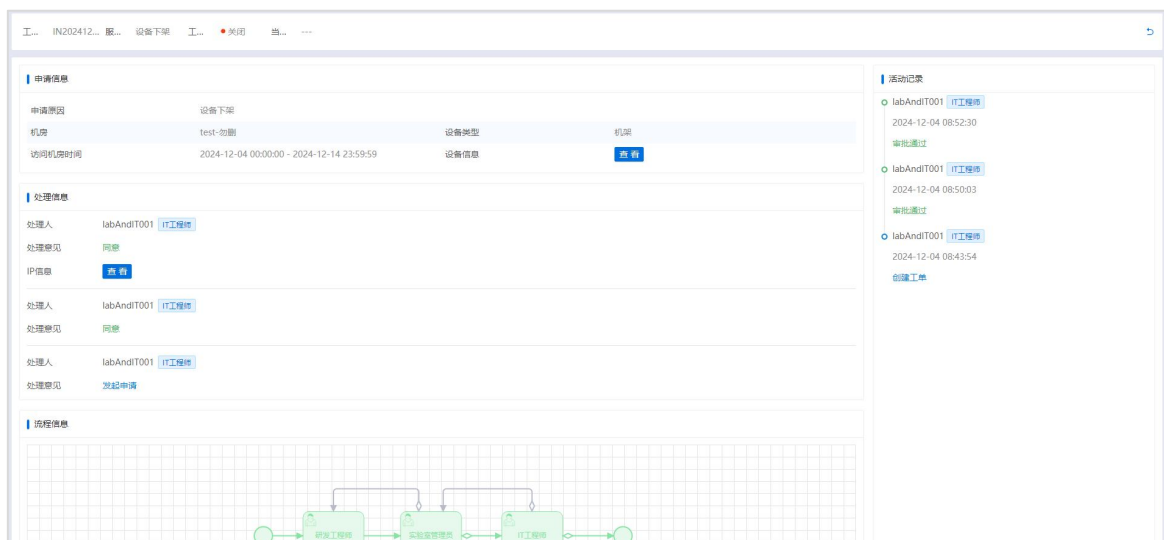
- **实验室管理员节点：** 点击<审批>按钮--->填写审批意见--->点击【确定】审批通过如下图所示 14-3-8 所示。审批结束之后可以在我的已办中看到相应的数据，下一个审批人可以看到待办记录；已办详情活动记录、处理信息以及流程图有相应的数据变化；如果下一个审批人没有配置用户，无法审批通过，提示错误。

图 14-3-8 实验管理员审批



- **IT 工程师节点：** 点击<审批>按钮--->填写审批意见--->点击【确定】审批通过。
- **流程结束：** IT 工程师审批通过之后流程自动结束，设备下架如下图所示 14-3-9 所示。

图 14-3-9 设备下架流程工单详情



3. 设备问题处理流程

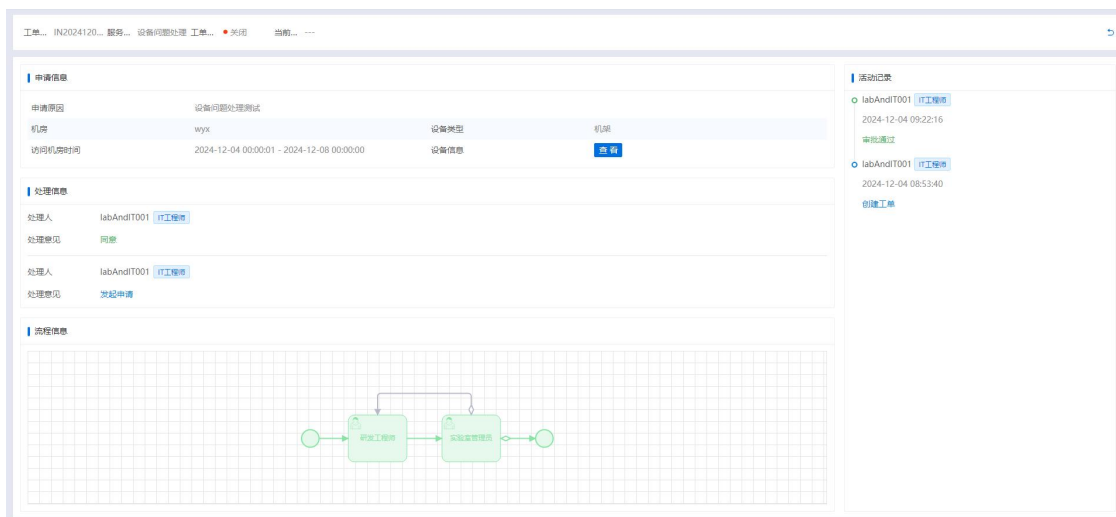
- **实验室管理员节点：** 点击<审批>按钮--->填写审批意见--->点击【确定】审批通过如下图所示 14-3-10 所示。审批结束之后可以在我的已办中查看到相应的数据，已办详情活动记录、处理信息以及流程图有相应的数据变化。

图 14-3-10 实验室管理员审批



- **流程结束：** 实验室管理员审批通过之后流程自动结束，设备问题处理如下图所示 14-3-11 所示。

图 14-3-11 设备问题处理流程工单详情



4. 测试环境变更流程

实验室管理员节点： 点击<模拟机柜分配>按钮--->选择机柜--->点击<一键模拟>--->点击<保存>--->点击<提交>--->填写审批意见--->点击<确定>审批通过。审批结束之后可以在我的已

办中查看到相应的数据，下一个审批人可以看到待办记录；已办详情活动记录、处理信息以及流程图有相应的数据变化；如果下个审批人没有配置用户，无法审批通过，提示错误。如果工单信息 IP 不变更则实验管理员节点分配机柜后流程结束。

- **IT 工程师节点：** 点击<批量分配 IP>按钮--->点击<分配按钮>--->点击<确定>按钮--->点击<提交>按钮--->填写审核意见--->点击【确定】审批通过如下图 14-3-12 所示。

图 14-3-12 IT 工程师分配 IP



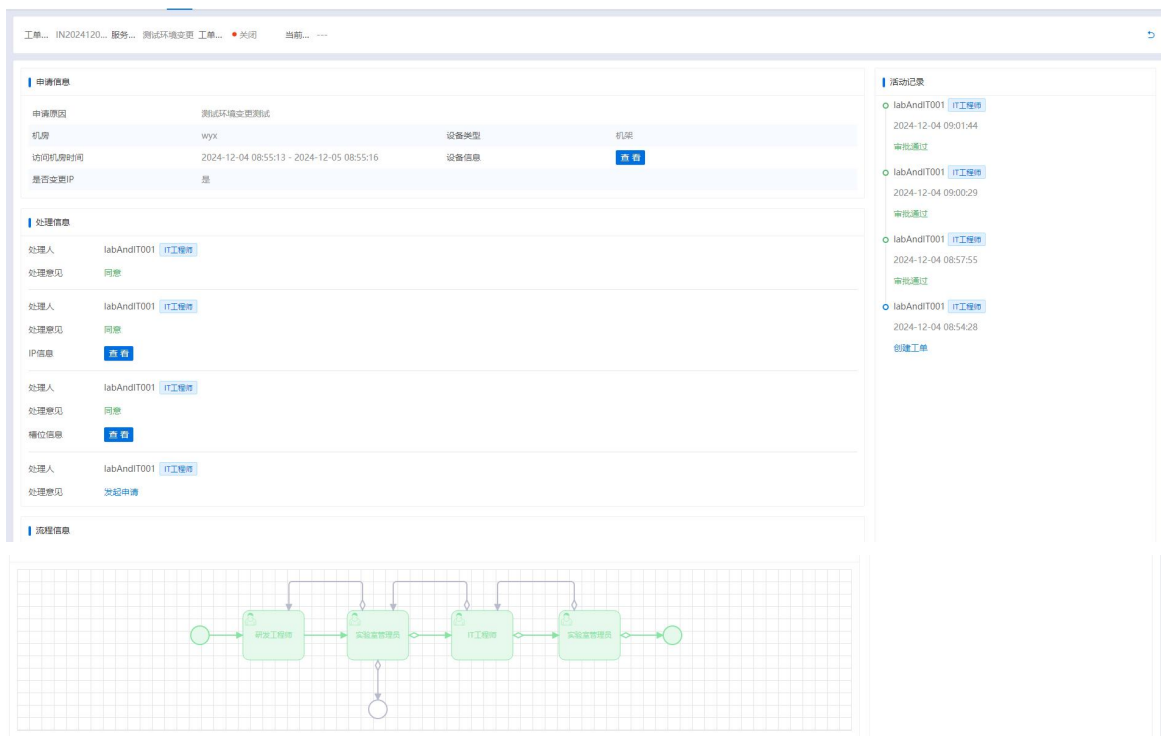
- **实验室管理员节点：** 点击<审批>按钮--->填写审核意见--->点击【确定】审批通过如图 14-3-13 所示。

图 14-3-13 实验室管理员审批



- **流程结束：** 实验室管理员导入资源之后流程自动结束如下图 14-3-14 所示，流程结束更新【资产】设备的机柜、槽位、IP 等信息。

图 14-3-14 测试环境变更流程详情



5. 硬件变更改配流程

参考设备问题处理流程。

6. 设备位置变更流程

参考测试环境变更流程。

14.3.2 我的已办

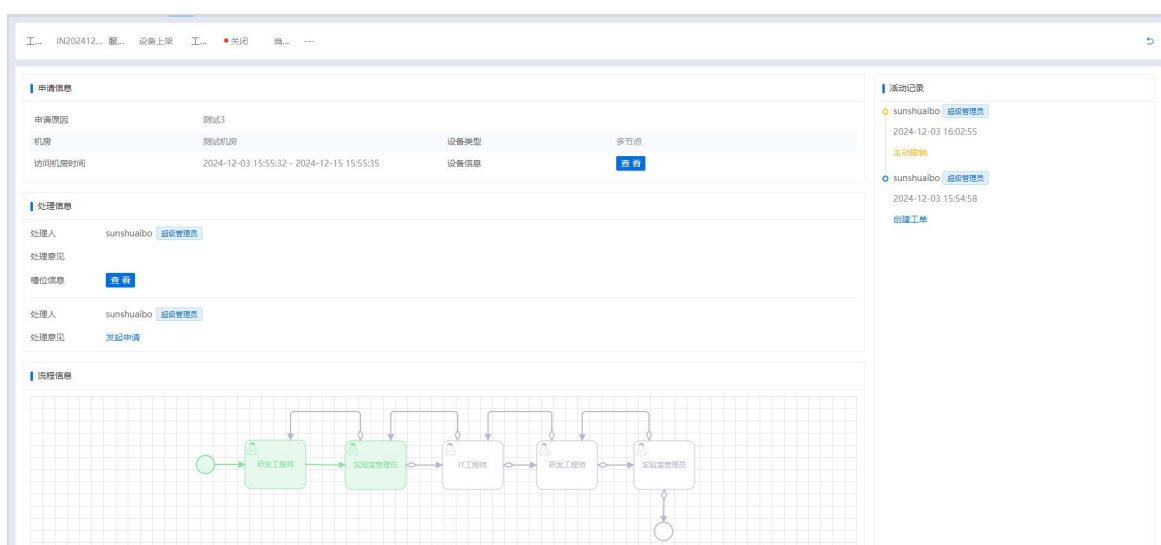
依次单击【流程】->【工作台】->【我的已办】，会进入我的已办列表页面如图 14-3-15 所示。在该页面，用户可以查看我的已办的相关信息，包括工单编号、申请原因、状态、申请人、服务类型、申请时间等。可以对我的已办列表的流程数据进行筛选查询和查看详情操作。

图 14-3-15 我的已办列表页面



- **筛选查询：** 支持状态、服务类型、工单编号、申请人字段的查询。
- **查看详情：** 选择我的待办列表的某个数据，单击操作的<详情>按钮或者工单编号的超链接可以查看已办工单详情如下图所示 14-3-16 所示。具体描述如下：

图 14-3-16 我的待办列表工单详情



工单信息： 服务详情最上方包括工单编号、服务类型、工单状态、当前处理人信息。

申请信息： 服务申请的时候填写的数据信息。

活动记录： 工单流程在审批过程的各节点审批记录，包括审批人、角色、审批时间和动作。

处理信息： 工单流程在审批过程的各节点审批所填写的审批字段、处理意见、审批人、角色等信息。

流程信息： 工单对应的实时流程图，绿色代表已完成节点，红色代表当前节点，灰色代表未执行的节点。

14.4 设置

14.4.1 流程定义

拥有系统管理员角色的用户依次点击【流程】->【设置】->【流程定义】会进入流程定义页面。在该页面，用户可以看到系统内置好的流程数据如图 14-4-1 所示，包含设备上架、设备下架、设备问题处理、测试环境变更、硬件变更改配、设备位置变更 6 个流程的流程定义 Key、流程名称、流程状态以及资源文件等信息。可以进行查看流程图、挂起和激活流程。

图 14-4-1 流程定义页面

流程定义Key	流程名称	状态	资源文件	操作
devicePositionModify	设备位置变更流程	挂起	bpmmn/zh/devicePositionModify.bpmmn20.xml	查看 更多
deviceConfigModify	硬件变更改配流程	激活	bpmmn/zh/deviceConfigModify.bpmmn20.xml	查看 更多
deviceEnvModify	测试环境变更流程	激活	bpmmn/zh/deviceEnvModify.bpmmn20.xml	查看 更多
deviceProblemHandle	设备问题处理流程	激活	bpmmn/zh/deviceProblemHandle.bpmmn20.xml	查看 更多
deviceDown	设备下架流程	激活	bpmmn/zh/deviceDown.bpmmn20.xml	查看 更多
deviceUp	设备上架流程	激活	bpmmn/zh/deviceUp.bpmmn20.xml	查看 更多

- **查看流程图：** 点击流程定义某条数据的操作的<查看>按钮，可查看流程图。

图 14-4-2 设备上架流程图

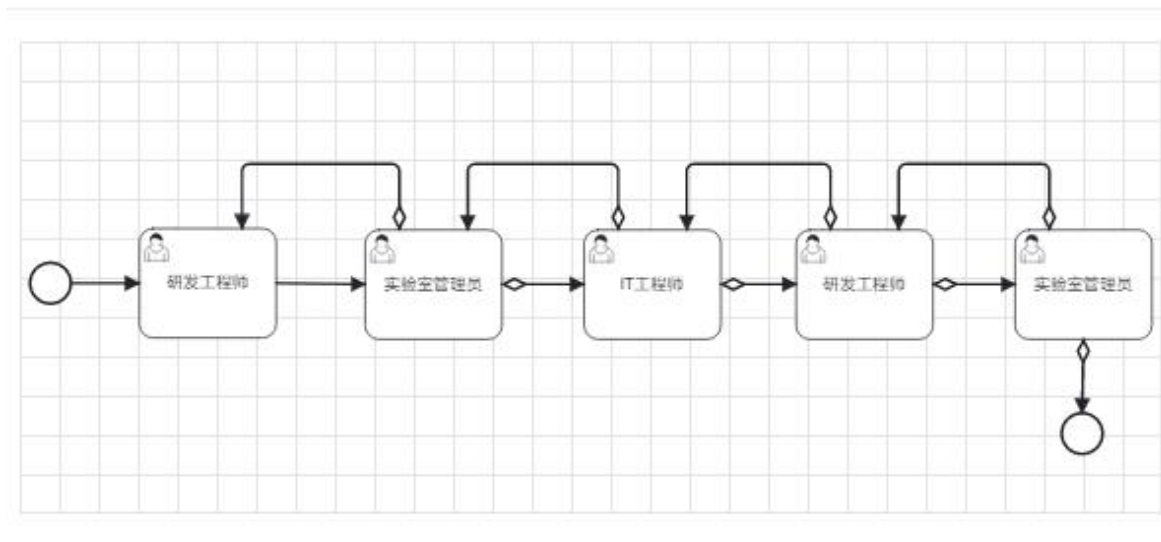


图 14-4-3 设备下架流程图

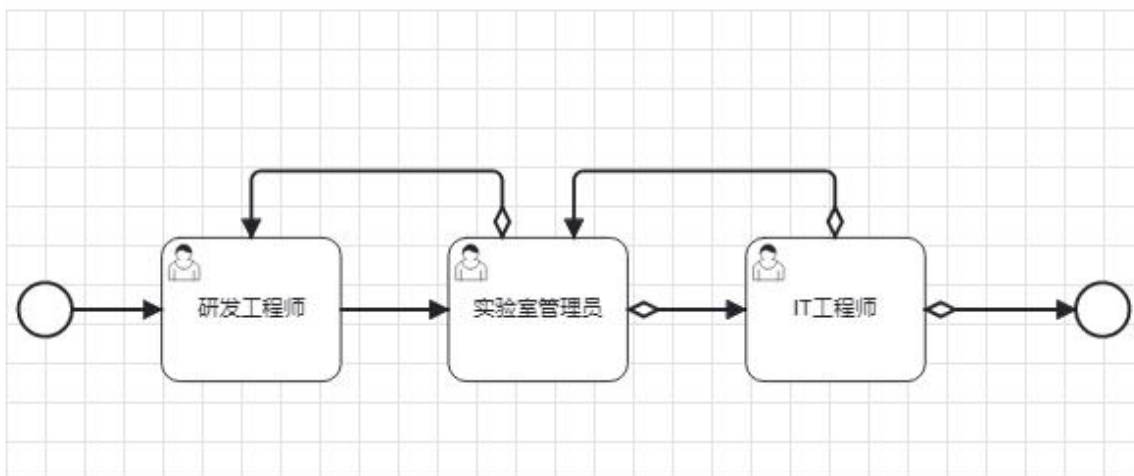
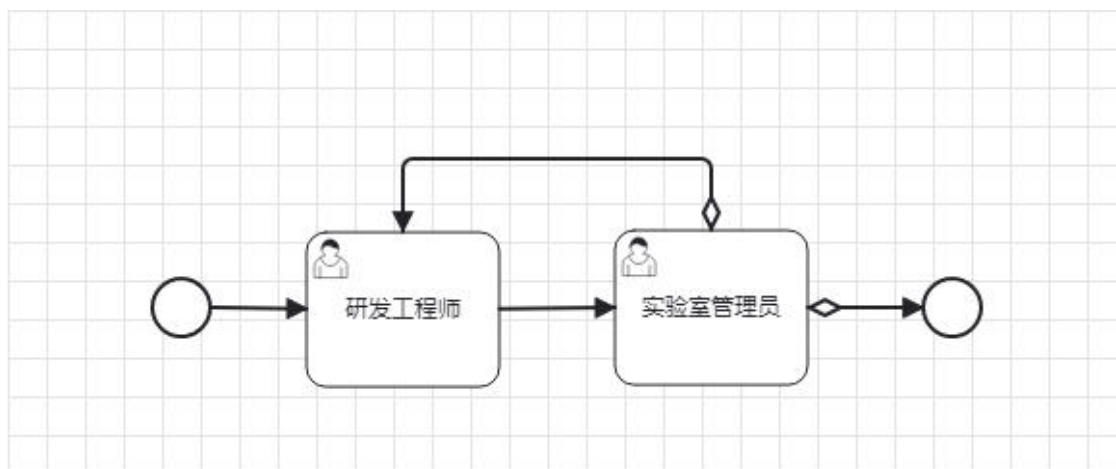


图 14-4-4 设备位置变更、测试环境变更流程图



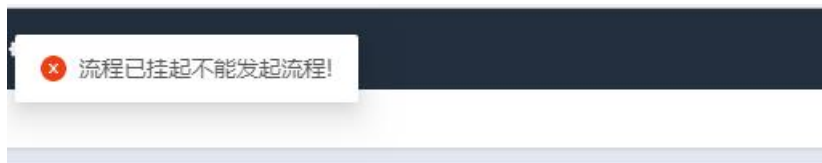
图 14-4-5 硬件位置变更、设备问题变更流程图



- **挂起流程:** 点击流程定义某条数据操作的<挂起>按钮, 在弹出框中点击<确定>可挂起

流程。挂起后【流程】->【我的服务单】->【服务申请】功能不能再发起流程工单如下图 14-4-6 所示。

图 14-4-6 挂起流程后不能发起流程



- **激活流程：**初始<激活>按钮置灰，流程挂起后该流程的<激活>按钮取消置灰，单操作的<激活>按钮，在弹出框中单击<确定>可激活流程。激活后【流程】->【我的服务单】->【服务申请】功能可以正常发起流程工单。

15 远程管理

在鹰眼 (EagleEyes) 基础设施管理平台顶部导航栏中，选择“远程”页签，会进入远程管理页面，如图 15-1 所示，用户可以查看到不同的分组和资源，用户可以点击 KVM (VNC 连接方式)。

图 15-1 远程管理页面



16 系统管理

在鹰眼 (EagleEyes) 基础设施管理平台顶部导航栏中, 选择“系统”页签, 会进入系统管理模块, 如图 16-1 所示。系统管理模块包含用户管理、日志管理、通知管理、作业中心、设置、License 管理、系统巡检、系统集成、kvm 视频审计、安全控制等功能。

图 16-1 系统管理



16.1 用户管理

用户管理模块主要包含用户、角色、用户组、组织以及作用域管理五部分。根据需要, 用户可以执行添加、编辑、删除用户/角色/用户组/组织/作用域管理等操作。

16.1.1 用户管理

在用户管理页面, 可以执行添加、导入、启用/禁用、删除用户、更多 (修改密码、编辑、解锁用户) 等操作。

1. 添加用户

操作步骤

步骤 1 依次单击【系统】->【用户管理】->【用户】, 进入用户管理页面。

步骤 2 单击<添加>按钮, 进入添加用户页面, 如下图 16-1-1 所示。根据需要设置用户名、用户密码、角色、全名、邮箱等参数。若用户所属角色为多个时, 其权限为各角色的权限并集。

图 16-1-1 添加用户页面

The screenshot shows a web form for adding a user. It contains the following fields and controls:

- 用户状态***: A toggle switch, currently turned on.
- 用户名***: A text input field.
- 密码***: A password input field with a clear icon.
- 确认密码***: A password input field with a clear icon.
- 角色名称***: A dropdown menu with '请选择' (Please select).
- 用户组**: A dropdown menu with '请选择' (Please select).
- 作用域**: A dropdown menu with '请选择' (Please select).
- 组织**: A dropdown menu with a downward arrow.
- 全名***: A text input field.
- 邮箱***: A text input field.
- 电话***: A text input field.
- 描述**: A large text area.
- Footer**: A dashed box containing a dropdown for '1. 省/市/区' with '请选择' and a '+' button.
- Buttons**: '取消' (Cancel) and '提交' (Submit) buttons at the bottom.

步骤 3 参数设置完成后，单击<提交>按钮，即可完成用户的创建。

---结束

2. 管理用户

根据需要，用户可以修改用户密码，执行编辑/删除用户等操作。

- **修改用户密码**：在用户列表中，单击某用户对应的<更多/修改密码>，在弹出的修改密码窗口中，管理员修改其他人密码需要输入管理员密码、新密码以及确认密码后，方可修改用户密码，用户修改自己的密码需要输入旧密码、新密码以及确认密码后，方可修改用户密码。
- **编辑用户**：在用户列表中，单击某用户对应的<更多/编辑>，会进入编辑用户页面。在该页面可以修改用户名、所属角色、电话等信息。
- **解锁用户**：在用户列表中，单击某用户对应的<更多/解锁用户>，可以解锁用户。此操作适用于用户因为登录密码连续错误导致被锁定的场景。
- **删除用户**：在用户列表中，单击某用户对应的<删除>按钮，并在弹窗中确认后，即可删除单个用户；在用户列表中选择多个用户后，单击列表上方的<删除>按钮，并在

弹窗中确认后即可。

- **启用/禁用用户：**在用户列表中，勾选某用户后，单击列表上方的<启用/禁用>按钮，可以选择启用或禁用用户。
-

说明

对于系统内置 admin 用户，仅可以对其执行修改密码操作。

16.1.2 角色管理

鹰眼（EagleEyes）基础设施管理平台系统内置超级管理员、运维管理员、普通用户，不同角色对应的功能权限不同，单击某角色名称，在弹出的详细信息窗口中可以查看该角色对应的权限详情。

说明

对于系统内置角色，无法对其执行编辑与删除操作。

1. 添加角色

基础设施管理平台支持自定义角色，以实现更灵活的权限划分，根据需要可以添加角色。

操作步骤

步骤 1 依次单击【系统】->【用户管理】->【角色】，进入角色管理页面，如图 16-1-2 所示。

步骤 2 单击<添加>按钮，进入添加角色页面，如下图所示。根据实际需要，设置角色名、角色类型以及描述等参数。其中，当选择某角色类型时，页面会弹出权限窗口，用户可根据需要为新建角色勾选对应的权限。

图 16-1-2 角色管理页面



步骤 3 参数设置完成后，单击<提交>按钮，即可完成角色的创建。

----结束

说明

- 用户具备相应的权限时，才能访问和操作相应的功能页面。
- 角色添加完成后，创建用户时即可选择对应角色，关于用户管理，详情请参见 [16.1 用户管理](#)。

2. 管理角色

根据需要用户可以编辑或删除角色。

- **编辑角色：**在角色列表中，单击某角色对应的<编辑>按钮，进入编辑角色页面，可根据需要修改角色信息与权限。
- **删除角色：**在角色列表中，单击某角色对应的<删除>按钮，并在弹窗中确认后即可删除单个角色；在列表中勾选多个角色，单击列表上方的<删除>按钮，并在弹窗中确认后即可批量删除所选角色。

16.1.3 用户组管理

用户组是角色与用户的逻辑集合，支持自定义管理角色与用户。当系统中存在大量的用户与角色时，可以通过用户组来集中管理用户。

1. 添加用户组

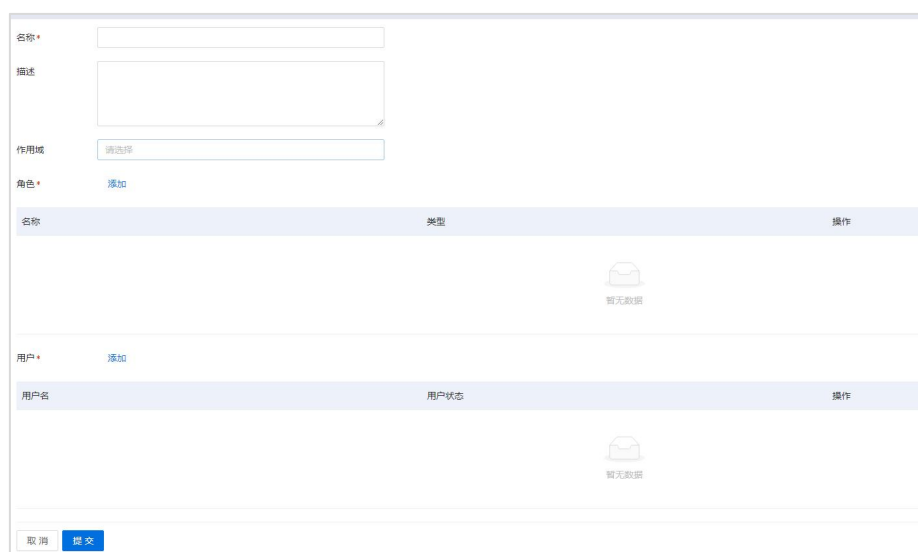
根据需要，可以添加用户组。

操作步骤

步骤 1 依次单击【系统】->【用户管理】->【用户组】，进入用户组管理页面。

如图 16-1-3 所示。

图 16-1-3 添加页面



The screenshot shows a web interface for adding a user group. It includes a form with the following fields: '名称' (Name) with a text input, '描述' (Description) with a text area, and '作用域' (Scope) with a dropdown menu. Below the form is a '角色' (Role) section with a '添加' (Add) button. There are two tables: the first table has columns '名称' (Name), '类型' (Type), and '操作' (Action), and is currently empty with a '暂无数据' (No data) message; the second table has columns '用户名' (Username), '用户状态' (User Status), and '操作' (Action), and is also empty with a '暂无数据' (No data) message. At the bottom, there are '取消' (Cancel) and '提交' (Submit) buttons.

步骤 2 单击<添加>按钮，进入添加用户组页面。根据需要，设置基本信息、选择角色等参数后，单击<提交>按钮，即可完成用户组的创建。

----结束

2. 管理用户组

根据需要用户可以选择执行编辑或删除用户组操作。

- **编辑用户组：** 在用户组列表中，单击某用户组对应的<编辑>按钮，进入编辑用户组页面，在该页面可以修改用户组的相关信息。
- **删除用户组：** 在用户组列表中，单击某用户组对应的<删除>按钮，并在弹窗中确认后，即可删除单个用户组。在用户组列表中选择多个用户后，单击列表上方的<删除>按钮，并在弹窗中确认后，即可批量删除所选用用户组。

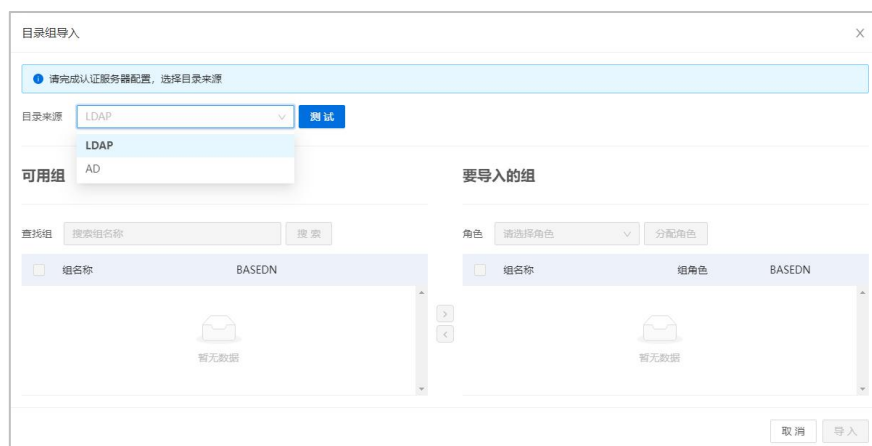
说明

在用户组列表中，单击某用户组名称，在弹出的详细信息窗口中可以查看用户组的详细信息。

3. 目录组导入

依次单击【系统】->【用户管理】->【用户组】，进入用户组页面，在用户页面点击目录组导入，用户可以按照实际需要，添加相应的目录来源，并选择要导入的组来进行导入，导入之后的用户组可以通过 LDAP 或者 AD 域来进行登录操作，如图 16-1-4 所示。

图 16-1-4 目录组导入页面



16.1.4 组织管理

用户在组织管理页面可以查看到组织名称、上级组织、描述，并且可以对组织进行添加、编辑、删除、绑定资产操作，并且用户可以在左侧目录栏中点击查看组织信息。

1. 添加组织

根据需要，可以添加组织。

操作步骤

步骤 1 依次单击【系统】->【用户管理】->【组织】，进入到组织页面。

步骤 2 单击<添加>按钮，进入添加用户组页面，如图 16-1-5 所示。根据需要，设置基本信息、选择角色等参数后，单击<提交>按钮，即可完成用户组的创建。

图 16-1-5 添加页面

---结束

2. 管理组织

根据需要用户可以选择为用户组分配资产，执行编辑或删除用户组操作。

- **为组织分配资产：**在组织列表中，单击某组织对应的<资产>，会进入资产页面。在该页面，可以为所选用户分配资产设备。非超级管理员或非系统管理员角色的用户，只能查看属于自己的资产设备。
- **编辑用户组：**在用户组列表中，单击某用户组对应的<编辑>按钮，进入编辑用户组页面，在该页面可以修改用户组的相关信息。
- **删除用户组：**在用户组列表中，单击某用户组对应的<删除>按钮，并在弹窗中确认后，即可删除单个用户组。在用户组列表中选择多个用户后，单击列表上方的<删除>按钮，并在弹窗中确认后，即可批量删除所选用户组。

16.1.5 作用域管理

用户在作用域管理页面可以查看到作用域名称、用户列表、用户组列表、描述，并且可以对组织进行添加、编辑、删除、更多（编辑、分配用户、分配用户组）操作。

1. 添加作用域

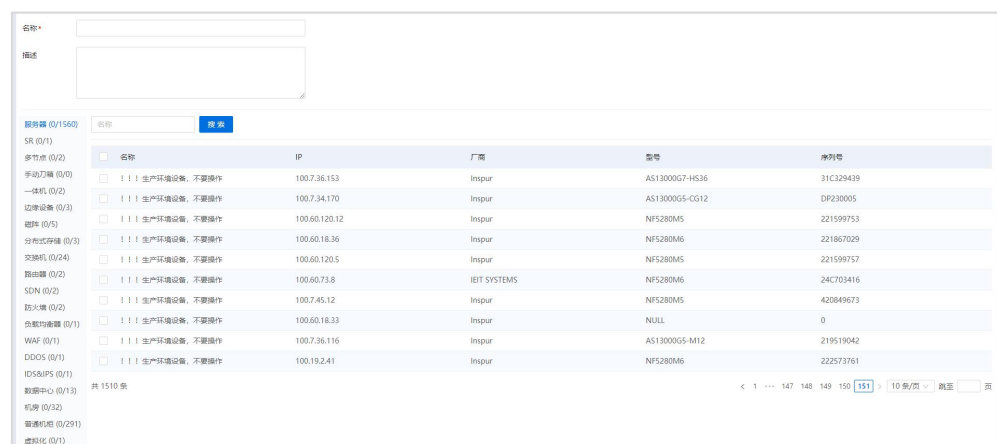
根据需要，可以添加作用域。

操作步骤

步骤 1 依次单击【系统】->【用户管理】->【作用域管理】，进入到作用域管理页面。

步骤 2 单击<添加>按钮，进入添加作用域页面，如图 16-1-6 所示。根据需要，设置作用域名称、选择服务器等参数后，单击<提交>按钮，即可完成用户组的创建。

图 16-1-6 添加页面



---结束

2. 管理作用域

根据需要用户可以选择为作用域分配用户、用户组，执行编辑或删除作用域操作。

- **编辑用户组：** 在用户组列表中，单击某用户组对应的[更多]->[编辑]按钮，进入编辑用户组页面，在该页面可以修改作用域的相关信息。

- **分配用户：**在作用域列表中，单击某作用域对应的[更多]->[分配用户]按钮，并在弹窗中选择一个或多个用户，点击确定，即可完成分配用户操作。在分配用户页面，选择用户单击<解绑>按钮也可以进行解绑操作。
- **分配用户组：**在作用域列表中，单击某作用域对应的[更多]->[分配用户组]按钮，并在弹窗中选择一个或多个用户组，点击确定，即可完成分配用户组操作。在分配用户组页面，选择用户组单击<解绑>按钮也可以进行解绑操作。
- **删除用户组：**在用户组列表中，单击某作用域对应的<删除>按钮，并在弹窗中确认后，即可删除单个作用域。在作用域列表中选择多个作用域后，单击列表上方的<删除>按钮，并在弹窗中确认后，即可批量删除所选作用域。

16.2 日志管理

16.2.1 操作日志

鹰眼（EagleEyes）基础设施管理平台日志管理模块详细记录了系统的操作日志，便于用户审计与追溯。依次单击【系统】->【日志管理】->【操作日志】，进入操作日志管理页面，如图 16-2-1 所示。在该页面，用户可以查看系统操作日志相关信息，包括操作时间、操作者、操作 IP 等信息，执行删除、导出日志等。其中：

- **导出日志：**选择日志列表上方的<导出>按钮，可以导出当前操作日志列表。用户可以选择导出全部日志或者导出查询条件所筛选的日志。
- **删除日志：**单击日志列表上方的<删除>按钮，弹出日志手动删除窗口，在窗口中设置日志删除的时间范围，即可删除所选时间范围内的操作日志。

图 16-2-1 操作日志

操作时间	操作者	操作IP	操作结果	日志类型	日志级别	详情
2024-12-04 10:10:35	zhangchen	100.60.150.85	●	操作日志	中	用户 zhangchen 登录(WEB)
2024-12-04 10:07:20	jingjun	127.0.0.1	●	操作日志	中	用户 jingjun 登录(WEB)
2024-12-04 10:06:22	jingjun	127.0.0.1	●	操作日志	中	用户 jingjun 登录(WEB)
2024-12-04 10:01:01	sunshuaibo	100.7.52.196	●	操作日志	中	用户: sunshuaibo 下载kvm镜像
2024-12-04 10:01:00	sunshuaibo	100.7.52.196	●	操作日志	中	用户: sunshuaibo 下载kvm镜像
2024-12-04 09:58:20	sunshuaibo	100.7.52.196	●	操作日志	中	用户 sunshuaibo 加入体验计划
2024-12-04 09:58:19	sunshuaibo	100.7.52.196	●	操作日志	中	用户 sunshuaibo 取消加入体验计划
2024-12-04 09:57:12	bubingqian	100.7.52.16	●	操作日志	中	用户 bubingqian 登录(WEB)
2024-12-04 09:54:44	zhangchen	100.2.202.86	●	操作日志	中	用户 zhangchen 在 [2024-12-04 09:...
2024-12-04 09:54:00	zhangchen	100.2.202.86	●	操作日志	中	用户 zhangchen 新增了模板 [x86压测]

16.2.2 操作日志转储

依次单击【系统】->【日志管理】->【操作日志转储】，进入日志转储页面，如图 16-2-2 日志转储页面所示。

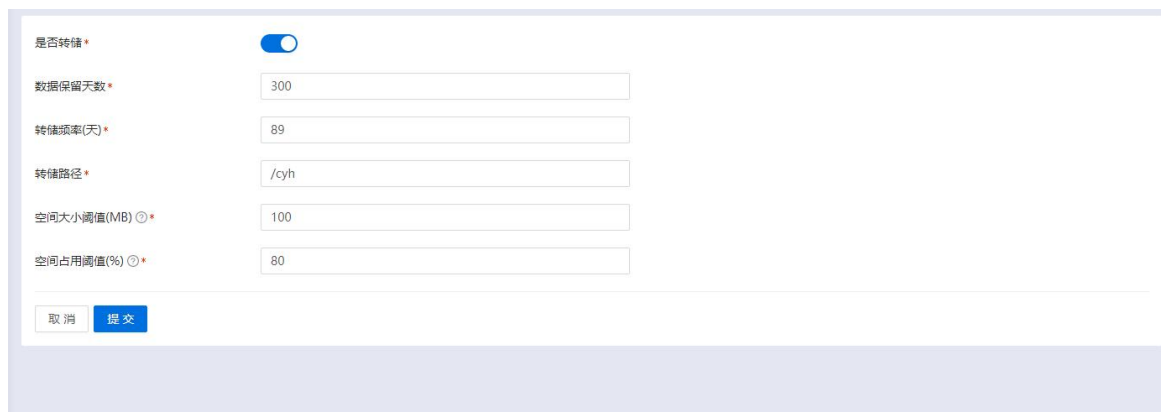
图 16-2-2 日志转储页面



1. 添加转储规则

在日志转储页面点击转储规则，进入转储规则页面，在该页面中用户按照需求设置转储规则，日志转储将按照用户设定的转储规则来对日志进行转储操作。如图 16-2-3 转储规则设置页面。

图 16-2-3 设置转储规则页面



2. 转储日志查看

在日志转储页面点击查看，即可跳转到转储记录页面，如图 16-2-4 转储记录页面所示。

图 16-2-4 转储记录页面



16.3 通知管理

16.3.1 通知服务器

用户设置告警通知之前，需要先设置通知服务器。基础设施管理平台支持配置邮箱服务器、短信服务器、微信、钉钉、Slack、飞书以及 PagerDuty 等告警通知服务器。

1. 邮箱服务器

操作步骤

步骤 1 依次单击【系统】->【通知管理】->【通知服务器】，进入通知服务器设置页面。如图 16-3-1 所示。

图 16-3-1 邮箱服务器设置

步骤 2 选择“邮箱服务器”页签，配置邮箱服务器的 SMTP 端口号、SMTP 服务

器地址、用户名、密码、安全类型等参数。

步骤 3 单击<测试>按钮，可以发送邮件至测试邮箱服务器，以测试邮箱服务器是否配置正确；单击<提交>按钮，即可完成邮箱服务器的设置。

----结束

2. 短信服务器

操作步骤

步骤 1 依次单击【系统】->【通知管理】->【通知服务器】，进入通知服务器设置页面如图 16-3-2 所示。

图 16-3-2 短信服务器设置

邮箱服务器	短信服务器	微信	钉钉	Slack	飞书	PagerDuty
服务器类型	<input checked="" type="radio"/> 短信网关服务器 <input type="radio"/> 短消息服务器 <input type="radio"/> 短信猫服务器					
短信网络接口类型*	HTTPS					
发送方式*	POST					
编码方式*	UTF-8					
Url地址*						
企业ID	输入企业键		输入企业值			
用户名	输入用户键		输入用户值			
密码	输入密码键		输入密码值			
短信内容关键字*						
接收号码关键字*						
号码分隔符*						
扩展属性						+
测试短消息接收号码						
[测试] [取消] [提交]						

步骤 2 选择“短信服务器”页签，配置短信服务器相关参数。其中：

- **短信网关服务器：相关参数如下**

短信网络接口类型： 短信网络接口类型

发送方式： 可下拉选择发送方式

编码方式： 可下拉选择编码方式

企业 ID： 企业 ID 的名称和值

用户名: 用户名的名称和值

是否开启代理: 选择是否通过短信网关服务器代理来发送短信

- **短消息服务器: 相关参数如下**

启用状态: 选择是否启用该短消息服务器

编码协议: 可下拉选择短息服务器的编码协议

用户名: 短消息服务器的用户名

密码: 短消息服务器的密码

发送短消息号码: 发送短消息的手机号

测试短消息接收号码: 测试短消息接收手机号

是否开启代理: 是否通过代理发送短信

- **短信猫服务器: 相关参数如下**

网络制式: 可下拉选择网络制式

串口名称: 串口的端口号

短信猫波特率: 可下拉选择短信猫波特率

测试短消息接收号码: 测试短消息的接收手机号

步骤 3 单击<测试>按钮, 可发送短消息来测试短信服务器是否配置正确; 单击<提交>按钮, 即可完成短信服务器的设置。

---结束

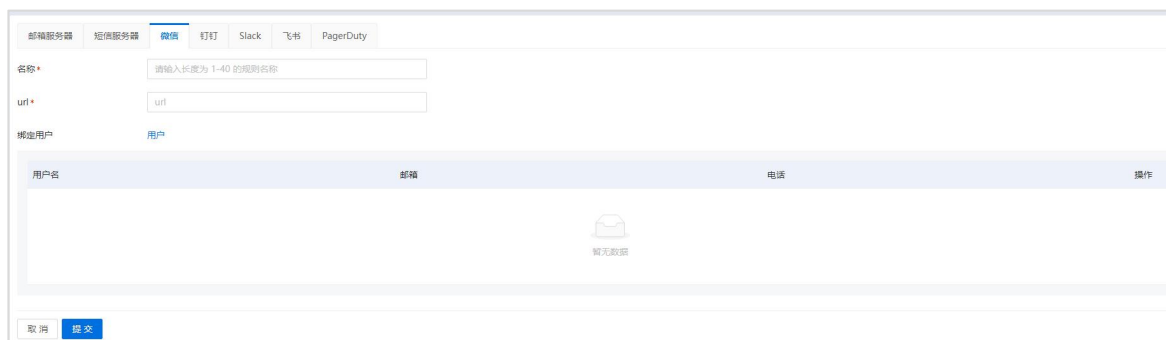
3. 微信

操作步骤

步骤 1 依次单击【系统】->【通知管理】->【通知服务器】, 进入通知服务器设置页面。

步骤 2 选择“微信”页签, 单击右上角的<添加>, 如图 16-3-3 所示, 配置微信服务器的名称、url 地址, 选择要绑定的用户等参数。

图 16-3-3 微信服务器设置



- **Url 地址：企业微信机器人的 Webhook 地址**

企业微信 Webhook 获取：下载企业微信，选择群组，添加群机器人、复制 Webhook 地址，如下图 16-3-4 所示





步骤 3 单击<提交>按钮, 即可完成微信服务器的设置。

---结束

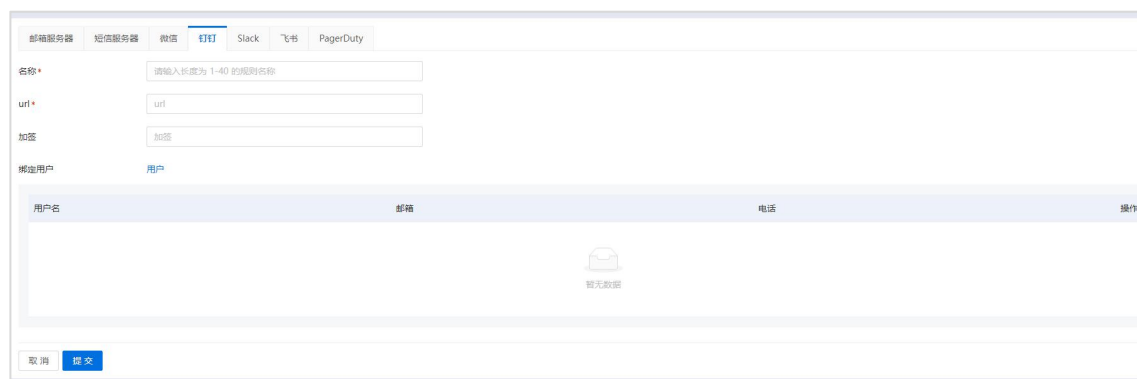
4. 钉钉

操作步骤

步骤 1 依次单击【系统】->【通知管理】->【通知服务器】, 进入通知服务器设置页面。

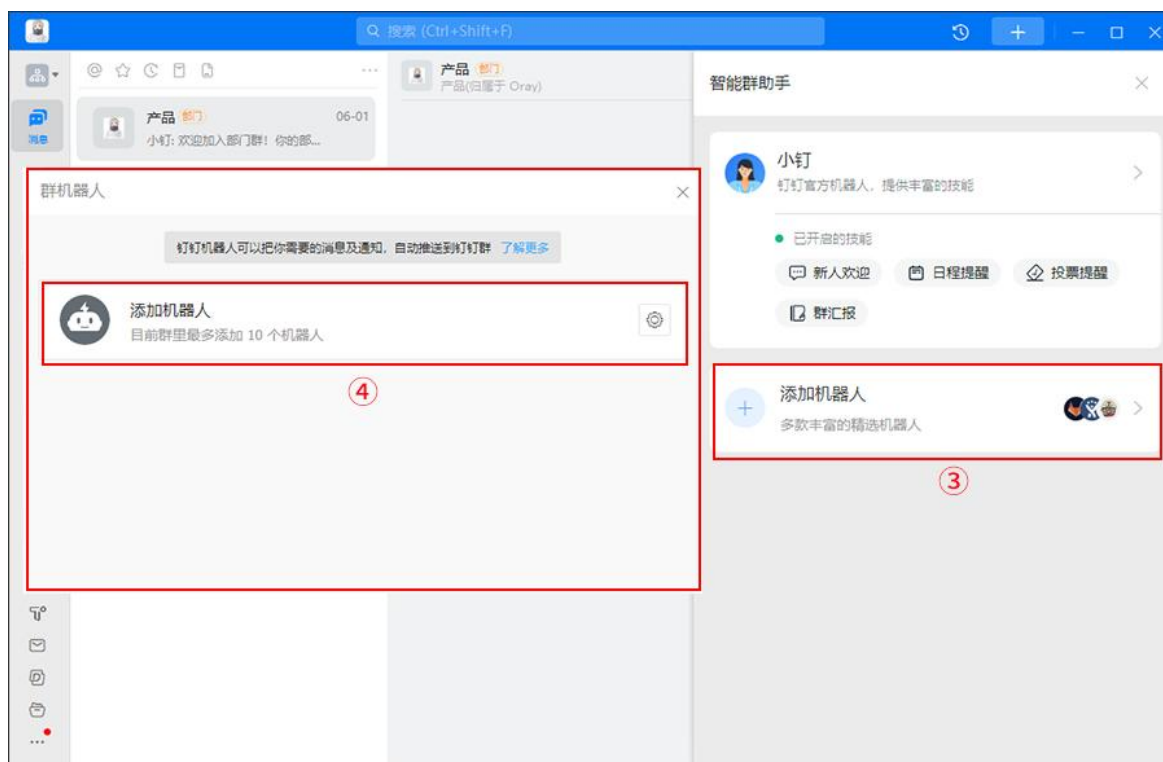
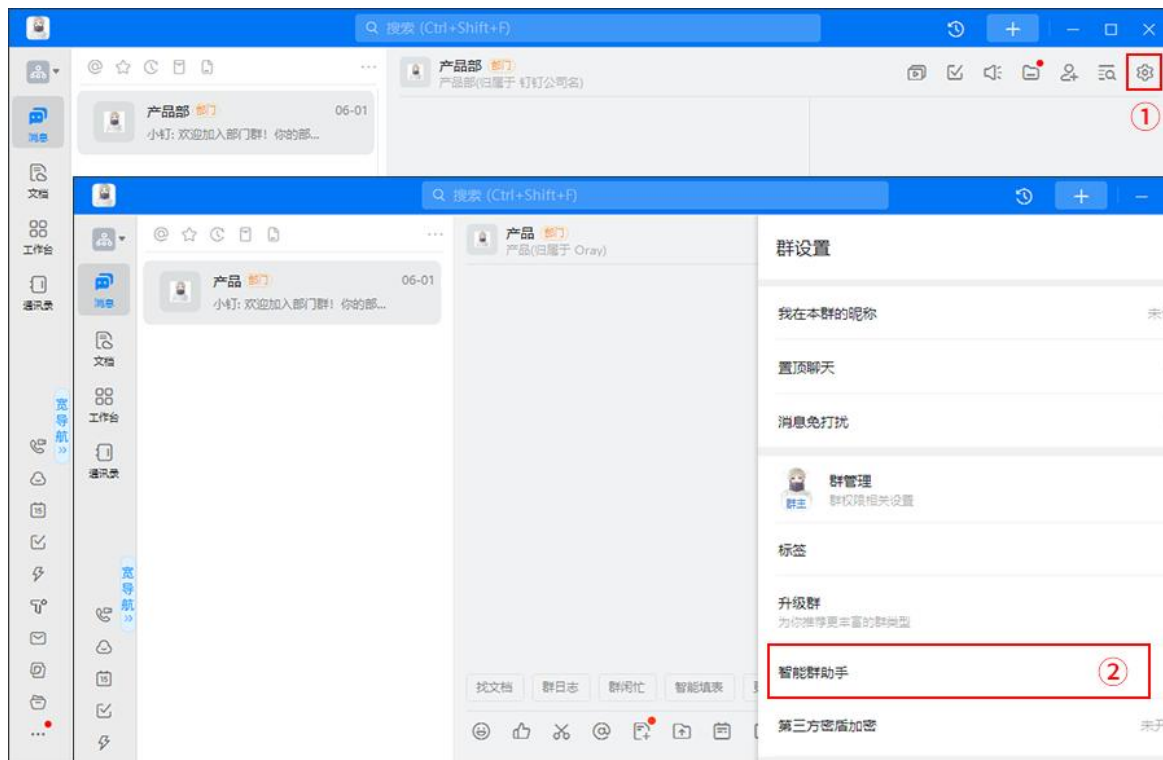
步骤 2 选择“钉钉”页签, 单击右上角的<添加>, 如图 16-3-5 所示, 配置钉钉服务器的名称、url 地址、加签、选择要绑定的用户等参数。

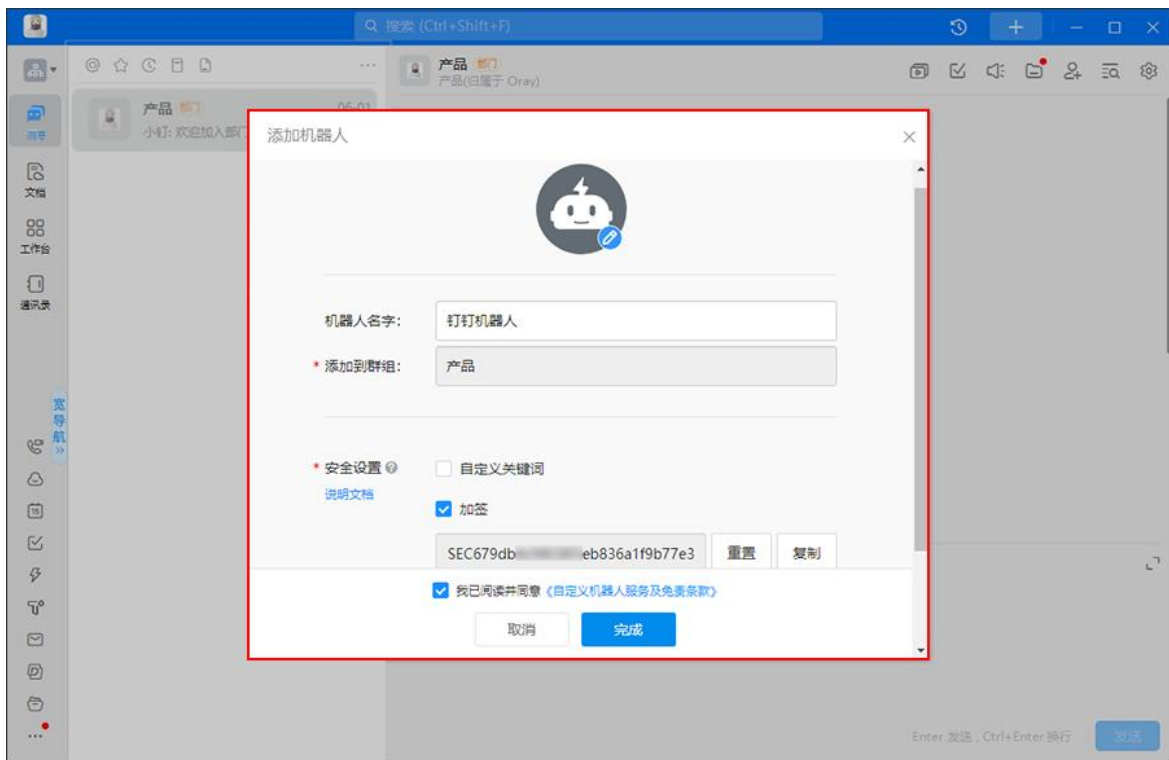
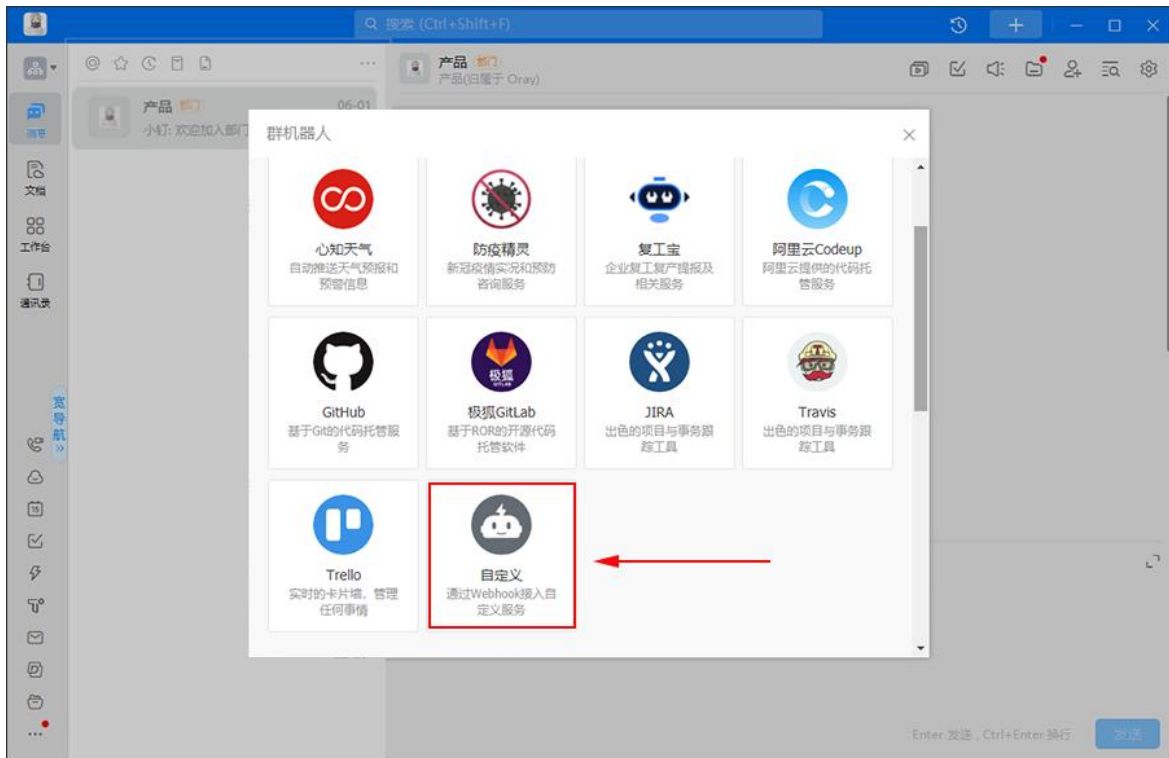
图 16-3-5 钉钉服务器设置

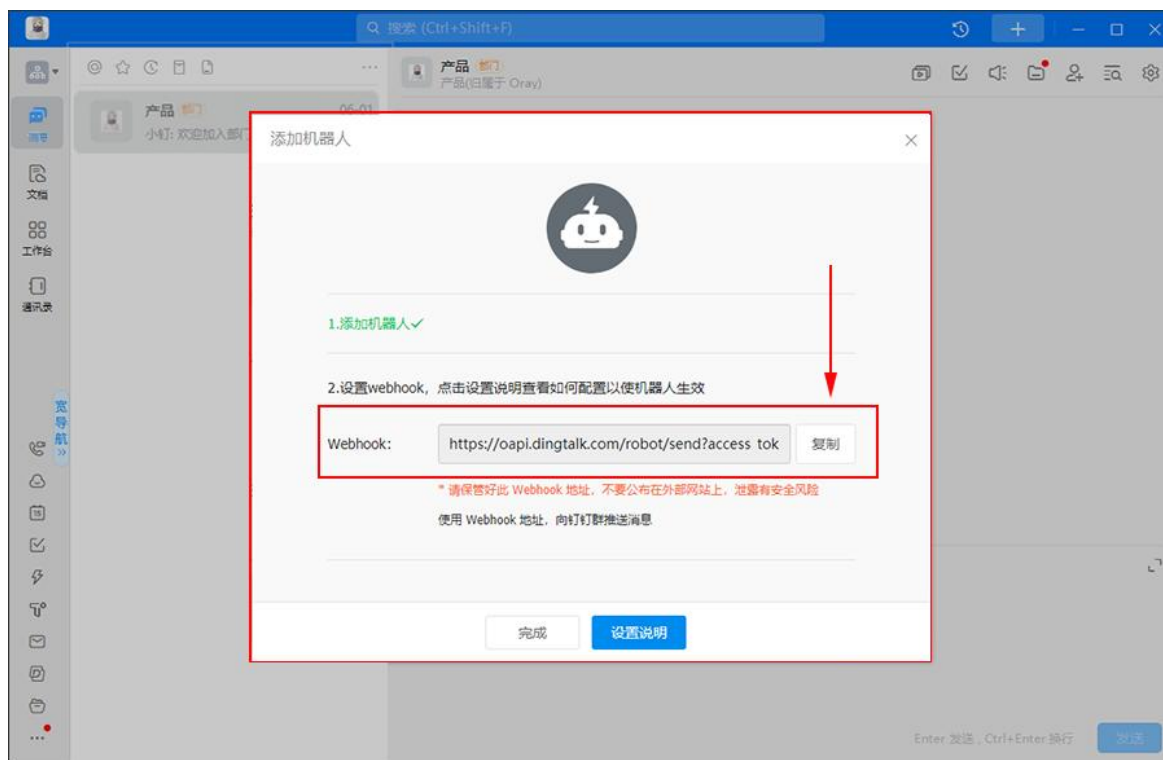


● **Url 地址：钉钉机器人的 Webhook 地址和加签**

钉钉 Webhook 地址和加签获取：下载 PC 版钉钉，建立群组，添加自定义机器人、复制 Webhook 地址和加签，如下图 16-3-6







步骤 3 单击<提交>按钮，即可完成钉钉服务器的设置。

---结束

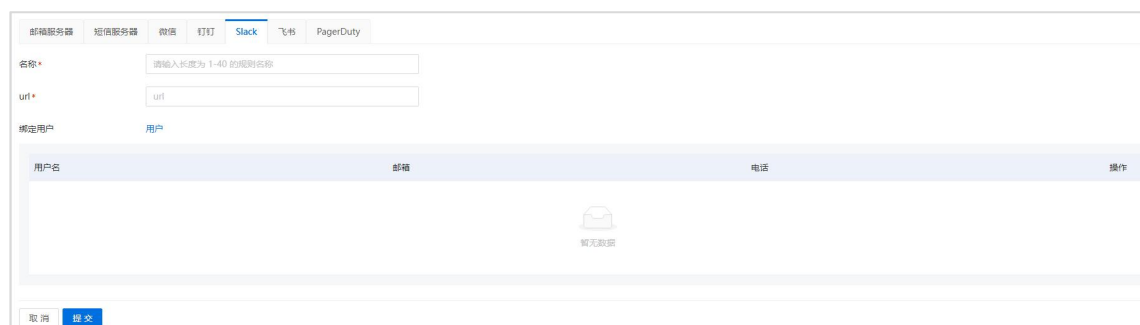
5. Slack

操作步骤

步骤 1 依次单击【系统】->【通知管理】->【通知服务器】，进入通知服务器设置页面。

步骤 2 选择“Slack”页签，单击右上角的<添加>，如图 16-3-7 所示，配置 Slack 服务器的名称、url 地址，选择要绑定的用户等参数。

图 16-3-7 Slack 服务器设置



步骤 3 单击<提交>按钮，即可完成 Slack 服务器的设置。

---结束

6. 飞书

操作步骤

步骤 1 依次单击【系统】->【通知管理】->【通知服务器】，进入飞书服务器页面，如图 16-3-8 所示。用户在该页面可以对所添加的飞书服务器进行测试、编辑、删除操作。

图 16-3-8 飞书服务器页面



- **测试飞书服务器：**单击<测试>按钮可以发送邮件至测试飞书服务器，以测试飞书服务器是否配置正确；
- **编辑飞书服务器：**在飞书服务器列表中，单击某飞书服务器列表中的<编辑>按钮，进入编辑飞书服务器页面，在该页面可以修改服务器的相关信息。
- **删除飞书服务器：**在飞书服务器列表中，单击某飞书服务器列表中对应的<删除>按钮，并在弹窗中确认后，即可删除单个所添加的飞书服务器。在作用域列表中选择多个飞书服务器后，单击列表上方的<删除>按钮，并在弹窗中确认后，即可批量删除所选服务器。

步骤 2 选择“飞书”页签，配置飞书服务器相关参数。其中：

- **选择应用机器人选项：相关参数如下**
 - 名称：**用户可以自定义名称
 - APP ID：**输入 APP ID
 - APP SECRET：**APP ID 密码
 - 绑定用户：**单击<用户>，选择想要绑定的用户
- **选择群机器人选项：相关参数如下**

名称: 用户可以自定义名称

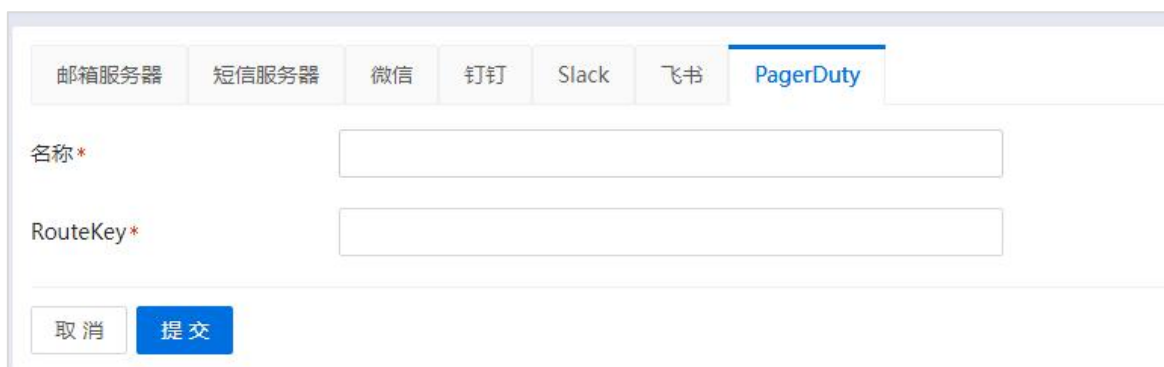
url: 输入 url 地址

---结束

7. PagerDuty

依次单击【系统】->【通知管理】->【通知服务器】选择“PagerDuty”页签，通过配置相应的 RouteKey 来建立基础设施管理平台系统与 PagerDuty 两者间的通信，如图 16-3-9 所示。

图 16-3-9 PagerDuty



The screenshot displays a configuration page for PagerDuty. At the top, there is a horizontal menu with tabs for '邮箱服务器', '短信服务器', '微信', '钉钉', 'Slack', '飞书', and 'PagerDuty'. The 'PagerDuty' tab is currently active. Below the menu, there are two text input fields. The first is labeled '名称*' (Name) and the second is labeled 'RouteKey*'. At the bottom left of the form area, there are two buttons: '取消' (Cancel) and '提交' (Submit).

16.3.2 通知方式

依次单击【系统】->【通知管理】->【通知方式】通过设置相应的通知方式来设置那些功能点需要通知如下图 16-3-10 所示。

图 16-3-10 通知方式页面

是否通知 *

邮箱通知 告警通知 巡检通知 报修通知 流程通知 登录通知 配置通知 报表通知

短信通知 告警通知 流程通知

钉钉 告警通知 流程通知

微信 告警通知 流程通知

飞书 告警通知 流程通知

PagerDuty 告警通知

Slack 告警通知 流程通知

16.3.3 通知记录

依次单击【系统】->【通知管理】->【通知记录】可查看系统通知记录如下图所示，展示通知时间、通知地址等字段如下图所示 16-3-11 所示。

图 16-3-11 通知记录页面

通知时间	通知地址	通知方式	通知结果	业务类型	通知内容	操作
2025-03-06 14:31:29	2222@qq.com	邮箱通知	失败	告警通知	<html>尊敬的用户，您好！</br></br>您监控平台下的设备：Greatwall 1...	详情 删除
2025-03-06 14:31:29	2222@qq.com	邮箱通知	失败	告警通知	<html>尊敬的用户，您好！</br></br>您监控平台下的设备：Greatwall 1...	详情 删除
2025-03-06 14:01:49	2222@qq.com	邮箱通知	失败	告警通知	<html>尊敬的用户，您好！</br></br>您监控平台下的设备：Greatwall 1...	详情 删除
2025-03-06 14:01:49	2222@qq.com	邮箱通知	失败	告警通知	<html>尊敬的用户，您好！</br></br>您监控平台下的设备：Greatwall 1...	详情 删除
2025-03-06 13:50:54	2222@qq.com	邮箱通知	失败	告警通知	<html>尊敬的用户，您好！</br></br>您监控平台下的设备：Greatwall 1...	详情 删除
2025-03-05 15:27:55	2222@qq.com	邮箱通知	失败	告警通知	<html>尊敬的用户，您好！</br></br>您监控平台下的设备：Greatwall 1...	详情 删除
2025-03-05 15:15:33	2222@qq.com	邮箱通知	失败	告警通知	<html>尊敬的用户，您好！</br></br>您监控平台下的设备：Greatwall 1...	详情 删除
2025-03-05 15:14:15	2222@qq.com	邮箱通知	失败	告警通知	<html>尊敬的用户，您好！</br></br>您监控平台下的设备：Greatwall 1...	详情 删除
2025-03-05 15:12:23	2222@qq.com	邮箱通知	失败	告警通知	<html>尊敬的用户，您好！</br></br>您监控平台下的设备：Greatwall 1...	详情 删除
2025-03-05 15:09:37	2222@qq.com	邮箱通知	失败	告警通知	<html>尊敬的用户，您好！</br></br>您监控平台下的设备：Greatwall 1...	详情 删除

共 15 条，选中 0 条

- **设置：**在通知记录列表中，单击<设置>按钮可设置存储容量参数如下图所示 16-3-12 所示。

图 16-3-12 设置页面



通知记录详情: 在通知记录列表中, 单击某条通知记录对应的<详情>按钮, 可查看通知记录的详细信息, 用户可以查看到该条记录的基本信息, 包括通知方式、通知地址、错误信息、通知主题、通知内容等信息。

- **删除通知记录:** 在通知记录列表中, 单击某条通知记录对应的<删除>按钮, 并在弹窗中确认后即可删除通知记录。如需批量删除, 可勾选多条通知记录后, 单击列表上方的<删除>按钮即可。

16.4 作业中心

鹰眼 (EagleEyes) 基础设施管理平台提供统一的作业管理入口, 系统中创建的作业都可以在作业管理页面进行管理与追溯。

16.4.1 系统作业

操作步骤

步骤 1 依次单击【系统】->【作业中心】->【系统作业】, 进入系统作业管理页面, 如下图 16-4-1 所示。在该页面, 用户可以查看系统中的所有作业信息, 包括: 作业名称、执行计划、状态、开始时间、完成时间等, 并支持按照作业名称、执行计划与状态条件查询作业。

图 16-4-1 系统作业管理

作业名称	执行计划	作业状态	健康状态	详情	本次开始时间	本次完成时间	创建时间
设备网络连通性巡检作业	周期性作业	成功	正常	运行正常	2024-12-04 10:58:00	2024-12-04 10:58:00	2024-11-13 15:35:04
设备监测作业	周期性作业	执行中	异常	检测到作业周期性执行时,上一轮...	2024-12-04 10:55:00	---	2024-11-13 15:35:03
服务器带内采集任务	周期性作业	执行中	正常	运行正常	2024-12-04 10:56:59	---	2024-11-13 15:35:03
资产数据采集任务	周期性作业	执行中	异常	检测到作业周期性执行时,上一轮...	2024-12-04 10:57:00	---	2024-11-13 15:35:03
智能订阅状态巡检作业	周期性作业	执行中	正常	运行正常	2024-12-04 09:53:00	---	2024-11-13 15:35:03
第三方系统服务状态检测	周期性作业	成功	正常	运行正常	2024-12-04 11:02:00	2024-12-04 11:02:00	2024-11-13 15:35:04
功耗策略计算任务	周期性作业	成功	正常	运行正常	2024-12-04 11:02:00	2024-12-04 11:02:00	2024-11-13 15:35:04
云资源状态检测	周期性作业	成功	正常	运行正常	2024-12-04 11:01:59	2024-12-04 11:01:59	2024-11-13 15:35:03
功耗策略执行任务	周期性作业	成功	正常	运行正常	2024-12-04 11:02:00	2024-12-04 11:02:00	2024-11-13 15:35:04
性能数据带内采集任务	周期性作业	成功	正常	运行正常	2024-12-04 10:52:30	2024-12-04 10:58:21	2024-11-13 15:35:04

步骤 2 在作业列表中，单击某作业名称，会进入任务列表页面。在任务列表页面，用户可以查看子任务详情信息，包括任务名称、状态、开始时间、完成时间等，单击某任务名称对应的<查看日志>按钮，可以查看操作日志。

步骤 3 在作业列表中，单击某作业名称，会进入任务列表页面，单击<调度记录>，用户可以查看作业轮次、运行状态、开始时间、完成时间等，单击某作业轮次对应的<错误日志>按钮，可以查看错误日志。

步骤 4 在作业列表中，单击某作业轮次<删除>按钮，用户可以删除该条用户作业数据。

---结束

16.4.2 用户作业

操作步骤

步骤 1 依次单击【系统】->【作业中心】->【用户作业】，进入用户作业管理页面，如下图 16-4-2 所示。在该页面，用户可以查看系统中的所有作业信息，包括：作业名称、执行计划、状态、详情、开始时间、完成时间等，并支持按照作业名称、执行计划与状态条件查询作业。

图 16-4-2 作业管理

作业名称	执行计划	作业状态	健康状态	详情	本次开始时间	本次完成时间	创建时间
任务_x86压缩	一次性作业	成功	正常	运行正常	2024-12-04 09:54:45	2024-12-04 10:26:17	2024-12-04 09:54:45
test	周期性作业	成功	正常	运行正常	2024-12-04 10:52:45	2024-12-04 10:52:47	2024-12-04 09:52:45
一键巡检作业_100.7.34.8_20241203162400962	一次性作业	成功	正常	运行正常	2024-12-03 16:24:01	2024-12-03 16:30:12	2024-12-03 16:24:01
设备网络连通性巡检作业_20241203151918	一次性作业	成功	正常	运行正常	2024-12-03 15:19:19	2024-12-03 15:19:19	2024-12-03 15:19:19
设备网络连通性巡检作业_20241203144418	一次性作业	成功	正常	运行正常	2024-12-03 14:44:19	2024-12-03 14:44:19	2024-12-03 14:44:19
设备网络连通性巡检作业_20241203143747	一次性作业	成功	正常	运行正常	2024-12-03 14:37:48	2024-12-03 14:37:48	2024-12-03 14:37:48
一键巡检作业_100.7.37.112_20241203135927472	一次性作业	成功	正常	运行正常	2024-12-03 13:59:27	2024-12-03 14:01:15	2024-12-03 13:59:27
一键巡检作业_100.7.40.66_2024120313552933	一次性作业	成功	正常	运行正常	2024-12-03 13:55:54	2024-12-03 13:59:50	2024-12-03 13:55:54
交换机批量删除资源	一次性作业	成功	正常	运行正常	2024-12-03 13:37:02	2024-12-03 13:37:02	2024-12-03 13:37:03
一键巡检作业_100.18.30.10_20241203133601687	一次性作业	成功	正常	运行正常	2024-12-03 13:36:02	2024-12-03 13:46:23	2024-12-03 13:36:02

步骤 2 在作业列表中，单击某作业名称，会进入作业详细页面。在作业详细页面，用户可以查看当前作业基本信息，包括作业名称、状态、作业类型、开始时间、完成时间等。单击需要查看的设备名称对应的操作栏中的<查看日志>按钮，即可查看该设备的日志。

步骤 4 在作业列表中，单击某作业轮次<删除>按钮，用户可以删除该条用户作业数据；如需批量删除，可勾选多个作业后，点击页面右上角的<删除>按钮，在弹出框内点击<确定>按钮即可。

---结束

16.5 系统巡检

系统巡检可以通过单次或者周期性的采集去获取到服务器运行情况，服务器各模块运行情况，以及资源的性能，告警，资产采集状态，依次单击【系统】->【系统巡检】，进入系统巡检页面。该页面包括两个模块，巡检作业以及巡检记录，如图 16-5-1 所示。

图 16-5-1 系统巡检

作业名称	类型	状态	开始时间	完成时间	创建人	创建时间	更新时间	操作
11111111111111111111	周期	本次完成	2024-12-09 16:43:37	2024-12-09 16:43:37	jingjun	2024-12-09 16:43:37	2024-12-09 16:43:37	删除 查看详情
TEST3333	周期	本次完成	2024-12-09 16:34:25	2024-12-09 16:34:25	jingjun	2024-12-09 16:34:25	2024-12-09 16:34:25	删除 查看详情
TEST	单次	结束	2024-12-09 16:32:54	2024-12-09 16:32:54	jingjun	2024-12-09 16:31:52	2024-12-09 16:32:54	删除 查看详情
sdf	周期	本次完成	2024-12-09 16:06:08	2024-12-09 16:06:09	zhangjunlei	2024-12-09 16:06:08	2024-12-09 16:06:09	删除 查看详情
test	周期	本次完成	2024-12-06 17:50:58	2024-12-06 17:51:00	dongjinbo	2024-12-04 09:52:45	2024-12-06 17:51:00	删除 查看详情
111	单次	结束	2024-11-28 19:59:21	2024-11-28 19:59:51	sunshualbo	2024-11-28 19:59:07	2024-11-28 19:59:51	删除 查看详情
000000	单次	结束	2024-11-28 19:59:21	2024-11-28 19:59:51	sunshualbo	2024-11-28 19:59:07	2024-11-28 19:59:51	删除 查看详情
333	周期	本次完成	2024-11-28 14:53:29	2024-11-28 14:53:31	jingjun	2024-11-28 14:53:29	2024-11-28 14:53:31	删除 查看详情

16.5.1 巡检作业

依次点击【系统】->【系统巡检】->【巡检作业】，即可进入巡检作业页面，巡检作业可以展示用户添加的巡检作业列表，用户可以在巡检作业界面进行删除，添加，查看记录操作，点击作业名称，可以查看巡检作业的基本信息，包括作业名称、类型、周期等信息。

1. 巡检作业添加与删除

在巡检作业界面点击添加或者删除，可以对巡检作业列表进行新增以及删除的操作，如图 16-5-2 所示。

图 16-5-2 系统巡检列表界面

作业名称	类型	状态	开始时间	完成时间	创建人	创建时间	更新时间	操作
11111111111111111111	周期	本次完成	2024-12-10 17:00:27	2024-12-10 17:00:27	jingjun	2024-12-09 16:43:37	2024-12-10 17:00:27	删除 查看记录
sdf	周期	本次完成	2024-12-10 17:00:27	2024-12-10 17:00:27	zhangjunlei	2024-12-09 16:06:08	2024-12-10 17:00:27	删除 查看记录
TEST3333	周期	本次完成	2024-12-10 17:00:27	2024-12-10 17:00:27	jingjun	2024-12-09 16:34:25	2024-12-10 17:00:27	删除 查看记录
333	周期	本次完成	2024-12-10 17:00:27	2024-12-10 17:00:27	jingjun	2024-11-28 14:53:29	2024-12-10 17:00:27	删除 查看记录
test	周期	本次完成	2024-12-10 17:00:27	2024-12-10 17:00:27	dongjinbo	2024-12-04 09:52:45	2024-12-10 17:00:27	删除 查看记录
TEST	单次	结束	2024-12-09 16:32:54	2024-12-09 16:32:54	jingjun	2024-12-09 16:31:52	2024-12-09 16:32:54	删除 查看记录
000000	单次	结束	2024-11-28 19:59:21	2024-11-28 19:59:51	sunshualbo	2024-11-28 19:59:07	2024-11-28 19:59:51	删除 查看记录
111	单次	结束	2024-11-28 19:59:21	2024-11-28 19:59:51	sunshualbo	2024-11-28 19:59:07	2024-11-28 19:59:51	删除 查看记录

2. 巡检作业查看记录

在巡检作业界面点击查看记录，可以获取到该作业所对应的巡检记录数据，如图 16-5-3 所示。

图 16-5-3 巡检记录页面

记录名称	作业名称	状态	开始时间	完成时间	操作
test_22	test	Ⓞ本次完成	2024-12-05 14:48:57	2024-12-05 14:48:59	下载 删除
test_21	test	Ⓞ本次完成	2024-12-05 13:48:57	2024-12-05 13:48:59	下载 删除
test_20	test	Ⓞ本次完成	2024-12-05 12:48:57	2024-12-05 12:49:00	下载 删除
test_19	test	Ⓞ本次完成	2024-12-05 10:49:35	2024-12-05 10:49:37	下载 删除
test_18	test	Ⓞ本次完成	2024-12-05 08:50:09	2024-12-05 08:50:13	下载 删除
test_17	test	Ⓞ本次完成	2024-12-05 06:49:08	2024-12-05 06:49:09	下载 删除
test_16	test	Ⓞ本次完成	2024-12-05 05:49:08	2024-12-05 05:49:09	下载 删除
test_15	test	Ⓞ本次完成	2024-12-05 04:49:08	2024-12-05 04:49:09	下载 删除
test_14	test	Ⓞ本次完成	2024-12-05 03:49:08	2024-12-05 03:49:09	下载 删除
test_13	test	Ⓞ本次完成	2024-12-05 02:49:08	2024-12-05 02:49:10	下载 删除

共 22 条, 选中 0 条

16.5.2 巡检记录

在系统巡检点击巡检记录进入巡检记录列表页面，该页面展示了所有系统巡检作业所对应的巡检记录数据，可以在该页面进行巡检记录的下载以及删除的操作，如图 16-5-4 所示。

图 16-5-4 巡检记录页面

记录名称	作业名称	状态	开始时间	完成时间	操作
test_22	test	Ⓞ本次完成	2024-12-05 14:48:57	2024-12-05 14:48:59	下载 删除
test_21	test	Ⓞ本次完成	2024-12-05 13:48:57	2024-12-05 13:48:59	下载 删除
test_20	test	Ⓞ本次完成	2024-12-05 12:48:57	2024-12-05 12:49:00	下载 删除
test_19	test	Ⓞ本次完成	2024-12-05 10:49:35	2024-12-05 10:49:37	下载 删除
test_18	test	Ⓞ本次完成	2024-12-05 08:50:09	2024-12-05 08:50:13	下载 删除
test_17	test	Ⓞ本次完成	2024-12-05 06:49:08	2024-12-05 06:49:09	下载 删除
test_16	test	Ⓞ本次完成	2024-12-05 05:49:08	2024-12-05 05:49:09	下载 删除
test_15	test	Ⓞ本次完成	2024-12-05 04:49:08	2024-12-05 04:49:09	下载 删除
test_14	test	Ⓞ本次完成	2024-12-05 03:49:08	2024-12-05 03:49:09	下载 删除
test_13	test	Ⓞ本次完成	2024-12-05 02:49:08	2024-12-05 02:49:10	下载 删除

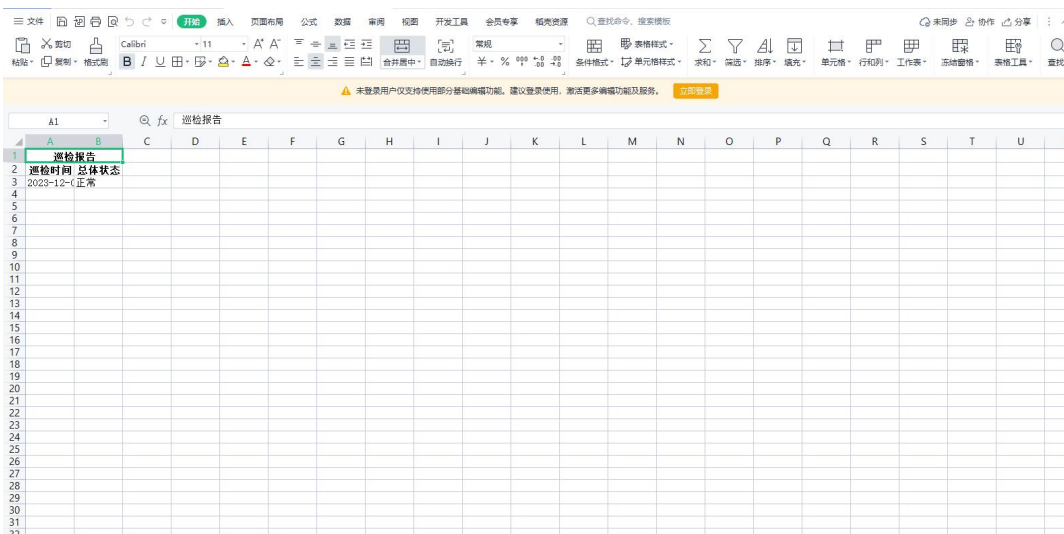
共 22 条, 选中 0 条

1. 巡检记录下载及查看

在巡检记录页面点击下载，可以下载 excle 形式的巡检记录，该 excle 由四个页面组成，分别是概览，服务巡检，模块巡检，资源巡检，展示了巡检记录的详细信息。

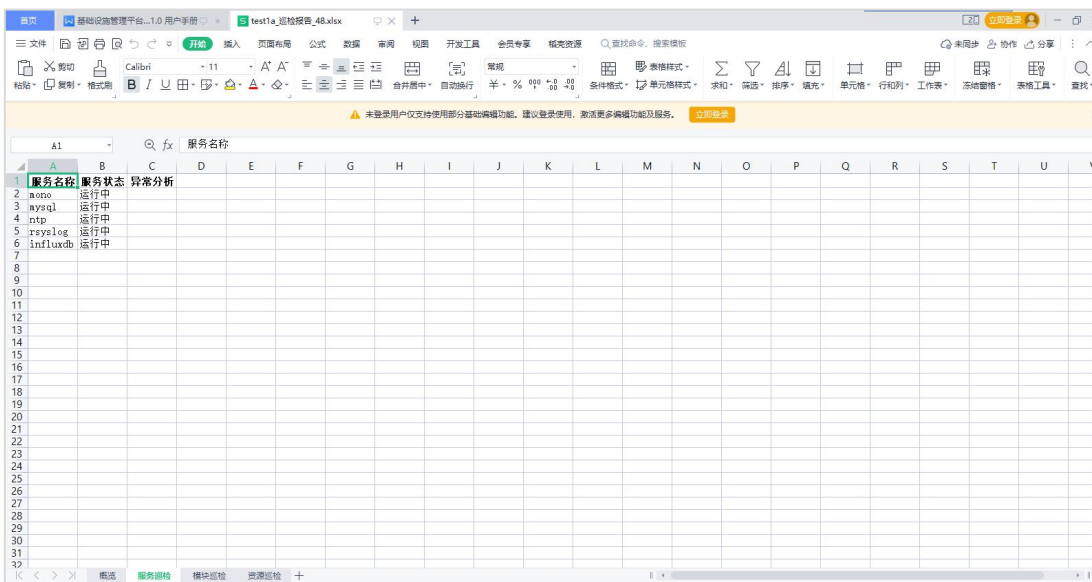
- **概览：**展示了服务器的总体运行状态，如图 16-5-5 所示。

图 16-5-5 概览页面



- **服务巡检：**展示了服务器各个服务的运行状态，如图 16-5-6 所示。

图 16-5-6 服务巡检页面



- **模块巡检：**模块巡检页面展示了各个模块的检测情况，例如模块名称，总体情况，总结，检查项名称，检查项描述等信息，如图 16-5-7 所示。

图 16-5-7 模块巡检页面

模块名称	总体状态	总结	检查项名称	检查项状态	检查项描述
北向巡检	正常	北向巡检	token开关	开启	获取token开关校验的状态
			证书校验	不启用	获取证书校验的状态
日志	正常	日志模块	日志采集	1天	
			日志模块	100%	
			日志模块	290.7kb	
作业	正常	正常	采集作业	正常	
			调度器	正常	mongo:正常
			系统作业	正常	正常
			告警管理	正常	正常
监控	正常	监控模块	主动状态	正常	
			主动状态	100	
			主动状态	1.5	
性能模块	正常	性能模块	带外性能	正常	

- **资源巡检：**资源巡检模块展示了纳管的服务器对应的采集状态，如资产采集状态，告警采集状态，性能采集状态等，如图 16-5-8 所示

图 16-5-8 资源巡检页面

资源名称	资源ip	资源sn	资产采集	能采集	告警采集	告警状态
C-研发项	100.19.2.222573756		正常	正常	异常	
C-云存储	100.7.70.220927470		正常	正常	异常	
C-云计算	100.18.24.218397134		正常	正常	异常	
Y-研究	100.13.9.221326145		正常	异常	异常	
C-科技创	100.18.14.220810512		正常	正常	异常	
Y-云计算	100.18.24.218397134		正常	正常	异常	
C-研发项	100.19.2.222573756		正常	正常	异常	
C-云计算	100.18.48.218517096		正常	正常	异常	
Y-质量与	100.2.50.221056791		正常	正常	异常	
Y-研究	100.13.9.219774855		正常	正常	异常	
C-云存储	100.7.70.220927470		正常	正常	异常	
Y-研究	100.13.9.221011994		正常	异常	异常	
C-测试	100.2.23.221141788		正常	正常	异常	
Y-云存储	100.7.66.219519060		正常	正常	异常	
C-云存储	100.7.70.220927470		正常	正常	异常	
Y-研究	100.13.9.221011996		正常	异常	异常	
C-系统软	100.2.92.248708255		正常	异常	异常	
C-云计算	100.2.16.219169133		正常	正常	异常	
Y-云计算	100.18.24.218397134		正常	正常	异常	
C-云存储	100.7.66.219519060		正常	正常	异常	
C-测试	100.18.15.244712826		正常	正常	异常	
C-云计算	100.2.17.218681065		正常	正常	异常	
C-云计算	100.2.21.220980141		正常	正常	异常	
C-云存储	100.7.70.221311963		正常	正常	异常	
C-测试	100.18.15.244712830		正常	正常	异常	
C-研发项	100.19.2.222573753		正常	正常	异常	
C-云存储	100.7.66.220810526		正常	正常	异常	
C-云计算	100.2.10.2212180161		正常	正常	异常	
Y-研究	100.13.9.219774844		正常	异常	异常	
Y-质量与	100.2.28.221058405		正常	正常	异常	
C-云计算	100.18.48.218517096		正常	正常	异常	

16.6 License 管理

16.6.1 激活 License

首次登录鹰眼 (EagleEyes) 基础设施管理平台后，系统默认仅显示 License 页面。用户需要先激活系统后，才可以查看和使用基础设施管理平台的各项功能。

说明

- 初次使用基础设施管理平台时，您可以申请试用版。试用版激活后，可以在 90 天内试用基础设施管理平台的所有功能。
- 试用版 License 支持资源数最大为 1000。
- 试用版到期后，需要升级为高级版/基础版后才能正常使用。若新申请的 License 授权数量小于已添加资源数，则需手动删除现有资源至 License 的支持量后再次激活。
- 激活不同的旗舰模块可以使用基础设施管理平台对应的增值模块，例如日志管理、部件故障预测、性能预测、库房管理和流程管理模块。激活旗舰模块前必须先激活高级版，旗舰模块无法增加 License 授权数量。
- 激活维保功能后，支持对基础设施管理平台的远程维保服务，请注意，该服务不包括派遣工程师上门服务。

操作步骤

步骤 1 依次单击【系统】->【License 管理】，进入 License 管理页面，如下图 16-6-1 所示。页面上方会显示系统的机器码，机器码为申请 License 的重要凭证，用户需要将该机器码提供给本公司客服，以申请 License 激活码。单击机器码右侧的<复制>按钮，即可复制机器码，机器码采用不同颜色来区分数字和字母，黑色表示数字，红色表示字母。

图 16-6-1 License 管理

初次使用时，可以申请试用版。试用版支持资源数最大为1000；试用版到期后，需要升级为高级版或基础版后才能正常使用；若新申请的License授权数量小于已添加资源数，则需手动删除现有资源至License的支持量后再次激活。
正式版激活码/维保激活码，请使用序列号License+机器码，在实施信息库完成inManage产品激活。

机器码: 0A214AE5ECC78BYRV 复制 扫描复制

正式激活码/维保激活码 激活

License使用情况

总数 3000

- 已使用 1560
- 剩余 1440

服务器	1513	存储	8
网络设备	28	安全设备	5
普通资产	1	大型/小型机	2

License	增值模块	版本	激活时间	授权量/授权数	剩余天数
HU5F5...*****3E-AX-MXZ	邮件防篡改 性能预测 库房管理 流程管理	高级版	2024-11-28 09:29:42	---	+∞
FRVZW...*****C3-LX-NGV	---	高级版	2024-11-28 09:28:29	3000	+∞

维保激活码

赠送一年的维保服务为远程维护，我们将通过远程方式提供维护和支援，请注意，该服务不包括派遣工程师上门服务。

状态: ● 在线

开始时间: 2024-07-05 00:00:00 结束时间: 2025-07-05 00:00:00 剩余天数: 213 58%

License	版本	维保年限	类型	激活时间

步骤 2 收到激活码后，将激活码粘贴至激活码栏位，单击<激活>按钮即可激

活基础设施管理平台。

步骤 3 激活完成后，在 License 页面中可以查看 License 的使用情况，包括：已使用数、剩余数与授权总数。同时，页面下方中展示了正式激活码和维保激活码对应服务内容。正式激活码中展示了 License 的版本、激活时间、支持资源数与剩余天数，增值模块。维保激活码中展示了状态、开始时间、结束时间、剩余天数等。

----结束

说明

- License 的计算规则依赖于其被管理的资源数目。若新申请的 License 授权数量小于已添加资源数，请手动删除现有资源到 License 的支持量后再次激活。
- 每添加至基础设施管理平台中一个设备（服务器、存储、网络等）就会占用一个 License 容量，即 License 剩余数量也会同步减 1。同时，由于基础设施管理平台是基于设备 SN 来管理 License 数量的，因此，即使某纳管设备被删除了，但该设备仍然会占用一个 License 容量。
- 激活 License 后，系统将自动注销，用户需要重新登录基础设施管理平台。

16.6.2 License 说明

鹰眼 (EagleEyes) 基础设施管理平台 License 分为基础版/高级版/旗舰模块/维保激活四种版本，基础版/高级版/旗舰模块/维保激活支持的功能不同。其中：

- **基础版：**支持本公司服务器，满足用户对于本公司服务器的资产管理、告警监控等需求。
- **高级版：**支持本公司服务器及第三方设备，满足用户对于服务器的资产、告警、部署、北向等需求。
- **旗舰模块：**支持日志管理、部件故障预测、性能预测、库房管理和流程管理等模块。
- **维保激活：**支持对基础设施管理平台的远程维护。

16.7 Kvm 视频审计

依次单击【系统】->【Kvm 视频审计】，进入 Kvm 视频审计页面，如图 16-7-1 所示，在该页面用户可以搜索 Kvm 视频审计，执行视频下载和视频查看操作。

图 16-7-1 Kvm 视频审计页面



点击需要下载的 Kvm 视频审计栏中的<视频下载>按钮即可下载视频。点击需要查看的 Kvm 视频审计栏中的<视频查看>按钮即可查看视频。

16.8 系统集成

系统集成模块包含接口文档，全生命周期，请求日志，平台对接，SNMP 配置，MQTT 配置，参数设置和机器人平台对接八个模块。根据需要，用户可以操作北向接口的各种配置以及查看请求数据记录等功能。

16.8.1 接口文档

提供基础设施管理平台北向接口的可视化 RESTFUL API 工具。

操作步骤

步骤 1 依次单击【系统】->【系统集成】->【接口文档】，进入接口文档页面，如图 16-8-1 所示。

步骤 2 点击<立即查看> 跳转到具体的接口请求页面。

步骤 3 点击文档管理->全局参数设置 设置接口请求头的 token 信息。

步骤 4 点击需要请求的接口，点击<文档>可以查看接口的入参和返回值信息，点击<调试>可以调用接口。

----结束

图 16-8-1 接口文档页面



16.8.2 全生命周期

记录基础设施管理平台跟对接平台的订阅信息和生成的资产，性能文件信息。

1. 订阅管理

基础设施管理平台跟对接平台的订阅信息管理，在订阅管理页面列表中，用户可以查看到订阅标识、订阅 URL 地址、创建时间，如图 16-8-2 所示。

图 16-8-2 订阅管理页面



1.1 查询订阅

操作步骤

步骤 1 依次单击【系统】->【系统集成】->【全生命周期】->【订阅管理】，进入订阅管理列表页面。

步骤 2 在订阅管理列表中，用户可以查看订阅标识，订阅 URL 地址，创建时间等信息。

----结束

1.2 添加订阅

操作步骤

步骤 1 依次单击【系统】->【系统集成】->【全生命周期】->【订阅管理】，进入订阅管理页面。

步骤 2 单击<添加>按钮，进入添加订阅页面，如图 16-8-3 所示。

步骤 3 根据需要，设置订阅标识，订阅 URL 地址。

步骤 4 单击<提交>按钮，即可完成订阅的添加。

图 16-8-3 添加订阅页面



----结束

说明

- 根据填写的 URL 地址,基础设施管理平台会主动发送告警信息到填写的 URL 地址 +/pimFm 的拼接地址。

1.3 导出订阅

操作步骤

步骤 1 依次单击【系统】->【系统集成】->【全生命周期】->【订阅管理】，进入订阅管理页面。

步骤 2 选中导出数据。

步骤 3 点击导出按钮即可导出所选中的数据。

----结束

1.4 删除订阅

操作步骤

步骤 1 依次单击【系统】->【系统集成】->【全生命周期】->【订阅管理】，进入订阅管理页面。

步骤 2 选中删除数据。

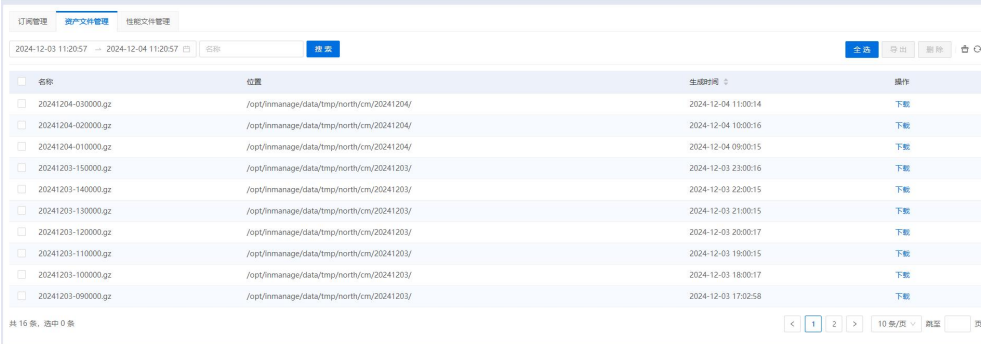
步骤 3 点击删除按钮并二次确认，即可删除所选中的数据。

----结束

2. 资产文件管理

北向生成的资产文件相关信息，资产文件管理页面如图 16-8-4 所示。

图 16-8-4 资产文件管理页面



名称	位置	生成时间	操作
<input type="checkbox"/> 20241204-030000.gz	/spt/inmanage/data/tmp/north/cm/20241204/	2024-12-04 11:00:14	下载
<input type="checkbox"/> 20241204-020000.gz	/spt/inmanage/data/tmp/north/cm/20241204/	2024-12-04 10:00:16	下载
<input type="checkbox"/> 20241204-010000.gz	/spt/inmanage/data/tmp/north/cm/20241204/	2024-12-04 09:00:15	下载
<input type="checkbox"/> 20241203-150000.gz	/spt/inmanage/data/tmp/north/cm/20241203/	2024-12-03 23:00:16	下载
<input type="checkbox"/> 20241203-140000.gz	/spt/inmanage/data/tmp/north/cm/20241203/	2024-12-03 22:00:15	下载
<input type="checkbox"/> 20241203-130000.gz	/spt/inmanage/data/tmp/north/cm/20241203/	2024-12-03 21:00:15	下载
<input type="checkbox"/> 20241203-120000.gz	/spt/inmanage/data/tmp/north/cm/20241203/	2024-12-03 20:00:17	下载
<input type="checkbox"/> 20241203-110000.gz	/spt/inmanage/data/tmp/north/cm/20241203/	2024-12-03 19:00:15	下载
<input type="checkbox"/> 20241203-100000.gz	/spt/inmanage/data/tmp/north/cm/20241203/	2024-12-03 18:00:17	下载
<input type="checkbox"/> 20241203-090000.gz	/spt/inmanage/data/tmp/north/cm/20241203/	2024-12-03 17:02:58	下载

2.1 查询资产文件

操作步骤

步骤 1 依次单击【系统】->【系统集成】->【全生命周期】->【资产文件管理】，进入资产文件管理列表页面。

步骤 2 在资产文件管理列表中，用户可以查看文件名称，文件位置，生成时间等信息。

----结束

2.2 导出资产文件

操作步骤

步骤 1 依次单击【系统】->【系统集成】->【全生命周期】->【资产文件管理】，进入资产文件管理列表页面。

步骤 2 选中导出数据。

步骤 3 点击导出按钮即可导出所选中的数据。

---结束

2.3 删除资产文件

操作步骤

步骤 1 依次单击【系统】->【系统集成】->【全生命周期】->【资产文件管理】，进入资产文件管理列表页面。

步骤 2 选中删除数据。

步骤 3 点击删除按钮并二次确认，即可删除所选中的数据。

---结束

3. 性能文件管理

北向生成的性能文件相关信息，性能文件管理页面如图 16-8-5 所示。

图 16-8-5 性能文件管理页面

名称	位置	生成时间	操作
<input type="checkbox"/> 20241204-030500.gz	/opt/inmanage/data/tmp/north/pm/20241204/	2024-12-04 11:06:01	下载
<input type="checkbox"/> 20241204-025000.gz	/opt/inmanage/data/tmp/north/pm/20241204/	2024-12-04 10:50:32	下载
<input type="checkbox"/> 20241204-023500.gz	/opt/inmanage/data/tmp/north/pm/20241204/	2024-12-04 10:38:59	下载
<input type="checkbox"/> 20241204-014000.gz	/opt/inmanage/data/tmp/north/pm/20241204/	2024-12-04 09:41:09	下载
<input type="checkbox"/> 20241203-153500.gz	/opt/inmanage/data/tmp/north/pm/20241203/	2024-12-03 23:35:43	下载
<input type="checkbox"/> 20241203-152000.gz	/opt/inmanage/data/tmp/north/pm/20241203/	2024-12-03 23:21:01	下载
<input type="checkbox"/> 20241203-150500.gz	/opt/inmanage/data/tmp/north/pm/20241203/	2024-12-03 23:06:33	下载
<input type="checkbox"/> 20241203-145000.gz	/opt/inmanage/data/tmp/north/pm/20241203/	2024-12-03 22:50:49	下载
<input type="checkbox"/> 20241203-143500.gz	/opt/inmanage/data/tmp/north/pm/20241203/	2024-12-03 22:35:06	下载
<input type="checkbox"/> 20241203-142000.gz	/opt/inmanage/data/tmp/north/pm/20241203/	2024-12-03 22:20:50	下载

3.1 查询性能文件

操作步骤

步骤 1 依次单击【系统】->【系统集成】->【全生命周期】->【性能文件管理】，进入性能文件管理列表页面。

步骤 2 在性能文件管理列表表中，用户可以查看文件名称，文件位置，生成时间等信息。

---结束

3.2 导出性能文件

操作步骤

步骤 1 依次单击【系统】->【系统集成】->【全生命周期】->【性能文件管理】，进入性能文件管理列表页面。

步骤 2 选中导出数据。

步骤 3 点击导出按钮即可导出所选中的数据。

3.3 删除性能文件

操作步骤

步骤 1 依次单击【系统】->【系统集成】->【全生命周期】->【性能文件管理】，进入性能文件管理列表页面。

步骤 2 选中删除数据。

步骤 3 点击删除按钮并二次确认,即可删除所选中的数据。

---结束

16.8.3 请求日志

基础设施管理平台北向接口的调用记录，用于追踪和分析对接平台的集成情况，如图 16-8-6 所示。

图 16-8-6 请求日志页面

请求时间	请求IP	详情	请求URL	请求方式	请求时间(毫秒)	请求结果
2024-12-05 16:51:03	127.0.0.1	请求token	/v1/auth/token	POST	9	成功
2024-12-05 14:48:57	127.0.0.1	请求token	/v1/auth/token	POST	17	成功
2024-12-05 13:46:57	127.0.0.1	请求token	/v1/auth/token	POST	16	成功
2024-12-05 12:48:58	127.0.0.1	请求token	/v1/auth/token	POST	13	成功
2024-12-05 10:49:35	127.0.0.1	请求token	/v1/auth/token	POST	18	成功
2024-12-05 08:50:10	127.0.0.1	请求token	/v1/auth/token	POST	24	成功
2024-12-05 06:49:07	127.0.0.1	请求token	/v1/auth/token	POST	34	成功
2024-12-05 05:49:07	127.0.0.1	请求token	/v1/auth/token	POST	16	成功
2024-12-05 04:49:07	127.0.0.1	请求token	/v1/auth/token	POST	26	成功
2024-12-05 03:49:07	127.0.0.1	请求token	/v1/auth/token	POST	10	成功

1. 查询请求日志

操作步骤

步骤 1 依次单击【系统】->【系统集成】->【请求日志】，进入请求日志列表页面。

步骤 2 在入请求日志列表页面中，用户可以查看请求时间，请求 IP，详情，请求 URL，请求方式，请求结果等信息。

----结束

2. 导出请求日志

操作步骤

步骤 1 依次单击【系统】->【系统集成】->【请求日志】，进入请求日志列表页面。

步骤 2 选择导出全部按钮或者选择导出筛选按钮并选中数据。

步骤 3 点击导出按钮即可导出所选中的数据。

----结束

3. 删除请求日志

操作步骤

步骤 1 依次单击【系统】->【系统集成】->【请求日志】，进入请求日志列表

页面。

步骤 2 选中删除数据。

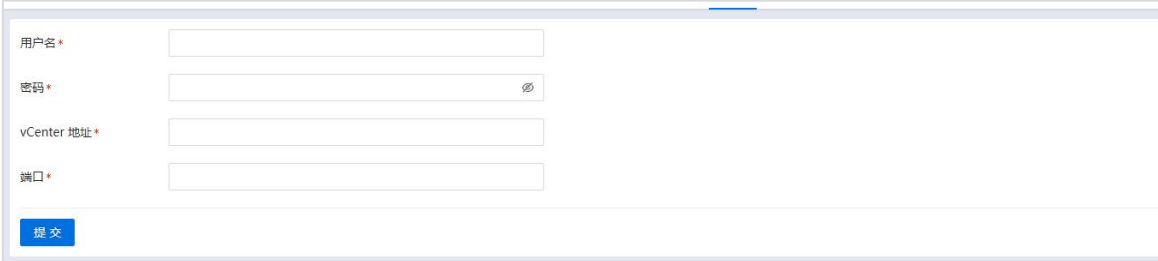
步骤 3 点击删除按钮并二次确认，即可删除所选中的数据。

----结束

16.8.4 平台对接

基础设施管理平台通过 VMware vSphere 的 HSM 和 vLCM 功能实现 ESXI 主机上交付和更新服务器固件，简化基于集群的生命周期管理，平台对接页面如图 16-8-7 所示。

图 16-8-7 平台对接页面



操作步骤

步骤 1 依次单击【系统】->【系统集成】->【平台对接】，默认进入平台对接配置页面。

步骤 2 根据需要，设置用户名，密码，vCenter 地址，端口等参数。配置完成后，单击<提交>即可。

----结束

说明

基础设施管理平台默认关闭 HSM 功能，通过 `mcli vlc enable` 开启 HSM 功能；通过 `imcli vlc disable` 关闭 HSM 功能；通过 `imcli vlc status` 查看 HSM 功能开启关闭状态

16.8.5 SNMP 配置

通过告警转发，可以将基础设施管理平台接收到的 Trap 告警转发至第三方管理平台，方便用户集成与对接。

1. Trap 转发策略

依次单击【系统】->【系统集成】->【SNMP 配置】->【Trap 转发策略】，进入到 Trap 策略转发页面中，如图 16-8-8 所示。

图 16-8-8 Trap 转发策略页面



操作步骤

步骤 1 依次单击【系统】->【系统集成】->【SNMP 配置】->【Trap 转发策略】，进入 Trap 转发策略配置页面。

步骤 2 单击<添加>按钮，进入添加 Trap 转发策略页面。

步骤 3 根据需要，设置转发目的 IP、目的端口参数，trap 协议转发的版本和对应的协议信息，同时可以勾选 trap 告警转发发送的字段和是否发送恢复告警完成勾选后进入下一步。

步骤 4 把需要转发告警的设备从未绑定资源的设备绑定到已绑定资源列表，之后点击下一步。

步骤 5 在 Trap 转发列表页找到新建的转发策略，点击<更多>里面的<Trap 订阅>按钮，将需要转发的告警 id 从未绑定 oid 列表绑定到已绑定 oid 列表。

步骤 6 单击<完成>按钮，即可完成 Trap 转发策略的添加。

----结束

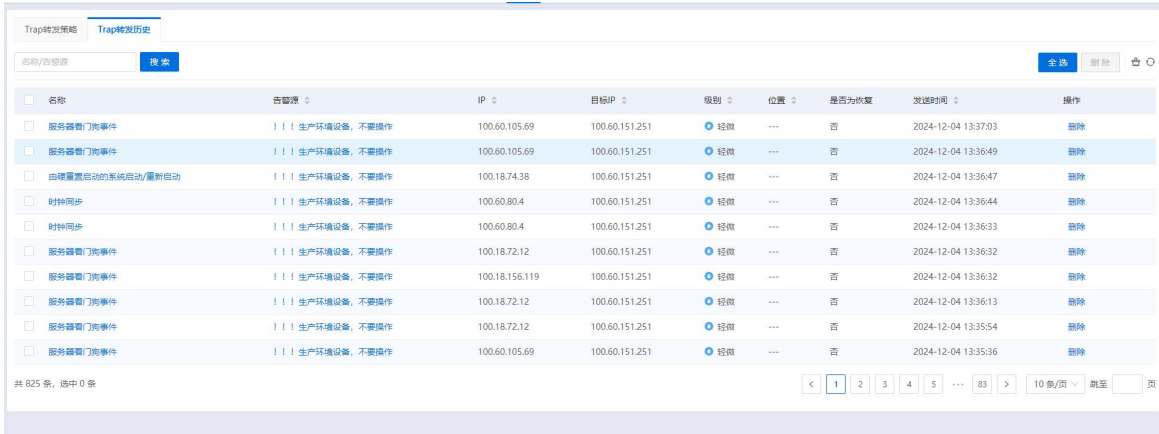
说明

- 在 Trap 转发策略中，单击某策略对应的<编辑>按钮，可以修改该策略相关信息；单击<删除>按钮可以删除该策略。
- 单击<MIB 文件下载>可以查看转发的 oid 每个字段的含义
- 单击<OID 下载>可以查看 Trap 转发支持的告警 oid 列表
- 单击<测试发送>按钮，可以测试转发策略是否配置成功。

2. Trap 转发历史

依次单击【系统】->【系统集成】->【SNMP 配置】->【Trap 转发历史】，Trap 转发历史页面如图 16-8-9 所示。

图 16-8-9 Trap 转发历史页面



名称	告警源	IP	目标IP	级别	位置	是否转发	发送时间	操作
<input type="checkbox"/> 服务器端口的事件	!!! 生产环境设备, 不要操作	100.60.105.69	100.60.151.251	轻微	---	否	2024-12-04 13:37:03	删除
<input type="checkbox"/> 服务器端口的事件	!!! 生产环境设备, 不要操作	100.60.105.69	100.60.151.251	轻微	---	否	2024-12-04 13:36:49	删除
<input type="checkbox"/> 由配置更改启动的系统启动/重新启动	!!! 生产环境设备, 不要操作	100.18.74.38	100.60.151.251	轻微	---	否	2024-12-04 13:36:47	删除
<input type="checkbox"/> 时钟同步	!!! 生产环境设备, 不要操作	100.60.80.4	100.60.151.251	轻微	---	否	2024-12-04 13:36:44	删除
<input type="checkbox"/> 时钟同步	!!! 生产环境设备, 不要操作	100.60.80.4	100.60.151.251	轻微	---	否	2024-12-04 13:36:33	删除
<input type="checkbox"/> 服务器端口的事件	!!! 生产环境设备, 不要操作	100.18.72.12	100.60.151.251	轻微	---	否	2024-12-04 13:36:32	删除
<input type="checkbox"/> 服务器端口的事件	!!! 生产环境设备, 不要操作	100.18.156.119	100.60.151.251	轻微	---	否	2024-12-04 13:36:32	删除
<input type="checkbox"/> 服务器端口的事件	!!! 生产环境设备, 不要操作	100.18.72.12	100.60.151.251	轻微	---	否	2024-12-04 13:36:13	删除
<input type="checkbox"/> 服务器端口的事件	!!! 生产环境设备, 不要操作	100.18.72.12	100.60.151.251	轻微	---	否	2024-12-04 13:35:54	删除
<input type="checkbox"/> 服务器端口的事件	!!! 生产环境设备, 不要操作	100.60.105.69	100.60.151.251	轻微	---	否	2024-12-04 13:35:36	删除

操作步骤

步骤 1 依次单击【系统】->【系统集成】->【SNMP 配置】->【Trap 转发历史】，进入 Trap 转发历史页面。

步骤 2 在转发历史列表中，用户可以查看告警转发历史信息，包括告警源、IP、目标 IP、级别、位置、发送时间等信息。

---结束

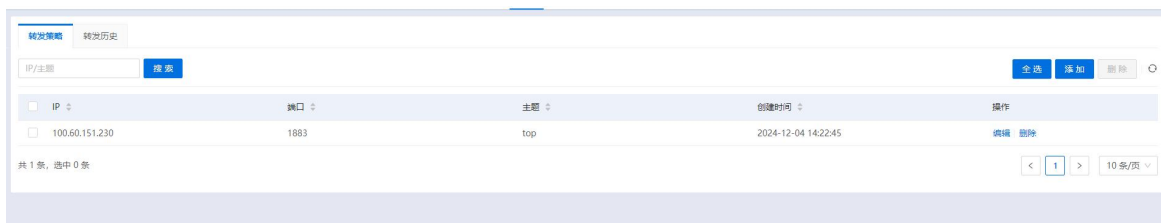
16.8.6 MQTT 配置

依次单击【系统】->【系统集成】->【MQTT 配置】，在 MQTT 配置页面，用户可以查看到转发策略和转发历史。

1. 转发策略

转发策略页面如图 16-8-10 所示。

图 16-8-10 转发策略页面



操作步骤

步骤 1 依次单击【系统】->【系统集成】->【MQTT 配置】->【转发策略】，进入转发策略配置页面。

步骤 2 单击<添加>按钮，进入添加转发策略页面。

步骤 3 根据需要，设置转发目的 IP、目的端口，用户名，密码，主题等参数

步骤 4 单击<提交>按钮，即可完成转发策略的添加。

---结束

说明

- MQTT 转发策略添加和修改时会尝试建立连接到 MQTT Broker 服务器，如果填写的信息有误导致无法建立正确连接会导致转发策略无法添加或修改

2. 转发历史

转发历史页面如图 16-8-11 所示。

图 16-8-11 转发历史页面

IP	主题	告警源	级别	创建时间	修改时间	操作
100.60.151.230	top	服务器CPU利用率超过阈值	严重	2024-12-05 11:38:11	2024-12-05 11:38:11	推送记录 删除
100.60.151.230	top	服务器CPU利用率超过阈值	严重	2024-12-05 11:38:01	2024-12-05 11:38:01	推送记录 删除
100.60.151.230	top	服务器电源出现故障	严重	2024-12-05 11:36:15	2024-12-05 11:36:15	推送记录 删除
100.60.151.230	top	服务器电源出现故障	严重	2024-12-05 11:36:02	2024-12-05 11:36:02	推送记录 删除
100.60.151.230	top	服务器通信协议告警	紧急	2024-12-05 11:32:43	2024-12-05 11:32:43	推送记录 删除
100.60.151.230	top	服务器硬盘固件状态异常	轻微	2024-12-05 11:30:19	2024-12-05 11:30:19	推送记录 删除
100.60.151.230	top	服务器硬盘固件状态异常	轻微	2024-12-05 11:30:19	2024-12-05 11:30:19	推送记录 删除
100.60.151.230	top	服务器网卡端口连通性告警	轻微	2024-12-05 11:29:54	2024-12-05 11:29:54	推送记录 删除
100.60.151.230	top	服务器网卡端口连通性告警	轻微	2024-12-05 11:29:53	2024-12-05 11:29:53	推送记录 删除
100.60.151.230	top	服务器CPU故障告警	紧急	2024-12-05 11:29:48	2024-12-05 11:29:48	推送记录 删除

操作步骤

步骤 1 依次单击【系统】->【系统集成】->【MQTT 配置】->【转发历史】，进入转发历史页面。

步骤 2 在转发历史列表中，用户可以查看告警转发历史信息，包括告警源、目标 IP、级别、主题等信息。

----结束

说明

- MQTT 转发的告警详细信息可以通过推送记录查看

16.8.7 参数设置

基础设施管理平台北向接口的配置管理，根据实际需要，用户可以自定义北向接口的配置信息参数配置页面如图 16-8-12 所示。

图 16-8-12 参数配置页面

配置项	当前值
北向基本信息 - ID	NFV-PIM-01086
北向基本信息 - 版本	V7.4.0
北向基本信息 - 用户	Manage
北向基本信息 - 密码	*****
北向接口校验 - token	开启
北向接口校验 - vCenter	开启
北向资产文件管理 - 生成开关	开启
北向资产文件管理 - 生成周期	1小时
北向资产文件管理 - 生成路径	/data/tmp/north/cm
北向性能文件管理 - 生成开关	开启
北向性能文件管理 - 生成周期	15分钟
北向性能文件管理 - 生成路径	/data/tmp/north/pm
Prometheus Exporter采集频率 - 资产周期	1小时
Prometheus Exporter采集频率 - 性能周期	5分钟

1. 北向基本信息设置

设置北向接口返回的版本个 ID 信息以及设置获取北向 token 的用户名和密码。

2. 北向接口校验设置

设置北向接口是否需要 token 校验开关。

设置 vCenter 对接接口开关。

3. 北向资产文件管理设置

设置是否开启资产文件生成的开关，生成资产文件的周期，以及生成资产文件的路径。

4. 北向性能文件管理设置

设置是否开启性能文件生成的开关，生成性能文件的周期，以及生成性能文件的路径。

5. 北向 Prometheus Exporter 采集频率设置

设置北向 Prometheus Exporter 上报数据的刷新周期。

16.9 安全控制

安全控制模块包含安全策略、策略申请单、策略审批单。在该模块，用户可以执行查看安全策略和申请安全策略等操作。

16.9.1 安全策略

依次单击【系统】->【安全控制】->【安全策略】，进入安全策略页面，在安全策略列表，用户可以查看到安全策略、禁止操作项、禁止操作时间段等信息，如图 16-9-1 所示。用户可以添加，删除，禁用/启用安全策略，执行编辑，绑定资产等操作。

图 16-9-1 安全策略页面

安全策略	禁止操作项	禁止操作时间段	应用设备数	状态	更新时间	修改人	操作
<input type="checkbox"/> yangchen	开关机操作	每天 08:00:00-18:00:00	全部	● 启用	2024-12-09 14:16:31	yangchen	删除 更多
<input type="checkbox"/> 策略1	开关机操作	每天 01:00:00-02:00:00	1	● 启用	2024-12-09 17:00:40	jingjun	删除 更多
<input type="checkbox"/> daddawd	开关机操作,固件升级,固件配置	每天 05:00:00-23:59:00	全部	● 启用	2024-11-28 23:00:27	dingqishen	删除 更多

共 3 条, 选中 0 条

1. 添加安全策略

在安全策略页面，点击页面上方<添加>按钮，进入添加页面，如图 16-9-2 所示，输入策略名称，描述，选择周期类型，禁止操作时间，禁止操作项等信息后，点击<确定>按钮。

图 16-9-2 添加安全策略页面

The screenshot shows a web form for adding a security strategy. It has two tabs: '基本配置' (Basic Configuration) and '关联资源' (Associate Resources). The '基本配置' tab is active and contains the following fields:

- 策略名称* (Strategy Name): A text input field.
- 描述 (Description): A text area.
- 周期类型* (Cycle Type): Radio buttons for '每天' (Daily) and '按周' (Weekly).
- 禁止操作时间* (Prohibit Operation Time): A range selector with '开始时间' (Start Time) and '结束时间' (End Time) fields, and a '+' button.
- 例外日期 (Exception Date): A range selector with '开始日期' (Start Date) and '结束日期' (End Date) fields, and a '+' button.
- 禁止操作项* (Prohibit Operation Items): Checkboxes for '开关机操作' (Switch operation), '固件升级' (Firmware upgrade), and '固件配置' (Firmware configuration).
- 资源* (Resources): Radio buttons for '全部' (All) and '自定义' (Custom).

At the bottom of the form are two buttons: '取消' (Cancel) and '确定' (Confirm).

2. 删除安全策略

选择需要删除的策略，点击操作栏中的<删除>按钮，在弹出的页面中点击<确定>按钮即可删除，如需删除多个，可以同时勾选多个测试策略，点击页面上方删除按钮即可。

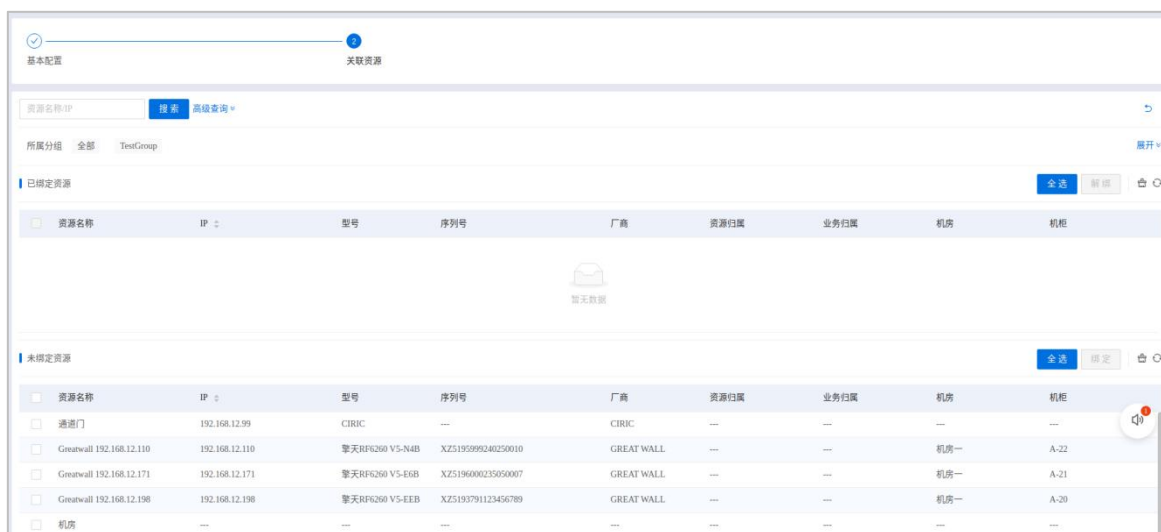
3. 禁用/启用安全策略

勾选需要禁用或者启用的按钮策略后，点击页面上方的<禁用/启用>按钮后，在弹出的页面点击<确定>按钮即可。

4. 绑定资产

在需要绑定资产的安全策略操作栏中，点击<更多>按钮，单击<绑定资产>按钮，进入绑定资产页面，如图 16-9-3 所示，可以选择解绑或绑定资源，之后点击<完成>按钮即可。

图 16-9-3 绑定资产页



16.9.2 策略申请单

依次单击【系统】->【安全控制】->【策略申请单】，进入策略申请单页面，用户可以添加，删除，编辑策略申请单，执行绑定资产等操作。

1. 添加策略申请单

在策略申请单页面，单击页面上方的<添加>按钮，进入添加页面，如图 16-9-4 所示，按要求填入申请操作时间，申请操作项，申请原因和资产后，点击<确定>按钮即可。

图 16-9-4 添加策略申请单页面



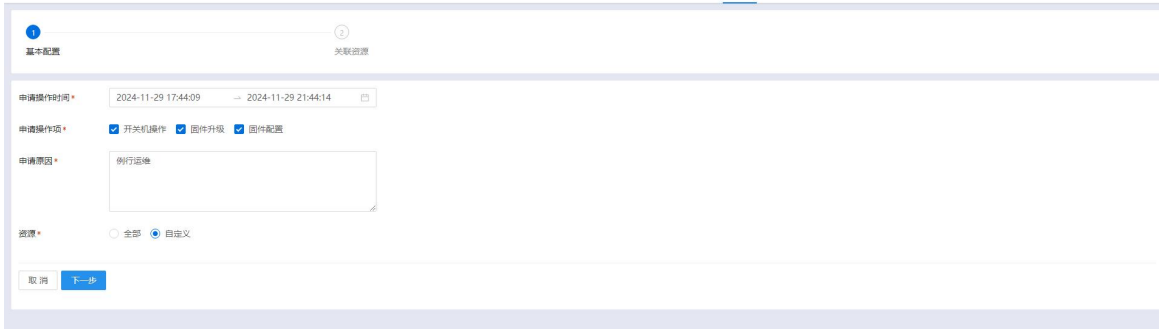
2. 删除策略申请单

选择需要删除的策略申请单后，点击操作栏中的<删除>按钮，在弹出的页面中点击<确定>按钮即可删除，如需删除多个，可以同时勾选多个策略申请单，点击页面上方删除按钮即可。

3. 编辑策略申请单

在需要编辑的策略申请单操作栏中，单击<编辑>按钮，进入编辑页面，如图 16-9-5 所示，编辑需要修改的信息后，点击<下一步>按钮，按要求操作即可。

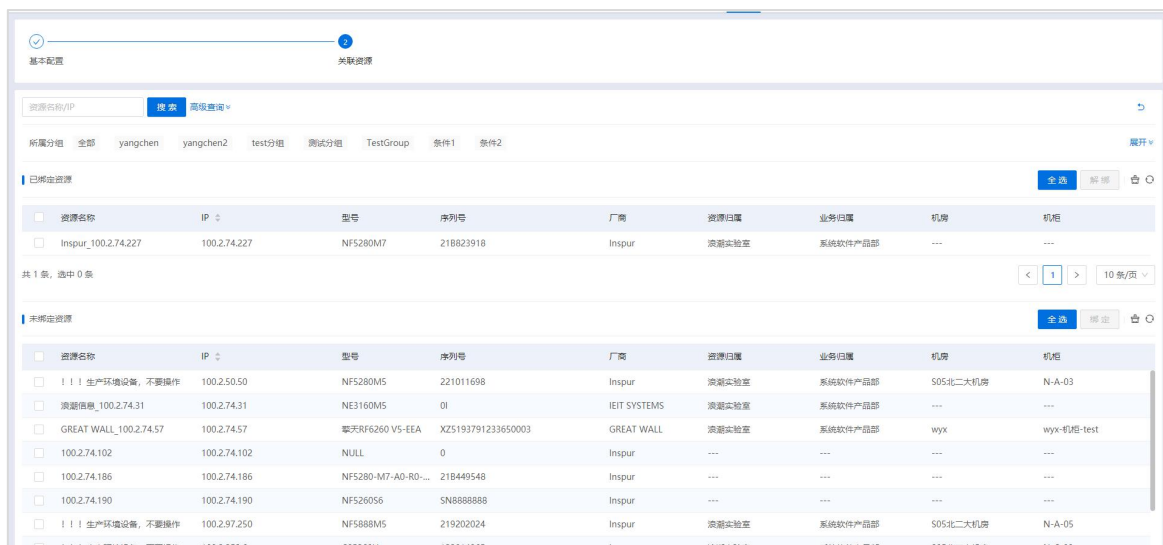
图 16-9-5 编辑策略申请单



4. 绑定资产

在需要绑定资产的策略申请单操作栏中，单击<绑定资产>按钮，进入绑定资产页面，如图 16-9-6 所示，可以选择解绑或绑定资源，之后点击<完成>按钮即可。

图 16-9-6 绑定资产页



16.9.3 策略审批单

依次单击【系统】->【安全控制】->【策略审批单】，进入策略审批单页面，在策略审批单列表当中用户可以查看到审批单编号、申请时间、申请操作设备数、申请操作项等信息，如图 16-9-7 所示。

图 16-9-7 策略审批单页面



1. 查看策略申请信息

在需要查看的策略审批信息的列表中，点击审批编号即可进入策略申请的信息，如图 16-9-8 所示。

图 16-9-8 策略申请信息

2. 审批

在需要审批的策略的操作栏中，点击<审批>按钮，弹出审批页面，如图 16-9-9 所示，填写处理意见和批准是否通过后，点击<确定>按钮即可。

图 16-9-9 审批页面

16.10 设置

在系统设置模块，根据实际需要，用户可以自定义设置系统相关参数、设置采集器、通知服务器、服务管理、证书管理等系统相关配置。

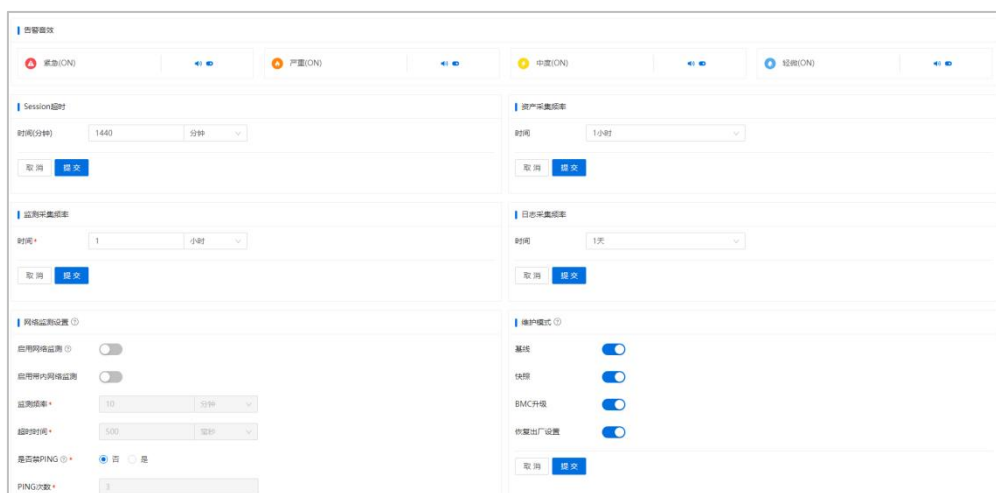
16.10.1 系统参数

根据实际需要，用户可以自定义设置告警音效、Session 超时、资产采集频率、监测采集频率、日志采集频率、网络监测设置、维护模式、故障诊断数据来源、安全模式设置、诊断记录策略设置、KVM 视频保存策略、KVM 视频录制参数等参数。

操作步骤

步骤 1 依次单击【系统】->【设置】->【系统参数】，进入系统参数设置页面，如下图 16-10-1 所示。

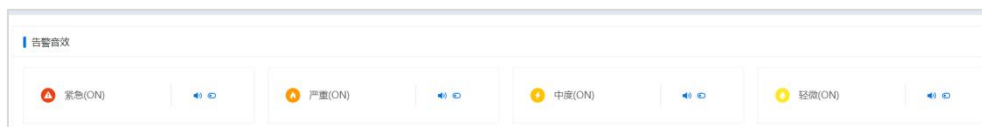
图 16-10-1 系统参数设置



步骤 2 设置告警音效、Session 超时、监控采集频率等参数后，单击<提交>即可完成参数设置。其中：

- **告警音效**：根据实际需要，单击 图标可以选择是否开启告警音效；单击 图标可以试听音效，如下图 16-10-2 所示。

图 16-10-2 告警音效设置



- **Session 超时**：设置用户登录系统超时时间，超时则需重新登录系统。默认为 15 分钟；当设置为-1 时表示永不超时。
- **资产采集频率**：设置系统主动采集设备的硬件信息，默认为 1 小时。
- **监测采集频率**：设置系统主动采集设备监控指标项的时间间隔，默认

为 1 小时。

- **日志采集频率：**设置日志模块的日志采集频率，默认为 1 天。
- **网络监测设置：**根据需要用户可以选择开启网络监测功能，按照预先设置的频率/超时时间/重试次数，并根据检测的结果产生相应告警。
- **维护模式：**根据需要用户可以选择开启维护模式，单击基线/快照/BMC 升级/恢复出厂设置后方对应的按钮，将打开相应操作的维护模式。
【说明】维护模式是指[基线/快照/BMC 升级/恢复出厂设置]操作所涉及的服务器会被置于维护状态，处于该模式下的服务器的告警信息会被抑制，多个涉及维护模式的操作同一时刻在一台服务器上只能执行一个。
- **故障诊断数据来源：**设置故障诊断数据来源。自采集指故障诊断数据通过系统内置工具采集；FTP 指系统通过指定的 FTP 服务器下载故障诊断数据。
- **安全模式设置：**当页面安全模式开启后，基础设施管理平台页面将不再显示密码等敏感信息。系统安全模式开启后,基础设施管理平台将对操作系统进行后台加固
- **KVM 视频保存策略：**可以选择周期为永久或自定义，自定义是以月为单位。
- **KVM 视频录制参数：**显示总空间、已用空间、剩余空间，并且可以开始录制，这只录制帧数、分辨率、存储路径。

----结束

说明

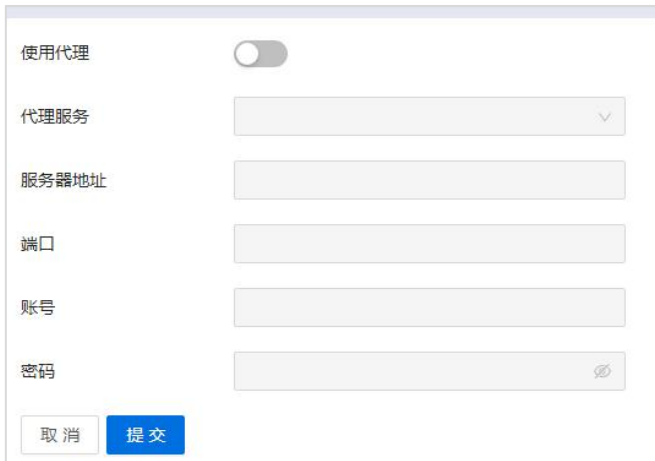
session 超时功能修改后对已存在的会话需重新登录才能生效。

16.10.2 代理服务器

依次单击【系统】->【设置】->【代理服务器】，通过配置代理服务、服务器地址、端口、账号、密码等相关信息使代理服务器代理客户端和目标服务器之间的网络请求和响

应。它接收来自客户端的请求，并向目标服务器发送请求，将目标服务器的响应返回给客户端。通过代理，可以隐藏客户端的真实 IP 地址，提供更好的网络隐私和安全性。

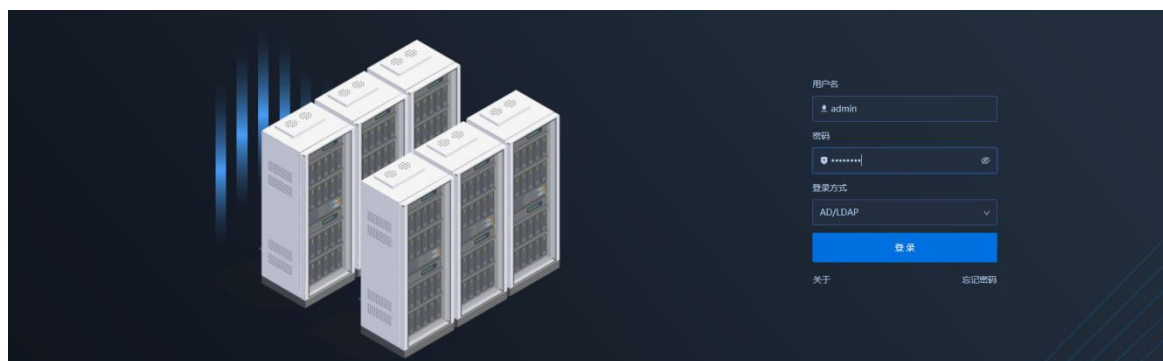
图 16-10-3 代理服务器页面



16.10.3 认证服务器

通过设置认证服务器信息，可以使用认证服务器中的用户通过对应的配置方式登录到基础设施管理平台中，例如 LDAP，如图 16-10-4 登录页面所示。

图 16-10-4 登录页面



1. LDAP

操作步骤

步骤 1 依次单击【系统】->【设置】->【认证服务器】，进入认证服务器页面。

步骤 2 选择<LDAP>页签，根据实际需要，设置认证服务器的相关参数。

步骤 3 单击<测试>按钮可以进行认证服务器的测试；单击<提交>按钮即可保

存并提交该认证服务器的设置，如图 16-10-5 所示。

图 16-10-5 认证服务器页面

LDAP 属性映射 属性查询

通过设置认证服务器信息，可以使用认证服务器中的用户登录到管理平台中。

启用状态*

认证方式* LDAP AD

SSL验证*

认证服务器域名/IP地址* 100.60.151.39

服务器端口* 389

基准DN* DC=test,DC=com

管理员

账号* administrator@test.com

密码*

测试 保存

---结束

2. 属性映射

操作步骤

步骤 1 依次单击【系统】->【设置】->【认证服务器】，进入认证服务器页面。

步骤 2 选择<属性映射>页签，根据实际需要，设置认证服务器属性的相关参数。

步骤 3 单击<保存>按钮可以进行认证服务器属性的设置，如图 16-10-6 所示。

图 16-10-6 属性映射页面

属性名称	属性值
用户名称属性*	cn
用户对对象类名称*	top
用户邮箱属性*	mail
用户电话属性*	telephoneNumber
用户描述属性*	description
用户展示名称属性*	displayName
用户所属组属性*	memberof
目录组名称属性*	cn
目录组对象类属性*	group
目录组成员属性*	member

---结束

3. 属性查询

操作步骤

步骤 1 依次单击【系统】->【设置】->【认证服务器】，进入认证服务器页面。

步骤 2 选择<属性查询>页签，根据实际需要，查询相应的属性信息。

步骤 3 输入属性查询的相关参数（BaseDN、属性键、属性值），点击<查询>按钮，在查询信息下方可以查看到相关信息，如图 16-10-7 所示。

图 16-10-7 属性查询页面

LDAP 属性映射 属性查询

通过设置认证服务器信息, 可以使用认证服务器中的用户登录到管理平台中。

BaseDN *

属性键 *

属性值 *

取消 查询

查询信息

---结束

16.10.4 文件服务器

依次点击【系统】->【设置】->【文件服务器】，进入到文件服务器页面，如图 16-10-8 所示。通过设置文件服务器信息，可以将一个环境的文件信息之类的传输到另一个环境中，在文件服务器页面，通过输入协议类型、传输对象的 IP、端口、用户名、密码以及文件根路径，点击提交，即可完成操作。

图 16-10-8 文件服务器页面

协议类型 * SFTP

IP * 100.60.151.153

端口 * 22

用户名 * root

密码 *

文件根路径 * /opt/inmanage/data/image

取消 提交

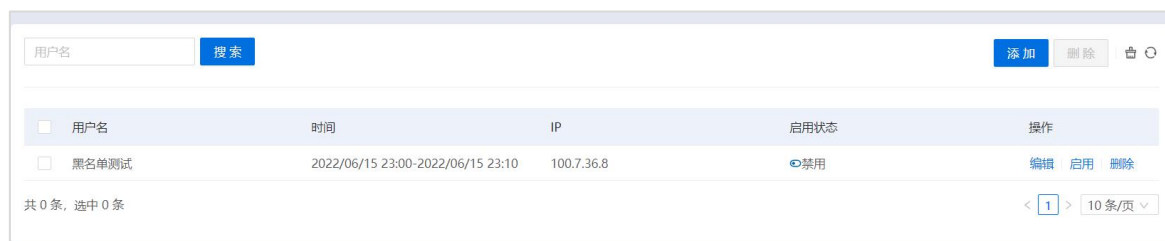
16.10.5 黑名单

根据需要，用户可以设置黑名单来限制某些用户登录基础设施管理平台，以提高系统

访问的安全性。依次单击【系统】->【设置】->【黑名单】，进入黑名单管理页面，如图 16-10-9 所示。在该页面，用户可以查看黑名单列表，执行添加、编辑或启用/禁用黑名单等操作。

- **添加：**单击<添加>按钮进入添加黑名单页面，根据需要设置用户名、时间以及 IP 等参数后，单击<提交>即可完成黑名单的添加。其中，IP 指的是用户登录基础设施管理平台时所在的主机 IP。
- **编辑：**在黑名单列表中，单击某黑名单对应的“编辑”，可以编辑该黑名单信息。
- **启用/禁用：**在黑名单列表中，单击某黑名单对应的“启用/禁用”，可以选择启用/禁用该黑名单。
- **删除：**在黑名单列表中，单击某黑名单对应的“删除”，可以删除该黑名单。

图 16-10-9 黑名单



16.10.6 采集网关

依次单击【系统】->【设置】->【采集网关】，进入到采集网关页面，在该页面，用户可以查看到名称、采集器数量、资源数量、创建时间、更新时间等信息，如图 16-10-10 所示。

图 16-10-10 采集网关页面



4. 添加

点击页面右上方<添加>按钮,进入添加页面，如图 16-10-11 所示，填写名称、BMC、HOST、DSM 等内容，填写完保存即可。

图 16-10-11 添加页面

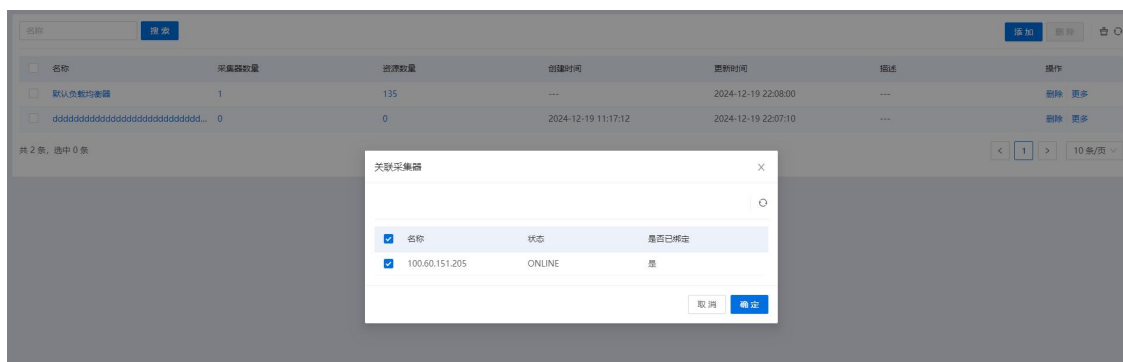
5. 删除

在列表中，单击需要删除的采集网关对应的<删除>按钮，并在弹窗中确认后，即可删除；如需批量删除，可以选择多个后，单击列表上方的<删除>按钮，并在弹窗中确认后，即可删除。

6. 关联采集器

在列表中，在需要关联采集器的列表操作栏中，单击更多下的<关联采集器>按钮，在弹出的页面中，选择需要关联的采集器，确定即可。如图 16-10-12 所示。

图 16-10-12 关联采集器页面

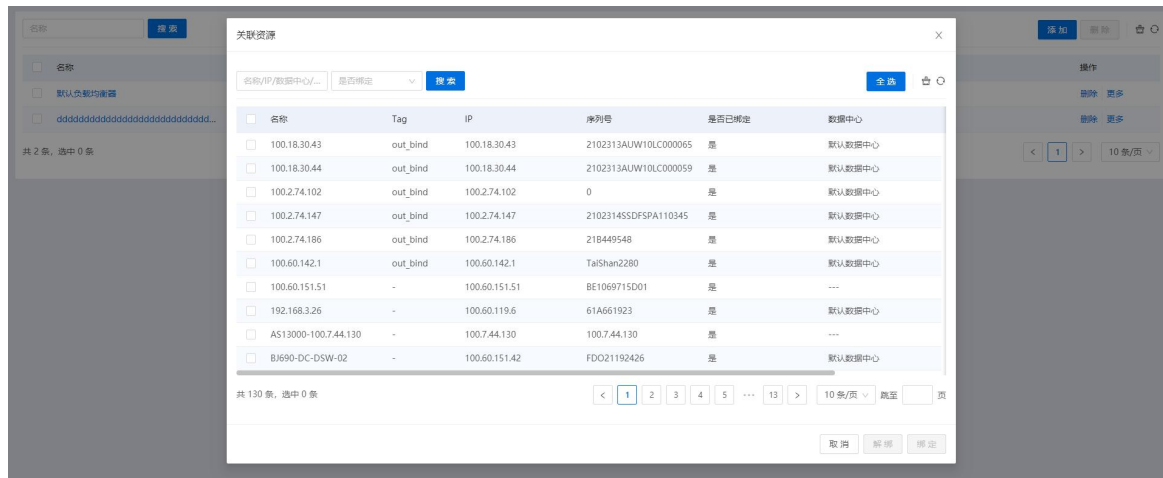


7. 关联资源

在列表中，在需要关联资源的列表操作栏中，单击更多下的<关联资源>按钮，在弹出

的页面中，选择需要关联的资源，确定即可。如图 16-10-13 所示

图 16-10-13 关联资源页面



16.10.7 数据字典

依次单击【系统】->【设置】->【数据字典页面】，进入到数据字典页面，在该页面，用户可以查看到参数名、参数 key、当前值，参数类型、更新时间等信息，如图 16-10-14 所示。

图 16-10-14 数据字典页面



17 IOPS

17.1 IOPS 首页登录

首页右上角点击 IOPS 跳转进行跳转登录，输入操作系统的账户密码进行登录操作。

图 17-1-1 基础设施管理平台登录页面

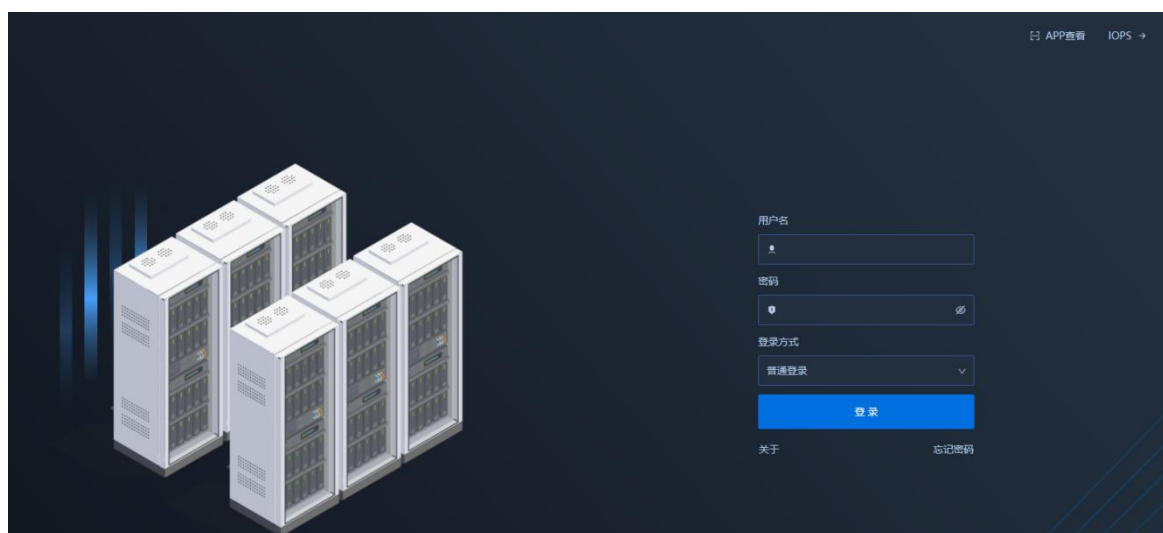


图 17-1-2 IOPS 登录页面



17.2 IOPS 首页

17.2.1 IOPS 概览


点击  展示，该页面展示各组件状态以及组件运行情况。

图 17-2-1 IOPS 首页



17.2.2 IOPS 服务器列表



点击 ，展示服务器列表，在该页面用户可以查看服务器的名称，ip 地址，在线状态，cpu 使用率，内存使用率，磁盘使用率，CPU 内核，内存总容量，磁盘总容量等指标。

图 17-2-2 IOPS 服务器列表



17.2.3 数据库运维

点击 ，展示数据库运维，在该页面用户可以查看数据库类型，ip 地址，端口，数据库名称，SQL 语句、执行结果等指标。

17.2.4 数据收集


点击  进入数据收集界面，用户可以选择收集的数据，包括日志、SQL 记录、机型映射，如图 17-2-3 所示。

图 17-2-3 数据收集页面



17.2.5 IOPS 备份与还原


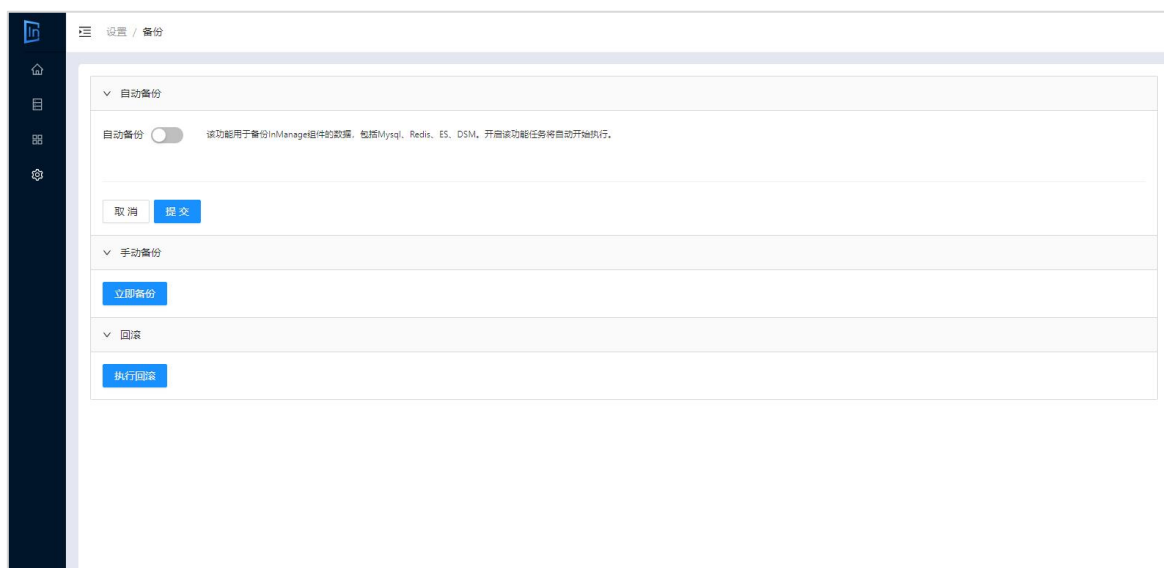
点击  进入备份还原界面，可以进行自动备份，立即备份，立即还原的操作，备份还原过程会有基础设施管理平台系统服务的重启，需谨慎。

图 17-2-4 设置页面



A 如何获取帮助

背景说明

日常维护或故障处理过程中遇到难以解决或者重大问题的时候，请寻求长城公司的技术支持。

A.1 收集必要的故障信息

在进行故障处理前，需要收集必要的故障信息。

收集的信息包括：

- 客户详细名称、地址
- 联系人姓名、电话号码
- 故障发生的具体时间
- 故障现象的详细描述
- 设备类型及软件版本
- 故障日志（可以通过 `imcli collectLogs` 进行日志收集，默认放在/home下）
- 故障后已采取的措施和结果
- 问题的级别及希望解决的时间

A.2 如何使用文档

中国长城科技集团股份有限公司提供全面的随设备发货的指导文档。指导文档能解决您在日常维护或故障处理过程中遇到的常见问题。为了更好的解决故障，在寻求长城技术支持前，建议充分使用指导文档。

A.3 获取技术支持

中国长城科技集团股份有限公司通过办事处、电话技术指导、远程支持及现场技术支持等方式向用户提供及时有效的技术支持。

中国长城科技集团股份有限公司技术支持体系包括:

- 客户服务中心: (+86)400-811-8888
- 企业业务网站 ([https:// www.greatwall.com.cn](https://www.greatwall.com.cn))



中国长城科技集团股份有限公司



CEC中国电子



CGT中国长城